

# **ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS**

**Tesorería de la Seguridad Social**

**Dirección de Servicios**

**DS-TSS-2021**  
**Enero a Diciembre**



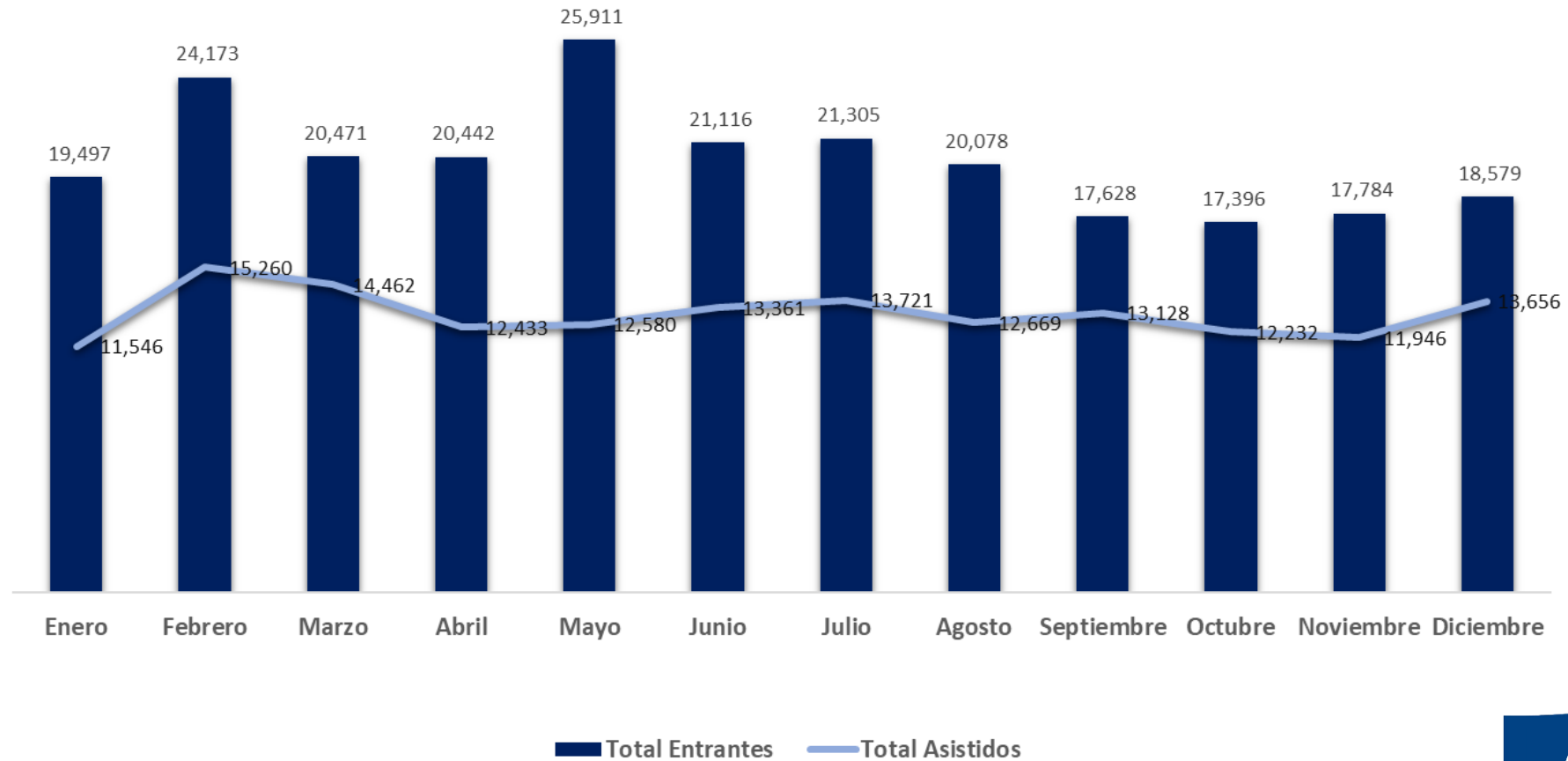
