

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
ESTADÍSTICAS DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL 311  
PRIMER TRIMESTRE 2020

Durante el primer trimestre de 2020 se recibieron un total de 3 casos donde 2 fueron clasificados como quejas y 1 como reclamaciones. No se recibieron sugerencias durante este período.

Período	Quejas	Reclamaciones	Sugerencias	Total
Enero	1	0	0	1
Febrero	1	1	0	2
Marzo	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>