

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
ESTADÍSTICAS DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL 311  
SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2018

Durante el segundo trimestre del año 2018 tuvimos un total de 4 recepciones a través del sistema 311, correspondientes a quejas y reclamaciones. Las mismas se detallan a continuación.

Tipo de Caso	Abril	Mayo	Junio	Total
Quejas	0	2	1	3
Reclamaciones	1	0	0	1
Sugerencias	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>