



No. EXPEDIENTE
SC-3423-3422-3419-3420
No. DOCUMENTO
TSS-CCC-CP2018-008

08 de agosto de 2018

Página 1 de 1

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Comité de Compras y Contrataciones

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

CIRCULAR No. TSS-CCC-CP2018-008

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP2018-008

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que hasta el **03 de agosto 2018** recibimos las siguientes preguntas:

Pregunta 1.

Tenemos un inconveniente con los productos solicitados de Adobe. Le detallo a continuación.

Para el lote 10 ustedes están solicitando unas licencias de Adobe, están solicitando:

- 1 Licencia de Adobe Creative Cloud
- 1 Licencia de Adobe Stock
- 1 Licencia de Adobe Qooquee.

El problema es que Adobe Qooquee es un widget y nosotros no podemos cotizar widgets, también el otro problema es que Adobe Quooquee es un widget del producto Adobe Muse y ya Adobe no vende este producto. El programa que sustituye a este producto es Adobe XD.

¿Podemos sustituir Adobe XD por Adobe Muse?

Favor consultar con el área técnica para ver qué podemos hacer, lo sugerido es separar este producto del lote de Adobe.

Pregunta 2.

Los procesos bancarios para las solicitudes de garantías actualmente están muy rigurosos, esto es debido a que normalmente conlleva una inversión cuantiosa en tiempo y dinero, ya que se estila a un proceso de actualización de la documentación legal de la compañía y para la fecha de la entrega, no creo que sea posible para la mayoría de los proveedores del estado entregar este requerimiento.

Por tal razón, es posible que ustedes consideren abrir un poco este requerimiento y permitir otras vías de garantías permitidas por la Ley de Compras y Contrataciones?

Pregunta 3.

Con relación a las terminales ThinkClient, pregunta el fabricante:

Bajo qué ambiente de virtualización van a operar para asegurarnos del soporte de: citrix, VMware o Microsoft?

Pregunta 4.

Con relación al pliego de condiciones de la Comparación de Precios, para la Adquisición "Bienes y Servicios de Tecnología para Uso de la TSS, Referencia: TSS-CCC-CP2018-0008, tenemos a bien remitirles las siguientes consultas:

- a) En la librería de backup. Confirmar cuántos drives requieren y si requieren instalación?
- b) ¿Qué prestaciones o funcionalidades requieren en el switch cisco?
- c) Ampliar ¿Qué nos indican en el lote 5 cuando se refieren a: OS: rmmware base don Raspbian OS Dimension (WxDxH): 3 x 3.7 x 1.2 inches (76 x 93 x 30mm)?

Pregunta 5.

Anexo nuestras consultas del proceso adquisición de bienes y servicios de tecnología.

• **Lote 6 (NAS)**

- a) Red: mencionan 4 puertos 1 Gb incluidos y compatibilidad con una nic de 10GbE
¿Es necesario incluir la NIC de 10GB?
- b) En cuanto al diseño de 3U ¿Es posible entregar un diseño de 2U y 16 bahías de disco? (esto sería una solución más densa y efectiva en cuanto a utilización de espacio)
- c) En cuanto a la encriptación ¿Es posible mostrar otro tipo protocolo de encriptación?
- d) Para el soporte de file System ¿se podrían presentar otros tipos de protocolos como NFS o SMB?
- e) Mencionan funcionalidad de SSD cache que es una tecnología principalmente usada por la marca Synology, sin embargo en soluciones de NAS estas funcionalidades generalmente no son utilizadas ¿Nos podrían indicar cuál sería el objetivo de utilizar SSD cache?
- f) Solicitan discos de 2Tb y de 500Gb de la marca Western Digital con números de parte, sin embargo se pueden mostrar las mismas capacidades o incluso mejores con otras marcas ¿es posible entregar las mismas capacidades o superior con otro tipo de discos?
- g) ¿Nos podrían dar un alcance o un pequeño resumen de lo que se requiere en la instalación?

• **Lote 7 (Librería)**

- a) ¿De qué velocidad debe ser la conexión fibra canal (FC)?
- b) ¿Es necesario incluir cintas de escritura? ¿Cuántas?
- c) ¿Es necesario incluir cintas de limpieza? ¿Cuántas?
- d) ¿Cuántas controladoras se necesitan en incluir 1 o 2?
- e) ¿Es necesario incluir algún patch cord o cable adicional? ¿Qué tipo y cuantos serían?
- f) ¿Es necesario incluir implementación? ¿Cuál sería el alcance?

