

# **ESTADÍSTICAS DE SERVICIO**

**Tesorería de la Seguridad Social**

**Dirección de Servicios**

**DAE-TSS-T2-2021**  
**Abril a Junio 2021**

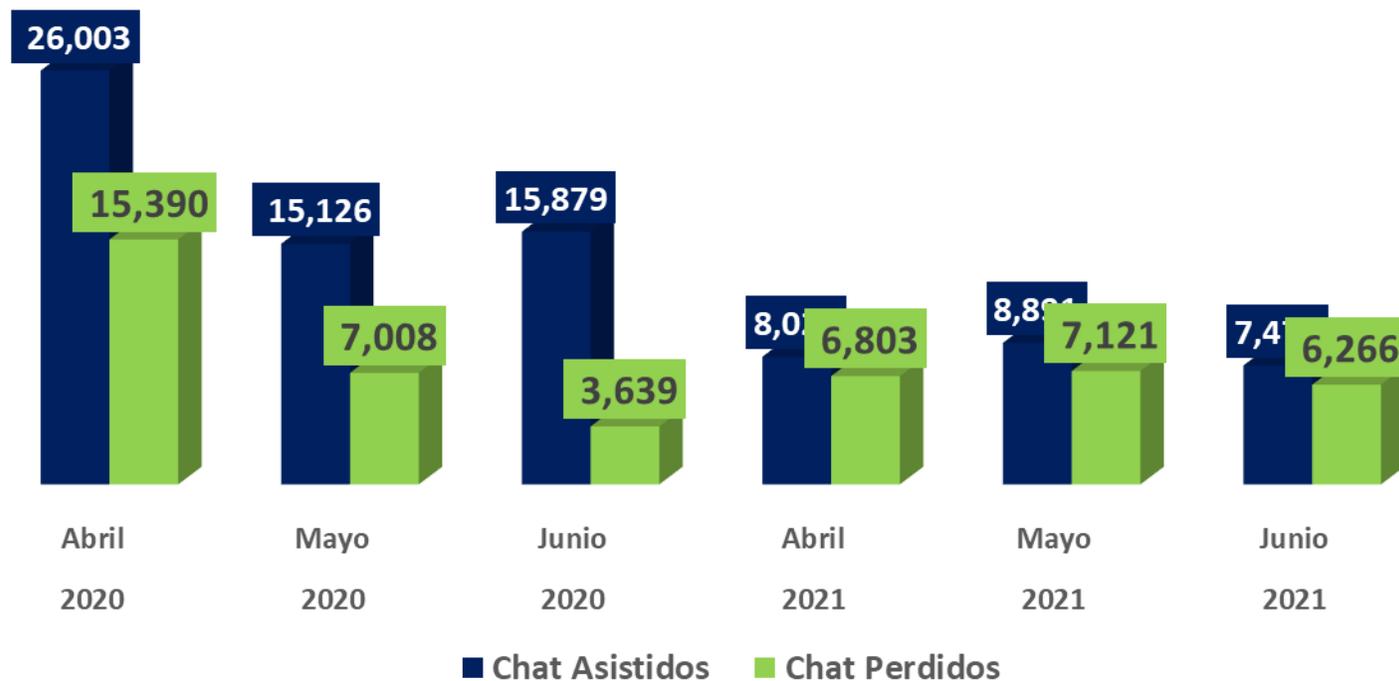


# **SERVICIOS Centro de Asistencia