

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social
Dirección de Servicios

DS-TSS-T3-2023
Julio - Septiembre

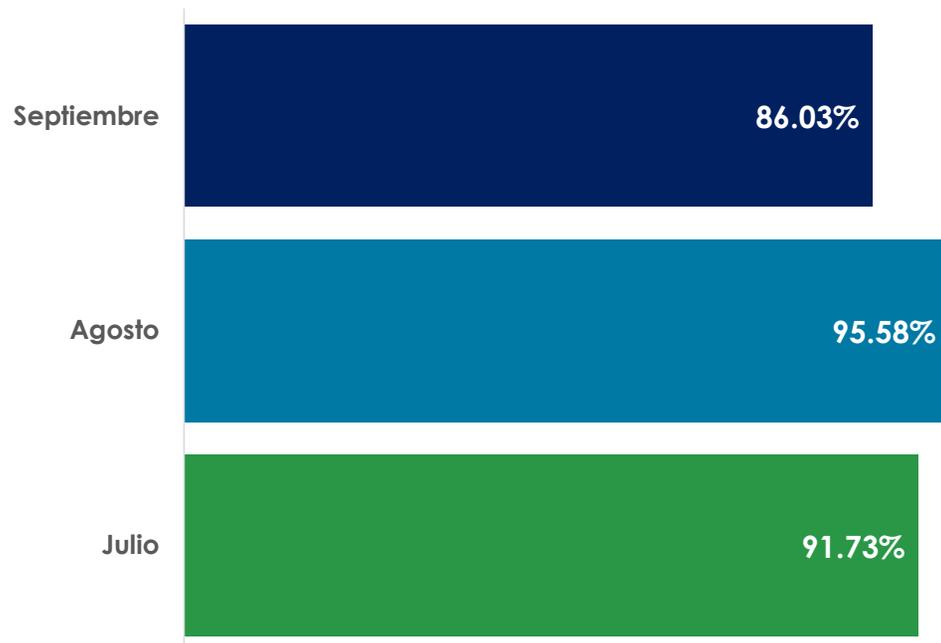


Centro de Asistencia al Usuario

DS-TSS-T3-2023

Tasa de Éxito

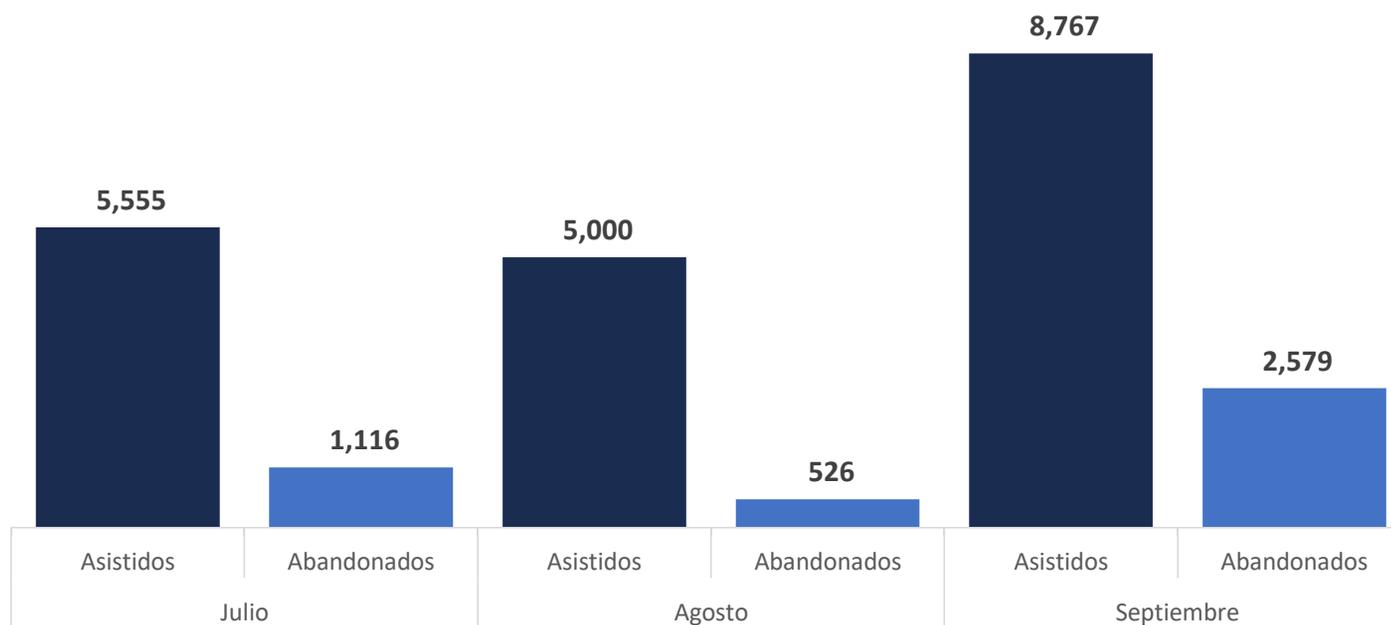
Centro de Asistencia al Usuario



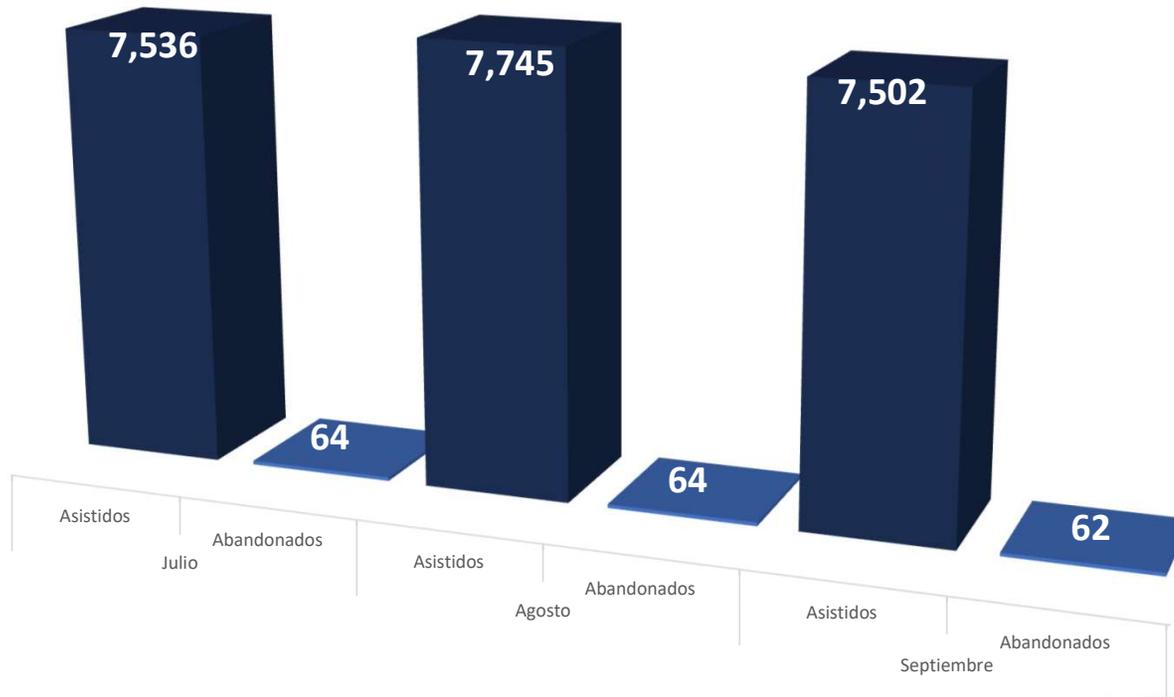
Como área que busca tendencia a la mejora de la calidad y el alcance de los servicios, estamos implementando nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía Llamadas o Chat.

La tasa promedio alcanzada al 3er trimestre del 2023 es de un 88.30%, representando una mejora significativa en relación al 3er trimestre 2022, en el cual se obtuvo una tasa promedio de 77.18%.

Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



Cantidad de Asistencias vía Llamadas



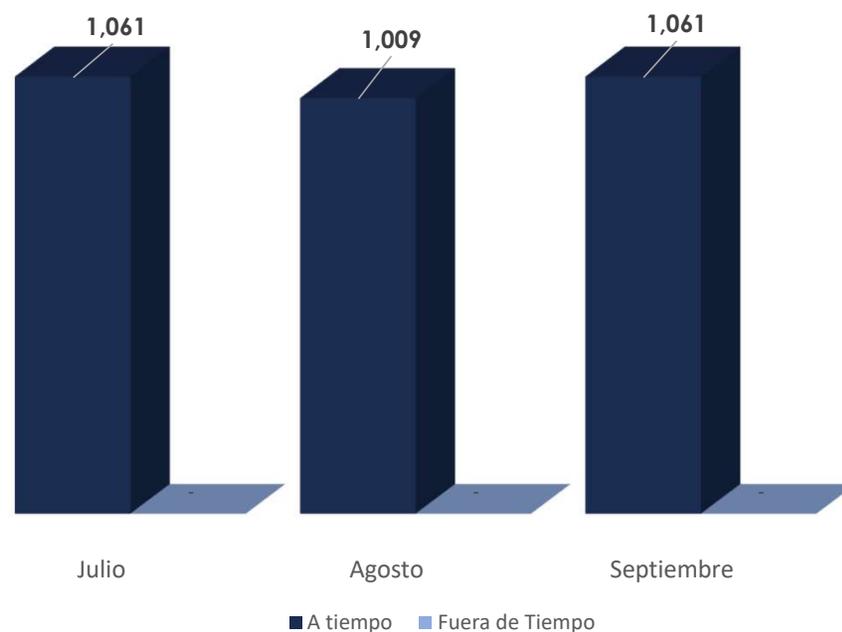
CENTROS DE SERVICIOS

DS-TSS-T3-2023



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OG TIC, recibimos en el 3er trimestre, un total de 3,131 solicitudes de registro donde el 100% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

Cumplimiento de Registro de Empleadores al 30 de septiembre de 2023

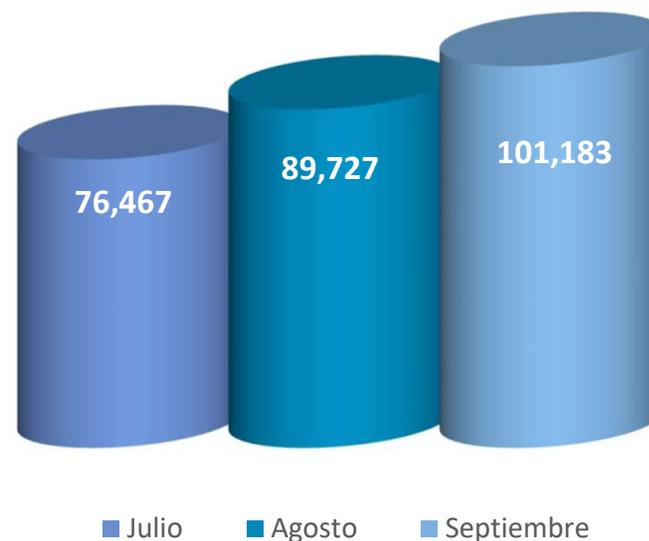


Certificaciones procesadas

DS-TSS-T3-2023



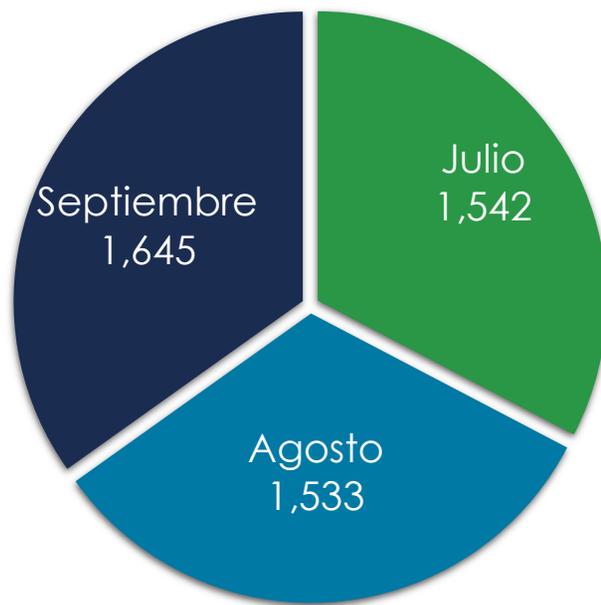
**TESORERÍA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL**



Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Certificaciones Manuales y Judiciales	Total
Julio	10,058	3,920	47,234	-	475	12,567	2,146	67	76,467
Agosto	10,602	4,038	59,510	1	447	12,654	2,428	47	89,727
Septiembre	13,488	4,310	66,659	6	520	13,477	2,649	74	101,183
Total	34,148	12,268	173,403	7	1,442	38,698	7,223	188	267,377

Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual
DS-TSS-T3-2023



El total de solicitudes para nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el segundo trimestre fue de 4,720 procesadas al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan solicitudes de asignación de NSS para menores, nuevos cedulados, actualizaciones al padrón, extranjeros regularizados y sus dependientes.

ENLACES RECOMENDADOS

Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: servicioalusuario@tss.gob.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicio: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



Dirección de Servicios
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Estadísticas de Servicios – Julio a Septiembre 2023