

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social

Dirección de Asistencia al Empleador

**4to Trimestre
Año 2019**

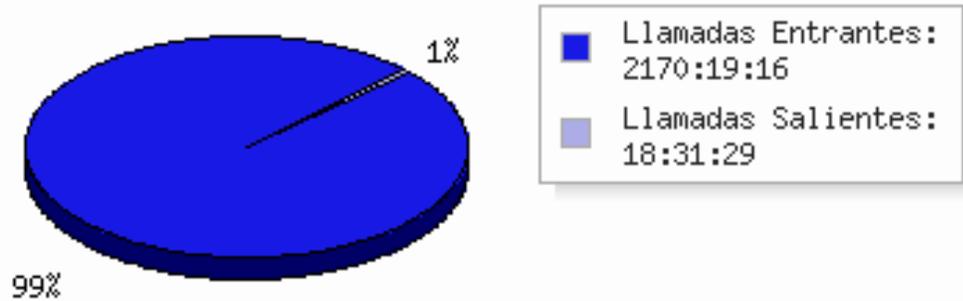


SERVICIOS TELEFONICOS DAE-TSS-2019-T4

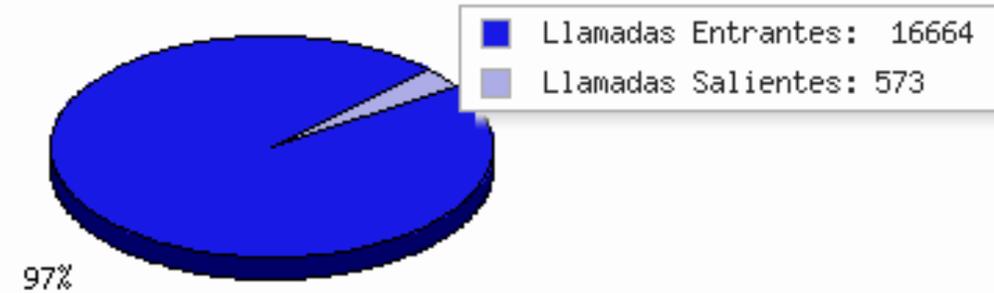


Comportamiento Centro de Llamadas Octubre 2019

