

# ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social  
Dirección de Asistencia al Empleador

DAE-TSS-T1-2021



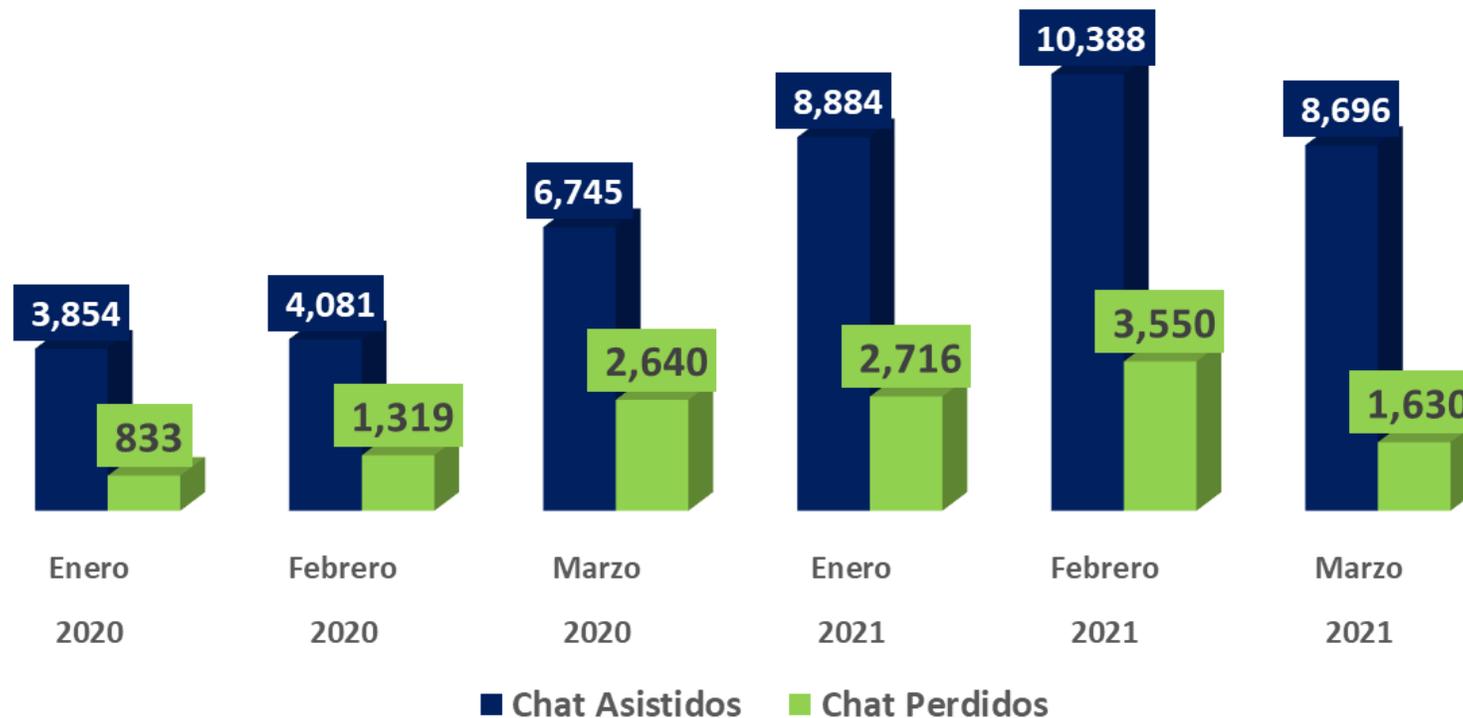
# SERVICIOS Centro de Asistencia DAE-TSS-T1-2021



