



Estadísticas de Servicios

DAE-T3-2020
Julio a Septiembre 2020

REGISTRO DE NUEVAS EMPRESAS

A pesar de la baja de registros de nuevas empresas durante los meses de abril, mayo y junio, en este tercer trimestre podemos ver un incremento considerable de la inclusión en el Sistema Dominicano de Seguridad Social de más empleadores a raíz de la reactivación de la economía tras la apertura de los mercados locales durante la pandemia, así como el compromiso de las empresas en el cumplimiento de sus deberes en torno a la formalización y los derechos de sus trabajadores.

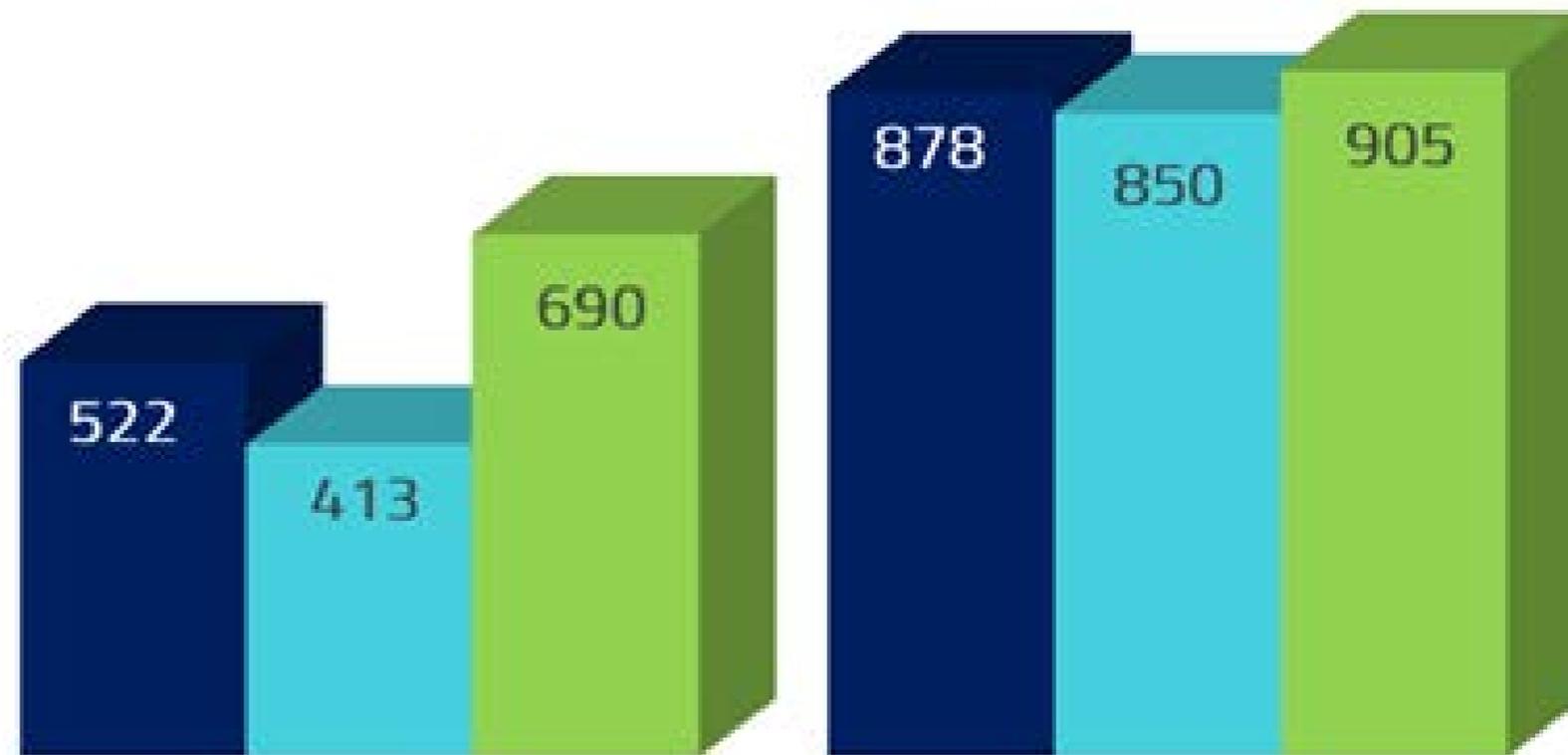


1,625

Registros completados
vía Oficinas de Servicios

2,633

Registros completados
vía Formalízate



Centro de Servicios TSS

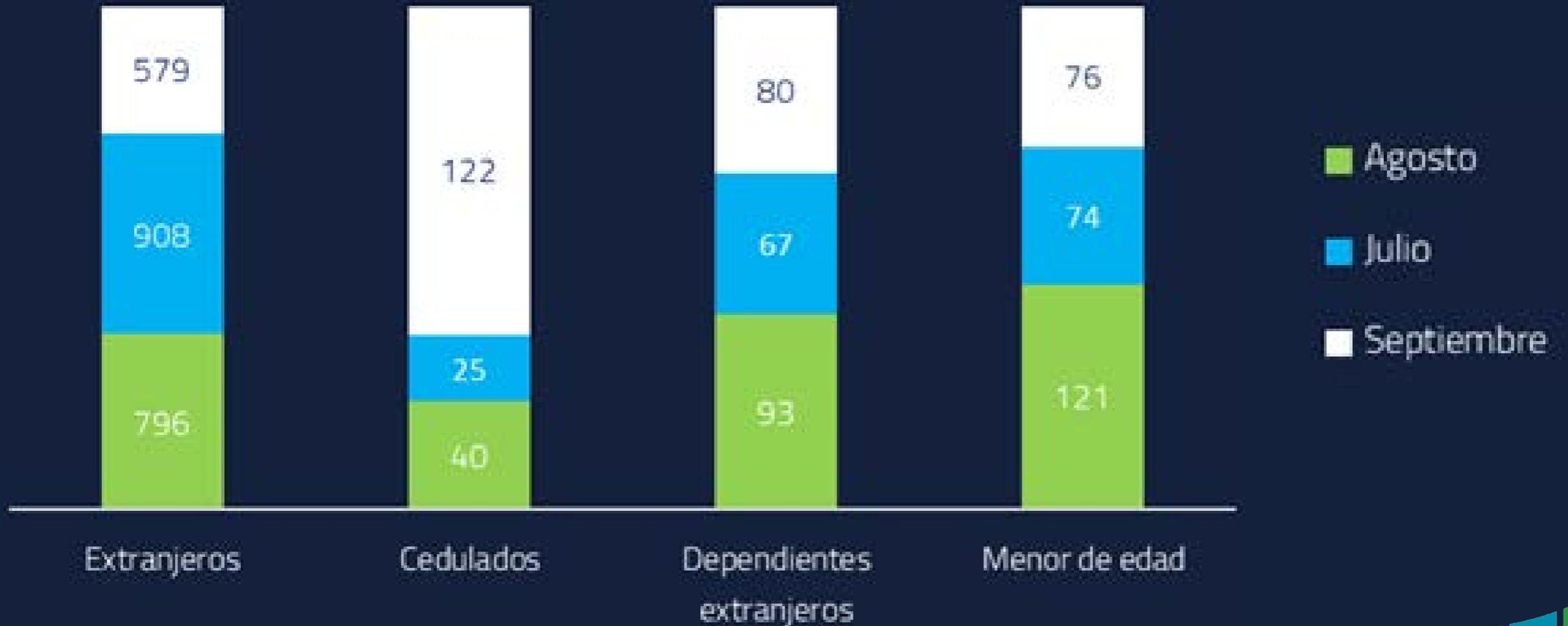
Formalízate

■ Julio ■ Agosto ■ Septiembre



NUEVOS NUMEROS DE SEGURIDAD SOCIAL ASIGNADOS

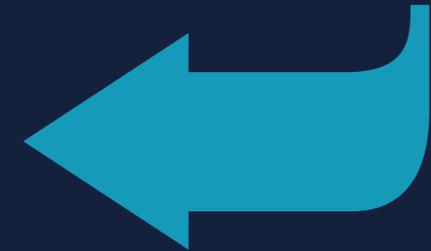
Area de Evaluacion Visual





Certificaciones procesadas y entregadas

54,727



Mes	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Inclusion de extranjeros	Ingresos Tardíos	Empleador sin nómina
Julio	3,901	1,033	7,557	205	4,101	635
Agosto	3,695	1,191	6,321	153	5,210	533
Septiembre	4,061	1,351	6,895	152	7,068	665
Total	11,657	3,575	20,773	510	16,379	1,833



Asistencias via TSS Chat



Fueron asistidos un total de 44,639 usuarios por el TSS Chat durante este pasado trimestre de 2020, superando el 304% de las asistencias brindadas en trimestres anteriores. Hemos mantenido un porcentaje de éxito en asistencias que asciende a un 80% de cumplimiento superando también los promedios de éxitos anteriores.

Operadores activos: 10

Asistencias via correo INFO



A partir del mes de abril los canales de comunicacion de servicios, fueron transferidos a Chat y el info@tss.gov.do por donde hemos brindado asistencia a mas de 120,000 empleadores con una capacidad de respuesta de un 82% promedio de efectividad.

