



# ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social  
Dirección de Servicios



Enero a Marzo 2025



# Centro de Asistencia al Usuario

## DS-TSS-T1-2025

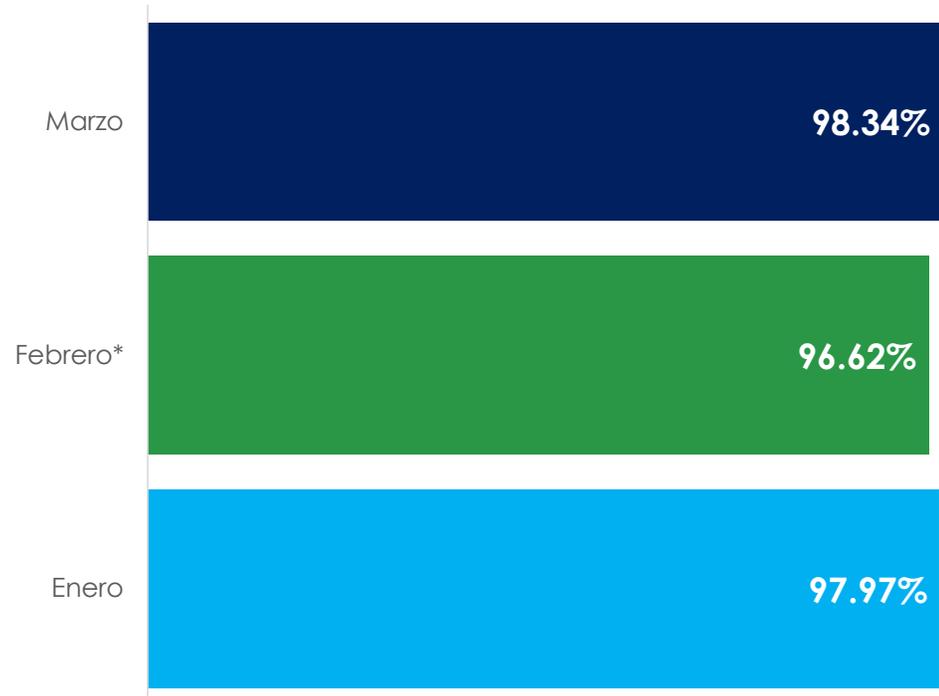


# Tasa de Éxito

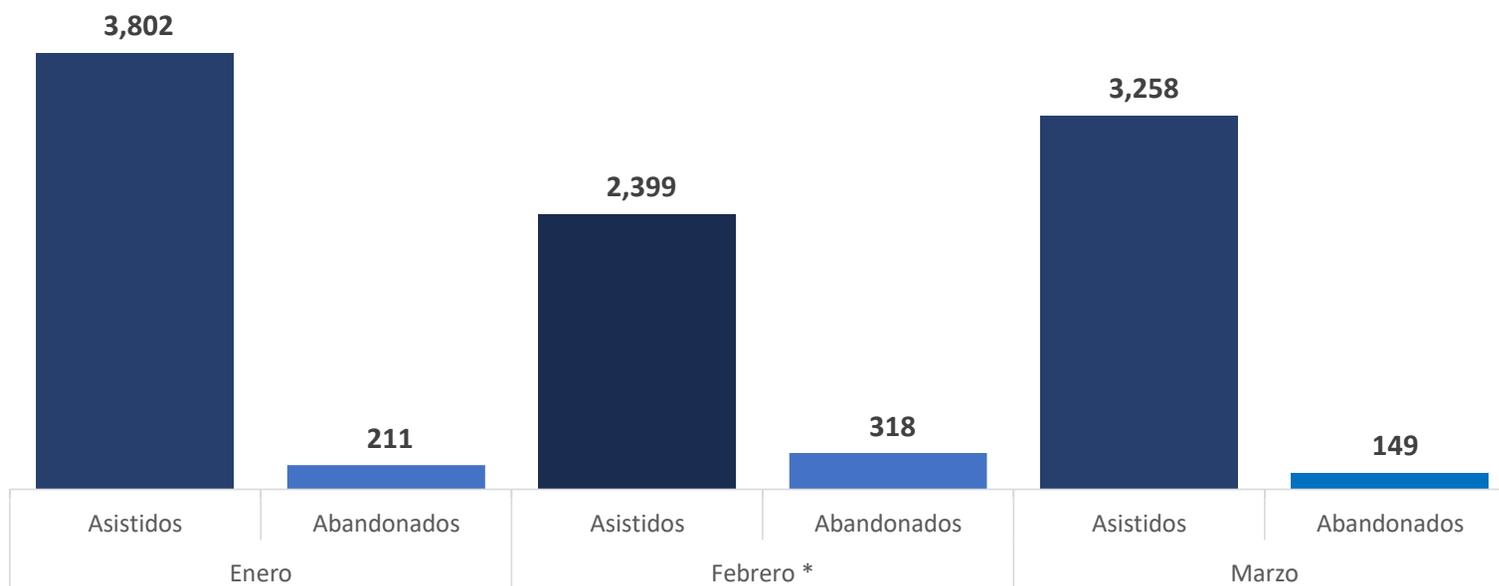
## Centro de Asistencia al Usuario

En línea con nuestro compromiso de mejora continua, hemos fortalecido las estrategias operativas del Centro de Asistencia