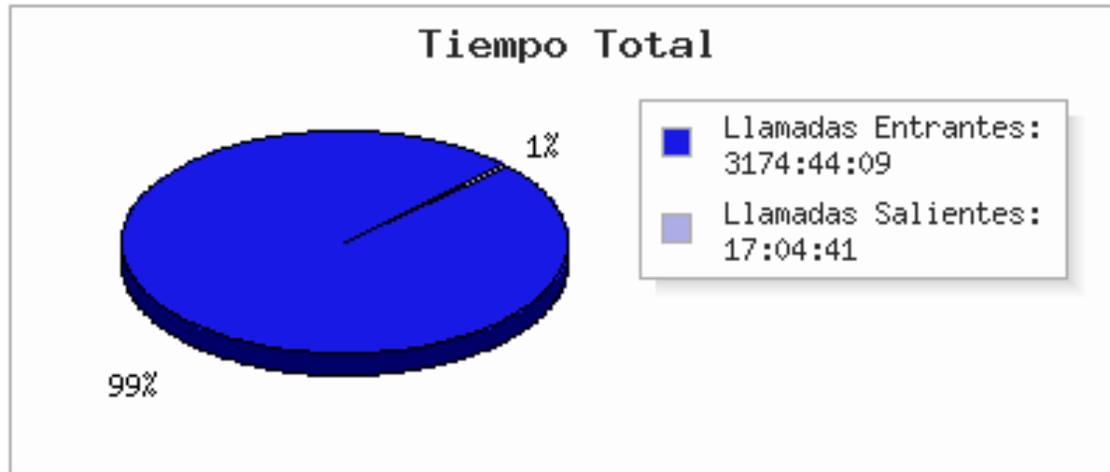
Tiempo Total



Número de Llamadas

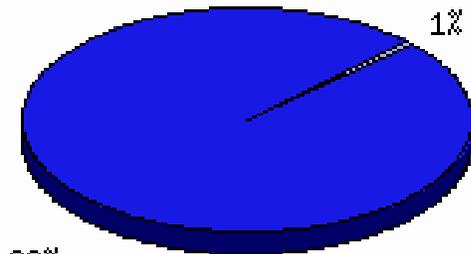


Comportamiento Centro de Llamadas Noviembre 2019



Comportamiento Centro de Llamadas Diciembre 2019

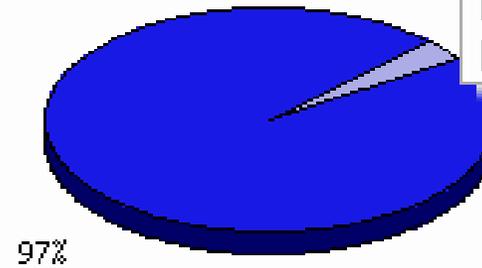
Tiempo Total