# DESEMPEÑO DEL PROCESO

## Resultado, objetivos e indicadores

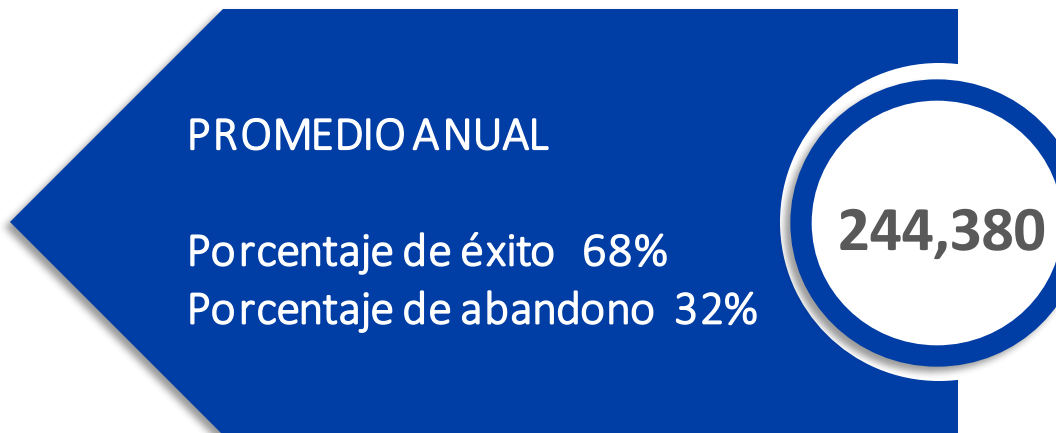
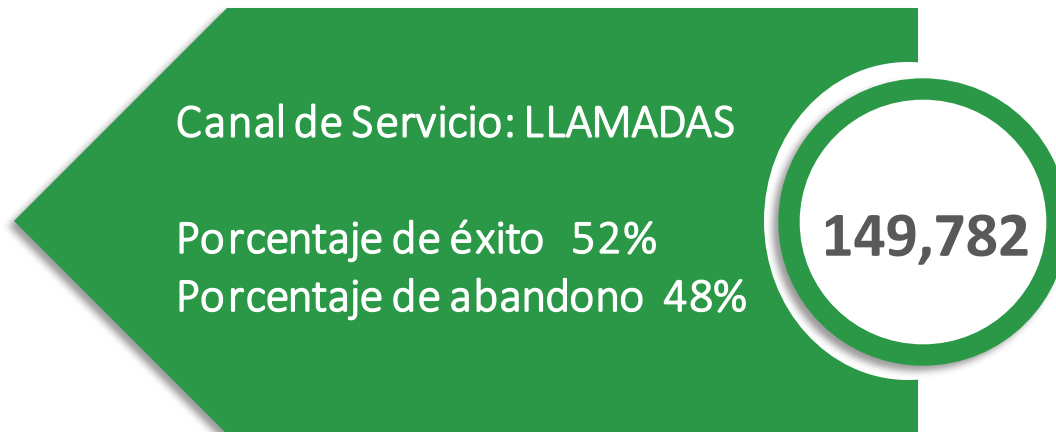
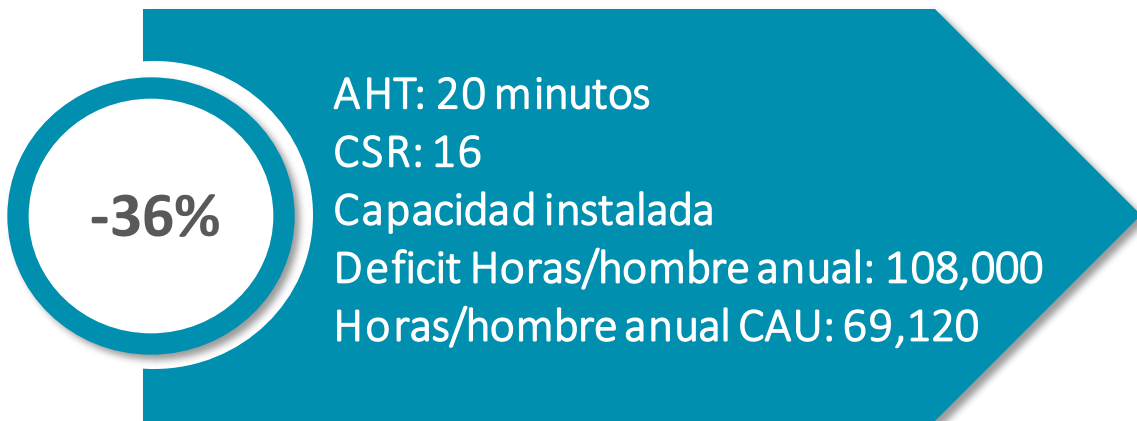
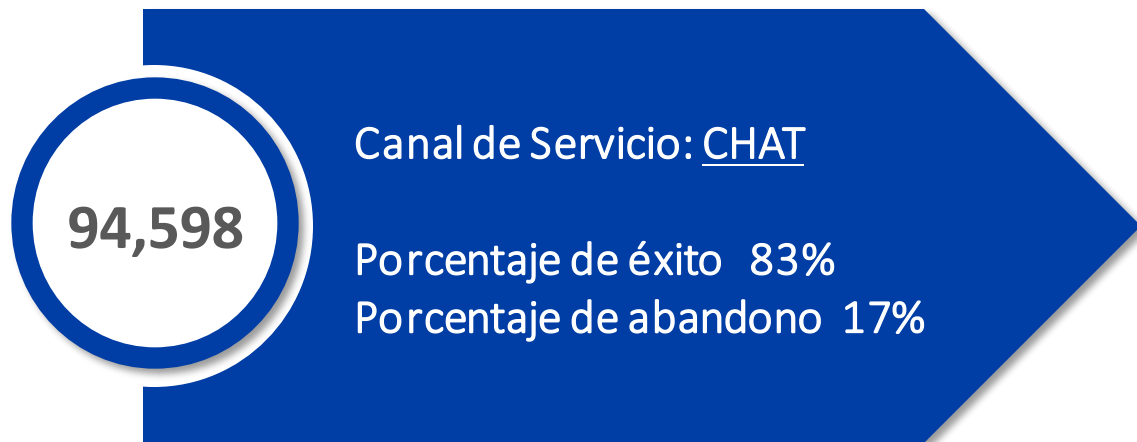


