

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social

Dirección de Asistencia al Empleador

**3er Trimestre
Año 2018**



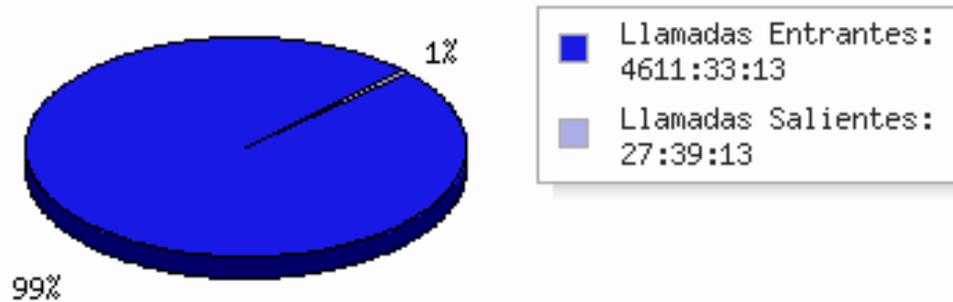
SERVICIOS TELEFONICOS

DAE-TSS-2018-T3

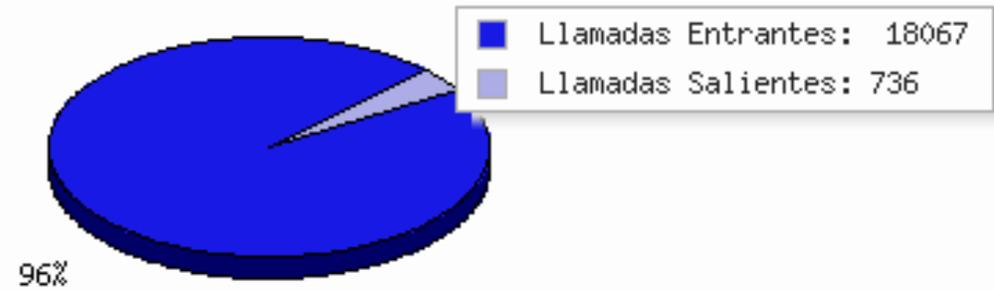


Comportamiento Centro de Llamadas Julio 2018

Tiempo Total

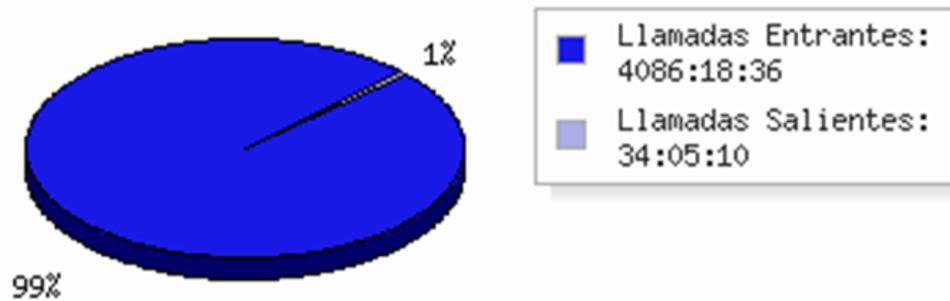


Número de Llamadas

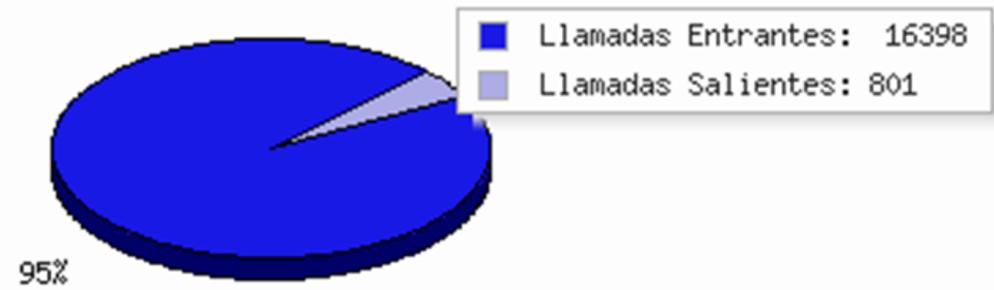


Comportamiento Centro de Llamadas Agosto 2018

Tiempo Total

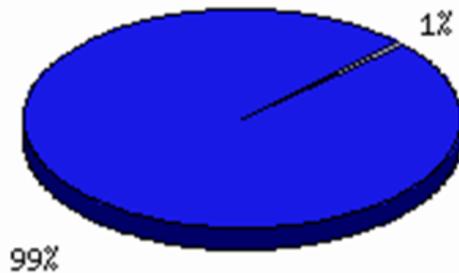


Número de Llamadas



Comportamiento Centro de Llamadas Septiembre 2018

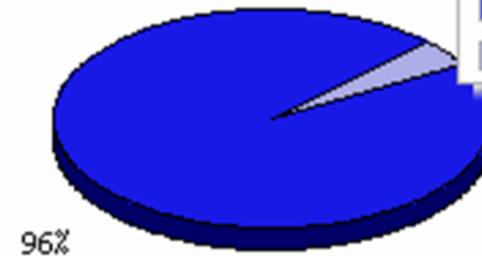
Tiempo Total



■ Llamadas Entrantes:
3821:30:18