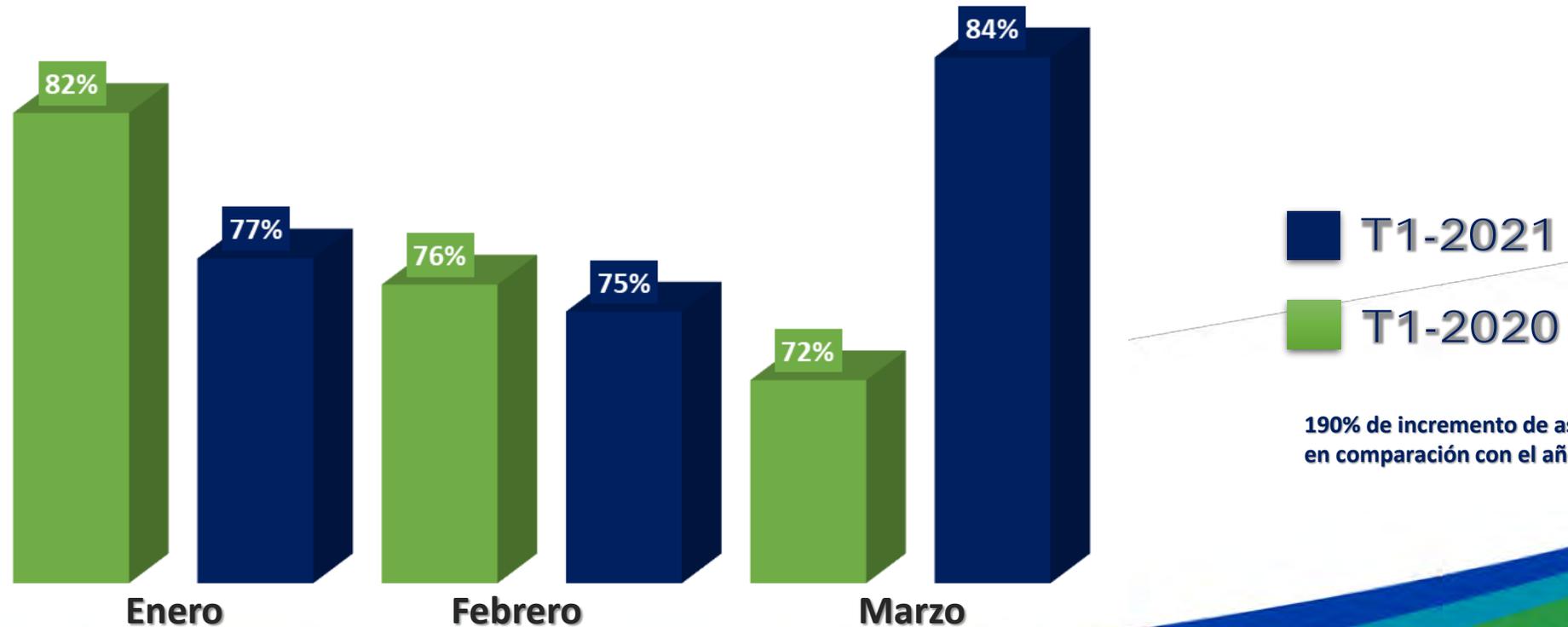
# Comportamiento TSS Chat

## Comparativo T1-2020 vs. T1-2021

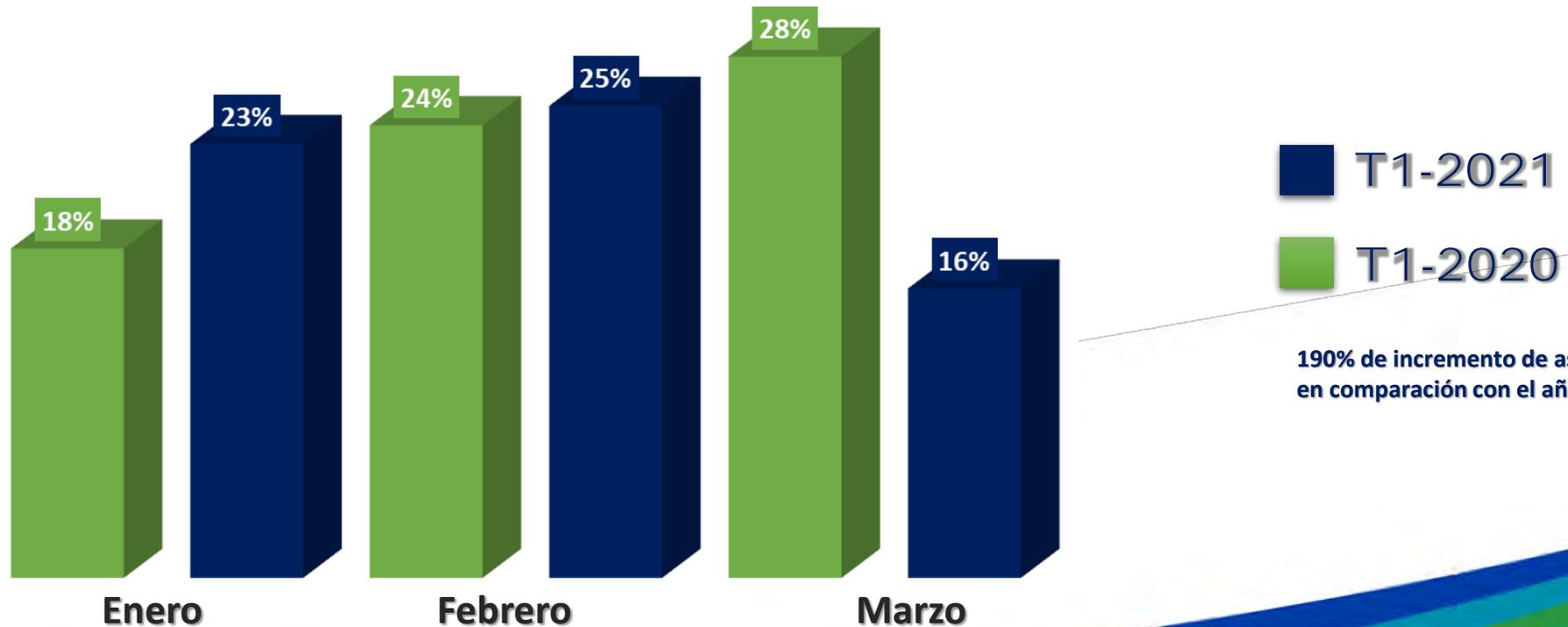
184.7% de incremento de asistencia  
vía chat en comparación con el año 2020.