DAE-TSS-T2-2021**

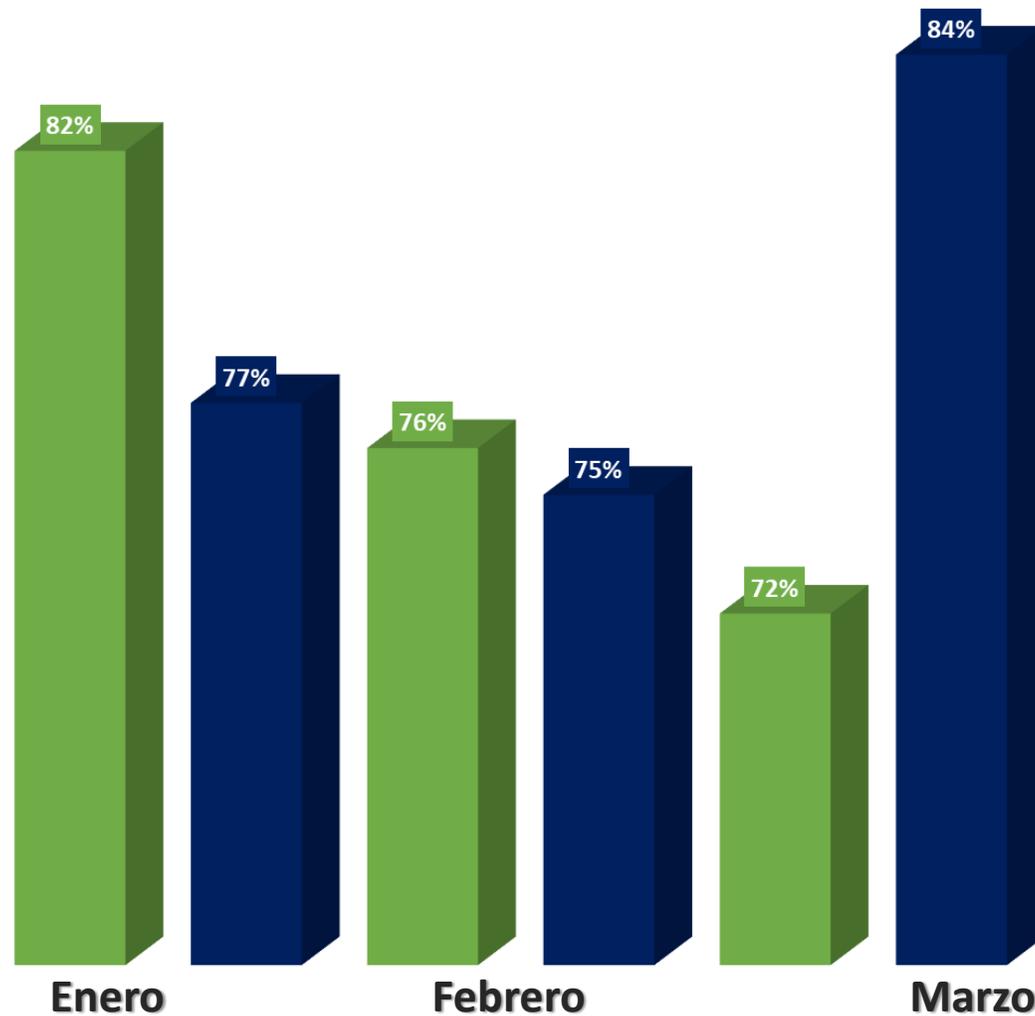


# Comportamiento TSS Chat

## Comparativo T2-2020 vs. T2-2021



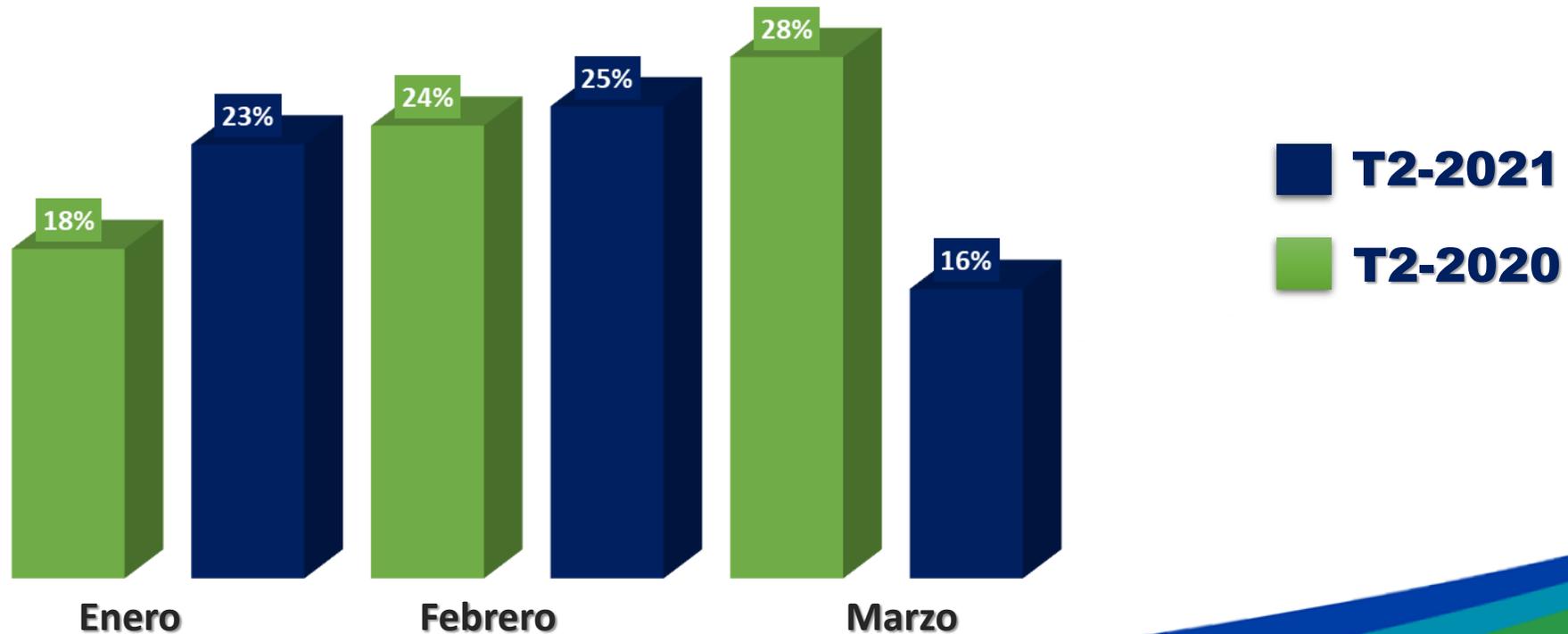
# Tasa de Éxito TSS Chat Comparativo T2-2020 vs. T2-2021



