

# ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social  
Dirección de Servicios

**DS-TSS-T2-2022**  
Abril a junio



# Centro de Asistencia al Usuario

## DS-TSS-T2-2022



# Tasa de Éxito

## Centro de Asistencia al Usuario

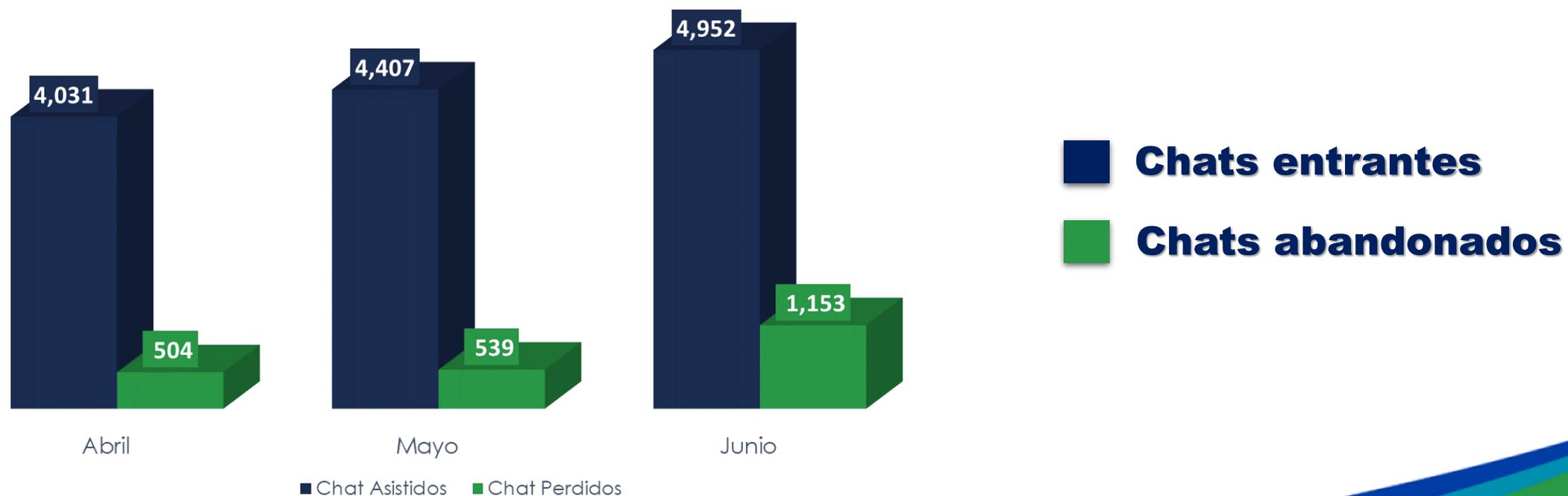


La tasa promedio alcanzada en el 2do trimestre del 2022 supera la meta anual y logramos obtener un **77.25% de Llamadas exitosas** representando esto un incremento de 19.70% puntos en comparación con el segundo trimestre del 2021 en el que obtuvimos un 57.55%.



