

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social
Dirección de Servicios

Enero a Marzo 2024

Centro de Asistencia al Usuario

DS-TSS-T1-2024

Tasa de Éxito

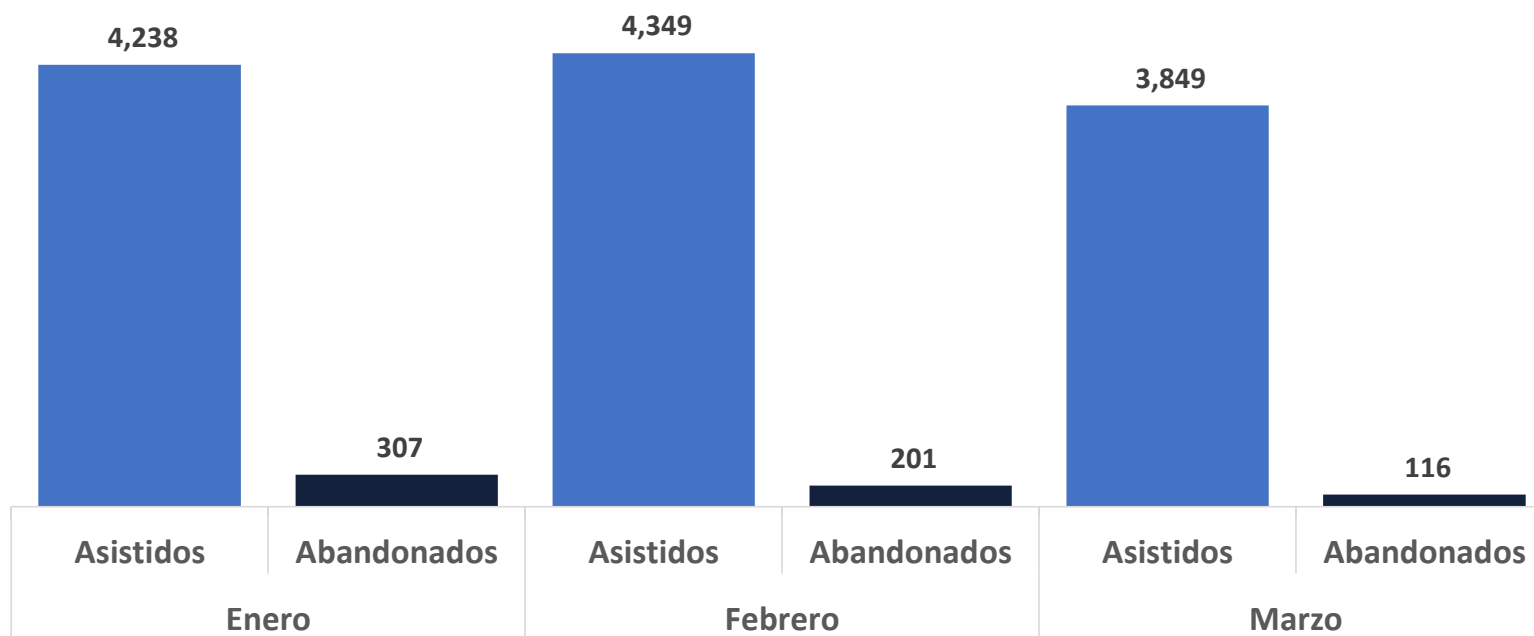
Centro de Asistencia al Usuario



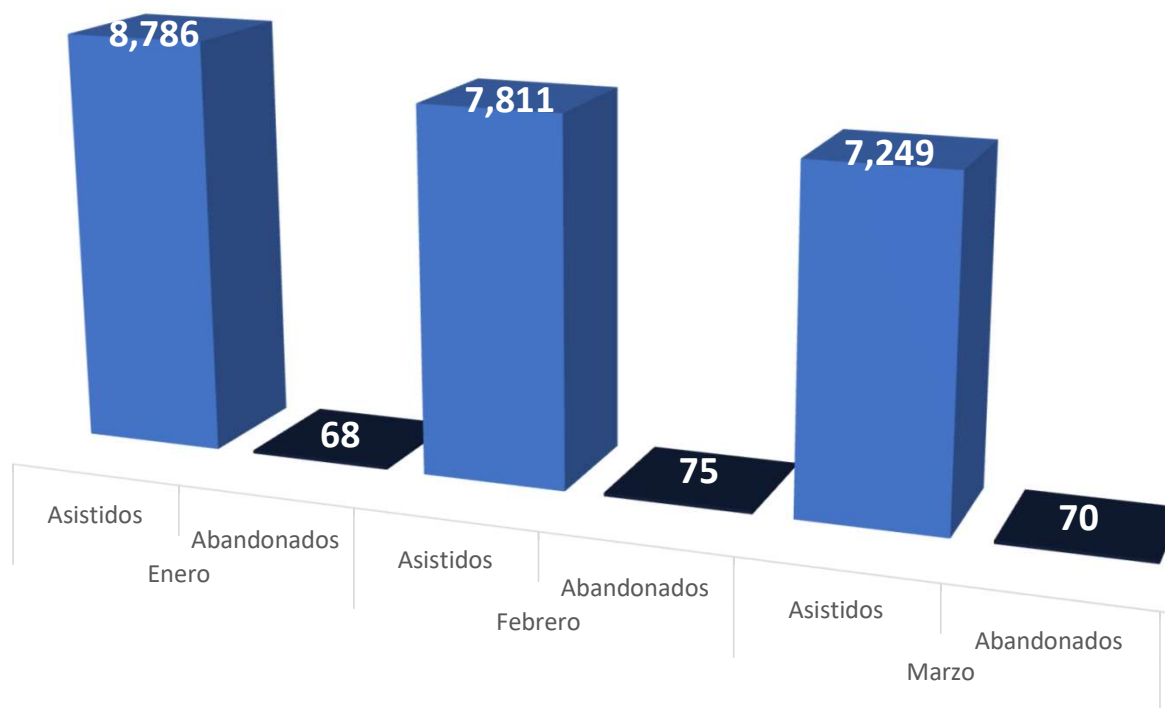
Constantemente implementamos nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía telefónica o Chat.

La tasa promedio alcanzada en el 1er trimestre del 2024 fue de un 