al Usuario, con el objetivo de maximizar la disponibilidad del servicio para las partes interesadas que gestionan sus requerimientos vía telefónica o chat.

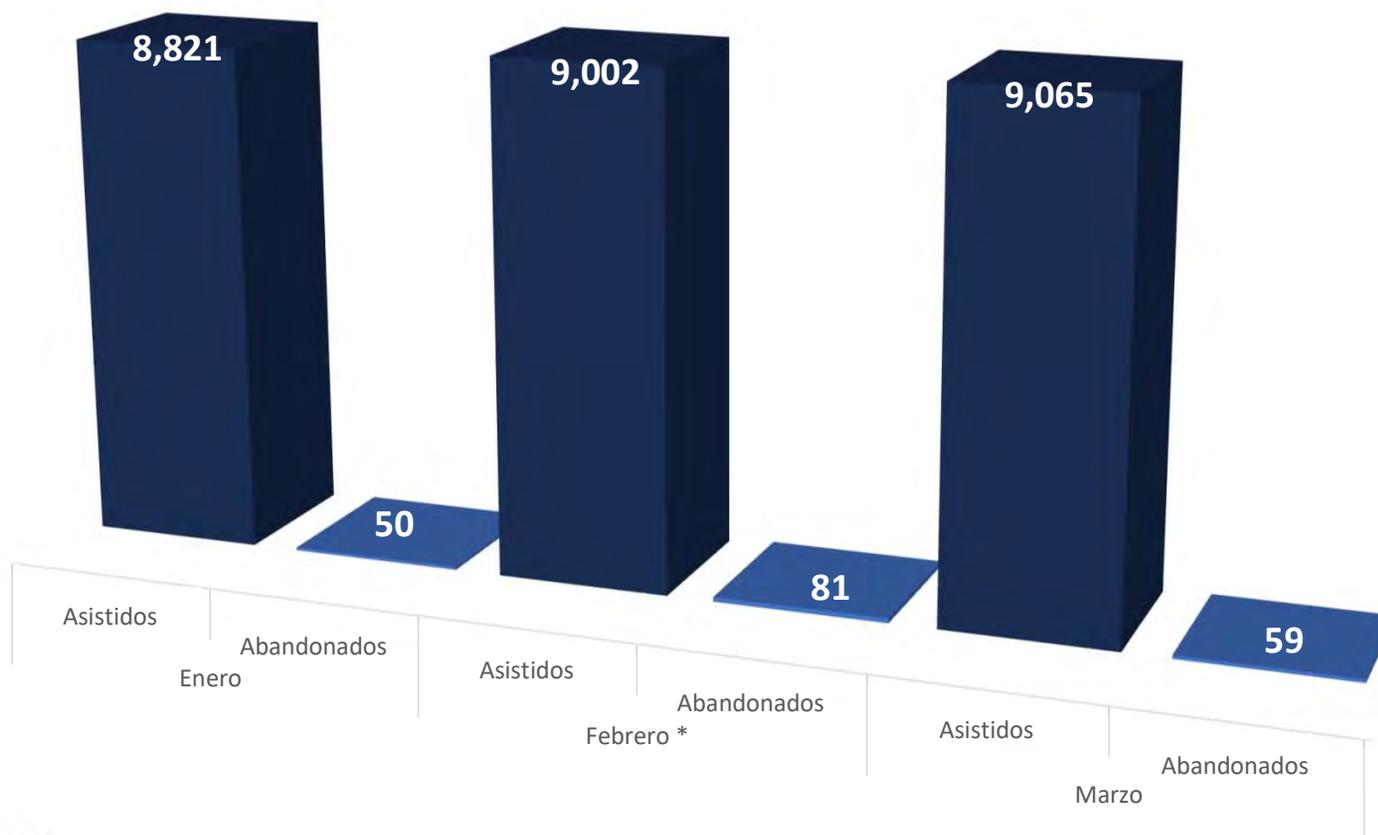
Estos esfuerzos se reflejan en una tasa promedio de disponibilidad de un 97.78% y 97.64% durante los primeros trimestres del 2024 y 2025, lo que representa una mejora sustancial respecto al 89.37% alcanzado en el año 2023.



# Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



# Cantidad de Asistencias vía Llamadas





# Centros de Servicios

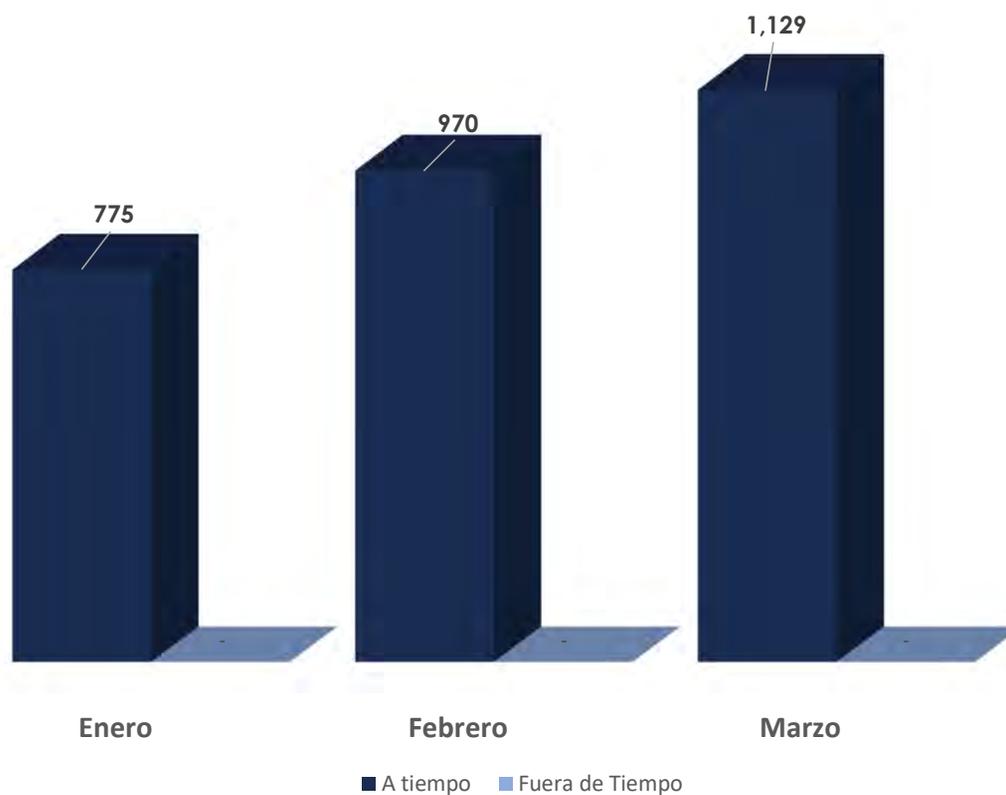
## DS-TSS-T1-2025



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos un total de 2,791 solicitudes de registro donde el 100% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

