

POA VINCULADO AL PLAN ESTRATÉGICO TSS 2021-2025											
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021											
Área	Iniciativa Institucional	Descripción	Meta del POA (cantidad o %)	Avance Meta POA	Resultado Esperado	Presupuesto a Ejecutar	Fecha Inicio POA	Fecha Fin POA	LINEAMIENTO ESTRATEGICO PE- TSS 2021-2025	AMENAZA DIAGNOSTICO FODA TSS 2021-2025	DEBILIDAD DIAGNOSTICO FODA TSS 2021-2025
Dirección de Servicios	Automatización de Servicios de la TSS	Facilitar a los empleadores accesos a los servicios, a través de plataformas digitales y puntos de servicio desde todo el territorio nacional.	60%		Proyecto de Transformación Digital de la Tesorería de la Seguridad Social	Gestión Operativa	enero	diciembre	Acercamiento de la Institución a los empleadores		No estamos acorde a las tendencias en plataformas de tecnología (uso nube, etc.)
Dirección de Servicios/Dirección PYD	Adecuación de procesos, procedimientos y carta compromiso a nueva cultura organizacional de la TSS	Incentivar la participación e integración a todos los niveles de la institución con el fin de establecer mejoras y estrategias que impacten en la fidelidad y comportamiento de los usuarios y partes interesadas hacia la TSS.	60%		Propuesta de Experiencia Usuario integrado en los procedimientos internos que incidan en servicios internos y externos. Actualización de la Carta Compromiso TSS	\$ 1,749,496.00	enero	diciembre	Acercamiento de la Institución a los empleadores		Accesibilidad física limitada a nivel nacional
Todos los directores y encargados de la TSS	Ampliación de la disponibilidad de servicio al usuario	Dinamizar las operaciones de la institución a través del teletrabajo	100%		Nuevo horario de servicio implementado y Promocionado	\$ 2,386,000.00	enero	diciembre	Acercamiento de la Institución a los empleadores	Impacto de pandemias y desastres de impacto nacional o internacional	Dificultad en el contacto con la TSS por falta de colaboradores que de servicio virtual o telefónico
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Desarrollo de APP móvil para empleadores	Concluir los aprestos asociados a la APP móvil de la TSS, a fin de que sea utilizada por los usuarios.	100%		APP móvil para empleadores	Gestión Operativa	enero	diciembre	Acercamiento de la Institución a los empleadores		
Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Interfase con Dirección de Migración y MINREX para la optimización de la asignación de Número de SS para trabajadores extranjeros	Concluir los aprestos asociados a la APP móvil de la TSS, a fin de que sea utilizada por los usuarios.	100%		Acuerdo Marco con Dirección General de Migración	Gestión Operativa	enero	diciembre	Acercamiento de la Institución a los empleadores	Burocracia del Estado que impacta la agilidad, las operaciones y los procesos de la institución	
Encargado de Comunicaciones	Definición e implementación de identidad e imagen visual de la TSS	Se busca contar con una imagen homogénea para fines de proyección externa	100%		Manual de identidad visual definido Línea gráfica institucional definida e implementada	\$ 500,000.00	enero	diciembre	Fomentar la cultura de la calidad como fuente de valor para la transparencia de la institución		No estamos acorde a las tendencias en plataformas de tecnología (uso nube, etc.)
Encargado de Comunicaciones	Posicionamiento de la marca TSS a nivel nacional	Evaluar en los usuarios y la población general, el conocimiento de la TSS y sus atribuciones legales; así como aplicar un plan para colocar la marca TSS en el topmind de los ciudadanos dominicanos.	100%		Plan de Marketing y Posicionamiento Organizativo definido e implementado	\$ 750,000.00	enero	diciembre	Fomentar la cultura de la calidad como fuente de valor para la transparencia de la institución		
Encargado de Comunicaciones	Promoción la Tesorería de la Seguridad Social a través del involucramiento con la sociedad y partes interesadas	Implementar un programa de capacitación virtual permanente dirigido a nuevos empleadores y todos los representantes. Disponer de informaciones oportunas y constructivas para el conocimiento general de los servicios de la TSS y los deberes de los empleadores en el cumplimiento de sus responsabilidades.	100%		Portal web actualizado Capacitaciones impartidas según objetivos anuales.	\$ 800,000.00	enero	diciembre	Fomentar la cultura de la calidad como fuente de valor para la transparencia de la institución		No estamos acorde a las tendencias en términos de virtualización y trabajo remoto
Dirección de Fiscalización Externa	Determinación del Índice de Omisión y Evasión	Incluye un análisis de la data real actual sobre omisión y evasión preparada por organismos de gobierno y el censo de parque empleador para la definición de procedimientos y fórmulas matemáticas que genere un reporte dinámico de índice de omisión.	60%		1. Reporte Dinámico de índice de omisión y evasión 2. Informe trimestral Gubernamental de índice de Omisión. 3. Censo	Gestión Operativa	enero	diciembre	Disminuir el índice de omisión y reducir la evasión		Falta automatización en algunos procesos administrativos y de apoyo
Dirección Jurídica	Adaptación reglamentaria y funcional de la TSS	Este proyecto persigue adecuar el reglamento de la TSS para fines de fortalecer su autonomía y personería jurídica	100%		Reglamento de TSS modificado e implementado Estrategia implementación de la autonomía y personería jurídica de TSS	Gestión Operativa	enero	diciembre	Disminuir el índice de omisión y reducir la evasión	Fraude al SDSS	Deficiencias en la detección de necesidades y planificación de requerimientos de bienes, servicios y personal
Dirección Jurídica	Adaptación e implementación de base normativa complementaria de la Ley No. 13-20	Referido a todos los procedimientos derivados de la Ley No. 13-20 en el ámbito de competencia de la TSS	100%		1. Procedimientos de la normativa 13-20 definidos e implementados. 2. Proceso de cobro de deuda de seguridad social documentado e implementado. 3. Sanciones de infracciones de actividad social documentadas e implementadas. 4. Procedimientos de cobro persuasivo y compulsivo implementado	\$ 360,000.00	enero	diciembre	Disminuir el índice de omisión y reducir la evasión	Fraude al SDSS	