• **Ítem 8: Switch CISCO 3650**

- a) Especificar el tipo de conexión y velocidad requerida en los switch?
- b) Especificar cuantos power supply requiere tener el equipo?

Licencias

- a) El Adobe Qooqee, no es una licencia que adobe distribuya, ellos utilizan muse.
- b) El Creative cloud, y el adobe Stock, es para el mismo usuario?
- c) Se puede cotizar Creative cloud stock? O debe ser por separados?
- d) Se puede participar por Items?



Resolución Única: En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-CP2018-008, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

Respuesta Pregunta 1.

No. Se requiere la licencia de Adobe Creative Cloud para todas las aplicaciones, no para un solo producto.

El requerimiento del ítem 10.2 es Qooqee Ultimate Pass, acceso premium a widgets, plantillas y soporte para Adobe Muse

Respuesta Pregunta 2.

La Ley de Compras y Contrataciones contempla dos formas de garantía, sin embargo, la entidad para cada proceso debe seleccionar una de ellas. En ese sentido, mantenemos el requerimiento de Garantía Bancaria como está establecido en los Términos de Presentación de Propuestas.

Respuesta Pregunta 3.

Virtualizamos con VMWARE, pero las ThinClients operan en la plataforma **NCOMPUTING** BAJO WINDOWS SERVER 2016.

Respuesta Pregunta 4.

- a) Se requieren dos drives en la Librería de Backup y se requiere instalación
- b) 24 puertos a gigabit y 10 gigabit, 2 power supplies redundantes, rackmount, power over ethernet
- c) Los nuevos modelos de NComputing vienen con el sistema operativo basado en Raspbian os. El resto son las dimensiones promedio del equipo de forma que quepan en sustitución de los que ya tenemos instalados. Estas medidas no son estrictas, puede diferenciar ligeramente.

Respuesta Pregunta 5.

Anexo nuestras consultas del proceso adquisición de bienes y servicios de tecnología.

- **Lote 6 (NAS)**
 - a) No es necesario
 - b) El número de U es problema siempre y cuando no limite la capacidad de los discos que se pueden instalar
 - c) Sí. Siempre y cuando provea el mismo nivel de seguridad o superior.
 - d) Sí son permitidos otros filesystems siempre y cuando provean tolerancia a fallo y recuperación. Estos tipos que mencionan en su pregunta no son filesystem.
 - e) El objetivo es agilizar la velocidad de escritura realizando la escritura inicial a SSD antes de ser pasado a discos duros. Esto debe ser automático.
 - f) Si es posible entregar las mismas capacidades o superiores con otro tipo de discos, siempre y cuando los discos estén certificados para uso en NAS.
 - g) Instalación en rack, configuración de red, creación de cuentas administrativas y entrenamiento de administración y configuración.



- **Lote 7 (Librería)**
 - a) La conexión fibra canal (FC) debe tener velocidad de 16gbps con compatibilidad de 8gbps
 - b) No es necesario incluir cintas de escritura
 - c) No es necesario incluir cintas de limpieza
 - d) Se necesitan incluir dos controladoras
 - e) Deben ser incluidos los cables de la controladora. No se requiere cableado adicional.
 - f) Si es necesario incluir implementación. El alcance es instalación en rack y configuración en red y cuentas administrativas.

- **Ítem 8: Switch CISCO 3650**
 - a) En los switch debe soportar tanto conexiones gigabit como de a 10 gigabit.
 - b) El equipo requiere dos power supply

Licencias

- a) El Ultimate Pass solicitado es un producto de QooQee.com, no de Adobe. El requerimiento del ítem 10.2 es Qooqee Ultimate Pass, acceso premium a widgets, plantillas y soporte para Adobe Muse
- b) Si son para el mismo usuario.
- c) Deben ser separados ya que se adjudicarán de forma independiente. Adobe Stock y Licencia de Adobe Creative Cloud para todas las aplicaciones (Creativa Cloud All Apps)
- d) Se puede cotizar por ítem. Los ítems 10.1, 10.1.2 y 10.2 se adjudicarán de forma independiente.


Henry Sahdala

Tesorero