■ Llamadas Salientes:
22:08:01

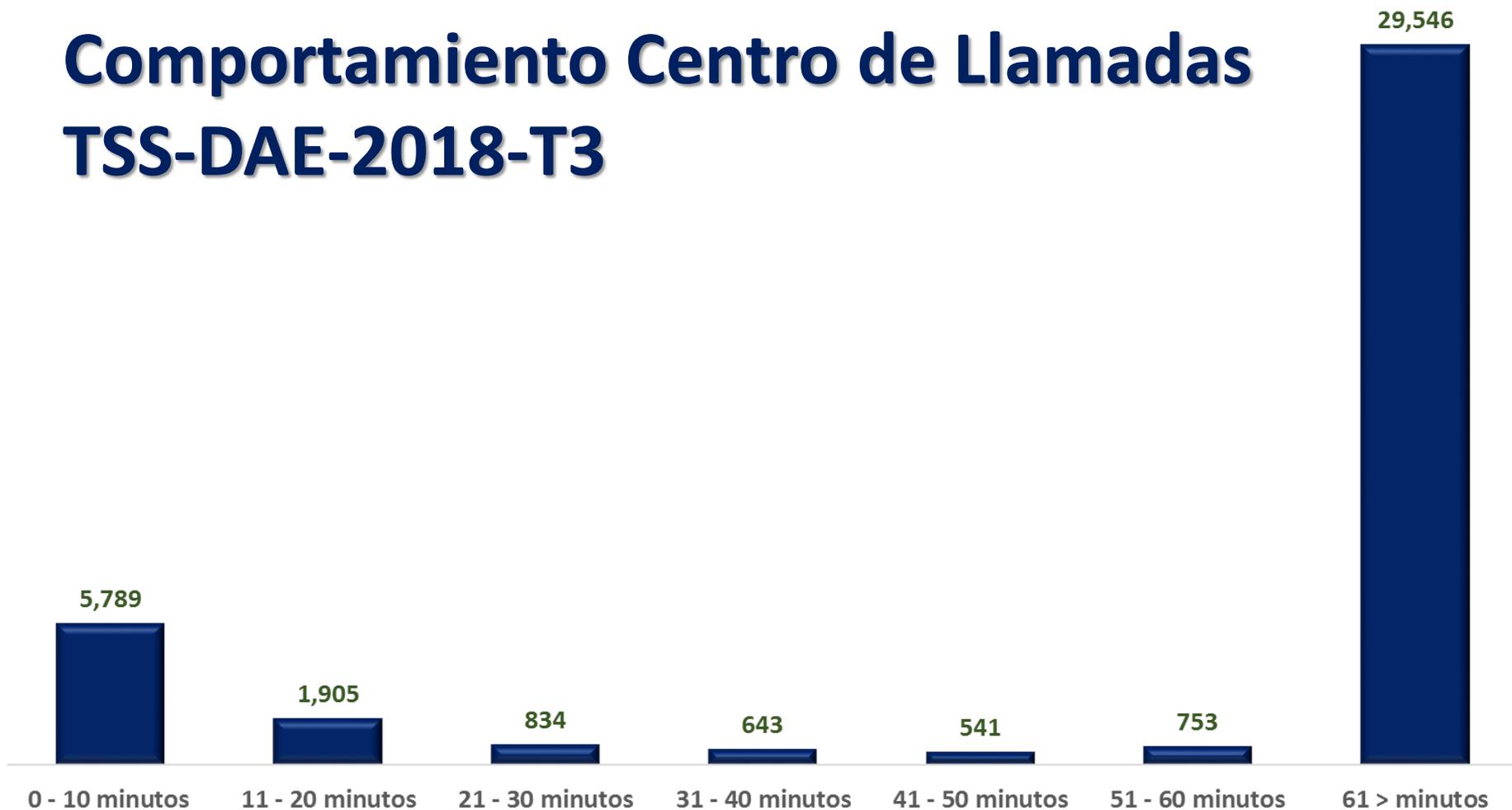
Número de Llamadas



■ Llamadas Entrantes: 14366

■ Llamadas Salientes: 659

Comportamiento Centro de Llamadas TSS-DAE-2018-T3



El Centro de Contacto de la Tesorería de la Seguridad Social ha recibido durante el 2018 un total de 121,475 llamadas para gestionar o tramitar los servicios de nuestra institución y la tasa de llamadas abandonadas supera para el T3 el 57% y promedia para este año el 53%. La principal causa es la baja cantidad de mano de obra con la que contamos, solo 7 operadores disponibles, siendo nuestro punto de equilibrio para disminuir los tiempos de espera a 0-10 minutos de 24 gestores en línea permanente.