En el mes de abril de 2020 hubo un incremento puntual de la demanda de servicios que superaba la tendencia esperada por encima del 250% y para este tercer trimestre los requerimientos de los empleadores se mantienen en los mismos volúmenes de solicitudes, especialmente para registros de nuevos empleadores, trabajadores suspendidos, corrección de nominas y actualización de nuevos representantes por cambios de autoridades.

Enlaces recomendados:

Otras vías de asistencias: info@tss2.gov.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gov.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gov.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gov.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gov.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gov.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gov.do/formularios.html>

Plantillas de novedades: <https://tss.gov.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gov.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gov.do/red-recaudadores.html>



Servicios en línea
www.tss.gob.do

1. Certificaciones automáticas

Para verificar la autenticidad de esta certificación dirijase a la siguiente dirección:
<http://tss2.gob.do/sys/VerificarCertificacion.aspx>

E introduzca los siguientes datos:

- Código: 206765-C0240483-52013
- Pin: 8567



- Centro de Interacción portal TSS.gov.do
- Centro de Contacto Gubernamental *GOB (*462)
- Punto GOB Megacentro y Punto GOB Sambil

2. Sistema de asistencia en Línea



3. Portal transaccional



Registro de Empleadores



formalizate.gob.do

Crear tu empresa es
cada vez más simple





Dirección de Servicios
Tesorería de la Seguridad Social
Estadísticas de servicio julio - septiembre 2020