

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
ESTADÍSTICAS DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL 311
CUARTO TRIMESTRE 2019

Durante el cuarto trimestre de 2019 se recibieron un total de 6 casos donde 5 fueron clasificados como quejas y 1 como reclamaciones. No se recibieron sugerencias durante este período.

Período	Quejas	Reclamaciones	Sugerencias	Grand Total
Octubre	2	0	0	2
Noviembre	2	0	0	2
Diciembre	1	1	0	2
Grand Total	5	1	0	6