

# ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social  
Dirección de Servicios

**DS-TSS-T3-2022**  
Julio a Septiembre



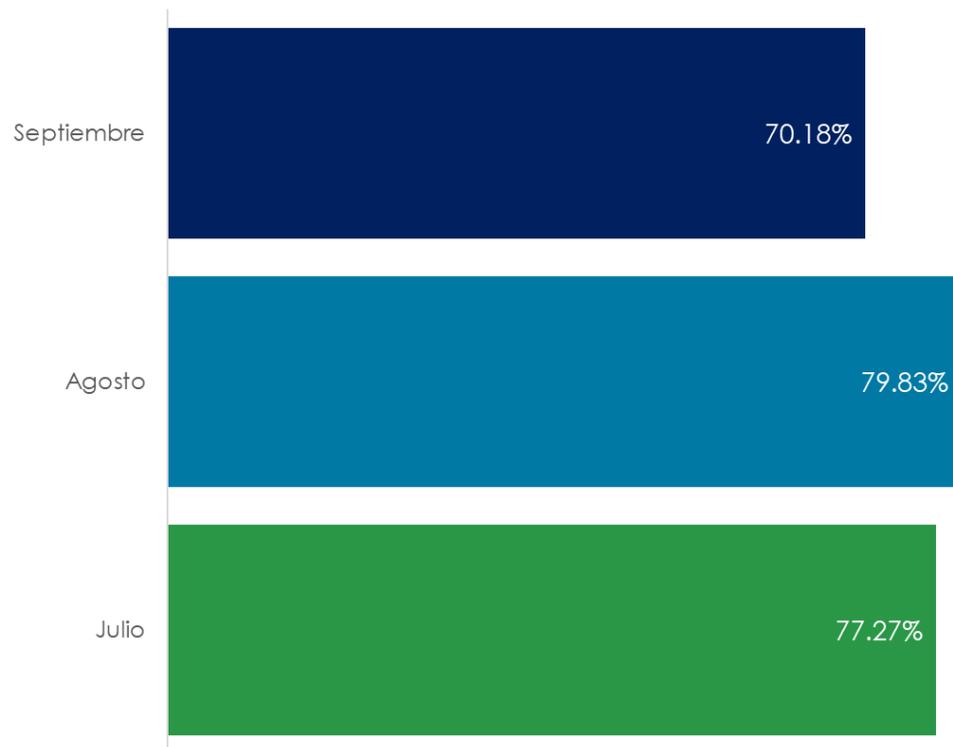
# Centro de Asistencia al Usuario

## DS-TSS-T3-2022



# Tasa de Éxito

## Centro de Asistencia al Usuario



La tasa promedio alcanzada en el 3er trimestre del 2022 supera la meta anual y logramos obtener un **75.76% de Llamadas exitosas** representando esto un incremento de 3.4 puntos en comparación con el tercer trimestre del 2021 en el que obtuvimos un 72.36 %.



