

# ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social  
Dirección de Servicios

**DS-TSS-T2-2023**  
Abril - Junio



# Centro de Asistencia al Usuario

## DS-TSS-T2-2023

# Tasa de Éxito

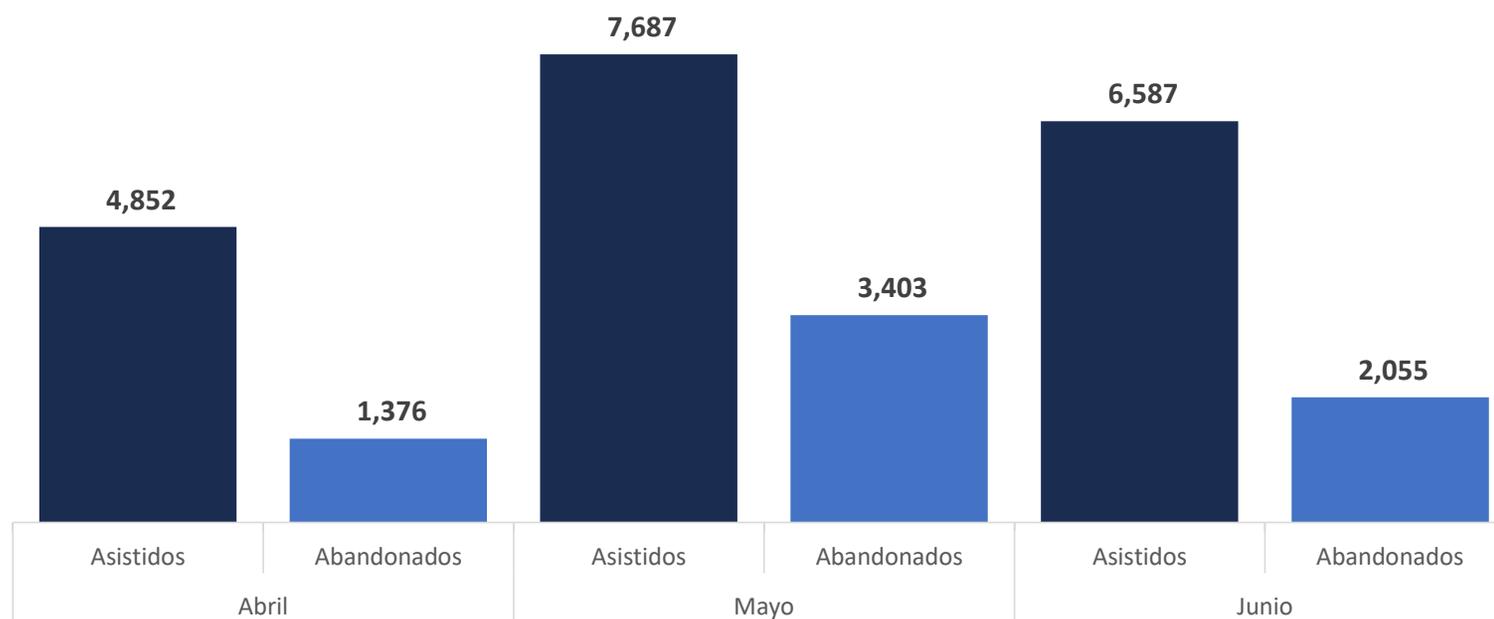
## Centro de Asistencia al Usuario



Como área que busca tendencia a la mejora de la calidad y el alcance de los servicios, estamos implementando nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía Llamadas o Chat.

