

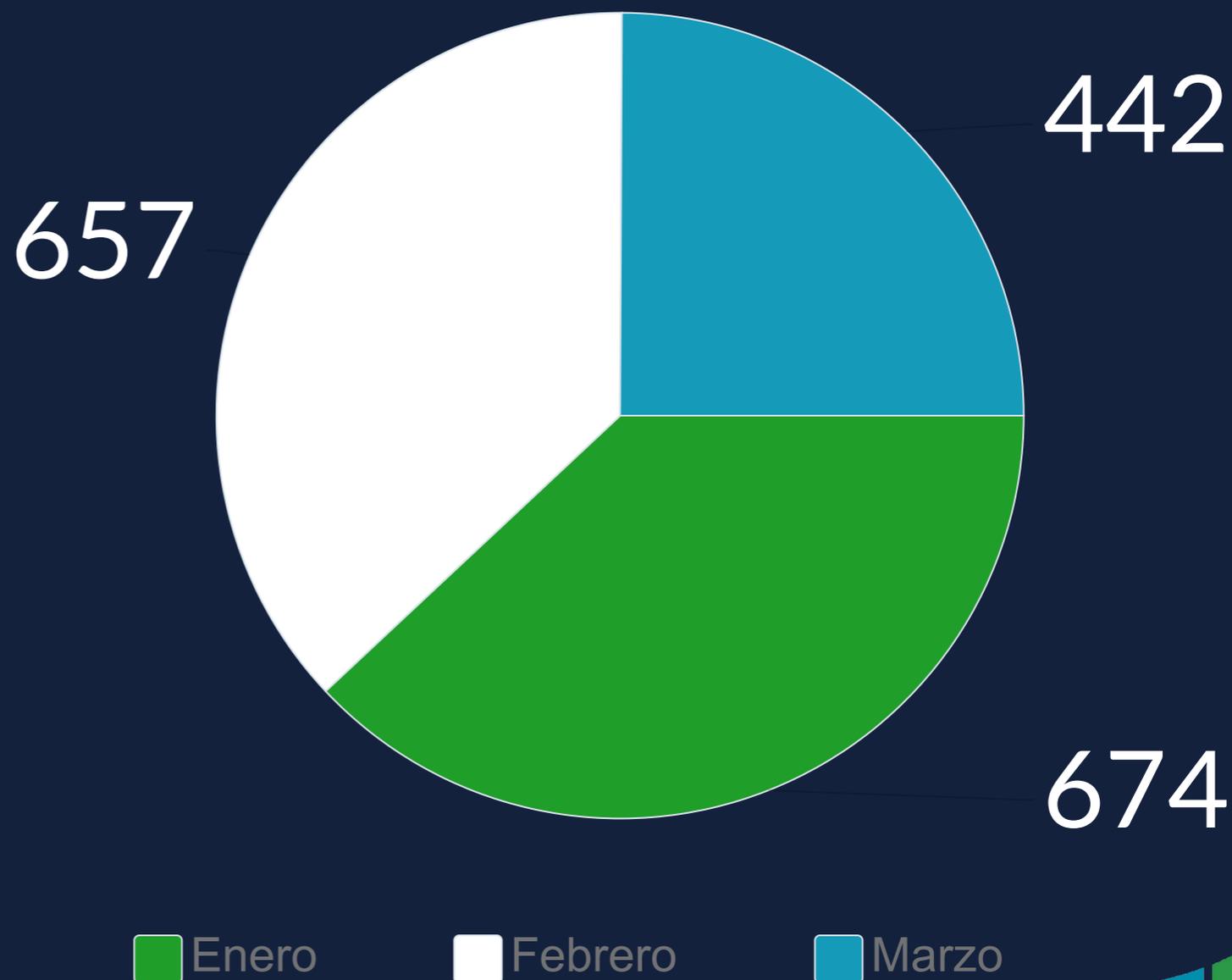


Estadísticas de Servicios

DAE-T1-2020
ENERO A MARZO 2020

Nuevas empresas registradas en el Sistema Dominicano de Seguridad Social a traves de Oficinas de servicios

Durante los meses de enero y febrero podemos visualizar un total de 1,331 empresas registradas a traves de las oficinas de servicio, mientras que al 19 de marzo se procesaron 442 registros. Una de las causas por la cual la tendencia no se mantuvo hacia arriba es fruto de que durante el inicio de las medidas implementadas por el Gobierno Dominicano, el cierre de oficinas hizo que se migrara al sistema de registro disponible via la Ventanilla Unica de Formalización - FORMALIZATE.



1,773

Total de registros
completados vía
Oficinas de Servicios

99.94%

Cumplimiento en los
tiempos de repuesta

2020

Durante el primer
trimestre del año

Cumplimiento por Carta Compromiso al Ciudadano



Acorde indica nuestra Carta Compromiso al Ciudadano y el Sistema de Gestión Integrado de Calidad TSS, un promedio de 99.94% de nuestros registros de nuevas empresas fueron entregados dentro de los plazos establecidos, siendo esto un valor agregado en la forma como nos ocupamos de brindar un servicio oportuno y con un alto compromiso con las empresas.