Dirección de Recursos Humanos	Implementación del Departamento de Elaboración de Documentos Legales	Se busca con este proyecto implementar los arreglos estructurales y funcionales aprobados, a fin de optimizar las operaciones de la Dirección Jurídica	100%		Sección de reconsideración y consulta, implementado.	\$ 16,391,324.00	enero	diciembre	Optimizar las Operaciones de la TSS		
Dirección de Fiscalización Externa	Fortalecimiento de la Unidad de Fiscalización Externa	Consiste en la definición de un conjunto de herramientas para fortalecer las capacidades de la unidad para cumplir con sus objetivos organizacionales, incluidos procedimientos y planes de auditoría.	100%		1. Capacidades Fortalecidas en materia de auditoría. 2. Plan y Programa de Auditoría Definido e implementado. 3. Procedimientos de Auditoría actualizados e implementados. 4. Mecanismo de detección de potenciales defraudadores. 5. División de Control de Gestión Implementada	Gestión Operativa	enero	diciembre	Optimizar las Operaciones de la TSS	Fraude al SDSS	
Dirección de Fiscalización Externa	Implementación de Sistema Electrónico Potencial de Evasores	Desarrollar e implementar un sistema electrónico que permita identificar y monitorear las operaciones de potenciales evasores	100%		Sistema Electrónico de Potenciales Evasores Implementado	Gestión Operativa	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS	Fraude al SDSS	
Dirección de Fiscalización Externa	Integración de Procesos y Procedimientos	Realizar un diagnóstico general del marco legal de TSS, creando un diccionario que homogenice el lenguaje de la organización. Posteriormente, nos dedicaremos al rediseño de mapa de proceso, el mapa de cadena de proceso y e proceso fiscalización y auditoría.	100%		1. Procesos documentos funcionalmente. 2. Proceso de recaudación, distribución y pago.	\$ 700,000.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		
Dirección de PYD	Adecuación al Reglamento de la Junta Monetaria en temas de Ciberseguridad	Referido al cumplimiento de la resolución JM18110102 para la seguridad cibernética de las organizaciones que forman parte del SIPARD	100%		1. Informe diagnóstico de ciberseguridad elaborado 2. Mejoras del sistema de ciberseguridad implementado	Gestión Operativa	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS	Burocracia del Estado que impacta la agilidad, las operaciones y los procesos de la institución	No estamos acorde a las tendencias en plataformas de tecnología (uso nube, etc.)
Dirección de Finanzas	Adquisición e Implementación de Software de Inversiones del Sistema de Seguridad Social	Consiste en la adquisición de un software para automatizar las informaciones concernientes al registro de las inversiones financieras.	100%		Software de Inversiones Financiera del Sistema de Seguridad Social implementado	Postpuesto 2022	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		
Directora Administrativa	Modernización gestión archivística institucional	Mejorar las capacidades institucionales en materia de gestión archivística	100%		1. Capacitación en archivo impartida 2. Sistema de Archivos Mejorados 3. Procedimientos de archivos adaptados 4. Beanchlearning de archivo realizado	\$ 683,412.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		Limitaciones en términos de facilidades físicas y espacios
Dirección Administrativa /Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Implementación Transdoc para las Oficinas Regionales	Este proyecto consiste en extender el uso de Transdoc a las oficinas regionales, con el fin de eficientar las operaciones	100%		Transdoc implementado en las oficinas regionales	\$ 40,000.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		
Dirección Administrativa	Gestión Fortalecimiento Servicios Generales	Se busca con esta iniciativa incrementar las capacidades de gestión de la unidad de servicios generales	100%		Capacidades de Servicios Generales fortalecidas	\$ 170,000.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		Limitaciones en términos de facilidades físicas y espacios
Dirección Administrativa	Digitalización de documentos de la TSS	Consiste en concluir las actividades de digitalización de documentos de la TSS	100%		100% de los archivos digitalizados	\$ 2,418,000.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		Limitaciones en términos de facilidades físicas y espacios
Dirección Administrativa	Automatización de Procesos Administrativos de Compras, Almacén, Mensajería y Servicios Generales	Incrementar la eficiencia de las operaciones a través de mejoras en los sistemas de servicios administrativos	50%		1. Sistema de Gestión de Compras implementado 2. Sistema de Servicios Generales implementado (Almacén, Mensajería y Solicitudes de Servicios Generales)	\$ 4,250,000.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		Limitaciones en términos de facilidades físicas y espacios
Dirección Administrativa	Creación área de seguridad integral	Crear una unidad integral de seguridad para la TSS	60%		1. Espacio y Área de Trabajo de la Unidad de Seguridad disponibles 2. Política general de riesgos definida e implementada	\$ 2,280,000.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		
Dirección Administrativa	Creación área de Gestión de Riesgos	Contar con una unidad especializada par analizarlos riesgos operacionales y financieros de la TSS	60%		1. Espacio y Área de Trabajo de la Unidad de Riesgos disponibles 2. Política general de riesgos definida e implementada	\$ 3,150,000.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS		Carencia de un plan de continuidad de negocio
Dirección de PYD	Plan de Continuidad de Operaciones	Definir e implementar un plan de continuidad de las operaciones de la TSS	75%		Plan de Continuidad de Operaciones funcionado	\$ 1,500,000.00	enero	diciembre	Optimizar las operaciones de la TSS	Colapso de proveedores críticos	Carencia de un plan de continuidad de negocio
Dirección de Recursos Humanos	Desarrollo y crecimiento del personal y Compromiso Social.	Contar con un personal altamente capacitado para eficientar los procesos de la Institución.	75%		1. Programas de capacitación con universidades implementado 2. Sistema de capacitación por Grupo Ocupacional implementado 3. Manual de Compromiso social definido 4. Programa de capacitación de sustituto implementado 5. Actividades de labor social implementadas 6. Programa de Facilitadores internos implementado	\$ 3,500,000.00	enero	diciembre	Fortalecer y mantener el crecimiento y desarrollo del capital humano		