# Tasa de Éxito TSS Chat Comparativo T1-2020 vs. T1-2021



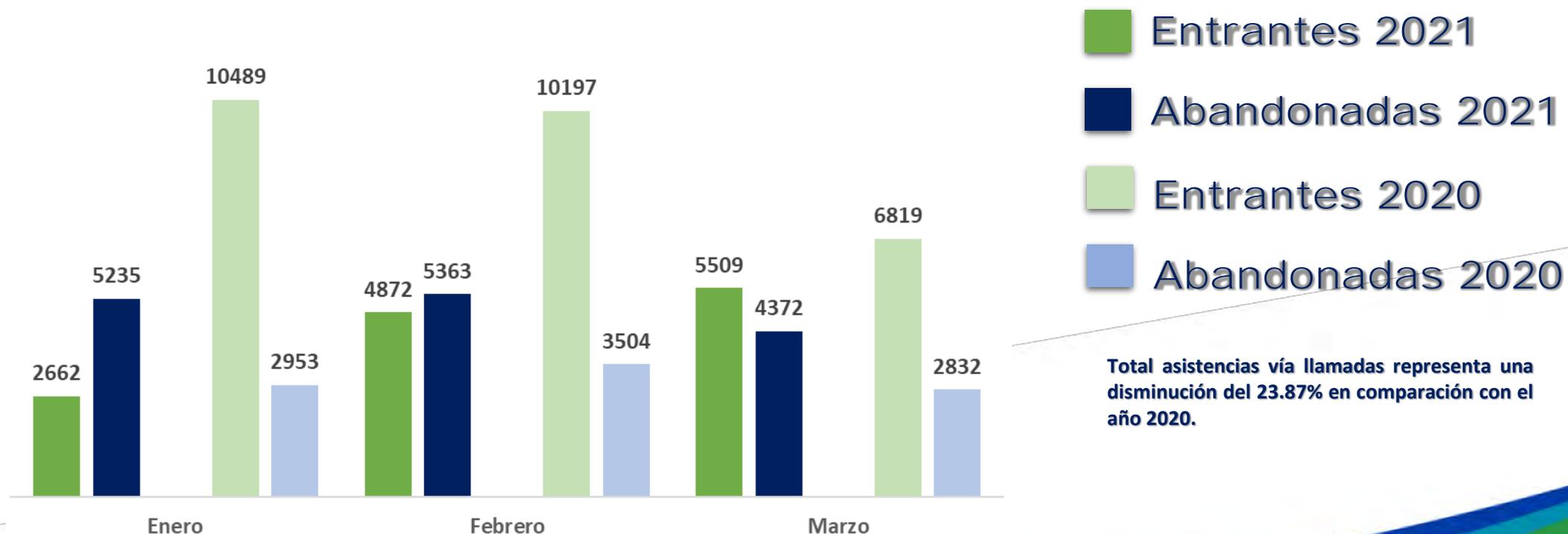
# Tasa de abandono TSS Chat Comparativo T1-2020 vs. T1-2021



190% de incremento de asistencia  
en comparación con el año 2020.