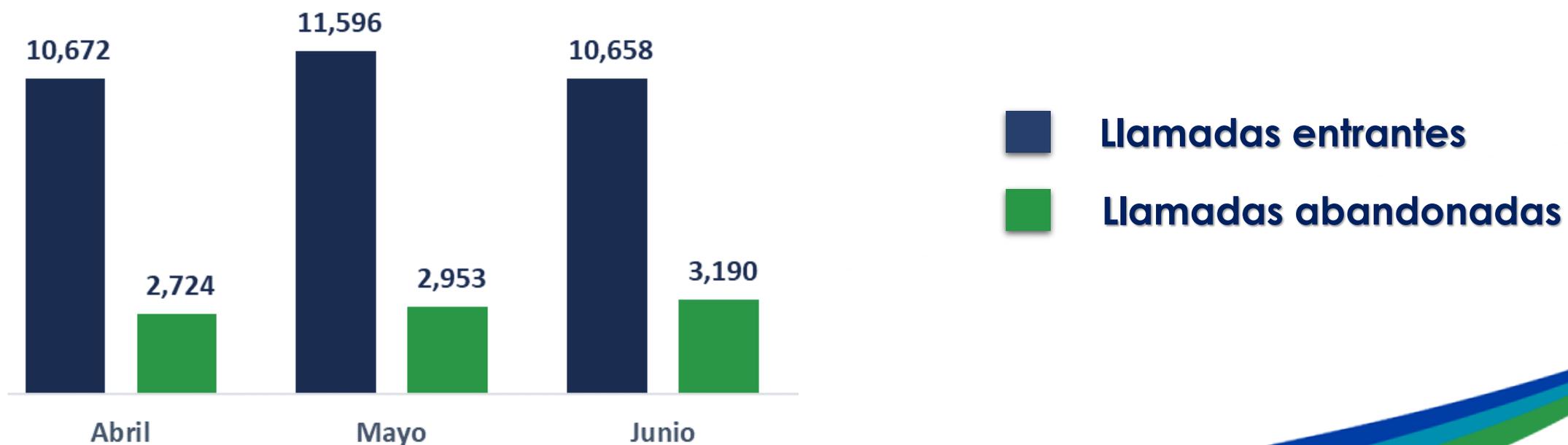
# Cantidad de Asistencias vía TSS Chat

COMPORTAMIENTO SERVICIO CHAT  
de abril a junio de 2022



# Cantidad de Asistencias vía Llamadas

COMPORTAMIENTO SERVICIO TELEFONICO  
de abril a junio 2022



# CENTROS DE SERVICIOS

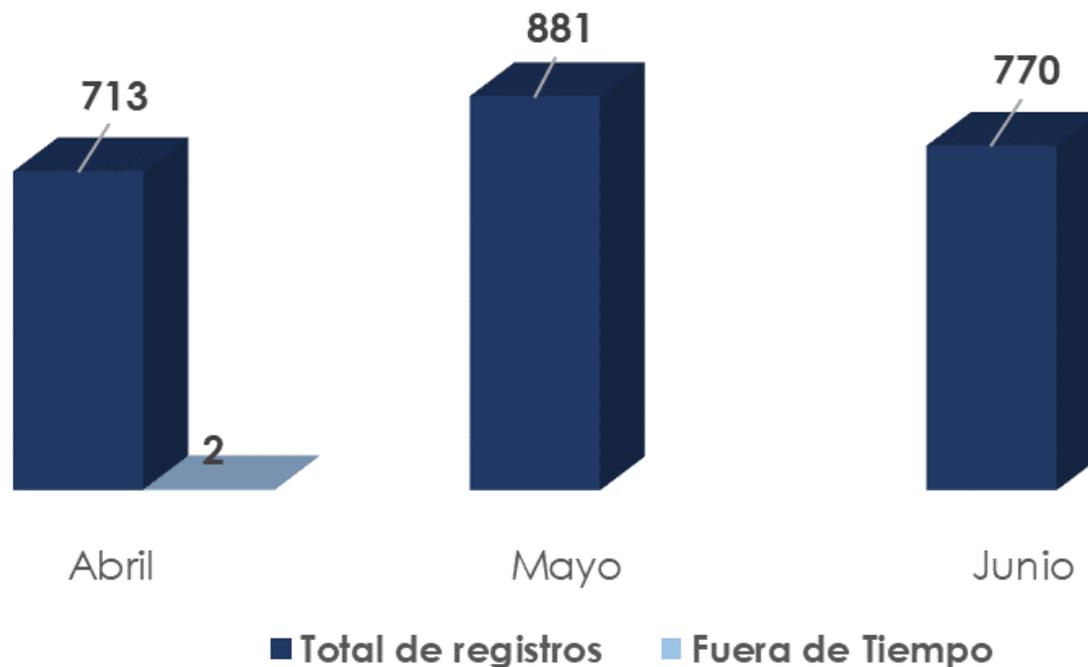
## DS-TSS-T2-2022





A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos un total de 2,364 solicitudes de registro donde el 99.91% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

