

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
ESTADÍSTICAS DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL 311
CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2018

Durante el cuarto trimestre del año 2018 tuvimos un total de 2 recepciones a través del sistema 311, correspondientes a quejas y reclamaciones. Las mismas se detallan a continuación.

Tipo de Caso	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Quejas	1			1
Reclamaciones				0
Sugerencias	1			1
Total	2	0	0	2