Registro de nuevas empresas por Ventanilla Unica de Formalización por año



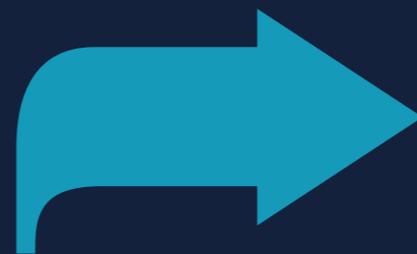
Información al mes de abril de 2020





Certificaciones de:

1. Ingreso tardío
2. Balance al día
3. Registro sin nómina
4. Aporte de empleado por empleador
5. Histórico de aportes

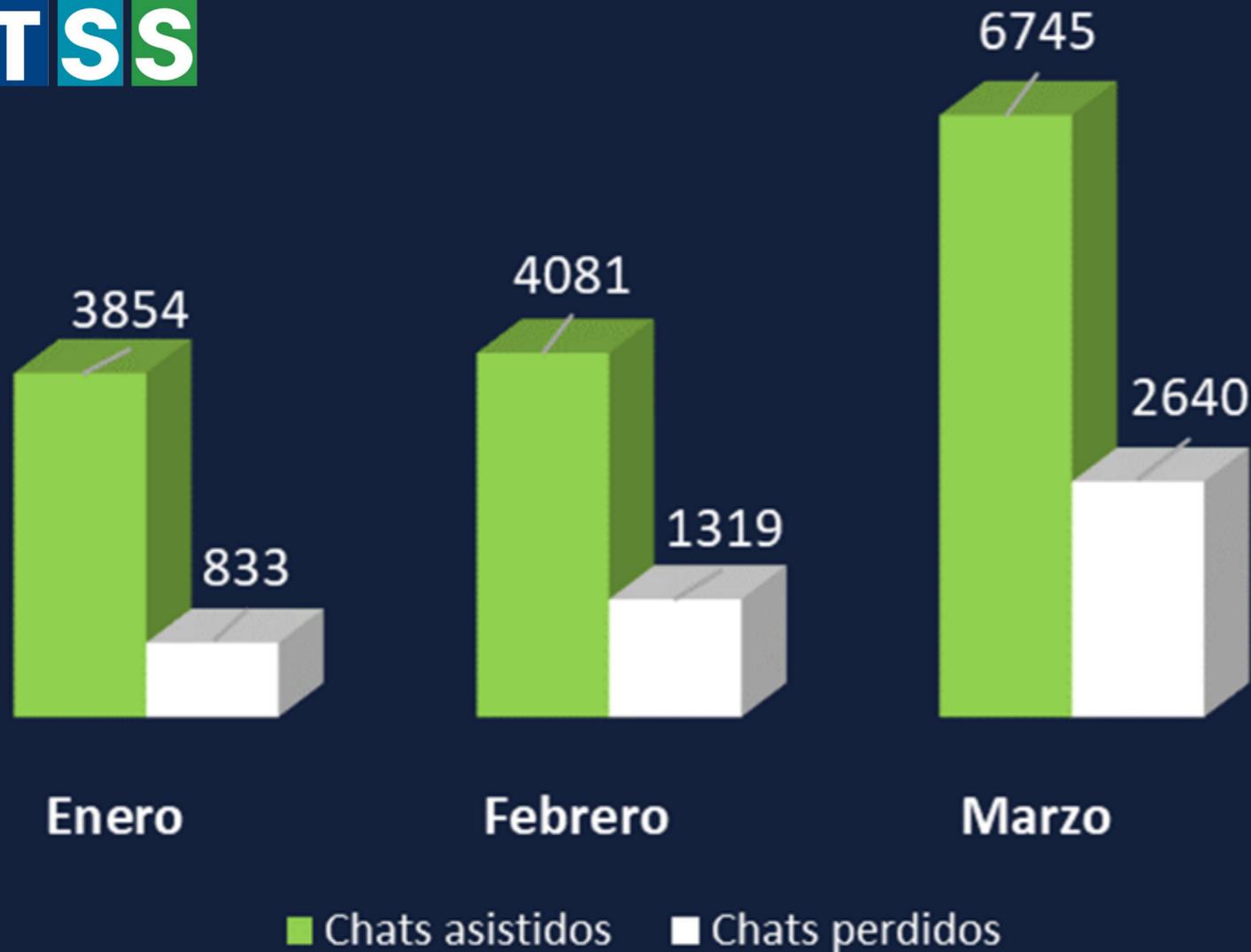


60,278

Certificaciones procesadas y entregadas dentro de los plazos establecidos durante los meses de enero, febrero y marzo.



Asistencias TSS Chat



Fueron asistidos un total de 14,680 usuarios por el TSS Chat en el primer trimestre de 2020, alcanzando un porcentaje de éxito en asistencias que asciende a un 77% de cumplimiento para un total de cuatro (4) operadores en línea durante esos períodos.

Asistencias Centro de Llamadas

Llamadas recibidas



En atención a las medidas implementadas para el distanciamiento de las personas por el COVID-19 y con la finalidad de continuar garantizando nuestros servicios a los usuarios sin comprometer la salud de nuestros colaboradores, la Tesorería de la Seguridad Social activó los servicios del TSS Chat para todo el Centro de Llamadas a mediados de marzo.

En este sentido del 1 al 19 de marzo recibimos un total de 9,651 llamadas y del 20 al 31 de marzo un total de 6106 solicitudes vía TSS Chat para un total recibido durante el mes de marzo de 15,757

Enlaces recomendados:

Otras vías de asistencias: info@tss2.gov.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de novedades: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



Servicios en línea
www.tss.gob.do

1. Certificaciones automáticas

Para verificar la autenticidad de esta certificación dirijase a la siguiente dirección:
<http://tss2.gob.do/sys/VerificarCertificacion.aspx>

E introduzca los siguientes datos:

- Código: 206765-C0240483-52013
- Pin: 8567



- Centro de Interacción portal www.tss.gob.do
- Centro de Contacto Gubernamental *GOB (*462)
- Punto GOB Megacentro y Punto GOB Sambil

2. Sistema de asistencia en Línea



3. Portal transaccional



Registro de Empleadores



formalizate.gob.do

Crear tu empresa es
cada vez más simple





Dirección de Servicios
Tesorería de la Seguridad Social
Estadísticas de servicio enero marzo 2020