# Consolidado Asistencias vía TSS Chat y Llamadas

## Centro de Asistencias al Usuario



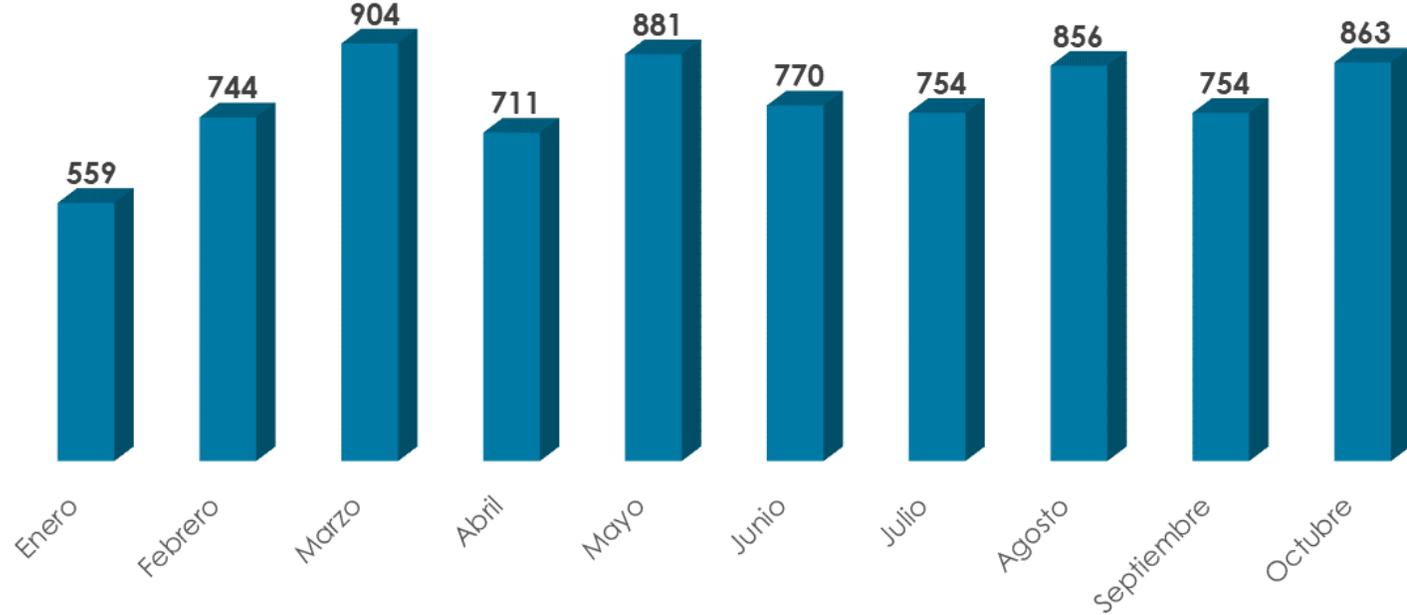
# CENTROS DE SERVICIOS

## DS-TSS-T3-2022



# Cumplimiento Registros de Empleadores

## Centros de Servicios



El 100% de las solicitudes fueron cerradas dentro del tiempo comprometido

# Certificaciones procesadas

## DS-TSS-T3-2022

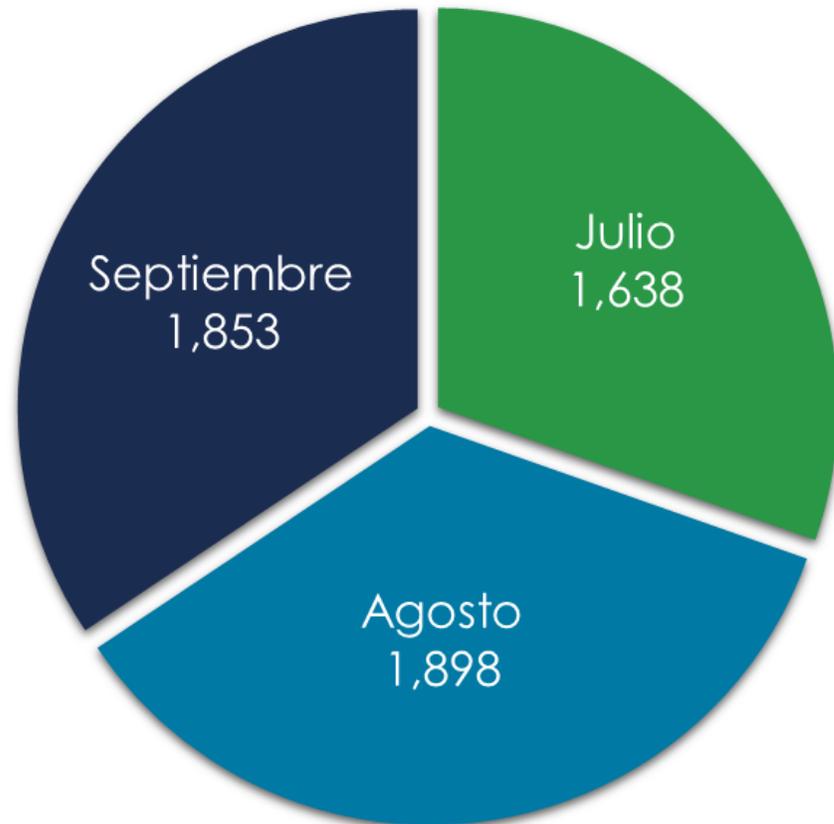
	Aporte Empleado Por Empleador	Aporte Personal	Balance Al Día	Cambio De Documento Trabajador Extranjero	Certificación De Nss De Extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro Empleador Sin Nómina	Grand Total
Agosto	8,716	4,047	23,589	7	800	17,208	1,482	<b>55,849</b>
Julio	8,349	3,513	20,931	5	706	15,043	1,391	<b>49,938</b>
Septiembre	8,138	3,307	23,778	14	794	14,496	1,374	<b>51,901</b>
<b>Grand Total</b>	<b>25,203</b>	<b>10,867</b>	<b>68,298</b>	<b>26</b>	<b>2,300</b>	<b>46,747</b>	<b>4,247</b>	<b>157,688</b>

El 100% de las solicitudes fueron cerradas dentro del tiempo compromiso



# Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual  
DS-TSS-T3-2022



El total de solicitudes para nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el **tercer** trimestre fue de 5,389 procesados al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan menores, nuevos cedulados, actualizaciones al padrón, extranjeros regularizados y sus dependientes.



# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [servicioalusuario@tss.gob.do](mailto:servicioalusuario@tss.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>





**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Julio a Septiembre 2022**