INSTITUCIÓN: TSS

Fecha Actualización: 2019

POA VINCULADO AL PLAN ESTRATEGICO DEL SDSS 2014-2018

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019

Area	Iniciativa Institucional	Descripción	Meta del POA (cantidad o %)	Avance Meta POA	Resultado Esperado	Fecha Inicio POA	Fecha Fin POA	Presupuesto a Ejecutar	Presupuesto no RDS Ejecutado	OBSERVACIONES	LINEAMIENTO ESTRATEGICO PE- TSS 2014-2018	AMENAZA DIAGNOSTICO FODA TSS 2014-2018	DEBILIDAD DIAGNOSTICO FODA TSS 2014-2018
Gerencia	Propuesta de Modificación de Ley	Seguimiento y análisis continuo de propuesta de modificación de ley para el fortalecimiento de la Tesorería de la Seguridad Social y el Sistema Dominicano de Seguridad Social	100%	0%	Autonomía Financiera y Presupuestaria Jurídica, para contar con los recursos necesarios para hacer más acciones sus operaciones, así como la suficiente flexibilidad legal para aplicar procedimientos eficientes para contrarrestar la evasión, omisión, elusión y morosidad.	enero	diciembre	No contempla Gestión gerencial			Fortalecer la institucionalidad con el propósito de incrementar su eficiencia y eficacia.	No cumplimiento de nuevas obligaciones por fuerza mayor	Carencia de Personería Jurídica, Autonomía Financiera y fortalecimiento de los procedimientos legales
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Documentación del SUIR	Documentación requerida para registro de derecho de propiedad intelectual, que garantice la administración de la plataforma del Sistema Único de Información y Recaudo	100%	0%	Documentación y registros de derecho de los macro procesos. Seguridad de la Información	enero	diciembre	Contratacion de personal		Requiere la contratación de personal de DTIC para completar la estructura operativa de desarrollo	Fortalecer la infraestructura de sistemas de información, la evolución tecnológica acorde con los requerimientos de los servicios y demanda.	Riesgo de incurrir en violación de leyes de derecho de autor por la previsión de manener vale operando de manera optima y conforme a crecimiento de la demanda	Limitación presupuestaria
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Reingeniería del módulo de seguridad del SUIR	Nuevo módulo de seguridad del SUIR para acceder al Sistema los empleadores, colaboradores y usuarios en general	100%	0%	Nuevo módulo de seguridad del SUIR para acceder al Sistema los empleadores, colaboradores y usuarios en general	enero	diciembre	Contratacion de personal		Requiere la contratación de personal de DTIC para completar la estructura operativa de desarrollo	Fortalecer la infraestructura de sistemas de información, la evolución tecnológica acorde con los requerimientos de los servicios y demanda.	Riesgo de incurrir en violación de leyes de derecho de autor por la previsión de manener vale operando de manera optima y conforme a crecimiento de la demanda	Limitación presupuestaria
Dirección de Planificación y Desarrollo / Dirección de Supervisión y Auditoría	Unidad de Inteligencia de Recaudatoria	A fin de hacer más eficiente la detección de la evasión, elusión y omisión para poder cumplir con las metas trazadas en los planes estratégicos tanto del Consejo de Seguridad Social (CSS) como de la TSS ésteas, se requiere la creación de un Departamento de Inteligencia Recaudatoria donde de personal altamente calificado y herramientas tecnológicas de minería de datos, que permitan identificar patrones de conducta de empleadores, estableciendo comparaciones dentro de un mismo sector económico y región geografica que permitan establecer indicadores precisos, de manera predictiva, donde, de que manera y en qué proporción se produce la evasión y la elusión. De igual forma, con el cruce de información y exploración de otras bases de datos de instituciones se podrían establecer de manera precisa, las regiones y sectores económicos de producción donde y en qué magnitud relevante se produce la omisión para identificar los empleadores que todavía permanecen ocultos en el Sistema ess	85%	0%	Disponer de una unidad de inteligencia (contratación de personal y adquisición de software) para el estudio de los registros,	enero	diciembre	$ 7,297,844.48			Fortalecer un sistema de información consolidado sobre los resultados del sistema administrado y su difusión.	Falta de control de las omisiones y evasiones que podrian dar traste con el equilibrio financiero del sistema	Limitación presupuestaria