■ Llamadas Entrantes:
2593:51:13

■ Llamadas Salientes:
21:56:14

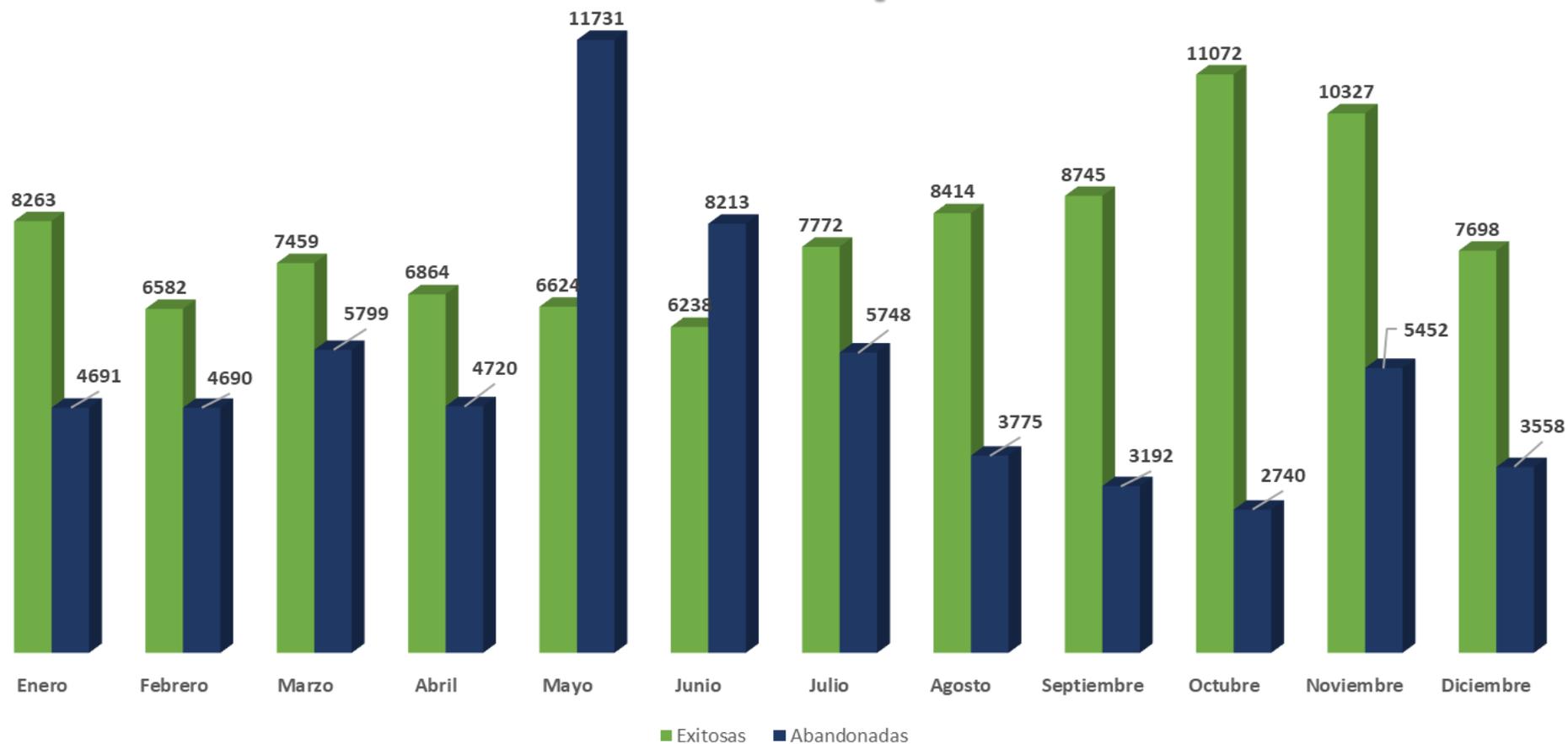
Número de Llamadas



■ Llamadas Entrantes: 16865

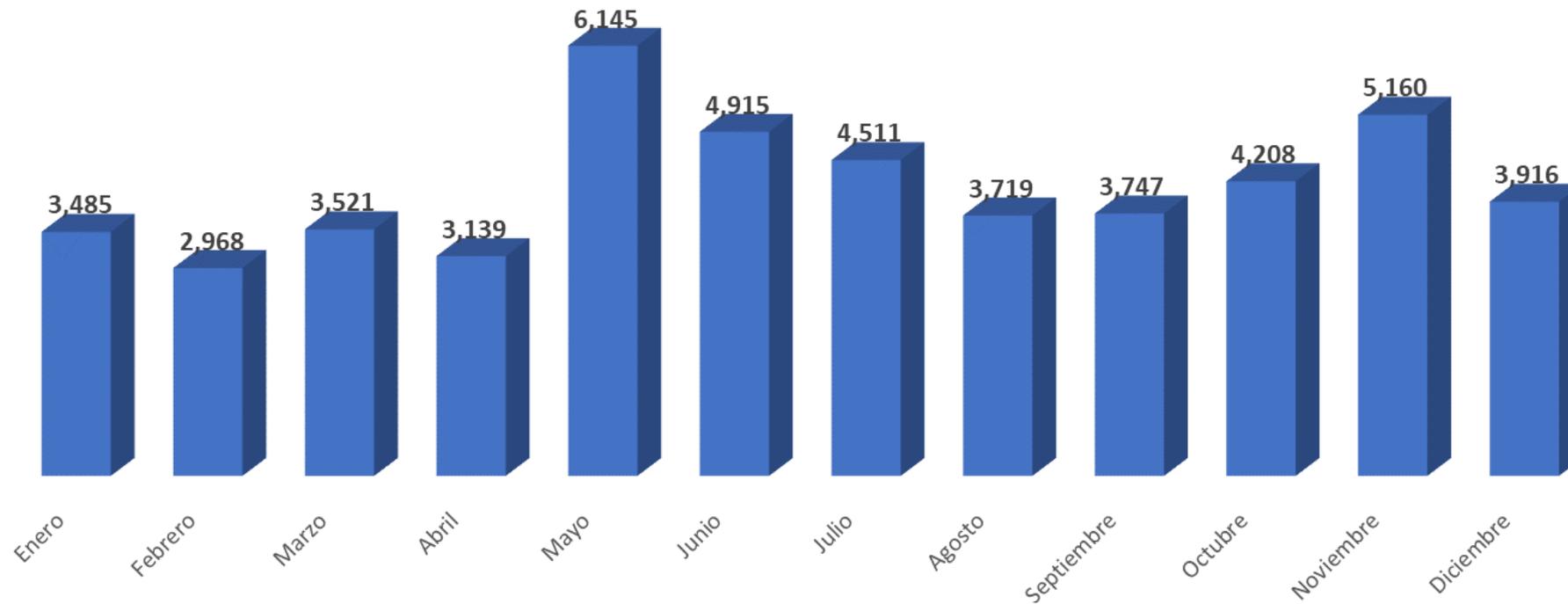
■ Llamadas Salientes: 551

Comportamiento Centro de Llamadas Año 2019



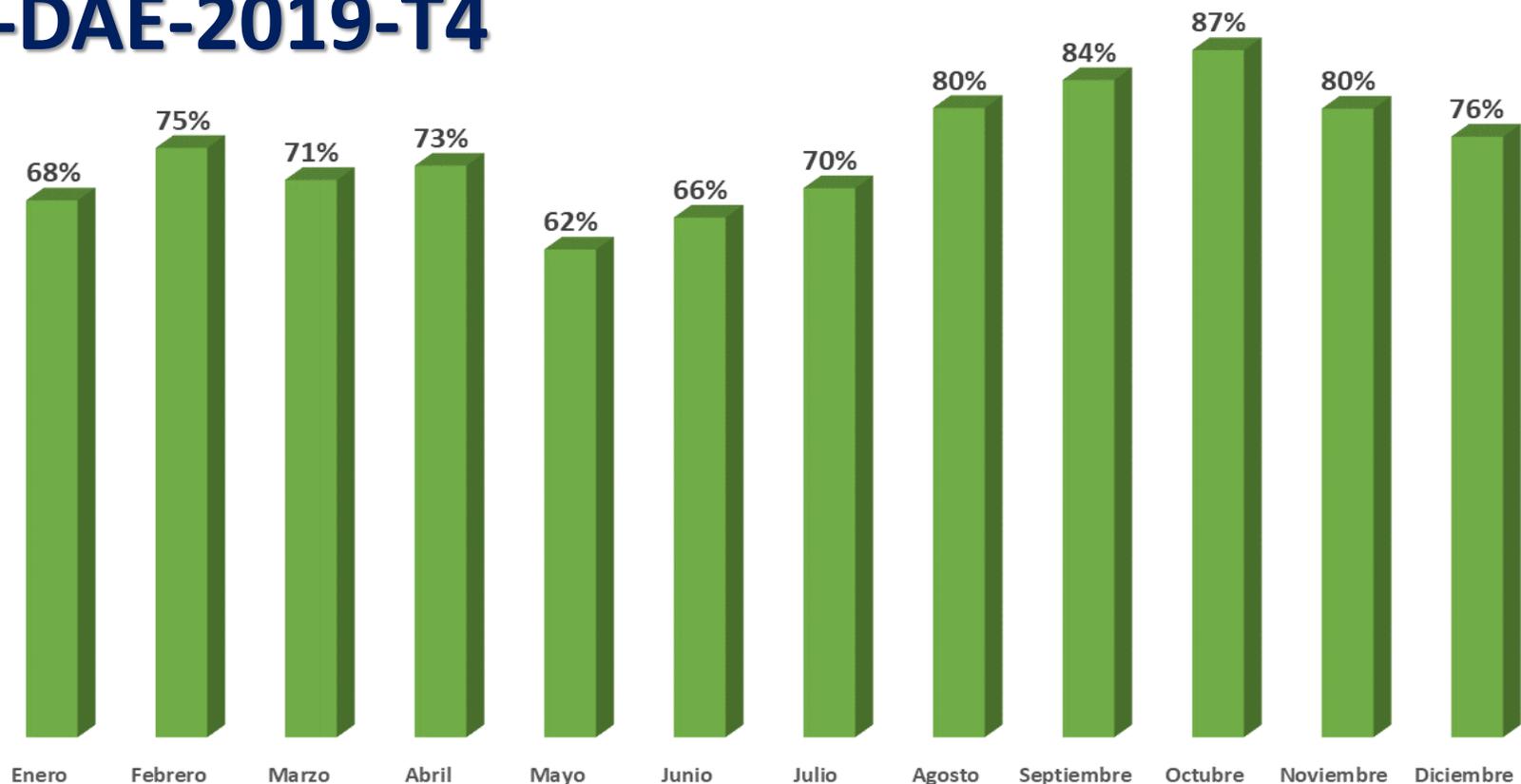
Cantidad de Asistencias vía TSS-Chat

TSS-DAE-2019-T4



Porcentaje de cumplimiento vía TSS-Chat

TSS-DAE-2019-T4



Incremento demanda de servicios a raíz de la implementación Resolución 471-02 del CNSS a las notificaciones de pago del SDSS a partir de la facturación de noviembre.

