

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
ESTADÍSTICAS DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL 311  
TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2018

Durante el tercer trimestre del año 2018 tuvimos un total de 5 recepciones a través del sistema 311, correspondientes a quejas y reclamaciones. Las mismas se detallan a continuación.

Tipo de Caso	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Quejas	1	1	2	4
Reclamaciones	0	1	0	1
Sugerencias	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>