# Cantidad de Asistencias vía Llamadas Comparativo T1-2021 vs. T1-2020

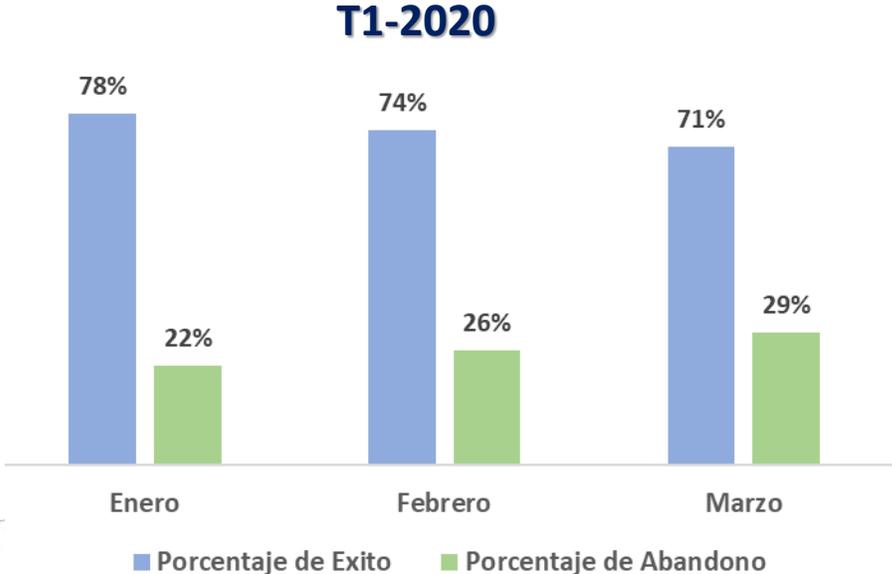
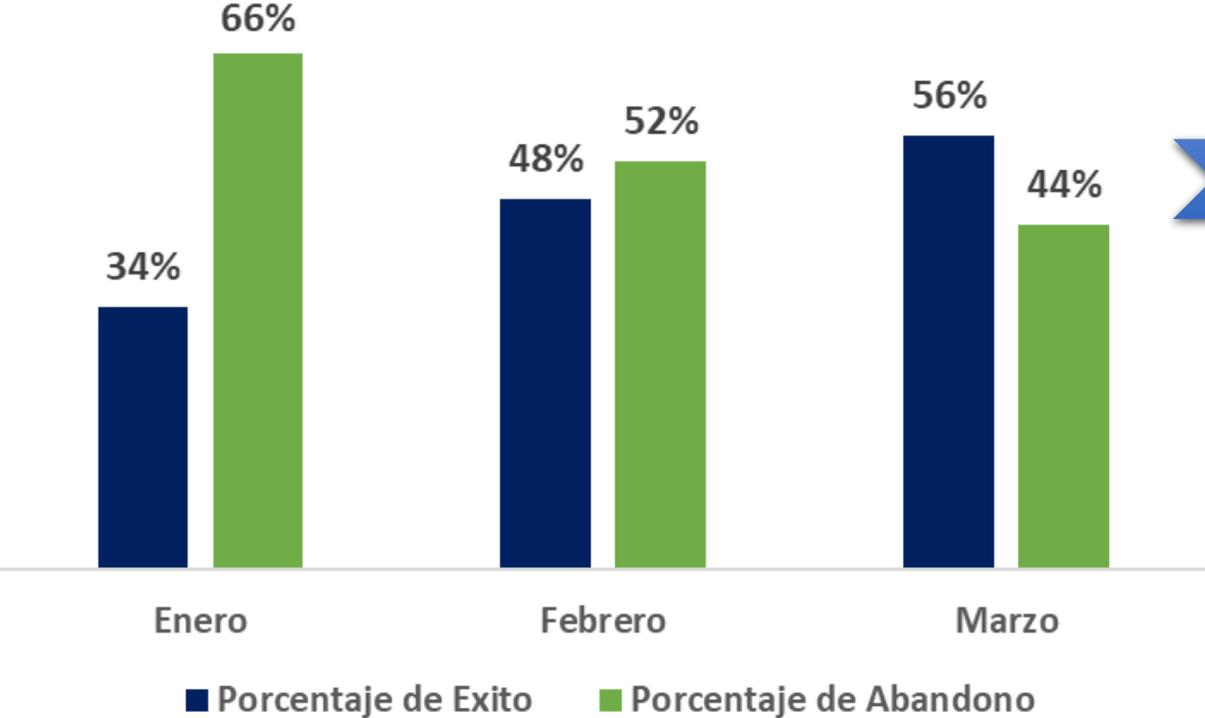