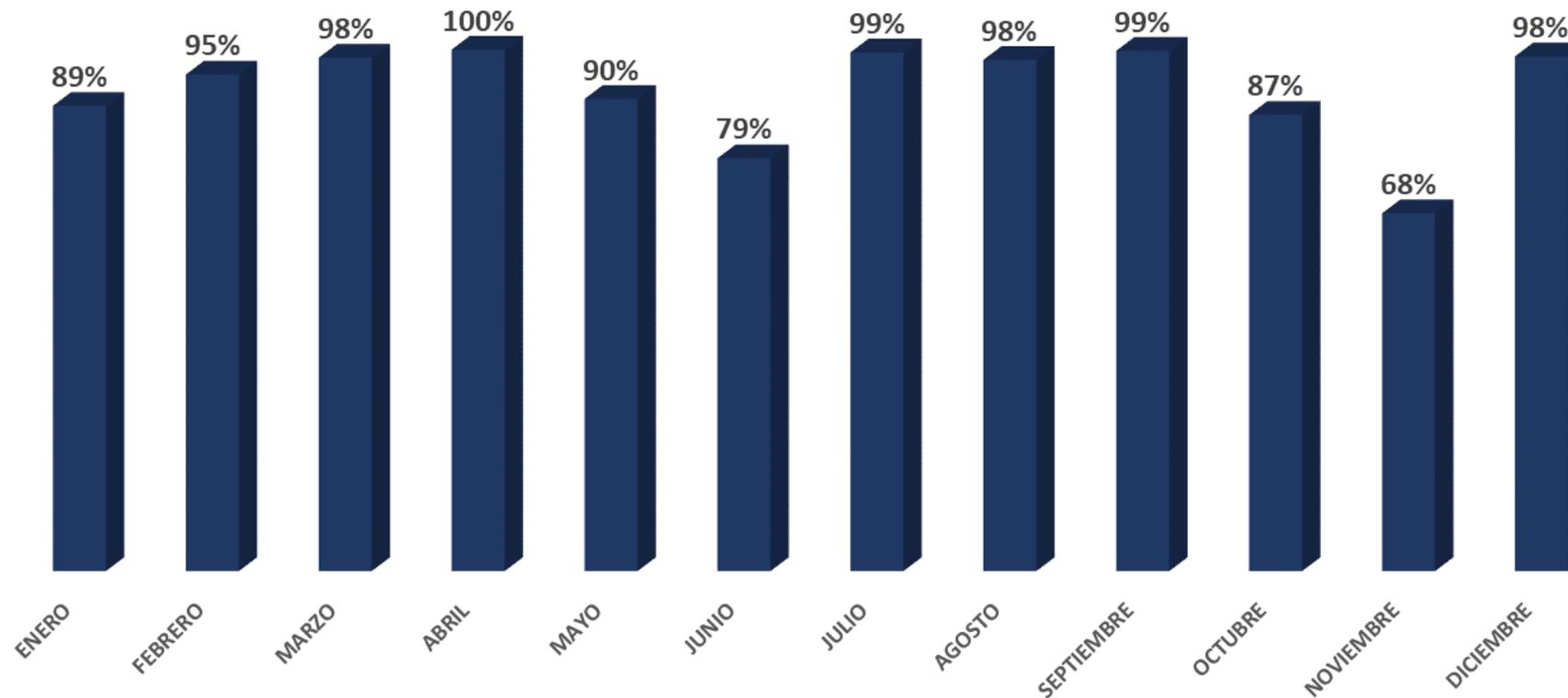
SERVICIOS PRESENCIALES

DAE-TSS-2019-T4

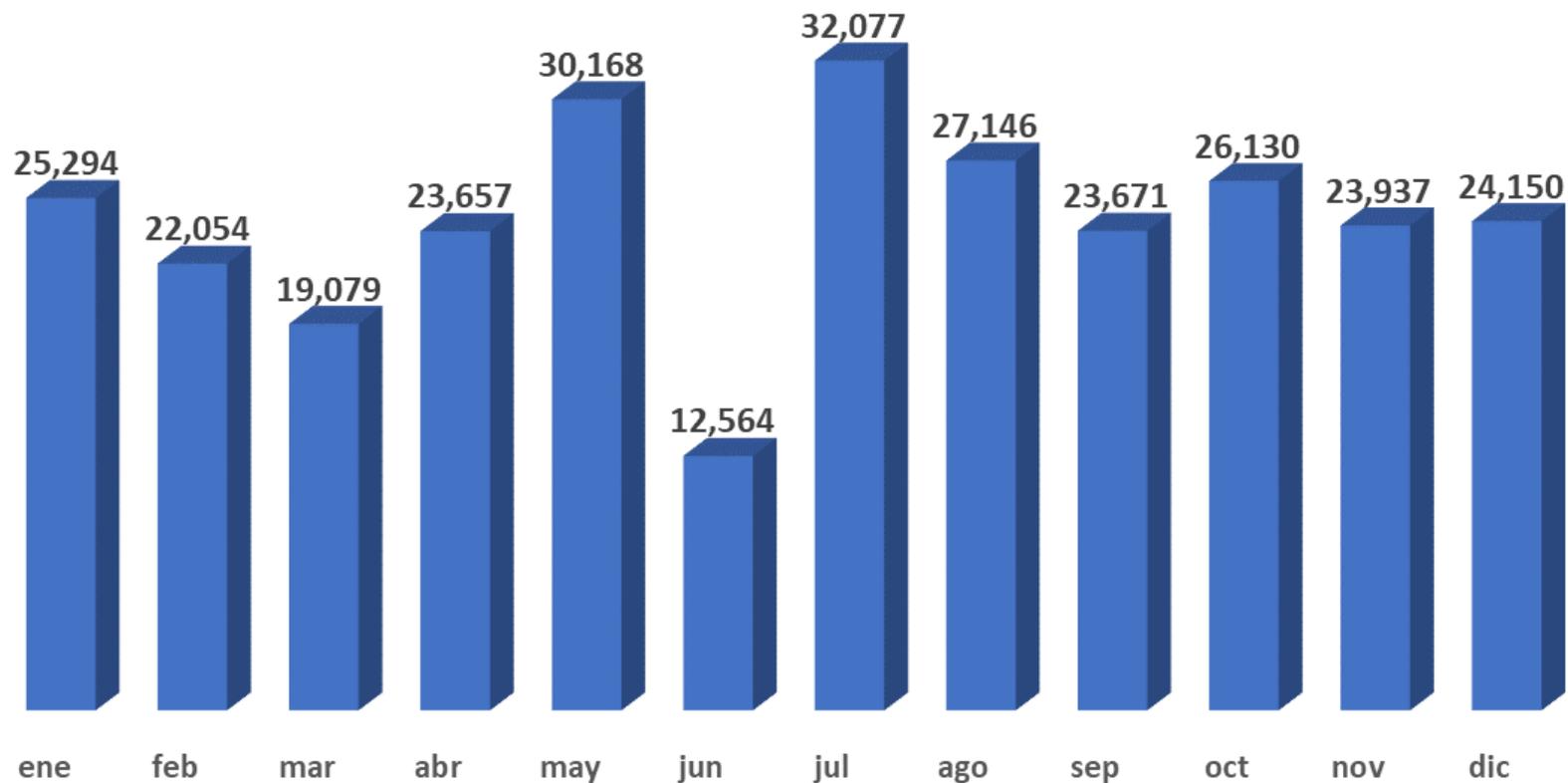


Casos Cerrados en tiempo Registro de Empleadores

