

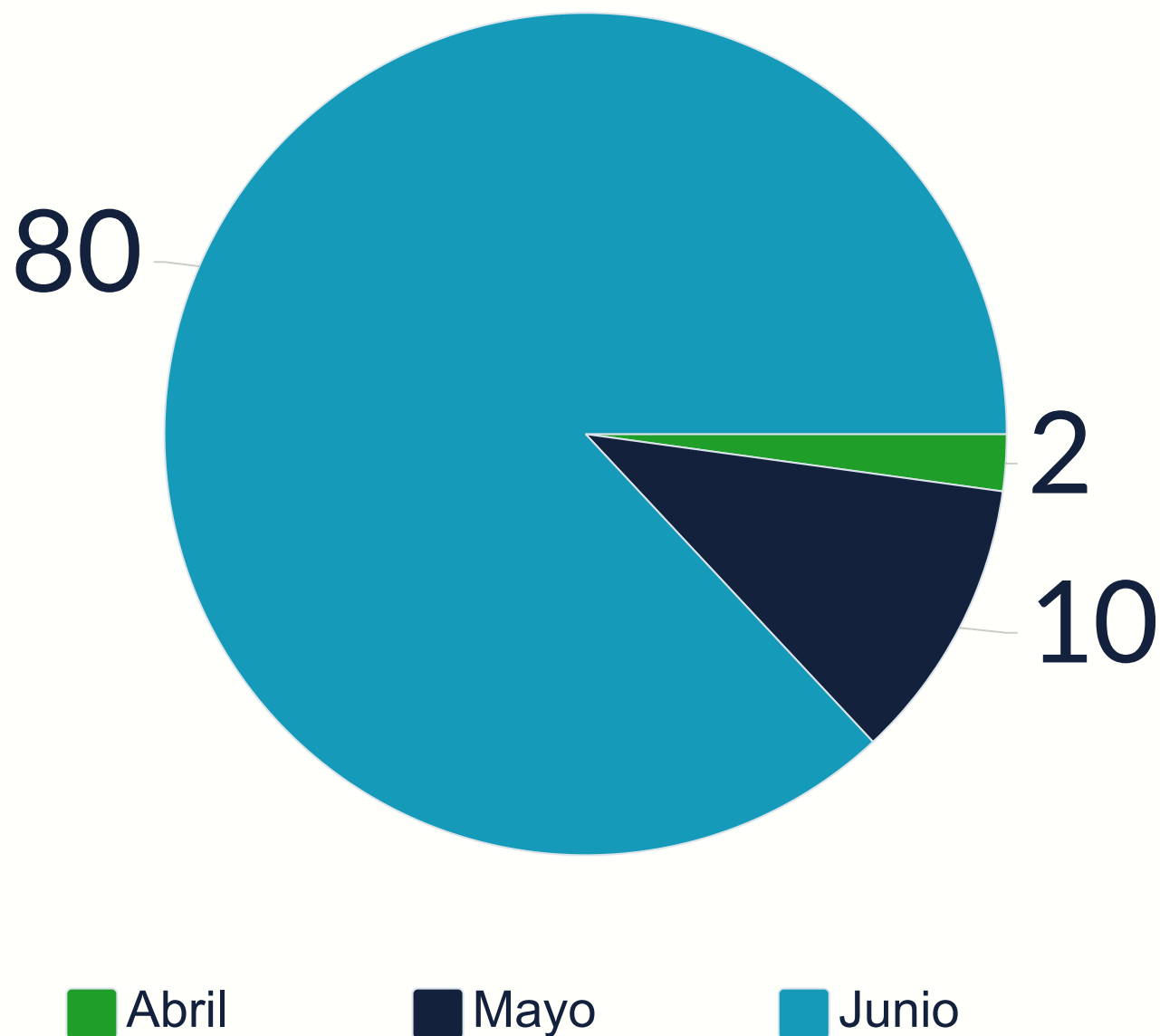


Estadísticas de Servicios

DAE-T2-2020
ABRIL A JUNIO 2020

Nuevas empresas registradas en el Sistema Dominicano de Seguridad Social a través de oficinas de servicios y remoto

Durante e mes de abril solo fueron procesados 2 registros de empleadores reduciendose en caso un 100% el total de casos procesados en comparacion con los meses anteriores. En el mes de junio fueron incrementando alcanzando un total de ochenta registros completados para un total durante el trimestre de noventa y dos registros de empleadores completados.



