

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social

Dirección de Asistencia al Empleador

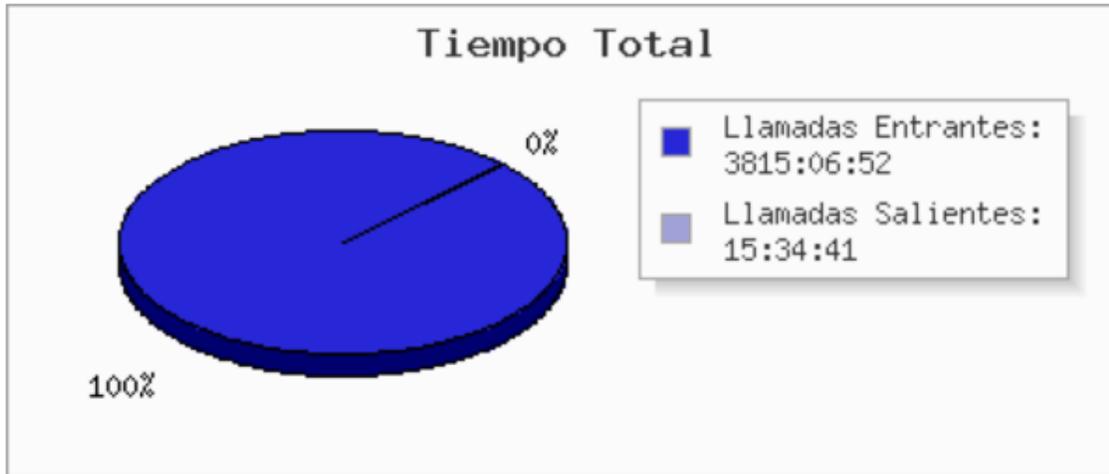
**3er Trimestre
Año 2019**



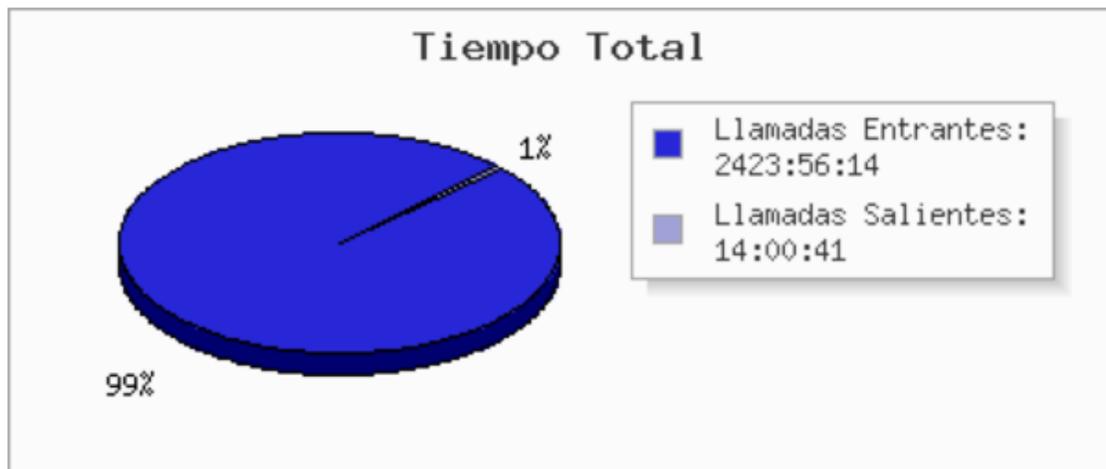
SERVICIOS TELEFONICOS DAE-TSS-2019-T3



Comportamiento Centro de Llamadas Julio 2019



Comportamiento Centro de Llamadas Agosto 2019

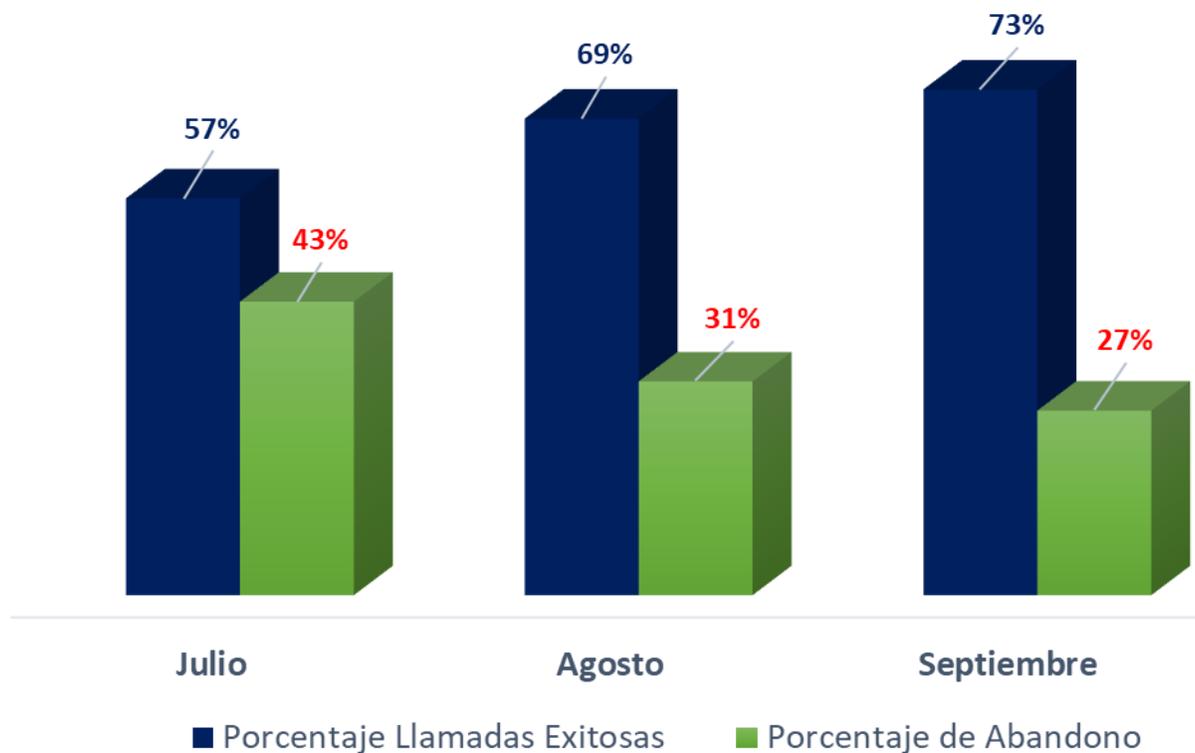


Comportamiento Centro de Llamadas Septiembre 2019



Comportamiento Centro de Llamadas