Año 2019



Casos Cerrados en tiempo Certificaciones Automáticas y Presenciales Año 2019

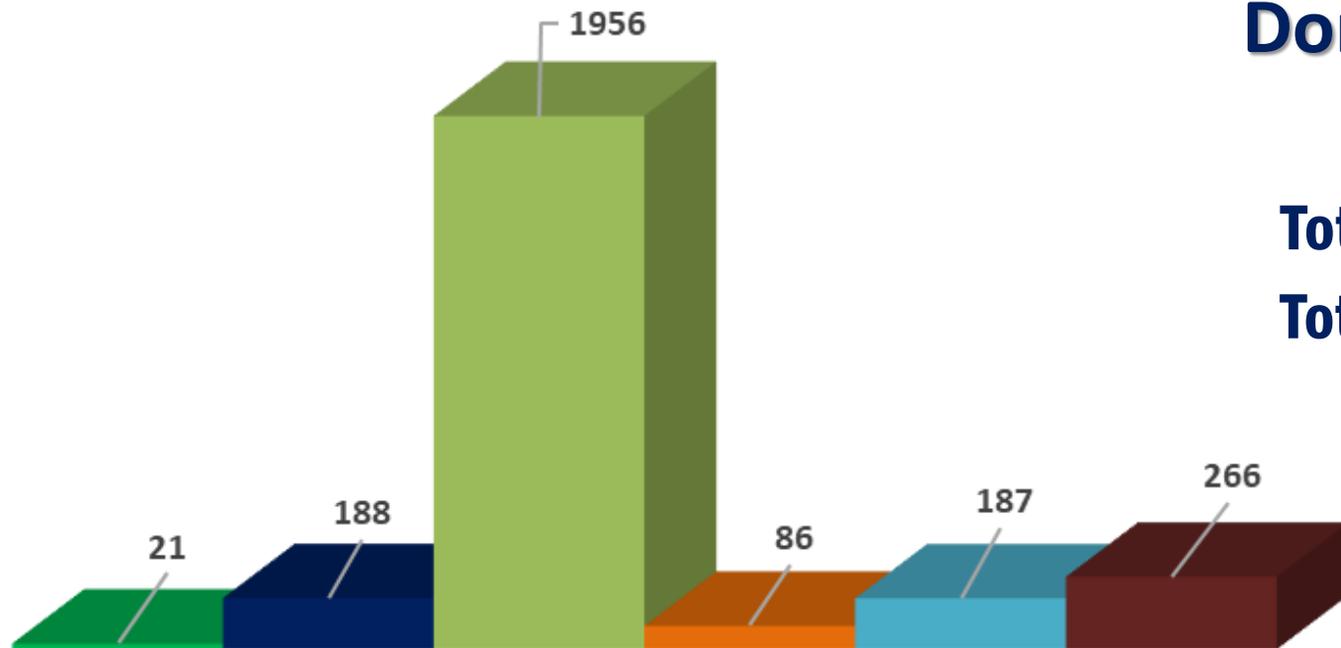


Trimestre	Resumen
T-1	100%
T-2	100%
T-3	100%
T-4	100%
Global	100.00%



Casos Asignación Numero de Seguridad Social Nuevos Cotizantes Dominicanos y Extranjeros

