

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social
Dirección de Servicios

DS-TSS-T4-2023
Octubre - Diciembre



Centro de Asistencia al Usuario

DS-TSS-T4-2023

Tasa de Éxito

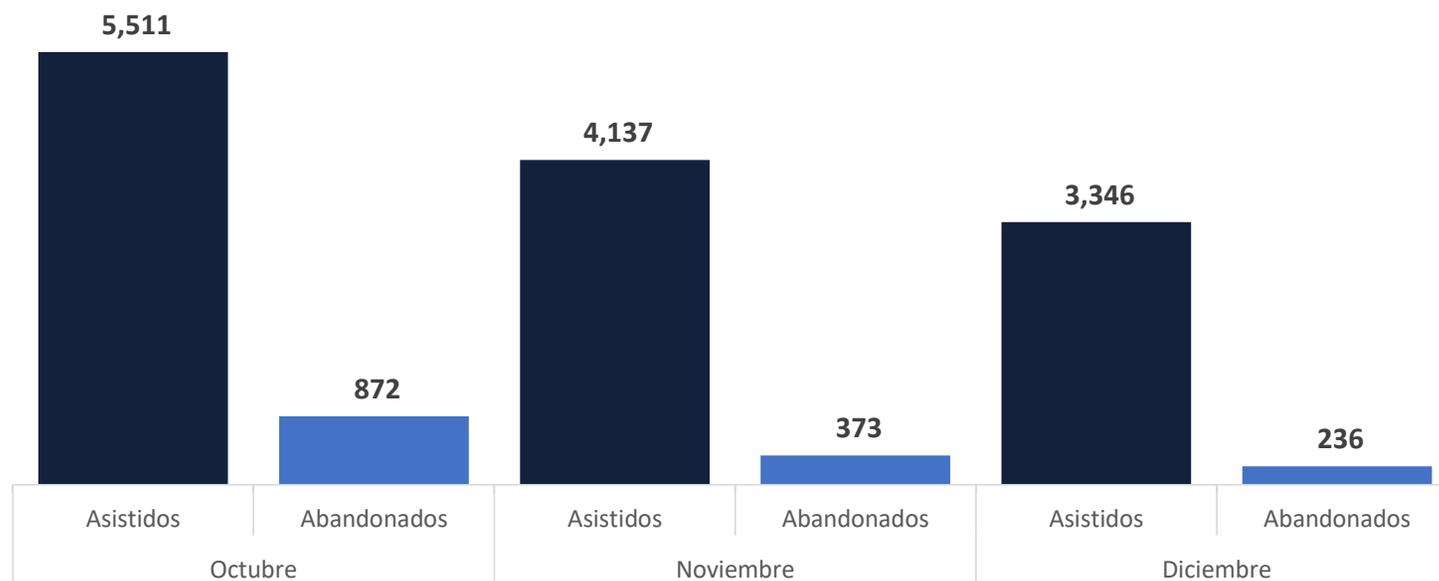
Centro de Asistencia al Usuario



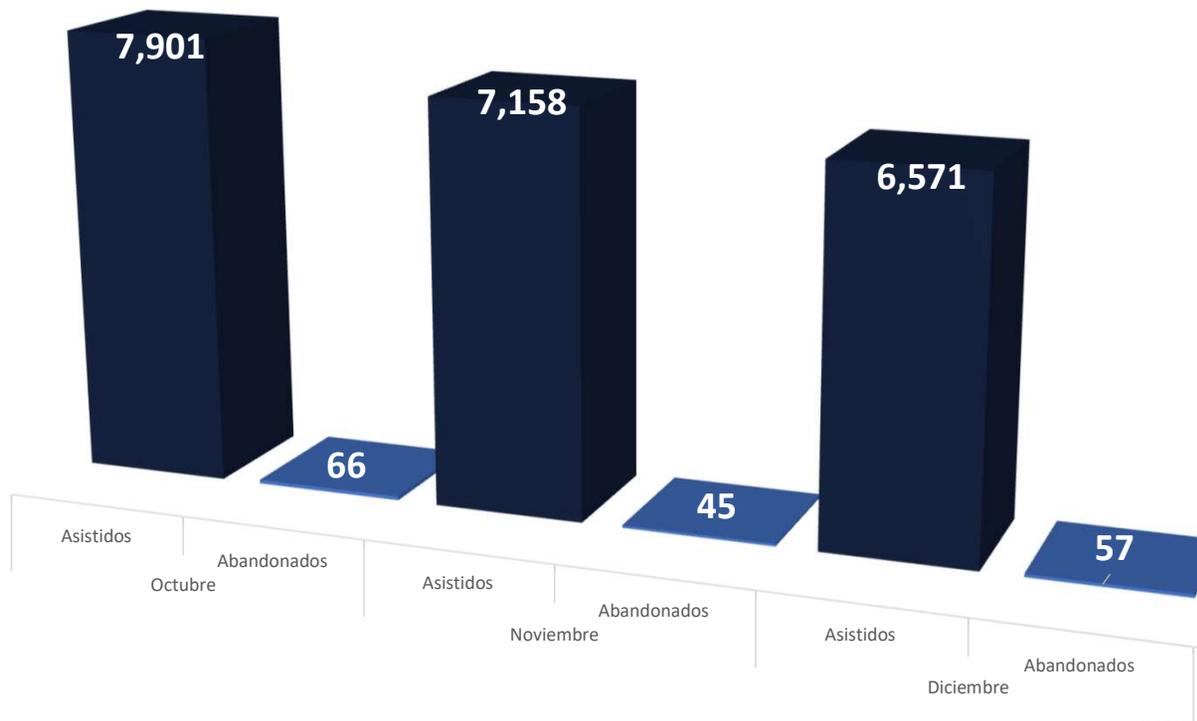
Como área que busca tendencia a la mejora de la calidad y el alcance de los servicios, estamos implementando nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía Llamadas o Chat.

