



**Tesorería de la Seguridad Social**

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

AVANCE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020

PERIODO JUNIO-DICIEMBRE

ELABORADO POR:

Laura Hernandez

Directora de Planificación y Desarrollo





Fecha Actualización: enero 2021

**POA VINCULADO AL PLAN ESTRATÉGICO TSS 2016-2021 Y PLAN ESTRATÉGICO DEL SSSS 2014-2018 (extendido por resoluciones del CNSS)**

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019										
Área	Iniciativa Institucional	Descripción	Meta del POA (cantidad o %)	Avance Meta POA	Resultado Esperado	Fecha Inicio POA	Fecha Fin POA	Presupuesto a Ejecutar	OBSERVACIONES	
Gerencia	Propuesta de Modificación de Ley	Seguimiento y análisis continuo de propuesta de modificación de ley para el fortalecimiento de la Tesorería de la Seguridad Social y el Sistema Dominicano de Seguridad Social	100%	100%	Autonomía Financiera y Personal Jurídica, para contar con los recursos necesarios para hacer más eficientes sus operaciones, así como los suficientes, fidejados legales para aplicar procedimientos efectivos para contrarrestar la evasión, omisión, chisnó y morosidad.	enero	diciembre	No contempla	Gestión general	
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Documentación del SUIR	Documentación requerida para registro de derecho de propiedad intelectual, que garantice la administración de la plataforma del Sistema Único de Información y Recaudado	100%	0%	Documentación y registros de derecho de los macro procesos. Seguridad de la Información	enero	diciembre	Contratación de personal	Requiere la contratación de personal de DTIC para completar la estructura operativa de desarrollo	
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Reingeniería del módulo de seguridad del SUIR	Nuevo módulo de seguridad del SUIR para acceder al Sistema los empleadores, cobhobadores y usuarios en general	100%	0%	Nuevo módulo de seguridad del SUIR para acceder al Sistema los empleadores, cobhobadores y usuarios en general	enero	diciembre	Contratación de personal	Requiere la contratación de personal de DTIC para completar la estructura operativa de desarrollo	
Dirección de Planificación y Desarrollo / Dirección de Supervisión y Auditoría	Unidad de Inteligencia Recaudadora	A fin de hacer más eficiente la detección de la evasión, chisnó y omisión para poder cumplir con los metas trazadas en los planes estratégicos tanto del Consejo de Seguridad Social (CNSS) como de la TSS misma, se requiere la creación de un Departamento de Inteligencia Recaudadora dotado de personal altamente calificado y herramientas tecnológicas de minería de datos, que permitan identificar patrones de conducta de empleadores, estableciendo comparaciones dentro de un mismo sector económico y región geográfica que permitan establecer indicadores precisos, de mayor predictiva, donde, de que manera y en qué proporción se produce la evasión y la chisnó. De igual forma, con el cruce de información y explotación de otras bases de datos de instituciones se podrán establecer de manera precisa, las regiones y sectores económicos de producción donde y en qué medida relevante se produce la evasión para identificar los empleadores que todavía acumulan omisiones en el Sistema en	85%	50%	Disponer de una unidad de inteligencia (combinación de personal y adquisición de software) para el estudio de los registros.	enero	diciembre	\$ 4,900,000.00	Durante la pandemia fueron analizados todos los procesos y sus criticidades, lo cual derivó otras acciones, en este caso se descarta la unidad de manera independiente y se crea una unidad de explotación de datos para estos fines.	
Dirección de Planificación y Desarrollo	Proyecto de continuidad de negocio	Solo sitio de Proyecto de continuidad de negocio / Tecnologías de la Información	100%	0%	Crear la cultura de Continuidad de Negocio y establecer un plan lógico para la práctica de cómo una organización debe recuperar y restablecer sus funciones críticas parcial o totalmente interrumpidas dentro de un tiempo predeterminado después de una interrupción no deseada o desastre. En los Estados Unidos, los entes gubernamentales se refieren al proceso como planificación de continuidad de operaciones	enero	diciembre	COOPERACION NO REEMBOLSABLE	Pausado por Pandemia	