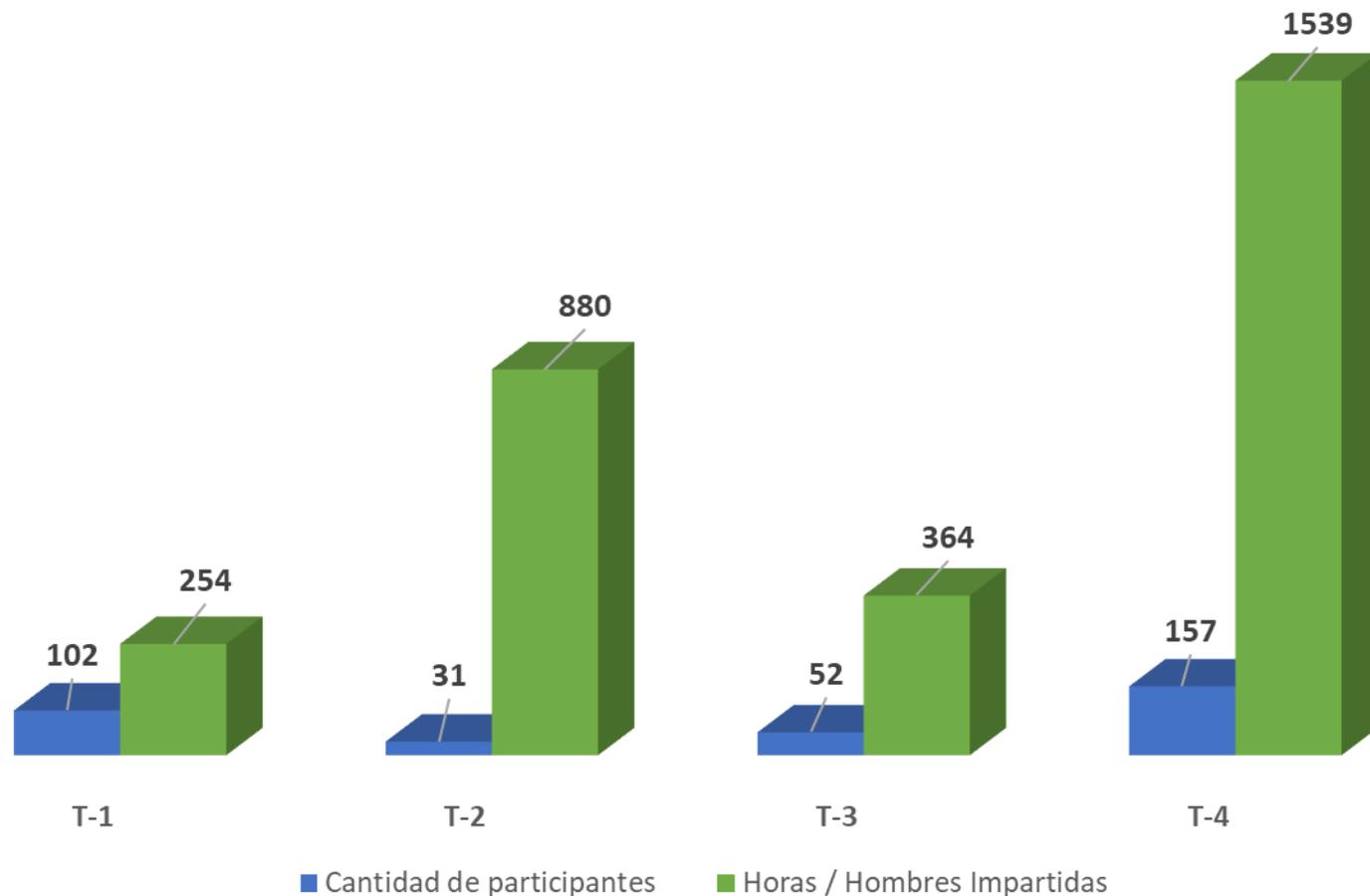
Total de casos procesados: 6269
Total de casos aprobados: 2704



■ Carné Plan de Regularización ■ Visa ■ Carné de Migración ■ Cédula ■ NUI ■ Dependientes de Extranjeros



Capacitaciones impartidas por la Tesorería de la Seguridad Social



Dirigidas a:

- **Empleadores**
- **Emprendedores**
- **Representantes Centros PYMES**
- **Instituciones Educativas**
- **Asociaciones**