

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
ESTADÍSTICAS DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL 311
CUARTO TRIMESTRE 2020

Durante el cuarto trimestre de 2020 se recibieron un total de 12 casos donde 11 fueron clasificados como quejas y 1 como sugerencias. No se recibieron reclamaciones durante este período.

Período	Quejas	Reclamaciones	Sugerencias	Total
Octubre	1	0	0	1
Noviembre	6	0	1	7
Diciembre	4	0	0	4
Total	11	0	1	12