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Oficina virtual de atención ciudadana	Oficina virtual donde el ciudadano trabajador podrá verificar su relación obrero-patronal, de ARS y otros elementos importantes de afiliación al SSSS	100%	0%	Oficina virtual donde el ciudadano trabajador podrá verificar su relación obrero-patronal, de ARS y otros elementos importantes de su afiliación al SSSS	enero	diciembre	COOPERACION NO REEMBOLSABLE	Pausado por Pandemia	
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	APP Móvil TSS	Aplicación móvil iOS y Android para uso de empleadores	100%	0%	Aplicación móvil para sistemas operativos iOS y Android donde el empleador podrá realizar una serie de operaciones que actualmente hace a través del SUIR	enero	diciembre	COOPERACION NO REEMBOLSABLE	Pausado por Pandemia	
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Proyecto de módulo de cobros	Automatización del proceso de Cobros compulsivos	100%	0%	Automatización del proceso de Cobros compulsivos	enero	diciembre	COOPERACION NO REEMBOLSABLE	Descartado por Cooperación, se determinó la adquisición de la herramienta desde la TSS	
Dirección Administrativa	Acercamiento de las Oficinas de Servicio TSS a la población	Apertura de Oficinas Regionales. Disponer de centros de asistencia al empleado a nivel regional que permitan el acercamiento a los ciudadanos para la solicitud de los servicios prestados por la TSS	3	0%	Apertura de 03 oficinas regionales (La Romana / San Juan / Santo Domingo) Stand modulares TSS	enero	diciembre	Sujeto a Disponibilidad Presupuestaria por Modificación de la Ley.	Pausado por Pandemia	
Dirección de Recursos Humanos	Fortalecimiento de capacidades de los cobhobadores	Fortalecer y mantener un programa de capacitación para actualizar y/o adquirir nuevos conocimientos y destrezas de acuerdo a las complejidades requeridas por los cobhobadores para el buen funcionamiento de la Institución	100%	88%	Dotar al personal de los conocimientos requeridos para el desarrollo de sus funciones de acuerdo al Plan de Detección de Necesidad de Capacitación	enero	diciembre	\$ 1,500,000.00	Desarrollar modernas políticas de gestión humana, potenciando sus capacidades, mejorando el clima y salud laboral en la organización	
Dirección de Planificación y Desarrollo	Implementación de mejoramiento continuo de buenas prácticas sustentadas en estándares de Calidad	Consolidar el fortalecimiento institucional a través de mejoramiento continuo, garantizando el cumplimiento de las normas jurídicas, el mejoramiento de los procesos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información, el manejo confidencial, la integridad y disponibilidad de la información.	100%	0%	Mantenimiento de Certificación ISO 9001:2015, para garantizar la satisfacción de nuestros partes interesadas, mediante el uso de una plataforma tecnológica eficiente y un capital humano competente.	enero	diciembre	\$ 170,000.00	Desarrollar modernas políticas de gestión humana, potenciando sus capacidades, mejorando el clima y salud laboral en la organización	
Dirección de Recursos Humanos	Creación de Infraestructuras operativas para satisfacer las necesidades actuales	Crear la estructura necesaria y contratar el personal requerido para dar respuesta a la demanda de servicios y operaciones actuales en la TSS	100%	65%	Estructura completa acorde a la demanda actual Área de Seguridad / Área de Comunicación / Área de servicios (incluyendo Centro de Llamadas) / Auditores, entre otros vacantes de las áreas sustantivas y de apoyo requeridas acorde a la carga y tareas de las mismas	enero	diciembre	Contratación de personal	Fortalecer la institucionalidad con el propósito de incrementar su eficiencia y eficacia.	
Dirección de Asistencia al Empleado	Acercamiento de las Oficinas de Servicio TSS a la población	Participación en PUNTO GOB Santiago	100%	0%	Contar con presencia en el centro de Servicio Punto Gob Santiago, ofreciendo nuestros servicios principales	enero	diciembre	\$ 1,440,000.00	Pausado por Pandemia	
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Mantenimiento de Plataforma SUIR en operaciones	Manejar y garantizar las operaciones del SUIR bajo los niveles de seguridad e infraestructura acorde a la demanda	100%	100%	Disponibilidad del SUIR	enero	diciembre	\$ 30,134,616.28	Contempla programa de informática, telecomunicaciones y mantenimiento operativo. No incluye personal técnico y servicios no personales (energía eléctrica y comunicaciones)	
<b>Sub total</b>									<b>SUMA</b>	<b>\$ 37,244,616.28</b>
Contingente gastos no programados									\$	277,442,838.72
<b>Total General</b>									<b>\$</b>	<b>314,387,447.00</b>

