

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

En la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República, el día veintidós (22) de julio del año dos mil diecinueve (2019), se reunió de manera ordinaria el Comité de Compras y Contrataciones de la Tesorería de la Seguridad Social, actuando de conformidad con las disposiciones de la Ley 340-06, modificada por la Ley 449-06, y del Decreto 543-12, en el lugar que acostumbra a celebrar sus reuniones, sito en el Salón de Conferencias de la Tesorería de la Seguridad Social, ubicado en el Quinto Piso del Edificio Torre de la Seguridad Social Presidente Antonio Guzmán Fernández, con la asistencia de sus miembros, Ing. Henry Sahdalá, Tesorero de la Seguridad Social y Presidente del Comité de Compras y Contrataciones; el Lic. José Israel Del Orbe, Director de Finanzas; el Dr. Juan Vidal, Director Jurídico; la Ing. Laura Hernández, Directora del Departamento de Planificación y Desarrollo; la Lic. Jenniffer Gómez, Responsable de Acceso a la Información, la Lic. Arlin Mercedes, Abogada II, quien funge en esta ocasión como secretaria Ad-hoc de este Comité; asistidos por la Lic. Elizabeth Nuñez, Encargada Compras y Contrataciones y Marina Fiallo, Directora Administrativa.

Comprobado el quórum reglamentario, se declaró abierta la sesión, procediéndose a la Agenda del día de hoy:

- Informe Comité Evaluador Sobre "A" del Proceso Comparación de Precios **TSS-CCC-CP-2019-0011**, para la adquisición Upgrade de la Solución de sistema de Gestión de Colas del Centro de Servicios Plaza Naco.
- Informe Comité Evaluador "Sobre B" Propuestas Económicas Proceso Comparación de Precios **TSS-CCC-CP-2019-0009**, para la renovación del Soporte Fortinet para la TSS.

El presidente del Comité de Compras y Contrataciones pidió dar lectura al primer punto de la Agenda, en el cual fue presentado el Informe Comité Evaluador Sobre "A" del Proceso Comparación de Precios **TSS-CCC-CP-2019-0011**, para la adquisición Upgrade de la Solución de sistema de Gestión de Colas del Centro de Servicios Plaza Naco, el cual dice lo siguiente:

Antecedentes:

En fecha 04 julio 2019 fue publicado el proceso de comparación de precios **TSS-CCC-CP-2019-0011**, para la adquisición Upgrade de la Solución de sistema de Gestión de Colas del Centro de Servicios Plaza Naco

Manifestó su interés en participar la empresa:

- MPT Dominicana

OBJETO DE LA COMPRA

Adquisición Upgrade de la Solución de sistema de Gestión de Colas del Centro de Servicios Plaza Naco

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

Propuestas recibidas

Hasta el dieciséis (16) de julio dos mil diecinueve (2019), a las tres horas de la tarde (03:00 pm) fueron recibidas las propuestas de las empresas **Mejía Polanco Technology Solutions SRL**, **Multicomputos SRL**, **Signos Framework SRL**, **Sidesys SRL**, en esa misma fecha se llevó a cabo el Acto de Apertura de Propuestas Técnicas (Sobres A) frente a un Notario Público, miembros del Comité de Compras y Contrataciones.

REQUISITOS DE DOCUMENTACION

Se evaluará el cumplimiento de los requisitos técnicos solicitados bajo la modalidad cumple/no cumple a aquellas empresas que hayan entregado toda la documentación solicitada para las Credenciales y Oferta Técnica en el período establecido.

DOCUMENTACIÓN RECIBIDA

Documento requerido/Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
	Mejía Polanco Technology Solutions, SRL	Multicomputos, SRL	Signos Framework, SRL	Sydesis, SRL
Oferta técnica donde sea indique el detalle técnico de la propuesta, características de los productos y servicios ofertados, marca, modelo e imágenes, entre otros, donde se evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas indicadas. No subsanable	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Documento "Volante Proveedores Código de Ética" debidamente firmado y sellado. El Código de Ética y el Volante están publicados en nuestro portal tss.gov.do sección Transparencia – Compras y Contrataciones, el Código de Ética de la institución en su última versión del mes de abril 2014. Subsanable	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Listado de las empresas de igual o mayor flujo de trabajo en donde esté instalada la solución propuestas Subsanable .	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

EVALUACIÓN

No cumple en cualquiera de los criterios establecidos implica la desestimación de la propuesta y su no calificación para la recepción y apertura de propuestas económicas.

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

Requisitos	Criterios para calificación	Mejía Polanco Technology Solutions, SRL	Multicomputos, SRL	Signos Framework, SRL	Sydesis, SRL
Solución de tipo Llave en Mano	Indica que la solución es de tipo llave en mano	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Entrenamiento de tipo hands-on (capacitación durante la implementación) tanto para el personal administrativo y técnico de la TSS (al menos 8 personas).	Indica tipo de entrenamiento hands-on y detalla al menos 8 personal administrativo y técnico para recibirlo.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Permita manejar los visitantes de acuerdo a los procesos y servicios, operador asignado, considerando número de cédula, tipo de visitante (representante y usuario) y RNC del empleador	Indicado en la propuesta	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Sistema de reportería, que permite monitorear en tiempo real y por histórico, la atención del cliente, tiempos de espera, productividad del agente por tiempo y servicio, rendimiento, deserciones, visitas agendadas con información del solicitante y niveles de asistencias. Deberá ser mínimo exportable a Excel, CSV y PDF.	Indicado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Cuenta con información en tiempo real de la atención del cliente, tiempos de espera, rendimiento, tiempo por operador y por servicio, deserciones	Indicado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