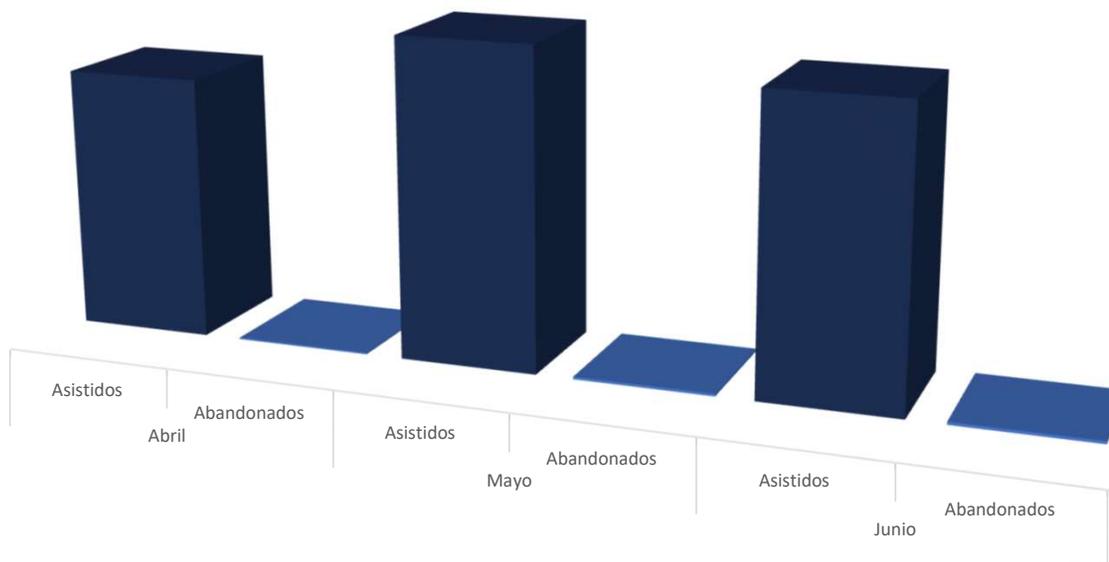
La tasa promedio alcanzada en el 2do trimestre del 2023 fue de un 85.11%, representando una mejora significativa en relación al 2do trimestre 2022, en el cual se obtuvo una tasa promedio de 77.25%.

# Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



# Cantidad de Asistencias vía Llamadas

Comportamiento Servicio Telefónico  
Al 30 de junio de 2023



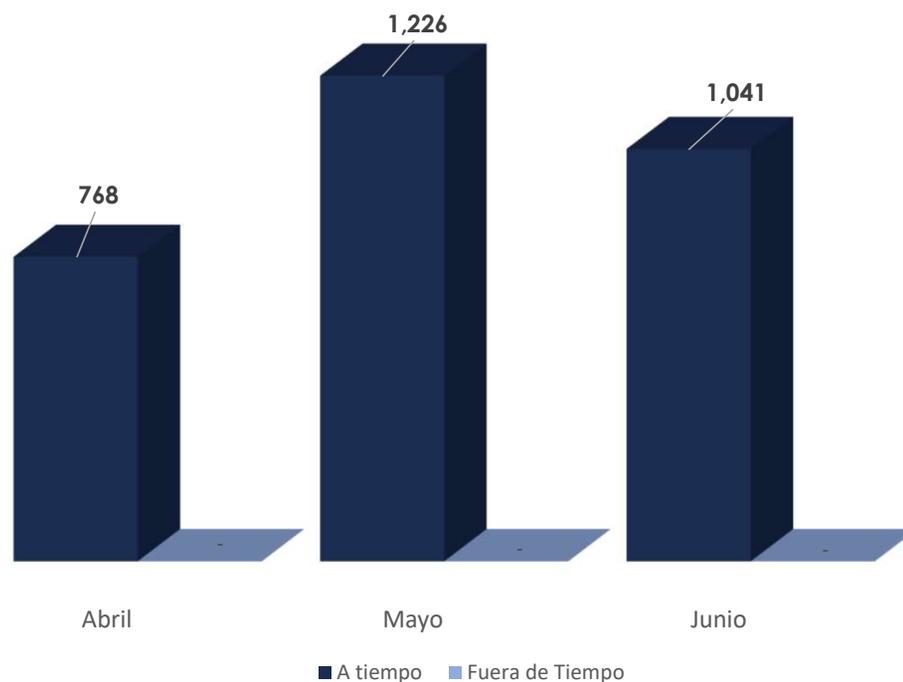
# CENTROS DE SERVICIOS

## DS-TSS-T2-2023



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos en el 2do trimestre, un total de 3,035 solicitudes de registro donde el 100% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