PLAN ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL				
Plan de Acción	Actividad del PE	ACTIVIDADES REALIZADAS	Fecha Inicio PE	Fecha Fin PE
5.4.1. Fortalecer el rol de la TSS mediante el establecimiento de su personería jurídica y autonomía financiera para mejorar su capacidad.	1. Elaborar y revisar anteproyecto de ley relativo a iniciar la personería jurídica, autonomía financiera y fortalecimiento de los procedimientos legales	1. Remisión de propuesta de anteproyecto de ley (2014 a la fecha)	Jun-14	Feb-14
5.4.1. Fortalecer el rol de la TSS mediante el establecimiento de su personería jurídica y autonomía financiera para mejorar su capacidad.	3. Realizar los ajustes internos de la estructura organizacional en base a las modificaciones planteadas en el anteproyecto de presupuesto de ley.	2. Elaboración de propuestas de manuales acorde a la estructura organizacional en base a las modificaciones planteadas en el anteproyecto de presupuesto de ley (2014 a la fecha)		
3.3.1. Afianzar los mecanismos vigentes relativos a la afiliación, recaudación y fiscalización del Sistema / 3.3.1.1. Ajuste de la plataforma técnica y operativa de las entidades involucradas en el proceso de afiliación				
3.3.1. Afianzar los mecanismos vigentes relativos a la afiliación, recaudación y fiscalización del Sistema / 3.3.1.1. Ajuste de la plataforma técnica y operativa de las entidades involucradas en el proceso de afiliación				
3.3.2. Reducir los niveles de evasión, chisnó y mora	1. Elaborar un estudio para determinar los niveles de evasión y omisión, y propuesta para implementar un monitoreo continuo de estos indicadores. 2. Hacer censo para identificar y registrar los empleadores omisos. 3. Diseñar y ejecutar un proceso permanente para reducir la evasión y chisnó, en base a los resultados obtenidos en el estudio.	1. Consulta externa, cooperación BID, para el Diseño Departamento de Inteligencia Recaudadora / Contratación de Productores y Servicios Externos (PPE) 2. Gestión de obtención de otras bases de datos para cruce de información (ONE) en todo. 3. Mejoras en las políticas de seguridad social y los incentivos a la formalidad. Elaboración de Estrategia de monitoreo para la reducción de evasión y chisnó a Seguridad Social (20-10-2017 / BID)	Jun-14 Ago-14 Sep-14	Jun-14 Sep-14 Mar-16
5.4.1. Consolidar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas del Sistema				
3.3.2. Reducir los niveles de evasión, chisnó y mora				
3.3.2. Reducir los niveles de evasión, chisnó y mora				
3.3.2. Reducir los niveles de evasión, chisnó y mora				
3.3.2. Reducir los niveles de evasión, chisnó y mora				
5.4.1. Consolidar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas del Sistema	3. Ejecutar un Plan de Fortalecimiento técnico y operativo	1. Plan de detección de necesidades de capacitación /2019		
5.4.1. Consolidar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas del Sistema	4. Lograr y/o mantener la certificación de la última versión de la Norma ISO 9001	1. Certificación ISO 9001:2015 por 3 años / 2017	Jun-15	Jun-15
5.4.1. Consolidar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas del Sistema	3. Ejecutar un Plan de Fortalecimiento técnico y operativo			