Dirección de Planificación y Desarrollo	Proyecto de continuidad de negocio	Proyecto de continuidad de negocio	100%	0%	Crear la cultura de Continuidad de Negocio y establecer un plan logístico para la práctica de cómo una organización debe recuperar y reanudar sus funciones críticas parcial o totalmente interrumpidas dentro de un tiempo predeterminado después de una interrupción no deseada o desastre. En los Estados Unidos, las entidades gubernamentales se refieren al proceso como planificación de continuación de operaciones.	enero	diciembre	COOPERACION NO REMBOLSABLE			Mejorar la gestión recaudadora fiscalizada el cumplimiento de las obligaciones, promoviendo la inclusión y formalización de las empresas, y contribuyendo al financiamiento del Sistema.		Presencia insuficiente a nivel nacional
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Oficina virtual de atención ciudadana	Oficina virtual donde el ciudadano trabajador(a) podrá verificar su relación obrero-patronal, de ARS y otros elementos importantes de su afiliación al SDSS	100%	0%	Oficina virtual donde el ciudadano trabajador(a) podrá verificar su relación obrero-patronal, de ARS y otros elementos importantes de su afiliación al SDSS	enero	diciembre	COOPERACION NO REMBOLSABLE			Mejorar la gestión recaudadora fiscalizada el cumplimiento de las obligaciones, promoviendo la inclusión y formalización de las empresas, y contribuyendo al financiamiento del Sistema.		Presencia insuficiente a nivel nacional
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	APP Móvil TSS	Aplicación móvil iOS y Android para uso de empleadores	100%	0%	Aplicación móvil para sistemas operativos iOS y Android donde el empleador podrá realizar una serie de operaciones que actualmente hace a través del SUIR	enero	diciembre	COOPERACION NO REMBOLSABLE			Mejorar la gestión recaudadora fiscalizada el cumplimiento de las obligaciones, promoviendo la inclusión y formalización de las empresas, y contribuyendo al financiamiento del Sistema.		Presencia insuficiente a nivel nacional
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Proyecto de módulo de cobros	Automatización del proceso de Cobros compulsivos	100%	0%	Automatización del proceso de Cobros compulsivos	enero	diciembre	COOPERACION NO REMBOLSABLE			Mejorar la gestión recaudadora fiscalizada el cumplimiento de las obligaciones, promoviendo la inclusión y formalización de las empresas, y contribuyendo al financiamiento del Sistema.		Presencia insuficiente a nivel nacional
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Asistencia operativa a través de medios telefónicos - Mensajería instantánea	Mejora del acceso de los empleadores a la Tesorería de la Seguridad Social / Servicio de mensajería SMS para gestión de cobro	100%	0%	Reducción de numero de notificación de pago y multa a los empleadores a través de más mensaje a móvil, promover la República Digital. 1,350,000 envíos de mensajes de texto de tipo SMS con capacidad de convertirse a mensaje de voz (tecnología "text to speech") en caso de que el teléfono marcado no sea móvil	enero	diciembre	RD$ 3,424,950.00			Potenciar los mecanismos para desestimular la evasión, omisión y elusión. Así como fortalecer la gestión del cobro para disminuir la morosidad.	Falta de control de las omisiones y evasiones que podrian dar traste con el equilibrio financiero del sistema	Presencia insuficiente a nivel nacional
Dirección Administrativa	Acercamiento de las Oficinas de Servicio TSS a la población	Apertura de Oficinas Regionales. Disponer de centros de asistencia al empleador a nivel regional que permitan el acercamiento a los ciudadanos para la solicitud de los servicios prestados por la TSS	3	0%	Apertura de 03 oficinas regionales (La Romana/ Samaná / San Francisco) / Stand modulares TSS	enero	diciembre	$ 27,000,000.00			Mejorar la gestión recaudadora fiscalizada el cumplimiento de las obligaciones, promoviendo la inclusión y formalización de las empresas, y contribuyendo al financiamiento del Sistema.	Falta de control de las omisiones y evasiones que podrian dar traste con el equilibrio financiero del sistema	Presencia insuficiente a nivel nacional