97.75%, representando una mejora significativa en relación al 1er trimestre 2023, en el cual se obtuvo una tasa promedio de 89.81%.

Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



Cantidad de Asistencias vía Llamadas



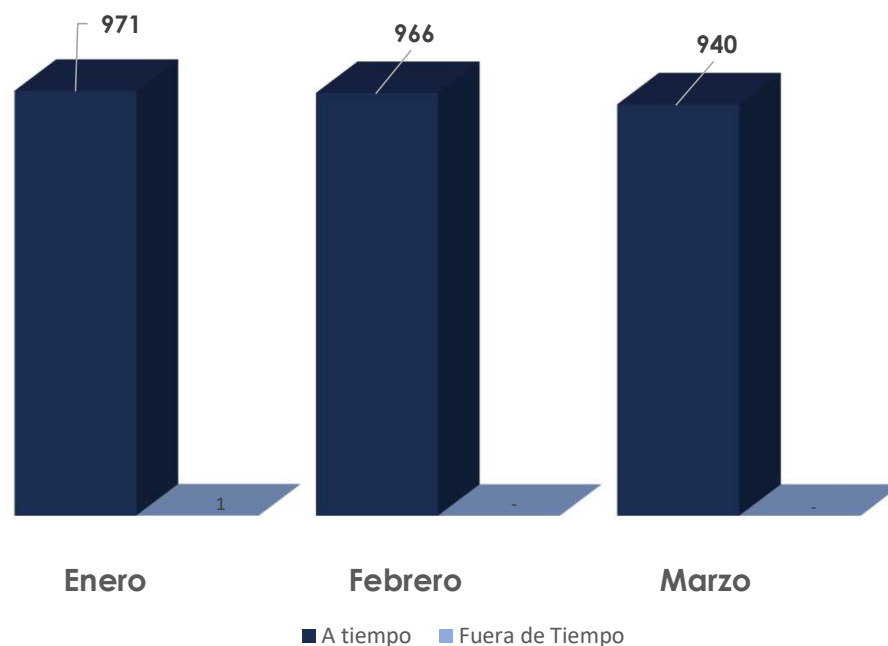
CENTROS DE SERVICIOS

DS-TSS-T1-2024



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos un total de 2,878 solicitudes de registro donde el 99.97% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