La tasa promedio alcanzada al 4to trimestre del 2023 es de un 95.67%, representando una mejora significativa en relación al 4to trimestre 2022, en el cual se obtuvo una tasa promedio de 72.89%.

Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



Cantidad de Asistencias vía Llamadas



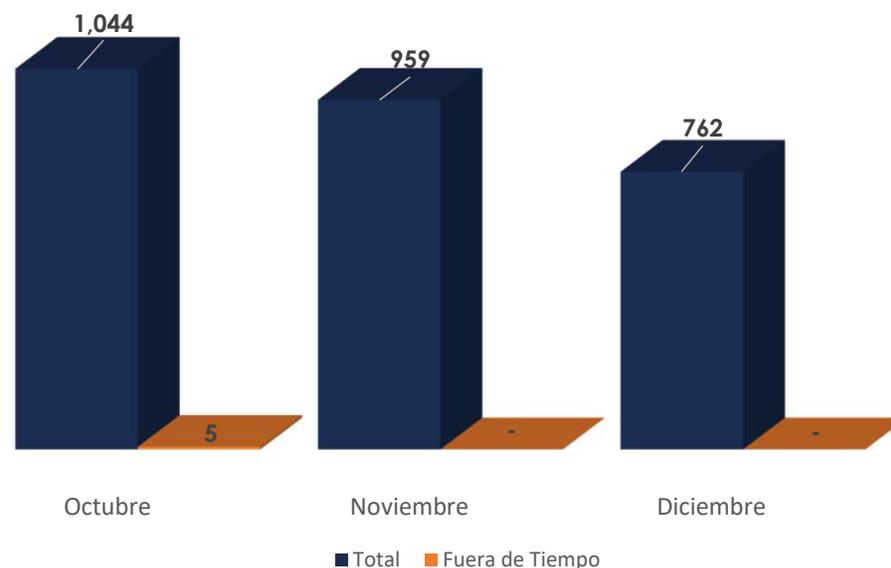
CENTROS DE SERVICIOS

DS-TSS-T4-2023



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OG TIC, recibimos en el 4to trimestre, un total de 2,765 solicitudes de registro donde el 99.62% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