Dirección Administrativa	Mejoramiento de los centros de asistencia al empleadores y ciudadanos a nivel nacional	Remodelación/ remodelación de las oficinas regionales. Contar con espacios adecuados para la atención al ciudadano (empleadores) de manera que puedan disponer de los servicios de manera adecuada y oportuna	100%	0%	Remodelación/ remodelación de las oficinas regionales. Contar con espacios adecuados para la atención al ciudadano (empleadores) de manera que puedan disponer de los servicios de manera adecuada y oportuna	enero	diciembre	$ 3,000,000.00			Desarrollar y mejorar los procesos de atención al usuario	Cambio de imagen de la tss y provocando inconformidad	Limitación presupuestaria
Dirección de Recursos Humanos	Fortalecimiento de capacidades de los colaboradores	Fortalecer y mantener un programa de capacitación para actualizar y/o adquirir nuevos conocimientos y destrezas de acuerdo a las competencias requeridas por los colaboradores para el buen funcionamiento de la Institución	100%	0%	Dotar al personal de los conocimientos requeridos para el desarrollo de sus funciones de acuerdo al Plan de Detección de Necesidad de Capacitación	enero	diciembre	$ 6,121.48			Desarrollar modernas políticas de gestión humana, potenciando sus capacidades, mejorando el clima y salud laboral en la organización	Alta rotación de personal crítico	Carencia de personal requerido
Dirección de Planificación y Desarrollo	Implementación y mejramiento continuo de buenas prácticas nacionales en estándares de Calidad	Consolidar el fortalecimiento institucional a través de implementación de buenas practicas y mejoramiento continuo, garantizando el cumplimiento de las normas jurídicas, el mejoramiento de los procesos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información, el manejo confidencial, la integridad y disponibilidad de la información.	100%	0%	Mantenimiento de Certificación ISO 9001: 2015, para garantizar la satisfacción de nuestras partes interesadas, mediante el uso de una plataforma tecnológica eficiente y un capital humano competente.	enero	diciembre	$ 170,000.00			Desarrollar modernas políticas de gestión humana, potenciando sus capacidades, mejorando el clima y salud laboral en la organización		Limitación presupuestaria
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Dataware House TSS	Es un repositorio unificado para todos los datos que recogen. Es una arquitectura de almacenamiento de datos que permite a los ejecutivos de negocios organizar, comprender y utilizar sus datos para tomar decisiones estratégicas.	100%	0%	Repositorio que permita hacer analítica sobre datos contextualizados	enero	diciembre	$ 11,207,879.02			Fortalecer la infraestructura de sistemas de información, la evolución tecnológica acorde con los requerimientos de los servicios y demanda.	Riesgo de incurrir en violación de leyes de derecho de autor por la previsión de manener vale operando de manera optima y conforme a crecimiento de la demanda	Limitación presupuestaria
Dirección de Recursos Humanos	Creación de Infraestructuras operativas para satisfacer las necesidades actuales	Crear las estructuras necesarias y contratar el personal requerido para dar respuesta a la demanda de servicios y operaciones actuales en la TSS	100%	0%	Estructuras completada acorde a la demanda actual - Area de Seguridad / Area de Contratación / Areas de servicio (incluyendo Centro de Llamadas) / Auditores, entre otro vacantes de las areas sustantivas y de apoyo requeridas acorde a la carga y tareas de las mismas	enero	diciembre	Contratacion de personal			Fortalecer la institucionalidad con el propósito de incrementar su eficiencia y eficacia.	No cumplimiento de nuestras obligaciones por fuerza mayor	Carencia de personal tecnico para satisfacer la demanda de requerimientos actual
Dirección de Asistencia al Empleador	Acercamiento de las Oficinas de Servicio TSS a la población	Participación en PUNTO GOB SAMBIL	100%		Contar con presencia en el centro de Servicio Punto Gob Sambil, ofreciendo nuestros servicios principales	enero	diciembre	$ 1,440,000.00					
Dirección de Asistencia al Empleador	Simplificación de Trámites	Acuerdos de pago / Registro de Empleadores / Reclamaciones	100%		Participación en Programa de Simplificación de Trámites para República Dominicana, como un conjunto de herramientas, que se ofrecen a través de una herramientas tecnológicas, enumeradas con el propósito de mejorar la calidad de los trámites.	enero	diciembre	No contempla					