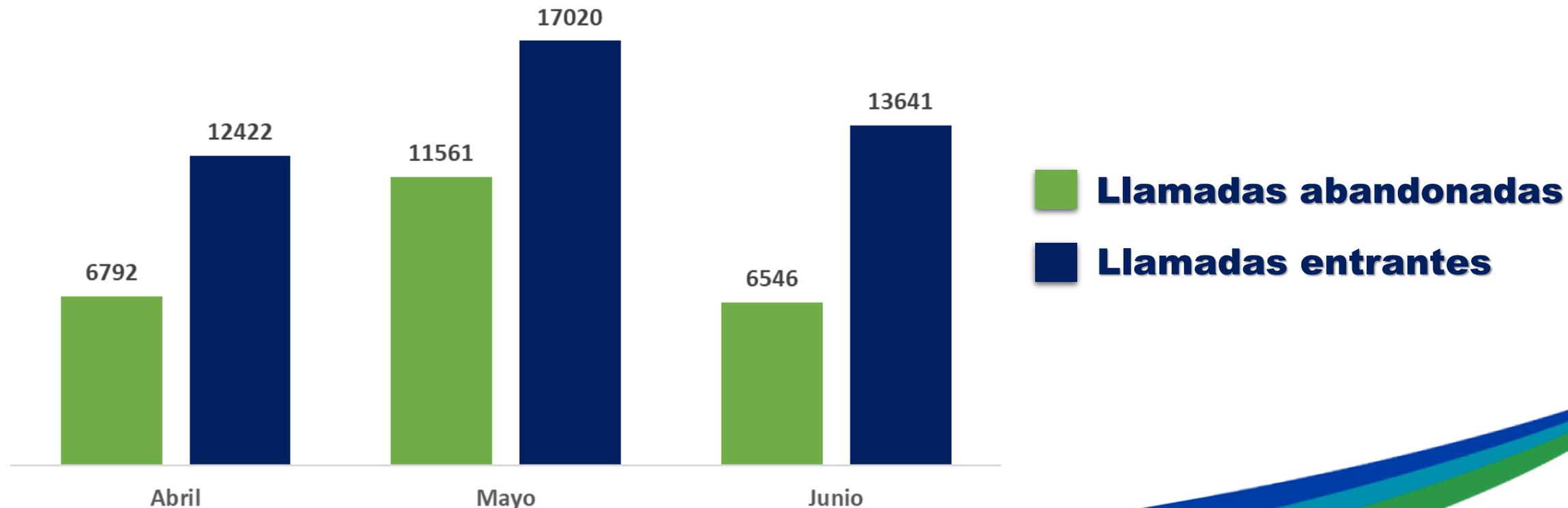
■ T2-2021  
■ T2-2020



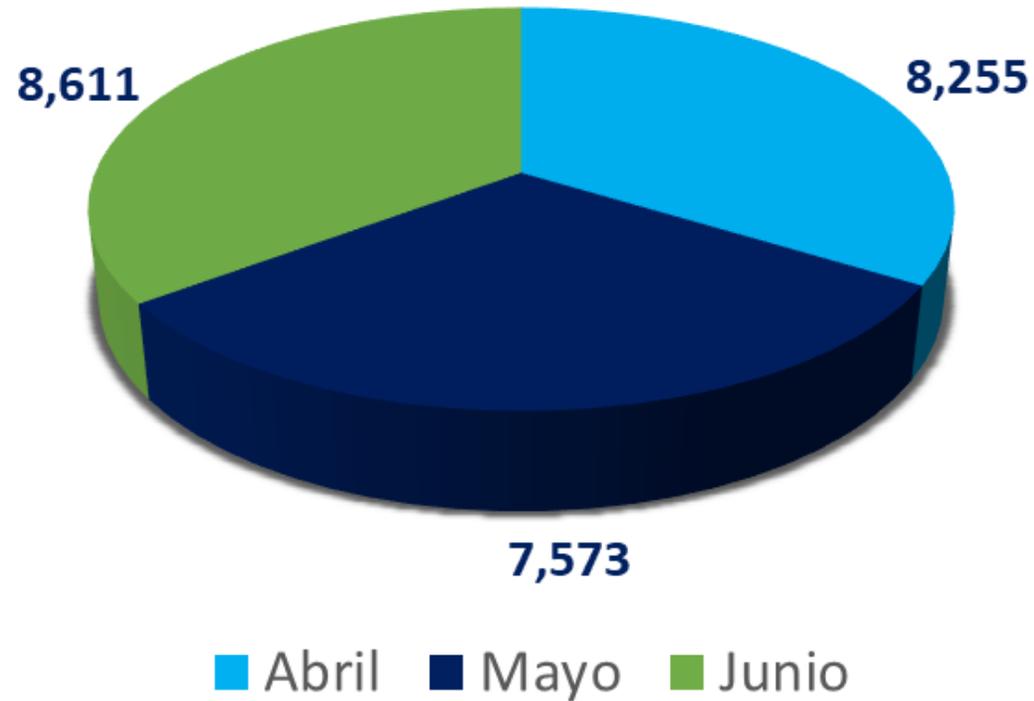
# Tasa de abandono TSS Chat Comparativo T2-2020 vs. T2-2021



