

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social
Dirección de Servicios

DS-TSS-T1-2022
Enero a Marzo



Centro de Asistencia al Usuario

DS-TSS-T1-2022



Tasa de Éxito

Centro de Asistencia al Usuario



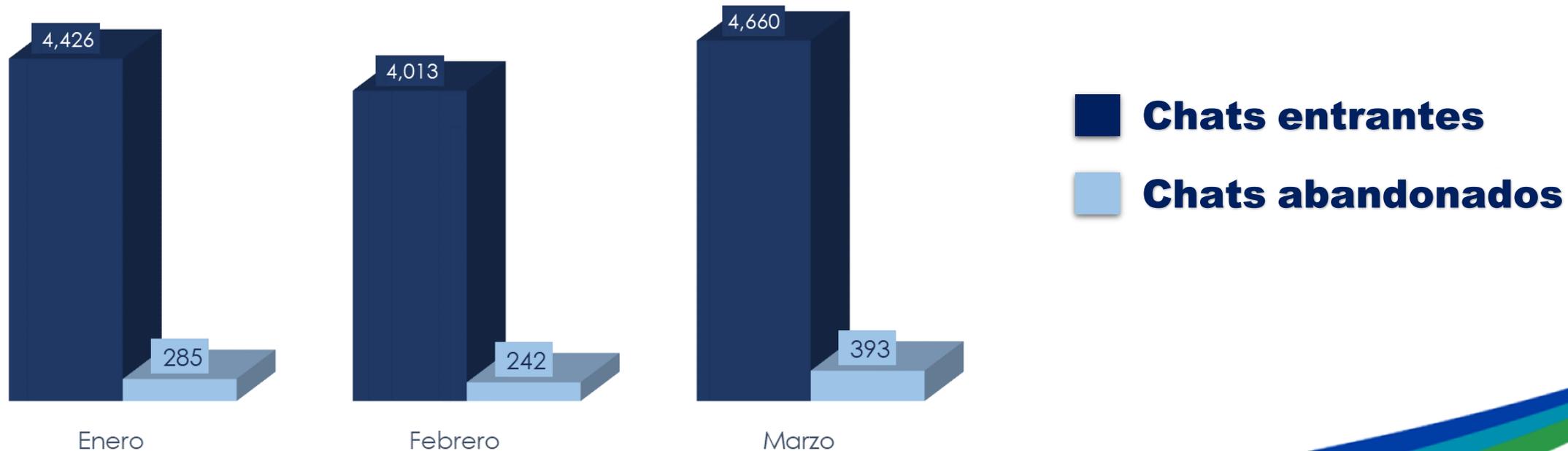
Como área que busca tendencia a la mejora de la calidad y el alcance de los servicios, estamos implementando nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía Llamadas a Chat.

La tasa promedio alcanzada en el 1er trimestre del 2022 supera la meta anual y logramos obtener un 78.52% representando esto un incremento de 14.19% puntos en comparación con el primer trimestre del 2021.