Cumplimiento de Registro de Empleadores al 31 de diciembre de 2023

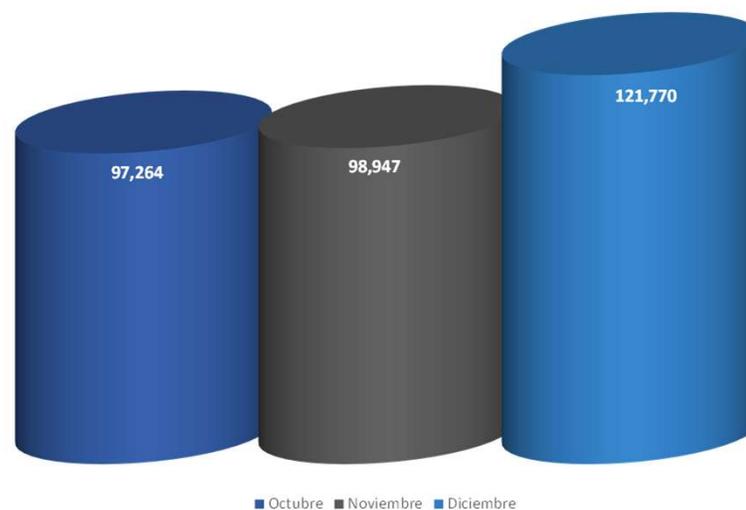


Certificaciones procesadas

DS-TSS-T4-2023



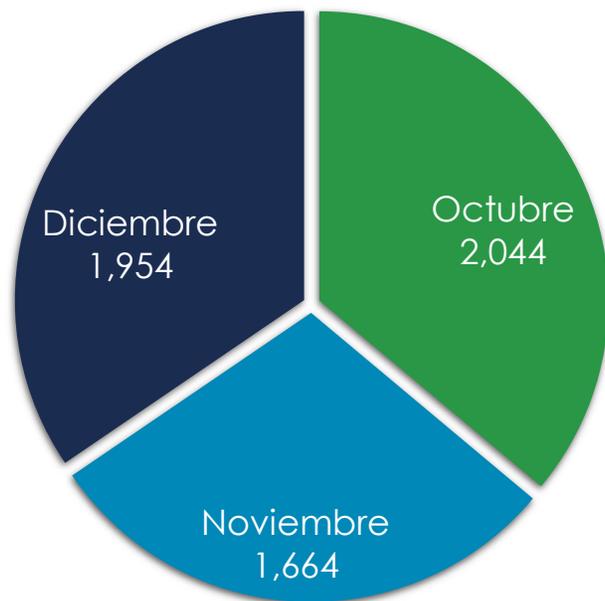
**TESORERÍA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL**



Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Certificaciones Manuales y Judiciales	Total
Octubre	10,745	4,256	66,414	6	445	12,914	2,410	74	97,264
Noviembre	10,864	4,026	69,691	8	389	11,172	2,720	77	98,947
Diciembre	9,729	3,443	95,179	5	289	9,259	3,820	46	121,770
Total	31,338	11,725	231,284	19	1,123	33,345	8,950	197	317,981

Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual
DS-TSS-T4-2023



El total de solicitudes para nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el cuarto trimestre fue de 5,662 procesadas al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan solicitudes de asignación de NSS para menores, nuevos cedulados, actualizaciones al padrón, extranjeros regularizados y sus dependientes.

ENLACES RECOMENDADOS

Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: servicioalusuario@tss.gob.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



Dirección de Servicios
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Estadísticas de Servicios – Octubre a Diciembre 2023