Llamadas Exitosas vs. Llamada Perdidas T3-2019



Mes	Porcentaje Llamadas Exitosas	Porcentaje de Abandono
Julio	57%	43%
Agosto	69%	31%
Septiembre	73%	27%

Comportamiento Centro de Llamadas

TSS-DAE-2019-T3

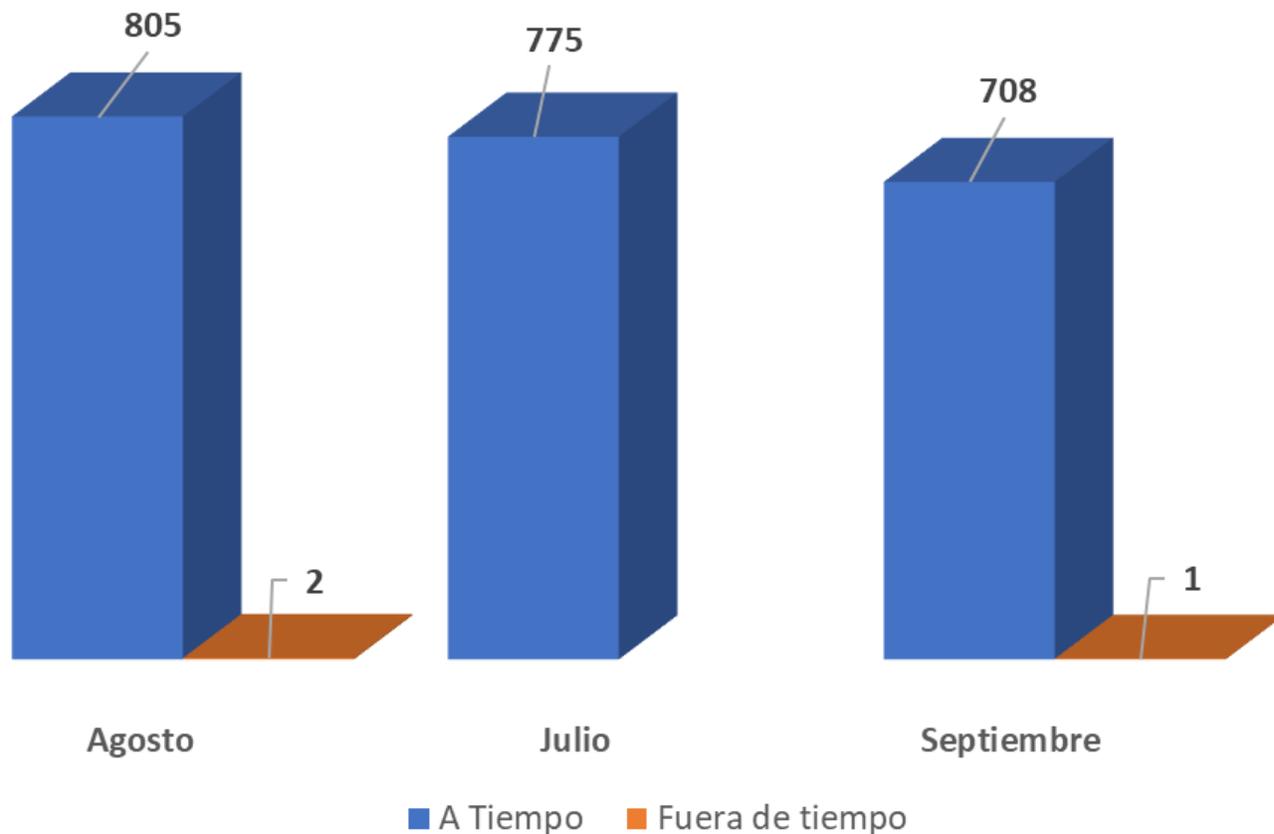
Mes	Chats Asistidos	Chats Perdidos	Total Solicitudes Vía Chat	Porcentaje de Asistencia
Julio	4,511	1,949	6,460	70%
Agosto	3,719	928	4,647	80%
Septiembre	3,747	736	4,483	84%
Total por período	11,977	3,613	15,590	78%