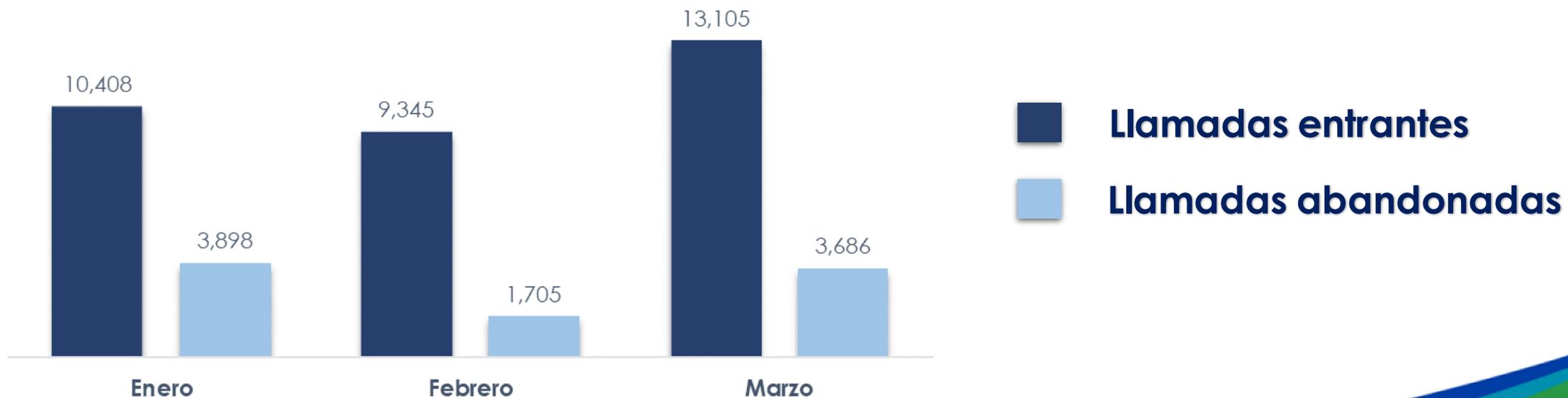
Cantidad de Asistencias vía TSS Chat

COMPORTAMIENTO SERVICIO CHAT
al 31 de marzo de 2022



Cantidad de Asistencias vía Llamadas

COMPORTAMIENTO SERVICIO TELEFONICO
Al 31 de marzo de 2022



CENTROS DE SERVICIOS

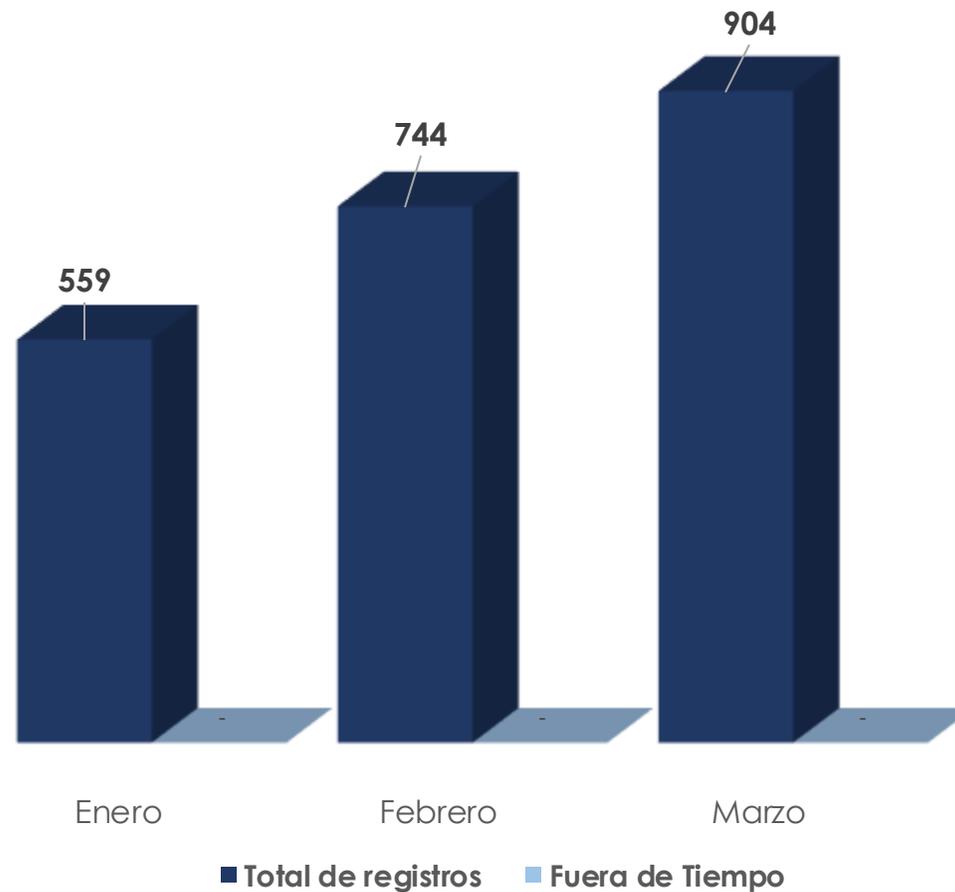
DS-TSS-T1-2022



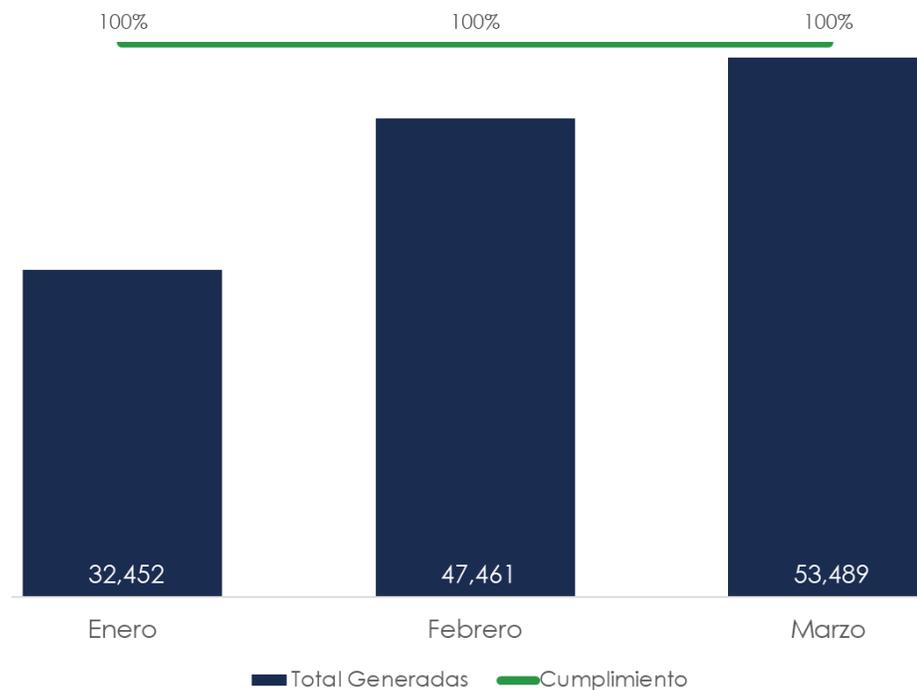


A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestro stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos un total de 2,207 solicitudes de registro donde el 100% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

CANTIDAD DE REGISTROS DE EMPLEADORES al 31 de marzo de 2022



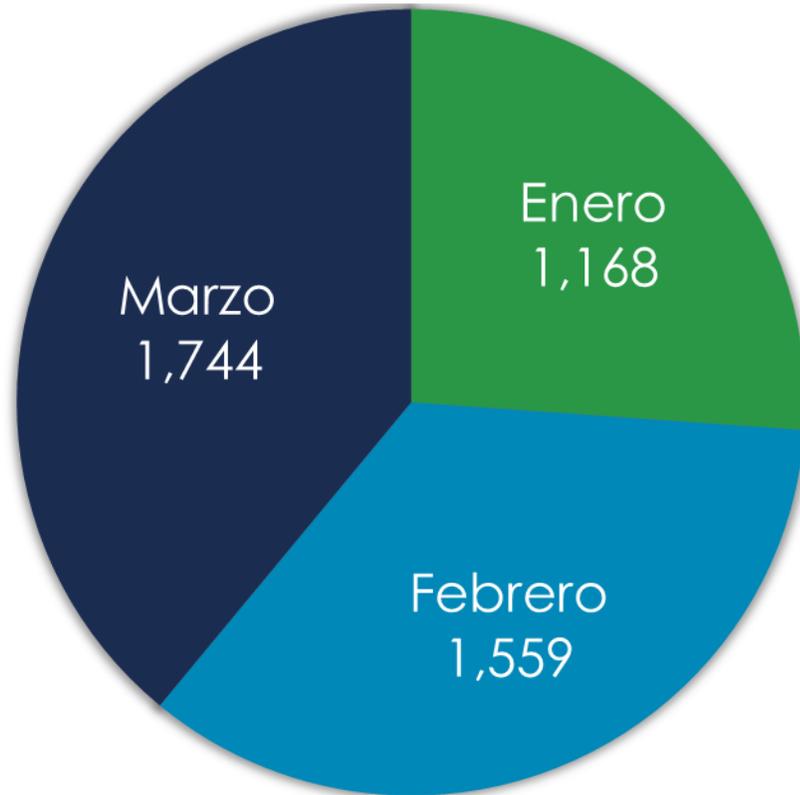
Certificaciones procesadas DS-TSS-T1-2022



Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Grand Total
Enero	6,026	1,572	14,313	7	402	8,974	1,158	32,452
Febrero	7,082	1,954	25,062	5	515	11,229	1,614	47,461
Marzo	8,611	2,531	26,777	7	615	13,180	1,768	53,489
Total	21,719	6,057	66,152	19	1,532	33,383	4,540	133,402

Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual
DS-TSS-T1-2022



El total de solicitudes para nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el primer trimestre fue de 4,471 procesados al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan menores, nuevos cedulados, actualizaciones al padrón, extranjeros regularizados y sus dependientes.



ENLACES RECOMENDADOS

Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: info@tss2.gob.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>





Dirección de Servicios
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Estadísticas de Servicios – Enero a Marzo 2022