### Cumplimiento de Registro de Empleadores al 30 de junio de 2023

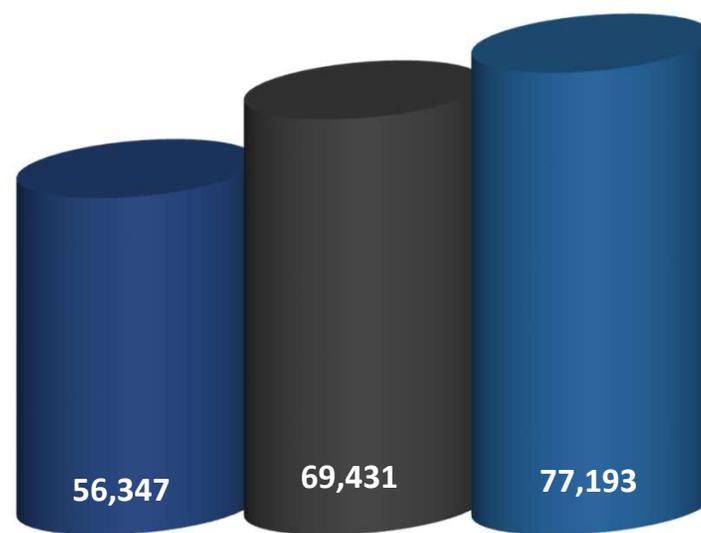


# Certificaciones procesadas

## DS-TSS-T2-2023



**TESORERÍA DE LA  
SEGURIDAD  
SOCIAL**

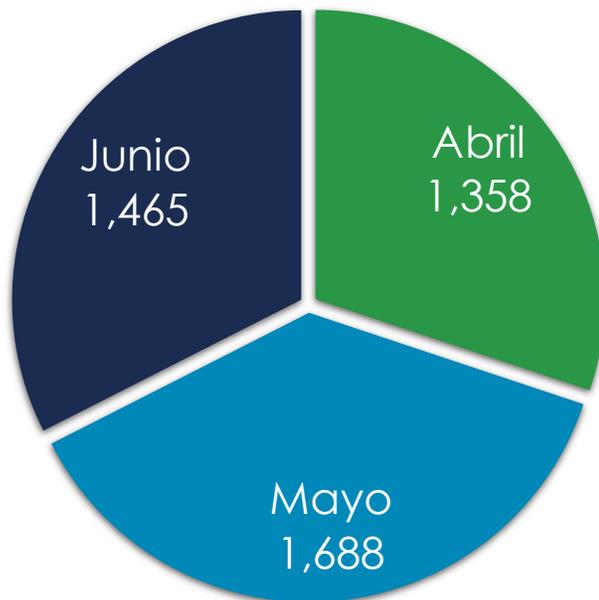


■ Abril ■ Mayo ■ Junio

Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total
Abril	9,308	3,339	29,463	37	470	12,050	1,680	56,347
Mayo	9,713	3,882	39,516	29	525	13,642	2,124	69,431
Junio	10,392	3,923	47,750	10	507	12,412	2,199	77,193
<b>Total</b>	<b>29,413</b>	<b>11,144</b>	<b>116,729</b>	<b>76</b>	<b>1,502</b>	<b>38,104</b>	<b>6,003</b>	<b>202,971</b>

# Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual  
DS-TSS-T1-2023



El total de solicitudes para nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el segundo trimestre fue de 4,511 procesadas al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan menores, nuevos cedulados, actualizaciones al padrón, extranjeros regularizados y sus dependientes.

# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [servicioalusuario@tss.gob.do](mailto:servicioalusuario@tss.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Abril a Junio 2023**