



REPÚBLICA DOMINICANA

**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
(TSS)**

**TÉRMINOS DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PARA EL PROCESO DE
COMPRA MENOR TSS-DAF-CM-2017-0026**

ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA MANEJO DE TURNOS

I. OBJETO DE LA COMPRA

Adquisición de una Solución para Manejo de Turnos en la Oficina de Servicios de Plaza Naco.

II. REQUERIMIENTO

La TSS requiere una Solución de tipo "**Llave en Mano**" para Manejo de Turnos (colas) en la oficina de Servicios ubicada en Plaza Naco. La solución debe incluir:

1 Kiosko Multimedia de autoservicio con pantalla táctil y expendedor de tickets en papel térmico con plataforma de software integrada con capacidad de manejo de un mínimo 10 colas parametrizables y capacidad de desplegar información de las colas en pantallas y llamadas por altavoz.

3 pantallas de atención al público full HD de 42 pulgadas y 2 altavoces de alta fidelidad para llamadas de turno.

El software de gestión debe contar como mínimo con las siguientes características:

- 1) Reportería estadísticas
- 2) Editor de Tickets
- 3) Selección de prioridades
- 4) Controles de atención en las mesas

La solución de tipo "Llave en Mano" debe incluir:

Papel para impresión de 5,000 Tickets

Todos los materiales de instalación, instalación, implementación, licencia de uso del software, entrenamiento de tipo "**hands-on**" y garantía de tipo "**on-site**" de los equipos por un mínimo de dos años.

Para fines informativos. Indicar características del licenciamiento y costo del mantenimiento anual de las Licencias.

Las Áreas que usarán el servicio son:

Oficina de Acceso de Información - 1 Usuario

Dirección Jurídica - 4 usuarios

Dirección de Atención al Empleador - 8 usuarios

Atención a Cuentas Gubernamentales - 4 usuarios

Dirección de Auditoría – 1 usuario

III. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

- Cotización con la descripción detallada del artículo ofertado, expresada en la unidad de medida solicitada por la TSS. Debe indicar marca, modelo, funcionalidad y el cumplimiento con los requisitos detallados en la solicitud. **SI LA PROPUESTA NO VIENE ACOMPAÑADA DE LOS DATOS SOLICITADOS TAL Y COMO ESTÁ EN LOS PRESENTES TÉRMINOS, EL ARTÍCULO NO SERÁ CONSIDERADO PARA EVALUAR NI ADJUDICAR.**
- Listado de empresas de igual o mayor flujo de trabajo en donde esté instalada la solución propuesta.

PROCESO DE COMPRA MENOR TSS-DAF-CM-2017-0026
TÉRMINOS DE PRESENTACIÓN PROPUESTAS PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN
PARA MANEJO DE TURNOS

Pág.3de4

- Documento "Volante Proveedores Código de Ética" debidamente firmado y sellado. El Código de Ética y el Volante están publicados en nuestro portal tss.gov.do sección Transparencia – Compras y Contrataciones, el Código de Ética de la institución en su última versión del mes de abril 2014. **(Esto sólo aplica para los proveedores que no lo han llenado anteriormente).**

IV. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- La solución debe estar aplicada en al menos cinco (05) establecimientos con igual o mayor flujo de trabajo
- Para ser evaluada y adjudicada el proveedor debe encontrarse inscrito en el Registro de Proveedores del Estado, y encontrarse al día en sus obligaciones fiscales y de Seguridad Social.
- Los proveedores deben de tener disponible para entrega inmediata todos los artículos cotizados, los cuales serán entregados dentro de las 48 horas laborables siguientes a la recepción de la Orden de Compras.
- No se acepta variación en los precios ofertados.
- La remisión de la propuesta indica la aceptación de lo establecido en los presentes Términos de Presentación de Propuestas.

V. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

- Se evaluará el cumplimiento de la documentación y requisitos solicitados bajo la modalidad cumple/no cumple, en base al contenido de la propuesta.
- Serán adjudicados aquellos proveedores que remitan toda la documentación solicitada, que cumplan con los requisitos especificados por la TSS y presenten la oferta económica más baja por ítem.

VI. FORMA DE PAGO

- El pago se hará luego de la recepción satisfactoria de los bienes y servicios adjudicados, previa presentación de factura, la cual será pagada a su vencimiento, dentro de los veinticinco (25) días laborables siguientes a su recepción, en base a los precios establecidos en la cotización que deberán quedar fijos. Podrán ser solicitadas Certificaciones de la DGII y TSS a los fines de gestionar el pago.
- La empresa adjudicataria deberá mantenerse en todo momento al día con sus obligaciones fiscales y de seguridad social, para poder recibir el pago correspondiente. En ese sentido, si por el incumplimiento de estas obligaciones por parte del adjudicatario la Tesorería se ve imposibilitada de recibir los servicios objeto de la presente contratación, la orden podrá ser anulada dando pie a la adjudicación de la empresa que haya quedado en segundo lugar o a un nuevo proceso.
- La Tesorería de la Seguridad Social realiza retención del Impuesto Sobre la Renta de acuerdo a las Normas Legales Vigentes.
- **Los pagos serán hechos a través de transferencia bancaria, por lo que para recibir los pagos el suplidor debe encontrarse registrado como beneficiario en la Dirección General de Contrataciones Públicas.**

PROCESO DE COMPRA MENOR TSS-DAF-CM-2017-0026
TÉRMINOS DE PRESENTACIÓN PROPUESTAS PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN
PARA MANEJO DE TURNOS

Pág.4 de 4

VII. RECEPCIÓN DE PROPUESTAS

Las propuestas serán recibidas en **sobre cerrado** en las oficinas de la Tesorería de la Seguridad Social ubicadas en la Avenida Tiradentes No. 33, 5to. Piso, Ensanche Naco, Santo Domingo de la Torre de la Seguridad Social, de lunes a viernes entre 9:00 a.m. y 4:00 p.m. **a más tardar el 21 de Diciembre del 2017 a las 10:00 a m.** Pasada esta hora no se recibirán más propuestas.

VIII. CONTACTOS

Las preguntas deben ser hechas por correo electrónico en horario de 9:00 am a 4:00 pm a la Lic. Rosa Elizabeth Núñez, Encargada de la División de Compras y Contrataciones. A continuación información de contacto:

Correo electrónico: cotizaciones@mail.tss2.gov.do / rosa_nunez@mail.tss2.gov.do

Dirección: Avenida Tiradentes No. 33, Torre de la Seguridad Social, Quinto Piso

Teléfono: 809-567-5049 ext. 3037