# Resultado objetivos e indicadores

CENTRO DE ASISTENCIA AL USUARIO  
Asistencias entrantes vs. Asistencias brindadas

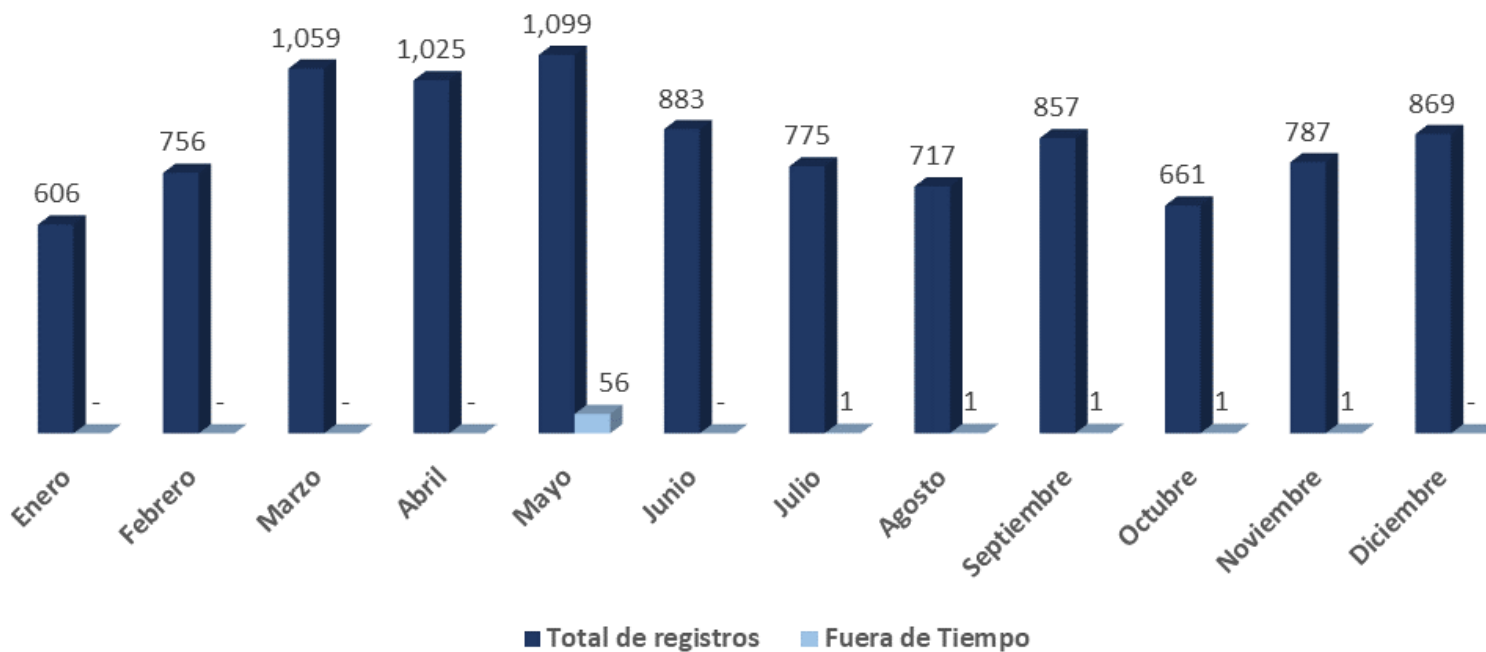


# Resultado objetivos e indicadores



# Registro de Empleadores

CUMPLIMIENTO REGISTROS DE EMPLEADORES  
Enero a diciembre de 2021

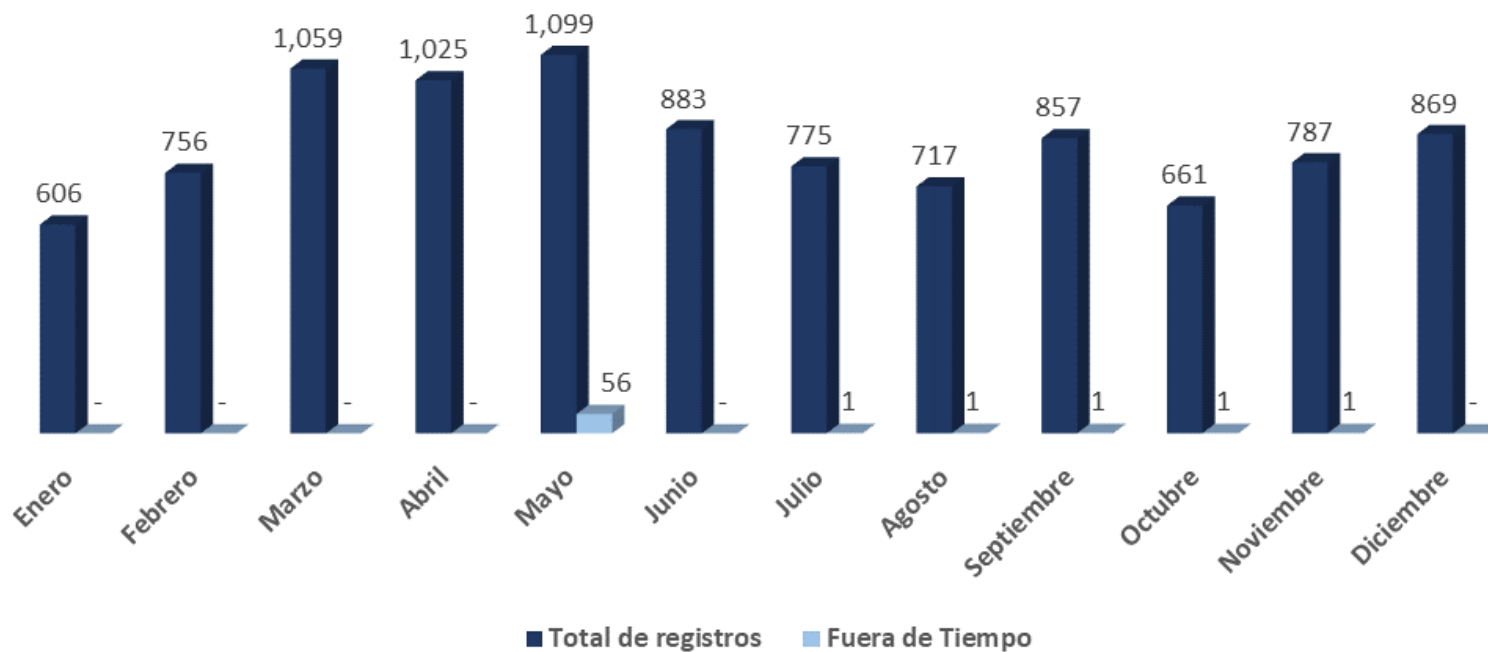


Periodo	Total de registros	A tiempo	Fuera de Tiempo	Cumplimiento
Enero	606	606	-	100.00%
Febrero	756	756	-	100.00%
Marzo	1,059	1,059	-	100.00%
Abril	1,025	1,025	-	100.00%
Mayo	1,099	1,043	56	94.90%
Junio	883	883	-	100.00%
Julio	775	774	1	99.87%
Agosto	717	716	1	99.86%
Septiembre	857	856	1	99.88%
Octubre	661	660	1	99.85%
Noviembre	787	786	1	99.87%
Diciembre	869	869	-	100.00%
<b>Total</b>	<b>10,094</b>	<b>10,033</b>	<b>61</b>	<b>99.52%</b>



# Certificaciones

CUMPLIMIENTO REGISTROS DE EMPLEADORES  
Enero a diciembre de 2021



Periodo	Total de registros	A tiempo	Fuera de Tiempo	Cumplimiento
Enero	606	606	-	100.00%
Febrero	756	756	-	100.00%
Marzo	1,059	1,059	-	100.00%
Abril	1,025	1,025	-	100.00%
Mayo	1,099	1,043	56	94.90%
Junio	883	883	-	100.00%
Julio	775	774	1	99.87%
Agosto	717	716	1	99.86%