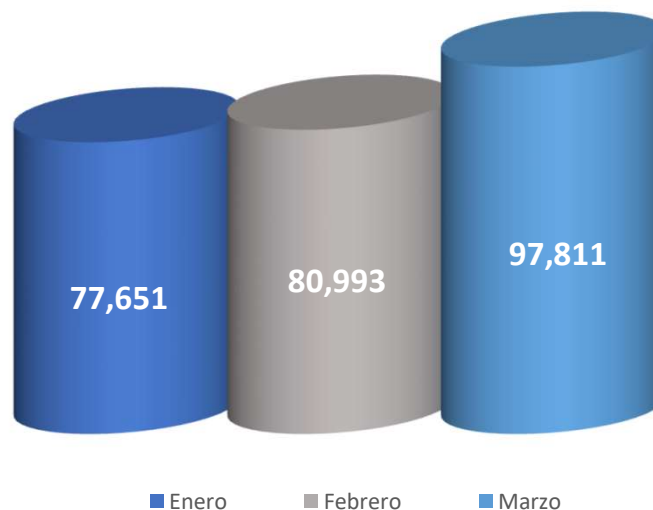
Cumplimiento de Registro de Empleadores al 31 de marzo de 2024



Certificaciones procesadas DS-TSS-T1-2024



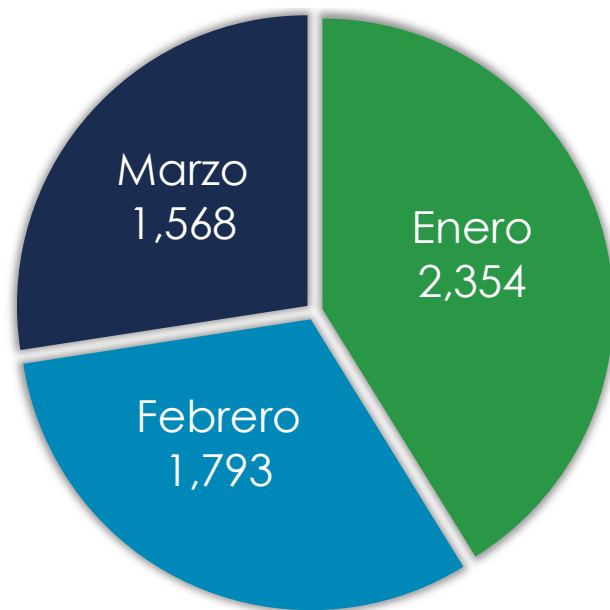
Certificaciones Procesadas
Tesorería de la Seguridad Social
2024



Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total Automáticas	Certificaciones Manuales y Judiciales	Total	Cumplimiento
Enero	11,108	4,200	47,714	10	403	12,033	2,124	77,592	59	77,651	100%
Febrero	12,312	4,696	49,247	1	391	12,455	1,831	80,933	60	80,993	100%
Marzo	12,380	4,751	65,137	6	407	12,642	2,460	97,783	28	97,811	100%
Total	35,800	13,647	162,098	17	1,201	37,130	6,415	256,308	147	256,455	100%

Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual
DS-TSS-T1-2024



El total de solicitudes de nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el primer trimestre fue de 5,715, procesados al 100% en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan menores con NUI, nuevos cedulados, extranjeros regularizados y sus dependientes.

ENLACES RECOMENDADOS

Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: servicioalusuario@tss.gob.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicios: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



Dirección de Servicios
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Estadísticas de Servicios – Enero a Marzo 2024