# Cantidad de Asistencias vía Llamadas Comparativo T2-2021 vs. T2-2020



# Asistencia vía correo institucional T2-2020 vs. T2-2021



# **CENTROS DE SERVICIOS**

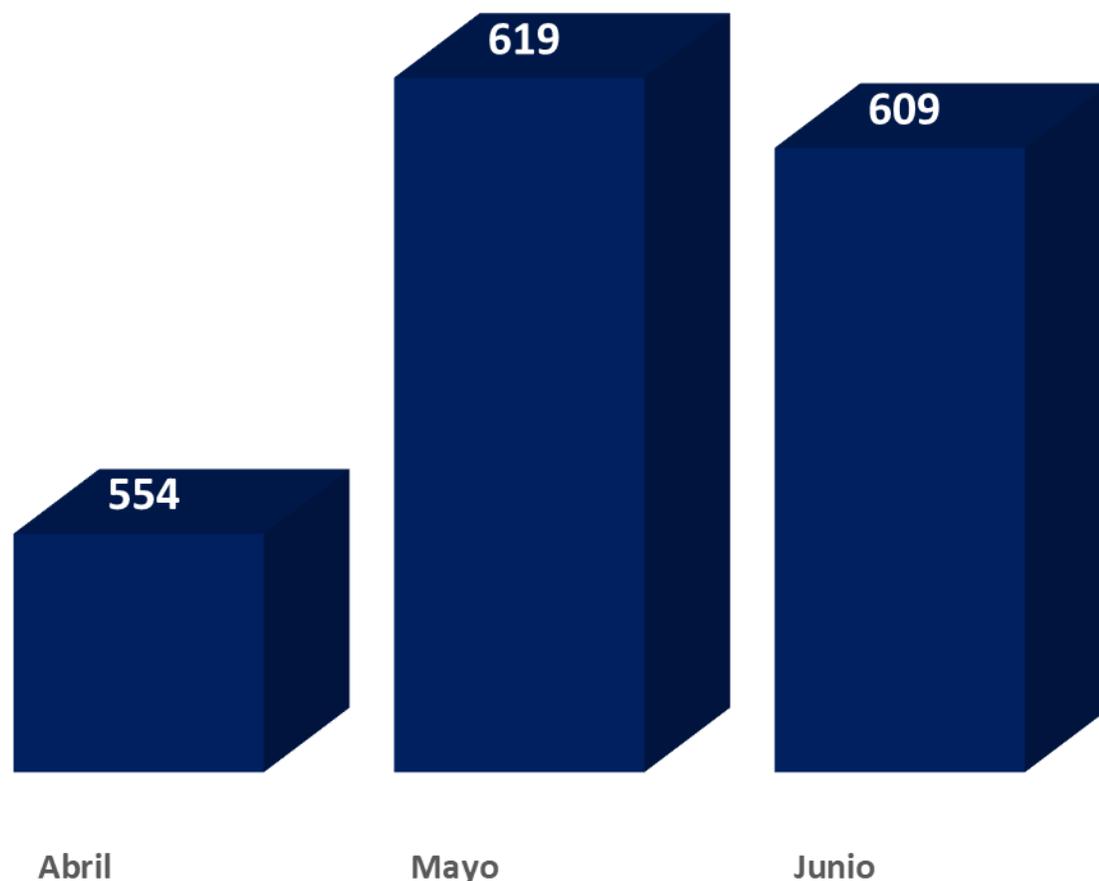
## **DAE-TSS-T2-2021**



# Asignación Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual

DS-TSS-T2-2021



# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [info@tss2.gob.do](mailto:info@tss2.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>





**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Abril a Junio 2021**