Dirección de PYD	Programa de Cambio de Cultura y Felicidad Organizacional	Referido a un programa para potenciar una cultura de excelencia y calidad en el servicio en la TSS, basándose en las mejores prácticas de felicidad y cultura organizacional	60		1. Diagnóstico Organizacional Básico 2. Modelo de Felicidad Organizacional, un nuevo modelo de cultura organizacional. 3. Programa de Coaching para desarrollo de la competencia de mentoring. 4. Mapa de sentido organizacional e individual. 5. Programa de cultura y cambio organizacional.	Gestion Operativa	enero	diciembre	Fortalecer y mantener el crecimiento y desarrollo del capital humano		Deficiencias en la detección de necesidades y planificación de requerimientos de bienes, servicios y personal
Encargado de Comunicaciones o quien se defina	Definición e implementación de programa de comunicación interno	Esta iniciativa procura la adopción de un sistema interno de comunicación coherente y sostenible, que refleje íntegramente la imagen institucional	60		1. Comisión de Comunicación interna creada y funcionando 2. Diagnóstico comunicacional de la TSS 3. Política de Comunicación definida y Manual de Comunicación de Crisis definida 4. Manual de Flujo de Comunicación Interna definido 5. Lineamiento y cronograma de información periódica definido 6. Plan de Comunicación Implementado 7. Newsletter implementado	Gestion Operativa	enero	diciembre	Fortalecer y mantener el crecimiento y desarrollo del capital humano		
Dirección Administrativa	Implementación del Diagnóstico de Facilidades y Ambiente de Trabajo	Implementar un plan para contar con espacios ergonómicamente apropiados para los colaboradores y usuarios de la TSS	60%		Plan de Acción de Facilidades definido e implementado	\$ 600,000.00	enero	diciembre	Fortalecer y mantener el crecimiento y desarrollo del capital humano		
Dirección Administrativa	Adaptabilidad de espacios	Implementar un plan para contar con espacios ergonómicamente apropiados para los colaboradores y usuarios de la TSS	60%			\$ 2,100,000.00	enero	diciembre	Lograr y mantener un buen clima organizacional que contribuya al bienestar, el buen desempeño y la motivación de los colaboradores		Limitaciones en términos de facilidades físicas y espacios
Dirección de Servicios	Fomentar el Trabajo a Distancia	Dinamizar las operaciones de la institución a través del teletrabajo	50%		1. Horario implementado 2. Promoción 3. Medición de la productividad de los colaboradores		enero	diciembre	Lograr y mantener un buen clima organizacional que contribuya al bienestar, el buen desempeño y la motivación de los colaboradores		

	\$ 44,328,232.00
GASTOS OPERATIVOS DE RECURSOS PERSONALES / RECURSOS NO PERSONALES - GASTOS FIJOS Y PROCESOS DE COMPRAS	\$ 462,043,768.00

\* Dentro del marco de las iniciativas se encuentra contemplado la contratación de personal para eficientizar procesos, creación de nuevas áreas acorde a estructura, adquisición de herramientas tecnológicas y equipos, gestión operativa de las áreas para el desarrollo de las mismas, etc.

\$ 506,372,000.00