92

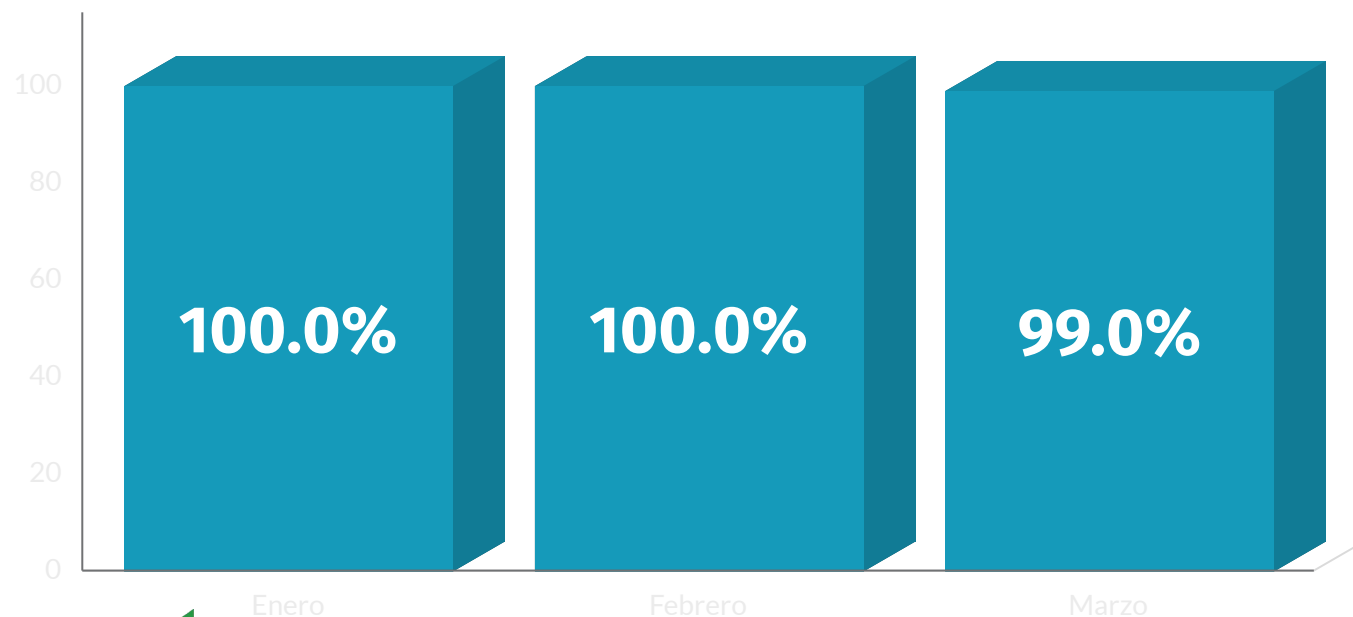
Total de registros completados vía Oficinas de Servicios

99.66%

Cumplimiento en los tiempos de repuesta

2020

Durante el segundo trimestre del año



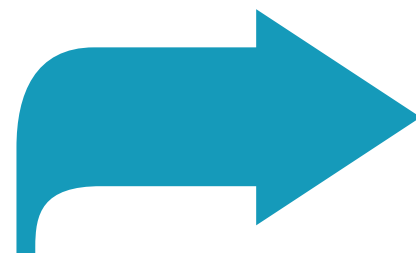
Cumplimiento por Carta Compromiso al Ciudadano

Acorde indica nuestra Carta Compromiso al Ciudadano y el Sistema de Gestión Integrado de Calidad TSS, un promedio de 99.66% de nuestros registros de nuevas empresas fueron entregados dentro de los plazos establecidos. Gracias a nuestro plan de continuidad de los servicios, pudimos responder a tiempo las solicitudes a pesar de las condiciones remotas en las que nos encontramos laborando a partir de la pandemia



Certificaciones de:

1. Ingreso tardío
2. Balance al día
3. Registro sin nómina
4. Aporte de empleado por empleador
5. Histórico de aportes



36,677

Certificaciones procesadas y entregadas dentro de los plazos establecidos durante los meses de abril, mayo y junio.



Asistencias TSS Chat

Periodo	Chats Asistidos	Chats abandonados	Total recibido	Porcentaje de Exito
Abril	26,003	15,390	41,393	63%
Mayo	15,126	7,008	22,134	68%
Junio	15,879	3,639	19,518	81%

Fueron asistidos un total de 57,008 usuarios por el TSS Chat en el segundo trimestre de 2020, incrementando un 288% en comparacion con el primer trimestre y con un porcentaje de éxito en asistencias que asciende a un 71% que consideramos positivo visto los cambios en metologia de asistencia fruto de Estado de Emergencia y el incremento de la demanda de serviio por los programa de gobierno frente al COVID 19.

Asistencias via Info@tss2.gov.do

En atención a las medidas implementadas para el distanciamiento de las personas por el COVID-19 y con la finalidad de continuar garantizando nuestros servicios a los usuarios sin comprometer la salud de nuestros colaboradores, la Tesorería de la Seguridad Social activó los servicios del TSS Chat para todo el Centro de Llamadas a mediados de marzo y de igual forma los servicios via Info@tss2.gov.do.

Gracias a este canal de comunicación alternativo, logramos asistir un total aproximado de veinte y cuatro mil (24,000) requerimientos de nuestro usuarios.

24,000
asistencias
en Info



Enlaces recomendados:

Otras vías de asistencias: info@tss2.gov.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gov.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gov.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gov.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gov.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gov.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gov.do/formularios.html>

Plantillas de novedades: <https://tss.gov.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gov.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gov.do/red-recaudadores.html>



Servicios en línea
www.tss.gob.do

1. Certificaciones automáticas

Para verificar la autenticidad de esta certificación dirijase a la siguiente dirección:
<http://tss2.gob.do/sys/VerificarCertificacion.aspx>

E introduzca los siguientes datos:

- Código: 206765-C0240483-52013
- Pin: 8567



- Centro de Interacción portal TSS.gov.do
- Centro de Contacto Gubernamental *GOB (*462)
- Punto GOB Megacentro y Punto GOB Sambil

2. Sistema de asistencia en Línea



3. Portal transaccional



Registro de Empleadores



formalizate.gob.do

Crear tu empresa es
cada vez más simple





Dirección de Servicios
Tesorería de la Seguridad Social
Estadísticas de Servicios Abril a Junio 2020