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Mantenimiento de Plataforma SUIR en operaciones	Mantener y garantizar las operaciones del SUIR bajo los niveles de seguridad e infraestructura acorde a la demanda	100%	0%	Disponibilidad del SUIR	enero	diciembre	$ 54,852,134.37		Contemplo programas de informatica, licencias y mantenimientos operativos. Asi incluye personal técnico y servicios no personales (electricidad y comunicaciones)	Fortalecer la infraestructura de sistemas de información, la evolución tecnológica acorde con los requerimientos de los servicios y demanda.	Riesgo de incurrir en violación de leyes de derecho de autor por la previsión de manener vale operando de manera optima y conforme a crecimiento de la demanda	Limitación presupuestaria
	Sub total						**SUMA**	$ 104,973,980.07					
	Timestibilidad gastos no personales							$ 67,008,438.08					
	Otros gastos no personales							$ 6,300,000.00					
	Gastos servicios personales							$ 195,577,835.52					
	Materiales y suministros							$ 30,541,007.72					
	Activos no financieros							$ 10,818,100.00					
	Total General							**$ 314,072,123.35**					

$ 314,072,123.35 TOTAL PRESUPUESTO MINIMO REQUERIDO PARA OPERAR TSS

PLAN ESTRATEGICO DEL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Plan de Acción	Actividad del PE	ACTIVIDADES REALIZADAS	Fecha Inicio PE	Fecha Fin PE
L.e.1. Fortalecer el rol de la TSS mediante el establecimiento de su personería jurídica y autonomía financiera para mejorar su capacidad L.e.1. Fortalecer el rol de la TSS mediante el establecimiento de su personería jurídica y autonomía financiera para mejorar su capacidad	1. Elaborar y remitir anteproyecto de ley relativo a instituir la personería jurídica, autonomía financiera y fortalecimiento de los procedimientos legales 3. Realizar las abecuaciones internas de la estructura organizacional en base a las modificaciones planteadas en el anteproyecto de ley. 4. Lograr y/o mantener la certificación de la última revisión de la Norma ISO 9001	1. Remisión de propuesta de anteproyecto de ley (2014 a la fecha) 2. Elaboración de propuestas de manuales acorde a la propuesta de modificación de ley presentada (2014 a la fecha)	mar-14	feb-16
3.b.1. Afianzar los mecanismos vigentes relativos a la afiliación, recaudo/cuo y fiscalización del Sistema / 3.b.1. 1. Ajuste de la plataforma técnica y operativa de las entidades involucradas en el proceso de afiliación 3.b.1. Afianzar los mecanismos vigentes relativos a la afiliación, recaudo/cuo y fiscalización del Sistema / 3.b.1. 1. Ajuste de la plataforma técnica y operativa de las entidades involucradas en el proceso de afiliación				
3.b.2 Reducir los niveles de evasión, elusión y mora	1. Elaborar un estudio para determinar los niveles de omisión y evasión, y propuesta para implementar un monitoreo continuo de estos indicadores. 2. Hacer cruces para identificar y registrar los empleadores omisos. 3. Diseñar y ejecutar un proceso permanente para reducir la evasión y elusión, en base a los resultados obtenidos en el estudio.	1. Consultoría externa, cooperación BID, para el Diseño Departamento de Inteligencia Recaudatoria - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC) 2. Gestiones de obtención de otras bases de datos para cruce de información (ONE) vía enlaces. 1. Mejoras en las políticas de seguridad social y los incentivos a la formalidad. Elaboración de formatoria de monitoreo para la reducción de evasión y elusión a la Seguridad Social (20-10-2017 / BID)	mar-14 abr-14 sep-14	jun-14 sep-14 mar-16
L.e.1. Consolidar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas del Sistema				
3.b.2 Reducir los niveles de evasión, elusión y mora				
3.b.2 Reducir los niveles de evasión, elusión y mora				
3.b.2 Reducir los niveles de evasión, elusión y mora				
3.b.2 Reducir los niveles de evasión, elusión y mora				
3.b.2 Reducir los niveles de evasión, elusión y mora				
3.b.2 Reducir los niveles de evasión, elusión y mora				
L.e.1. Consolidar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas del Sistema	3. Ejecutar un Plan de Fortalecimiento técnico y operativo	1. Plan de detección de necesidades de capacitación /2019		
L.e.1. Consolidar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas del Sistema	4. Lograr y/o mantener la certificación de la última revisión de la Norma ISO 9001	1. Certificación ISO 9001:2015 por 3 años / 2017	ene-15	jun-15
3.b.2 Reducir los niveles de evasión, elusión y mora				
L.e.1. Consolidar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas del Sistema	3. Ejecutar un Plan de Fortalecimiento técnico y operativo			