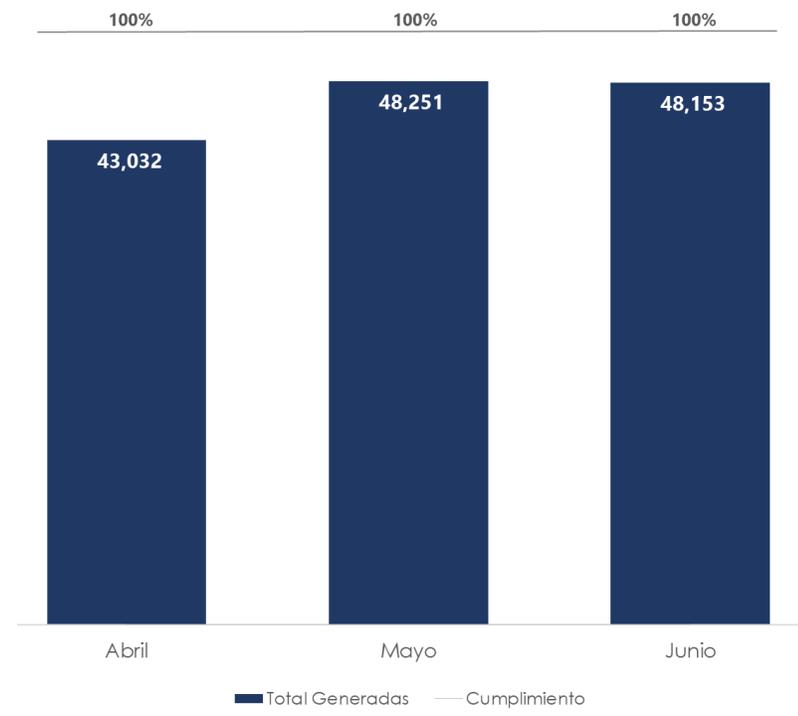
## CUMPLIMIENTO REGISTROS DE EMPLEADORES Abril a Junio de 2022



# Certificaciones procesadas

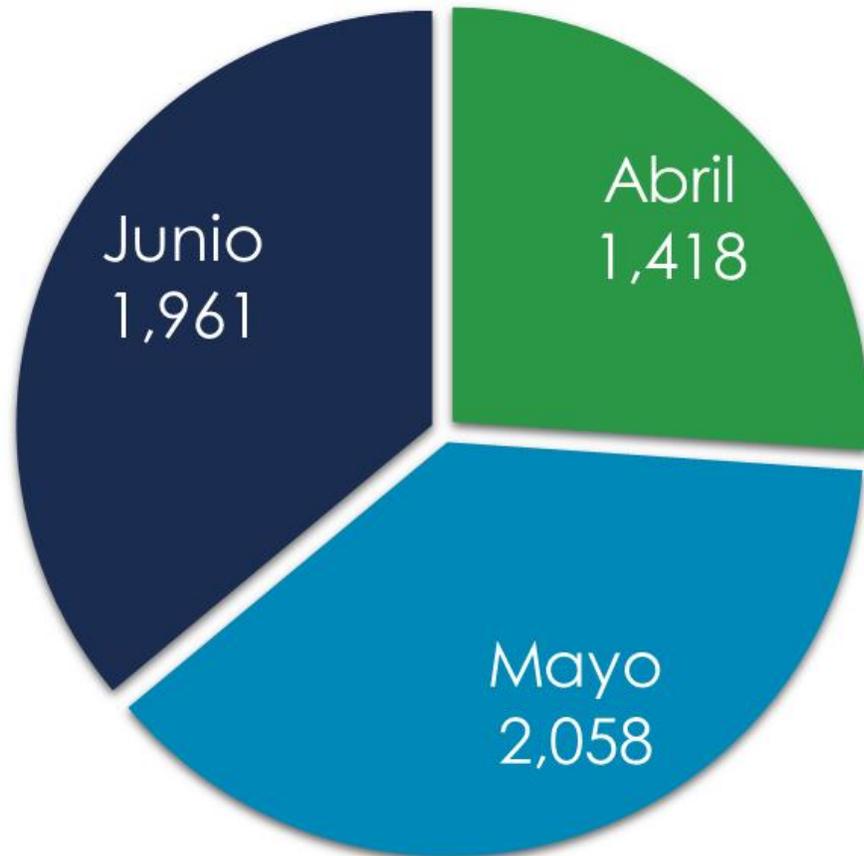
## DS-TSS-T2-2022

Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total Generadas	Cumplimiento
Abril	6,516	2,348	21,769	24	546	10,561	1,268	43,032	100%
Mayo	6,783	3,206	23,462	7	677	12,613	1,503	48,251	100%
Junio	7,811	2,891	23,164	36	807	11,980	1,464	48,153	100%



# Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual  
DS-TSS-T2-2022



El total de solicitudes para nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el **segundo** trimestre fue de 5,437 procesados al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan menores, nuevos cedulados, actualizaciones al padrón, extranjeros regularizados y sus dependientes y la cantidad de solicitudes incrementaron en un 22% en comparación con el primer trimestre del presente año.



# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [servicioalusuario@tss2.gob.do](mailto:servicioalusuario@tss2.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>





**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Abril a Junio 2022**