Total asistencias vía llamadas representa una disminución del 23.87% en comparación con el año 2020.



# Tasa de Exito Llamadas

## Comparativo T1-2020 vs. T1-2021



Total asistencias vía llamadas representa una disminución del 23.87% en comparación con el año 2020.



# Asistencia vía Info TSS T1-2020 vs. T1-2021



Total asistencias vía llamadas representa una disminución del 23.87% en comparación con el año 2020.



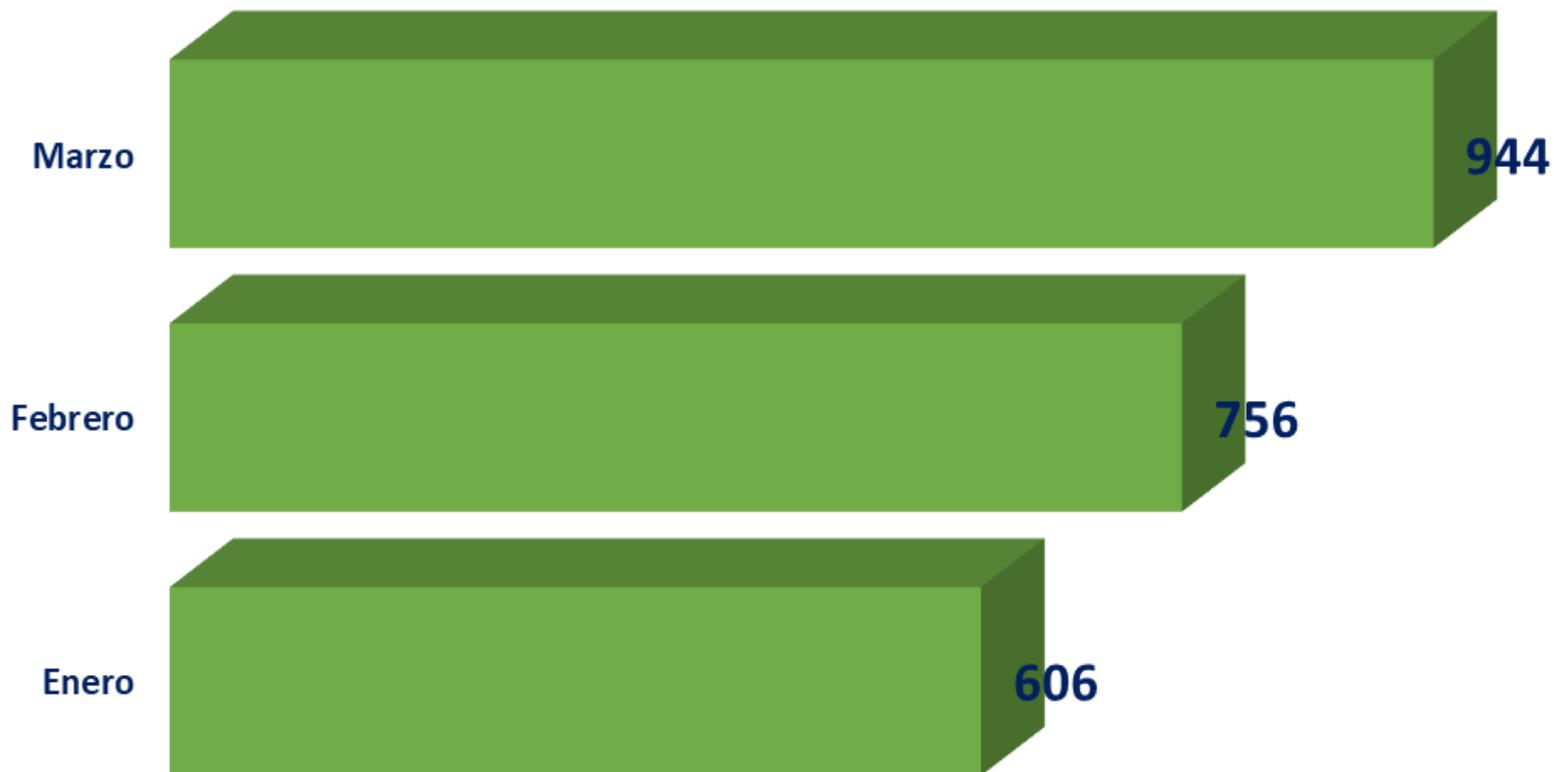
# CENTROS DE SERVICIOS

## DAE-TSS-T1-2021

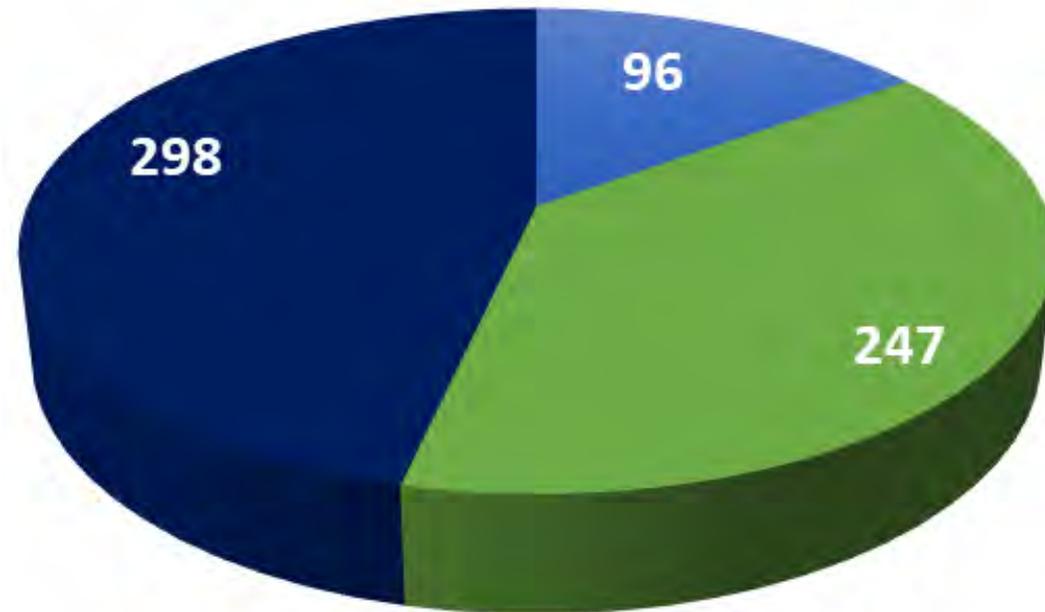


# Casos Cerrados en tiempo Registro de Empleadores

## T1-2021



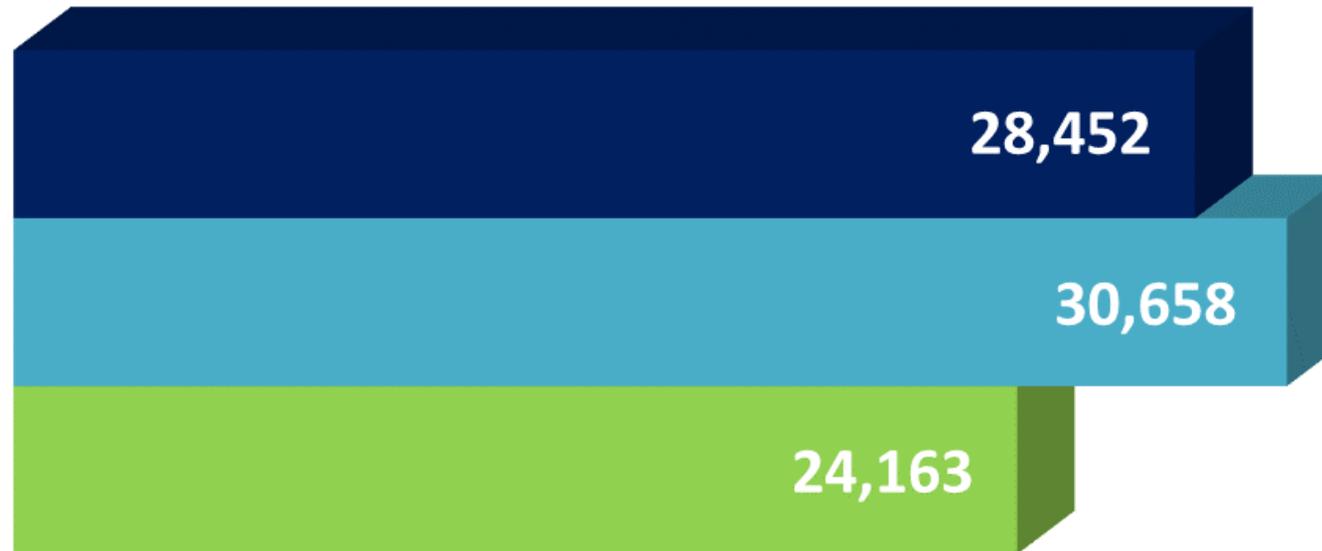
# Certificaciones manuales entregadas T1-2021



■ Enero ■ Febrero ■ Marzo