Septiembre	857	856	1	99.88%
Octubre	661	660	1	99.85%
Noviembre	787	786	1	99.87%
Diciembre	869	869	-	100.00%
<b>Total</b>	<b>10,094</b>	<b>10,033</b>	<b>61</b>	<b>99.52%</b>



# Capacitaciones empleadores

<b>Alcance de capacitaciones</b>	<b>70</b>
Sector Público	58
Sector Privado	12
<b>Participantes:</b>	<b>861</b>
Sector Público	696
Sector Privado	165
<b>Modalidad:</b>	<b>Virtual / Presencial</b>

## Algunos participantes

Vinícola del Norte

Colegio Saint George

Urbe Construcciones

Alba Gas

Fiducial

Grupo Halka

Dume Mercería

Papelería CCC

Miembros Comunidad GIVI

Miembros del ICPARD

Centro de Exportación e Inversiones de la Republica Dominicana

Oficina Nacional Estadísticas

Ministerio de Agricultura

Instituto Superior de Formación Docente Salome Urena

Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales

Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia

Unidad de Proyectos de Desarrollo Agroforestal de la Presidencia

Ministerio de Educación

Ministerio de la Presidencia

INAPI

**Cumplimiento Anual: El 75% de la meta pautada de 5,000 horas/hombres**



# Servicios Brindados

Area/Trámite	Cantidad semestre	Tiempo promedio por proceso
<b>Centro de Asistencia al Usuario</b>		
Correo de servicios	51,251	10 minutos
Llamadas	78,259	20 minutos
Formulario de Contacto	2,183	5 minutos
Chat	78,735	20 minutos
<b>Total de asistencias</b>	<b>210,428</b>	
<b>Centros de Servicios y Punto GOB</b>		
Visitas	16,841	15 minutos
<b>Tramites Internos</b>		
Registros	7,785	20 minutos
Certificaciones especiales judiciales	1,923	15 minutos
Evaluacion NSS	9,801	5 minutos
Actualizacion de datos	5,390	15 minutos
Solicitudes de reclamaciones	578	20 minutos
<b>Total de trámites</b>	<b>25,477</b>	

Los resultados fueron los siguientes:

- 254,738 solicitudes tramitadas
- 1,906 otras solicitudes asignadas para gestionar a la Dirección de Servicios.

\*Tiempo de gestión de trámites internos no incluye respuesta a cliente.

No incluye gestión gubernamental

No incluye solicitudes de contacto empleadores remitidos por requerimientos internos de otras áreas





# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [info@tss2.gob.do](mailto:info@tss2.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>





**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Enero a Diciembre 2021**