---

### Cumplimiento de Registro de Empleadores al 31 de marzo de 2025

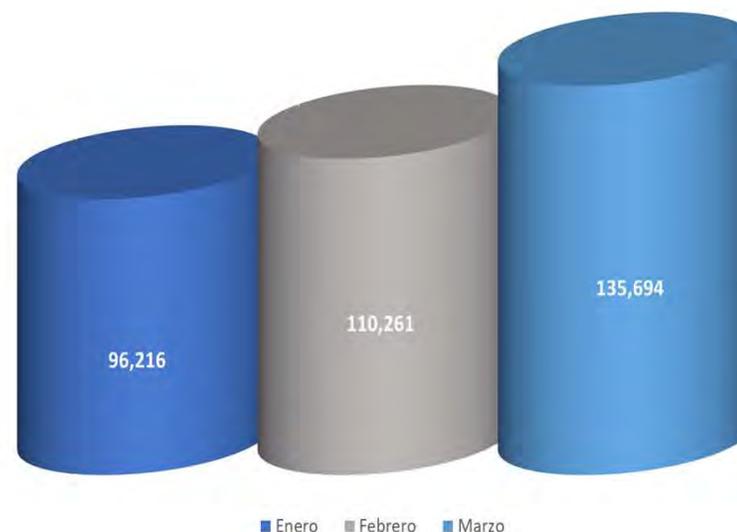


# Certificaciones procesadas

## DS-TSS-T1-2025



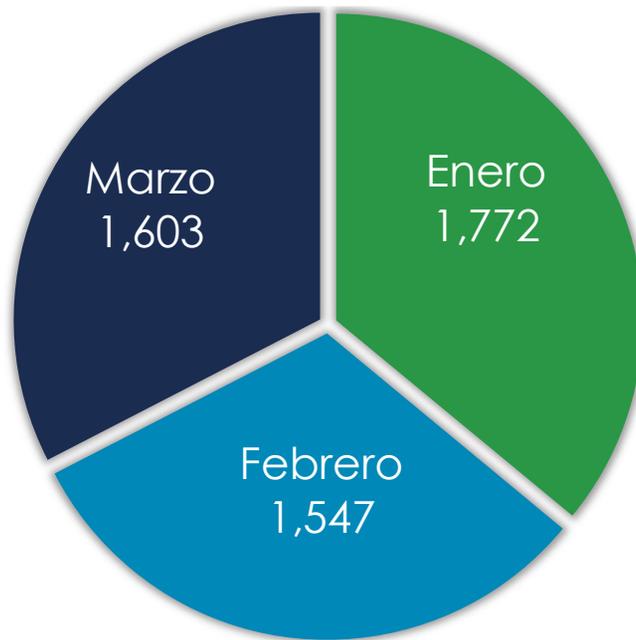
Certificaciones Procesadas  
Tesorería de la Seguridad Social  
2025



Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total Automáticas	Certificaciones Manuales y Judiciales	Total	Cumplimiento
Enero	16,956	7,330	54,301	2	505	15,346	1,742	96,182	34	96,216	100%
Febrero	15,550	6,895	69,877	6	554	14,860	2,458	110,200	61	110,261	100%
Marzo	19,045	11,551	83,689	6	532	17,442	3,355	135,620	74	135,694	100%
<b>Total</b>	<b>51,551</b>	<b>25,776</b>	<b>207,867</b>	<b>14</b>	<b>1,591</b>	<b>47,648</b>	<b>7,555</b>	<b>342,002</b>	<b>169</b>	<b>342,171</b>	<b>100%</b>

# Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual  
DS-TSS-T1-2025



El total de solicitudes de nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el primer trimestre fue de 4,922.

En estas evaluaciones se validan menores con NUI, nuevos cedulados, extranjeros regularizados y sus dependientes.

# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [servicioalusuario@tss.gob.do](mailto:servicioalusuario@tss.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicios: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Enero a Marzo 2025**