

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social
Dirección de Servicios

DS-TSS-T1-2023
Enero - Marzo



Centro de Asistencia al Usuario

DS-TSS-T1-2023

Tasa de Éxito

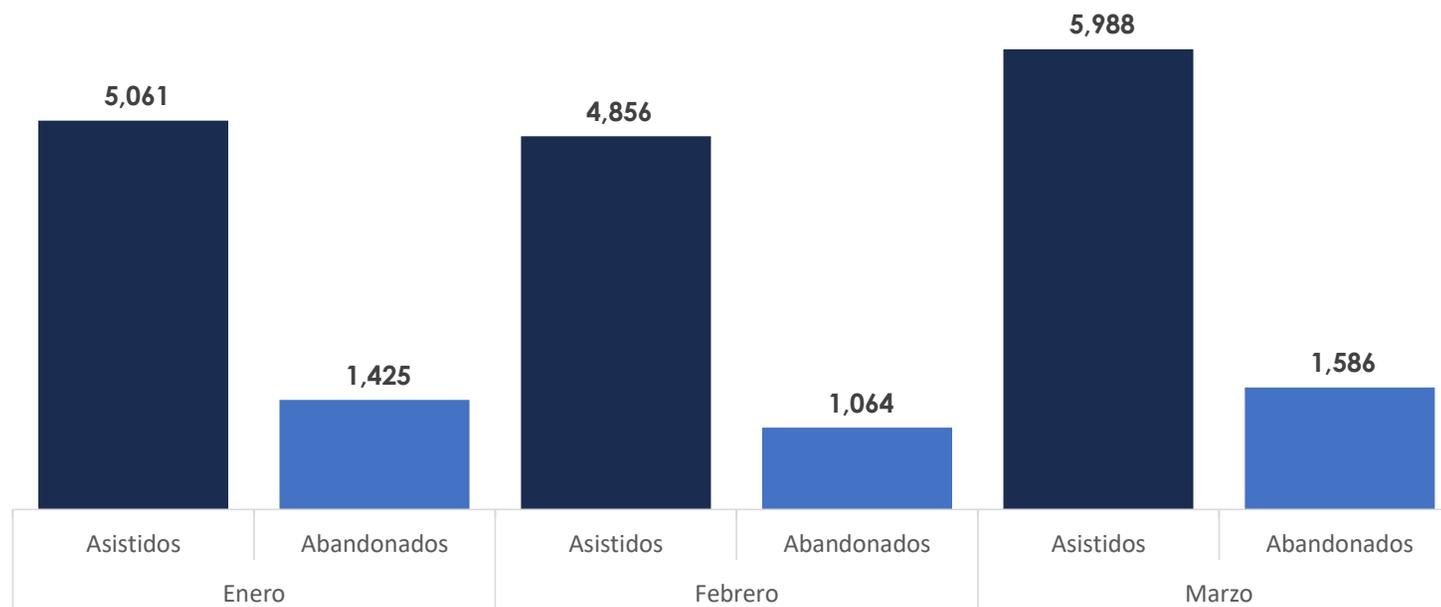
Centro de Asistencia al Usuario



Como área que busca tendencia a la mejora de la calidad y el alcance de los servicios, estamos implementando nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía Llamadas o Chat.

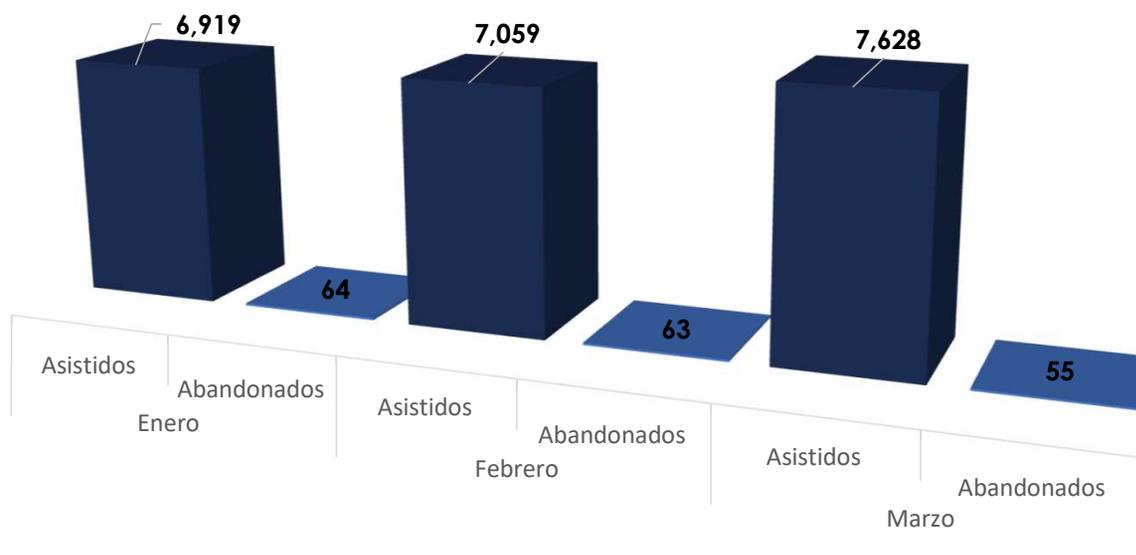
La tasa promedio alcanzada en el 1er trimestre del 2023 fue de un 89.81%, representando una mejora significativa en relación al 1er trimestre 2022, en el cual se obtuvo una tasa promedio de 78.52%.

Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



Cantidad de Asistencias vía Llamadas

Comportamiento Servicio Telefónico
Al 31 de marzo de 2023



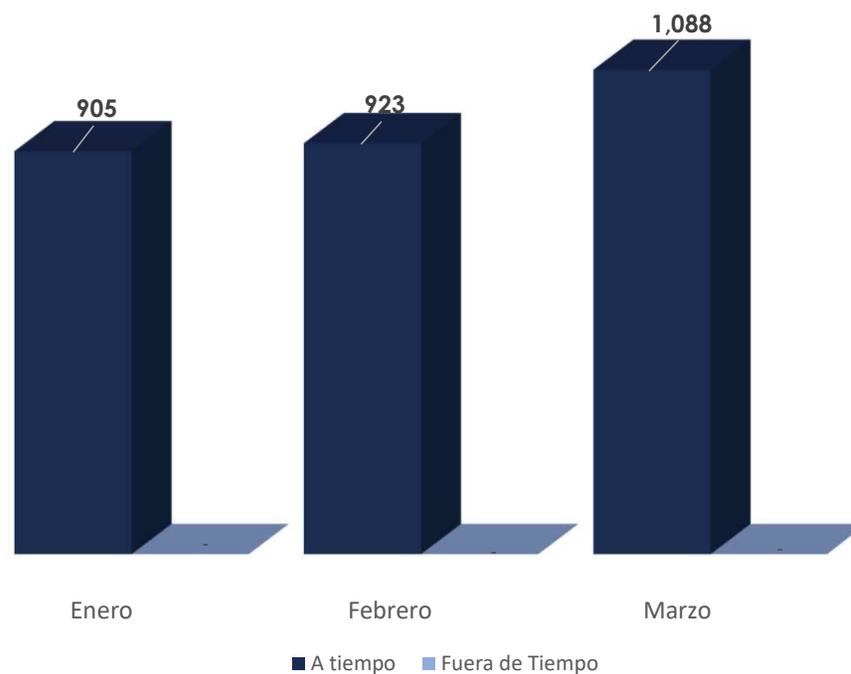
CENTROS DE SERVICIOS

DS-TSS-T1-2023



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos un total de 2,916 solicitudes de registro donde el 100% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

Cantidad de Registro de Empleadores
al 31 de marzo de 2023

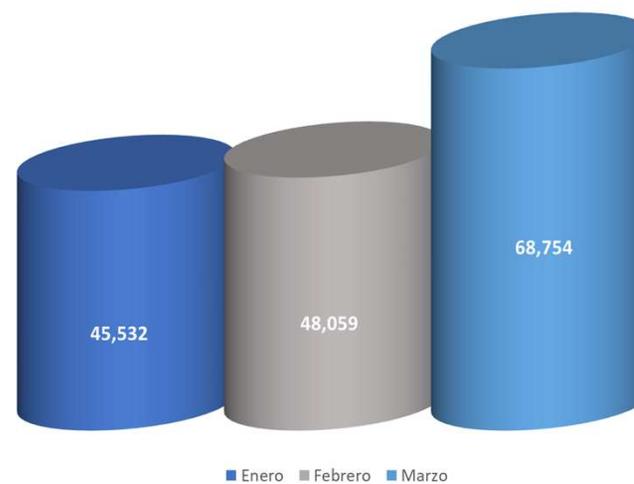


Certificaciones procesadas

DS-TSS-T1-2023



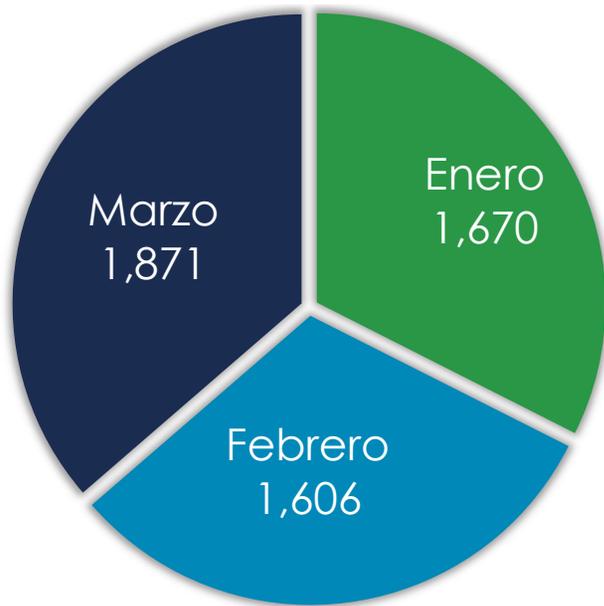
Certificaciones Procesadas
Tesorería de la Seguridad Social
Año 2023



Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total
Enero	9,044	3,481	18,933	43	541	12,474	1,016	45,532
Febrero	8,051	3,089	24,578	23	525	10,434	1,359	48,059
Marzo	9,942	3,938	38,513	52	643	13,431	2,235	68,754
Total	27,037	10,508	82,024	118	1,709	36,339	4,610	162,345

Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual
DS-TSS-T1-2023



El total de solicitudes para nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el primer trimestre fue de 5,147 procesados al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan menores, nuevos cedulados, actualizaciones al padrón, extranjeros regularizados y sus dependientes.

ENLACES RECOMENDADOS

Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: servicioalusuario@tss.gob.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



Dirección de Servicios
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Estadísticas de Servicios – Enero a Marzo 2023