SERVICIOS PRESENCIALES

DAE-TSS-2018-T3



HISTORICO DE REGISTRO DE EMPLEADORES DESDE EL AÑO 2003 AL 2018

176,260
Empresas registradas

129,574
Empresas Activas



HISTORICO DE REGISTRO DE EMPLEADORES

DESDE EL AÑO 2003 AL 2018

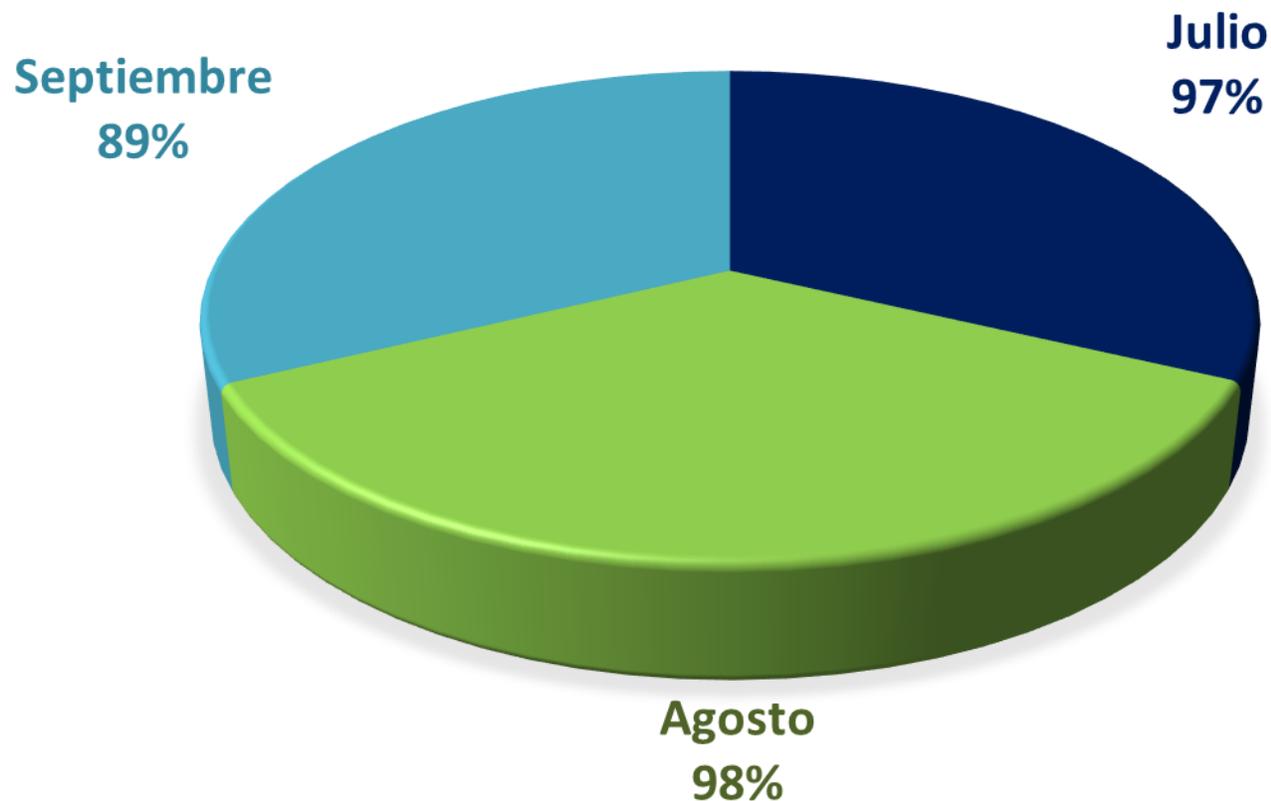
83,747 Empresas
cotizantes

2,014,015

Trabajadores impactados con los beneficios
del Sistema Dominicano de Seguridad Social