# Certificaciones automáticas entregadas T1-2021

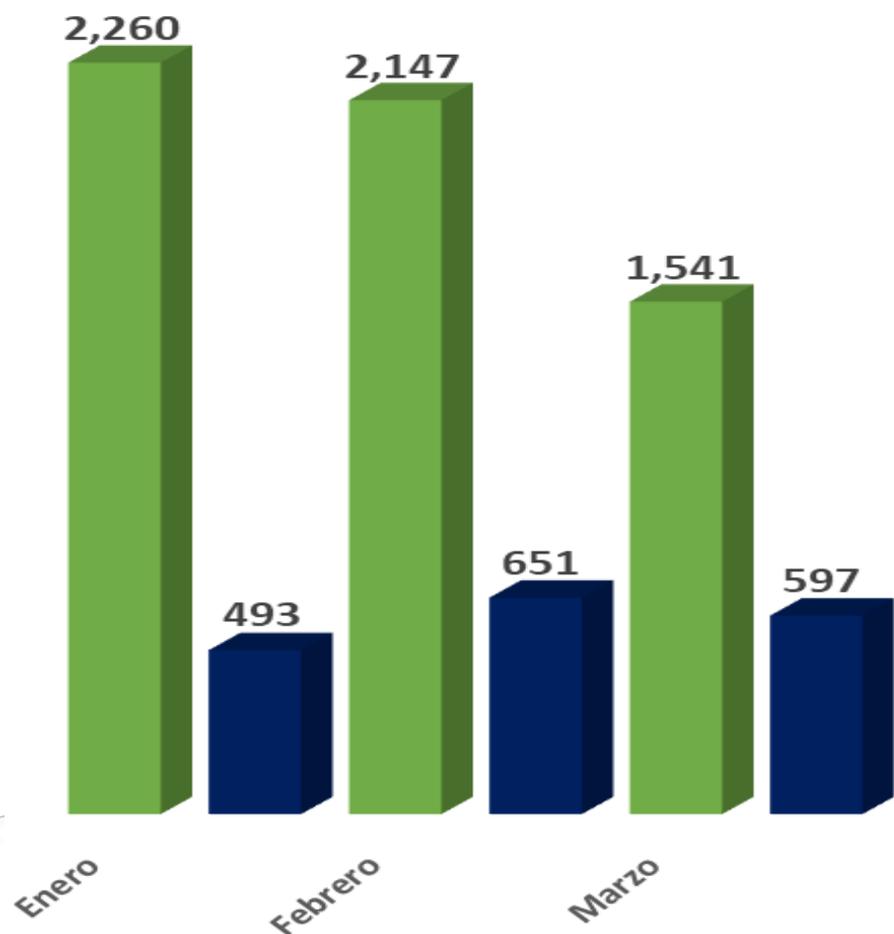


■ Marzo ■ Febrero ■ Enero



# Asignación Número de Seguridad Social

## Area de Evaluación Visual



# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [info@tss2.gob.do](mailto:info@tss2.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>





**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Enero a Marzo 2021**