SERVICIOS PRESENCIALES

DAE-TSS-2019-T3



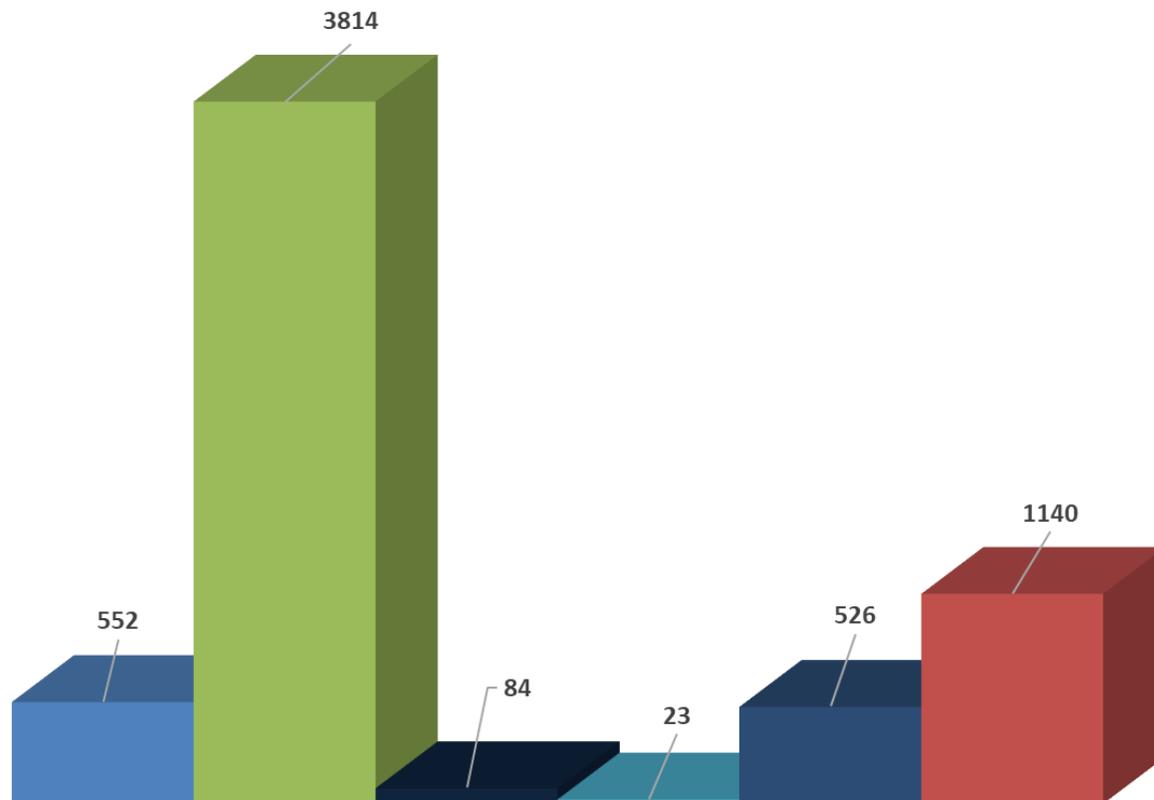
Casos Cerrados en tiempo Carta Compromiso Registro de Empleadores



**Averaje de cumplimiento T3-2019
99.87%***

**Tiempo promedio de retraso
1 día laborable de 5 días
comprometidos para entrega**

Casos Asignación Numero de Seguridad Social Nuevos Cotizantes Dominicanos y Extranjeros



■ PLAN DE REGULARIZACION ■ CARNE DE MIGRACION ■ CÉDULA ■ NUI ■ DEPENDIENTES DE EXTRANJEROS ■ VISA

Total de casos procesados: 6139
Total de casos aprobados: 2656

