

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
ESTADÍSTICAS DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL 311
SEGUNDO TRIMESTRE 2019

Durante el segundo trimestre de 2019 se recibieron un total de 17 casos donde 16 fueron clasificados como quejas y 1 como reclamaciones. No se recibieron sugerencias durante este período.

Período	Quejas	Reclamaciones	Sugerencias	Total
Segundo Trimestre	16	1	0	17
Abril	2	0	0	2
Mayo	5	0	0	5
Junio	9	1	0	10
Total	16	1	0	17