

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social
Dirección de Servicios

DS-TSS-T4-2022
Octubre a Diciembre



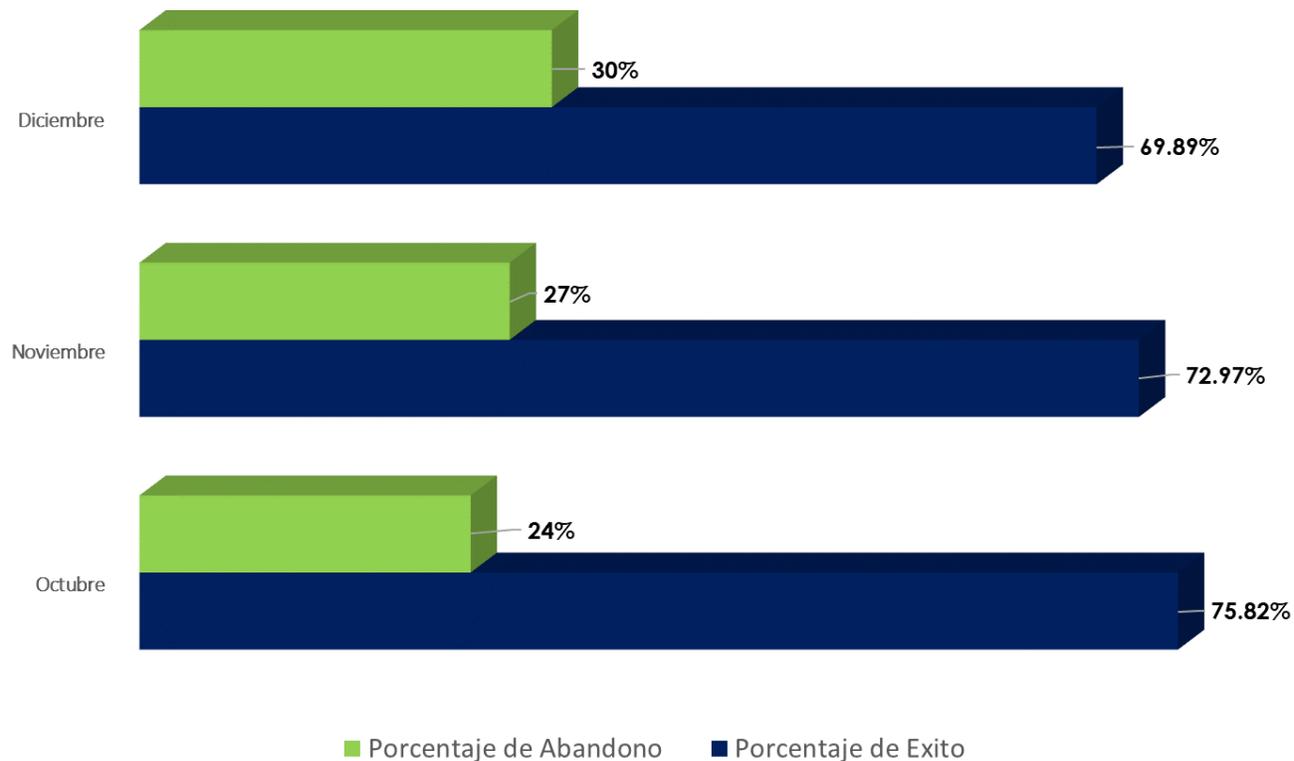
Centro de Asistencia al Usuario

DS-TSS-T4-2022



Tasa de Éxito

Centro de Asistencia al Usuario



La tasa promedio alcanzada en el 4to trimestre del 2022 supera la meta anual y logramos obtener un **72.89% de llamadas exitosas**, representando esto un incremento de 2.56 puntos en comparación con el cuarto trimestre del 2021 en el cual obtuvimos un 70.33%.



Consolidado Asistencias vía TSS Chat y Llamadas

Centro de Asistencias al Usuario



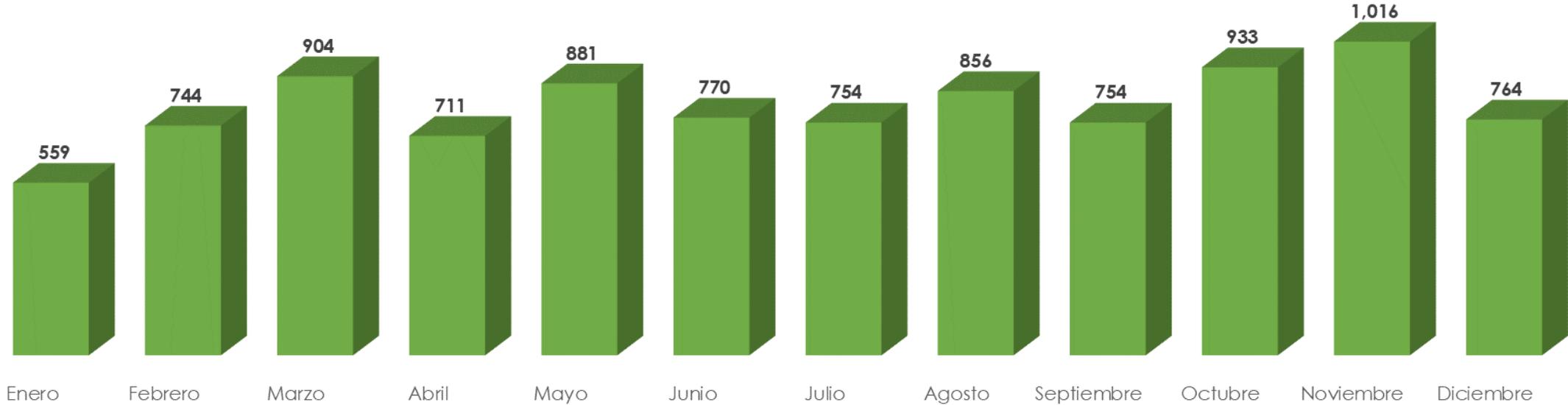
CENTROS DE SERVICIOS

DS-TSS-T4-2022



Cumplimiento Registros de Empleadores

Centros de Servicios



El 100% de las solicitudes fueron cerradas dentro del tiempo comprometido

Certificaciones procesadas

DS-TSS-T4-2022

Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total
Octubre	6,620	2,363	25,801	16	488	13,232	1,216	49,736
Noviembre	8,469	3,929	26,060	13	764	16,416	1,462	57,113
Diciembre	8,972	3,033	47,558	21	448	10,302	2,249	72,583
	24,061	9,325	99,419	50	1,700	39,950	4,927	179,432

El 100% de las solicitudes fueron cerradas dentro del tiempo comprometido

El total de certificaciones generadas durante el año 2022 fueron 607,323



Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual
DS-TSS-T4-2022



El total de solicitudes para nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el **cuarto** trimestre fue de 4,441 procesados al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan menores, nuevos cedulados, actualizaciones al padrón, extranjeros regularizados y sus dependientes.



Otras vías de asistencias: servicioalusuario@tss.gob.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>





Dirección de Servicios
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Estadísticas de Servicios – Octubre a Diciembre 2022