Casos Cerrados en tiempo Carta Compromiso Registro de Empleadores



Averaje de cumplimiento T3-2018
95%

Tiempo promedio de retraso
1 día laborable

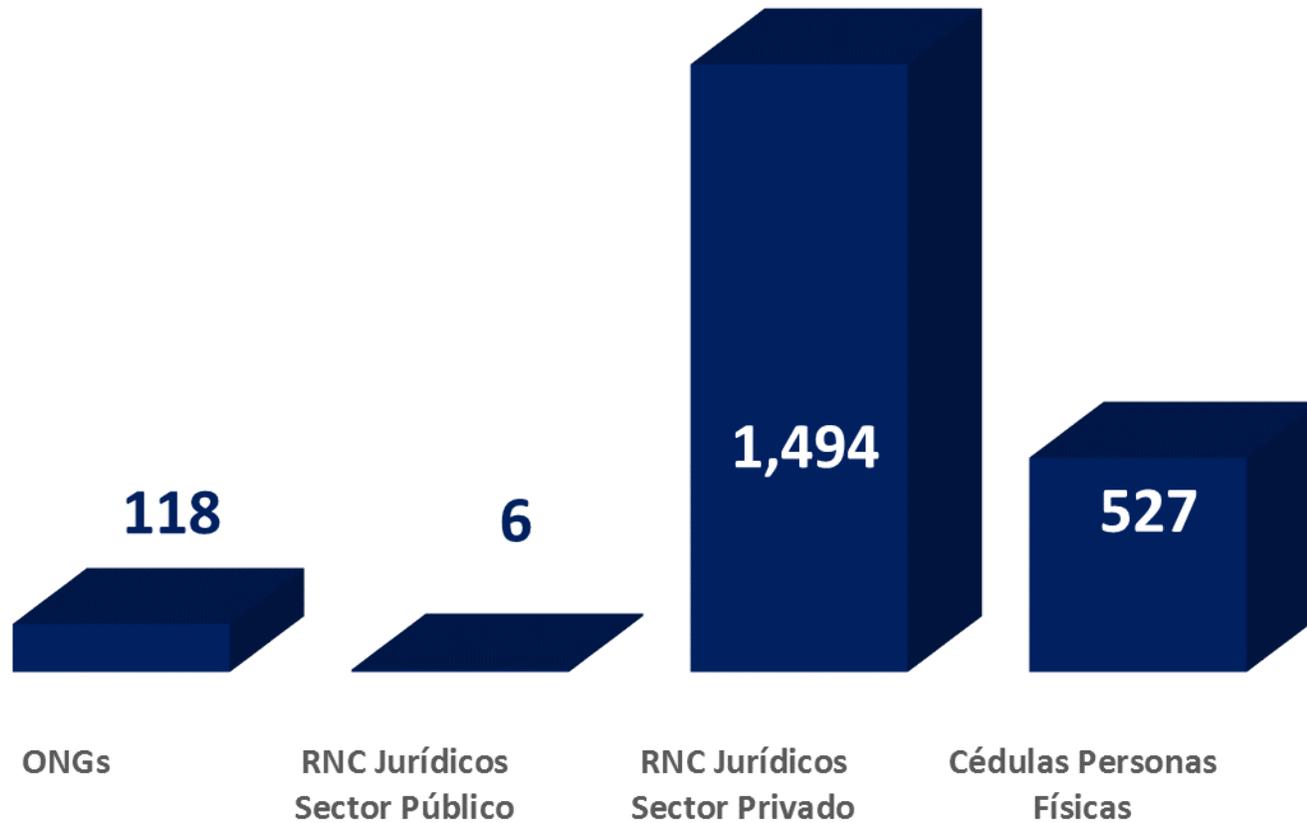


Tipo de Sociedades de Nuevos Registros

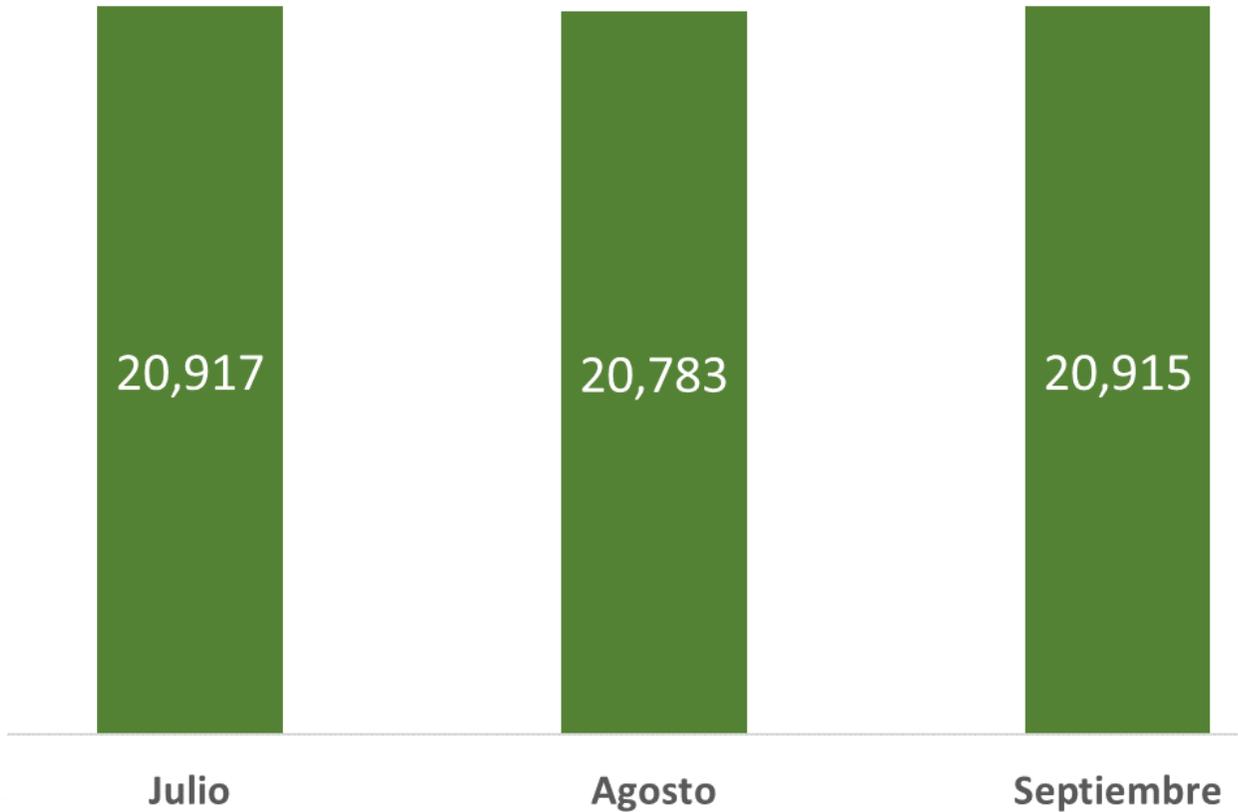
Registro de Empleadores

Averaje de cumplimiento T3-2018
95%

Tiempo promedio de retraso
1 día laborable



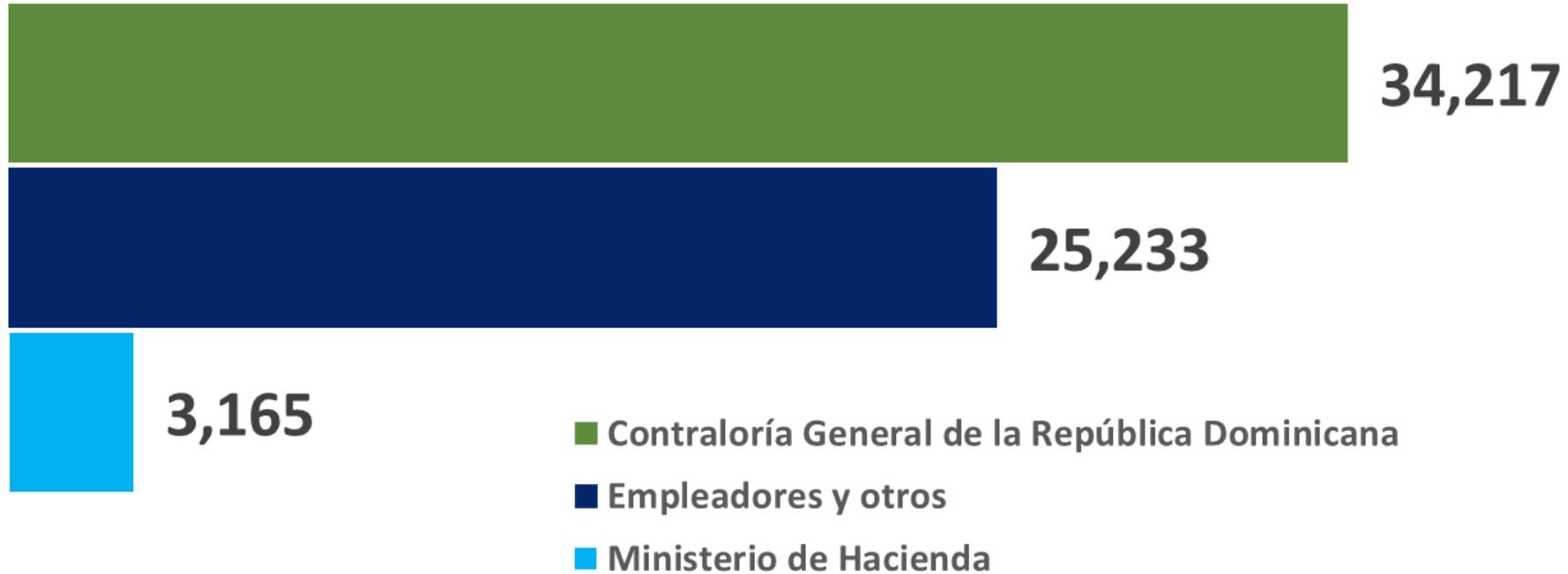
Solicitudes de Certificaciones Total procesadas



Julio	Aporte empleado por empleador	883
	Balance al día	19,573
	Registro empleador sin nómina	461
Agosto	Aporte empleado por empleador	591
	Balance al día	19,799
	Registro empleador sin nómina	393
Septiembre	Aporte empleado por empleador	1,416
	Balance al día	18,964
	Registro empleador sin nómina	535

Certificaciones entregadas por requeriente

Usuarios Frecuentes



CAPACITACIONES IMPARTIDAS

DAE-TSS-2018-T3



**Programa de
Capacitación a
Empleadores**

T3-2018

**Santo Domingo
Villa Altagracia
Santiago
Puerto Plata
Monte Plata
Azua**





Mas de 170 personas impactadas en nuestro Programa de Capacitación TSS





**...y seguimos
comprometidos
con mas**



TSS
Tesorería de la Seguridad Social