Requisitos	Criterios para calificación	Mejía Polanco Technology Solutions, SRL	Multicomputos, SRL	Signos Framework, SRL	Sydesis, SRL
Tickets con código de barras y edición para colocar informaciones de interés.	Indicado	No cumple. No presentaron la opción e indicaron que lo desarrollaría n en caso de necesitarlo	Cumple	Cumple	Cumple
Gestión de prioridades en las colas	Indicado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Manejo de solicitudes de servicio en línea para prevaluación de requerimiento con carga de documentos individual, código de solicitud, pantalla de rastreo de estatus solicitud, y calendario para gestión de citas. La gestión de cita debe ser condicionada según el estatus de la solicitud.	Indicado	No cumple. No presentaron la opción e indicaron que lo desarrollaría n en caso de necesitarlo	Cumple	Cumple	Cumple
Terminales de atención para los agentes de servicio por estación, enlazado con el servicio ofrecido	Indicado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Manejo de encuestas y opinión sobre el servicio con retroalimentación	Indicado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Un (01) Kiosko Multimedia	Indicado, Incluye marca, modelo, imagen y detalles técnicos que se ajustan a los requisitos de la TSS o los superan	No Cumple. No incluyeron imagen	Cumple	Cumple	Cumple
Pedestal de Piso para el Kiosko, incluyendo instalación.	Indicado, Incluye marca, modelo, imagen y detalles	No cumple. No	Cumple	Cumple	Cumple

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

Requisitos	Criterios para calificación	Mejía Polanco Technology Solutions, SRL	Multicomputos, SRL	Signos Framework, SRL	Sydesis, SRL
	técnicos que se ajustan a los requisitos de la TSS	incluyeron imagen			
Lector de QR Code para asignación de tickets de visitas programadas para los servicios definidos	Indicado, Incluye marca, modelo, imagen y detalles técnicos que se ajustan a los requisitos de la TSS	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Software integrado al monitor de turnos debe ser abierto para personalización de bloques de información y multimedia proyectada.	Indicado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
23 usuarios de asistencia	Indicado cantidad igual o mayor	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
2 usuarios de consulta	Indicado cantidad igual o mayor	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
5 usuarios de supervisión	Indicado cantidad igual o mayor	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Papel para impresión de 5,000 Tickets	Indicado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Instalación incluyendo todos los materiales necesarios, implementación, licencia de uso del software, entrenamiento de tipo <i>"hands-on"</i> y garantía de tipo <i>"on-site"</i> de los equipos por un mínimo de dos años. Incluye mantenimiento y licenciamiento	Indicado	Cumple	No Cumple. Ofrece solo un año de garantía.	Cumple	Cumple

Multicomputos

- Ofrece garantía de un año.
- La solución presentada incluye una herramienta de Inteligencia de Negocios.
- Disponen de un APP en la cual el cliente puede gestionar su cita.

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

- Los reportes son en tiempo real.
- Ofrecieron 6 meses de material gastable.

Signos Framework, SRL

- Incluyen 30 usuarios adicionales sin discriminar para el tipo de uso.
- Tienen experiencia en el proceso de preevaluación de documentos para la simplificación de trámites en una institución del Estado.
- El software es amigable tanto para los clientes como para los usuarios internos.
- El Dashboard es personalizado a cada usuario interno y evalúa la productividad y controla la cantidad de salidas del sistema que se visualiza en un reporte especializado.
- Las opciones de desarrollo son abiertas a los requerimientos puntuales del cliente sin costo adicional.
- Los reportes son en tiempo real.

Sydesis, SRL

- Si desean agregar usuarios tendrían un costo adicional.
- El sistema de reportes y estadísticas no es amigable.
- Los reportes son por fecha de corte y no aguardan un histórico a mediano plazo.
- En el proceso de desarrollo cualquier requerimiento personalizado del cliente no está incluido.

Mejía Polanco Technology Solutions, SRL

- El software requiere una activación en línea constante, lo cual implica que, en caso de pérdida de conectividad o interrupción del servicio por parte del proveedor, el sistema dejaría de funcionar e interrumpiría el servicio a los clientes.
- En este software el proveedor administra los respaldos lo cual pone en riesgo la seguridad de la información almacenada en este.
- Este software requiere la apertura de puertos de firewall al exterior.

Fueron contactados algunas de las empresas del listado de empresas solicitadas de igual o mayor flujo de trabajo en donde está instalada la solución propuestas y estos fueron los resultados.

Descripción	Multicomputos		
	La Colonial de Seguros (Julio Mendez)	Herbalife	Ayuntamiento Distrito Nacional
Comunicación con el proveedor	Excelente	No fue contactada	No fue contactada
Servicio ofrecido	Excelente		
Equipos que han tenido	Excelente		
Algún problema técnico	Excelente		

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

Descripción	Sidesys		
	Camara de comercio (Rosario)	BISONO (Yeison Mateo)	Caribe Trans (Ivan Cerrano)
Comunicación con el proveedor	Excelente	Excelente	Muy bueno
Servicio ofrecido	Excelente	Excelente	Muy bueno
Equipos que han tenido	Excelente	Excelente	Muy bueno
Algún problema técnico	Excelente	Excelente	Muy bueno

Descripción	Signos Framework		
	MOPC	Fotoría	Printería
Comunicación con el proveedor	No fue contactado	Muy bueno	Muy bueno
Servicio ofrecido		Muy bueno	Muy bueno
Equipos que han tenido		Muy bueno	Muy bueno
Algún problema técnico		Muy bueno	Muy bueno

Descripción	MT Mejía		
	Centro Dignóstico Rivas	Logomarca	Sto. Dgo. Motor (Rosa Reinoso)
Comunicación con el proveedor	Muy bueno	No fue contactado	Excelente
Servicio ofrecido	Muy bueno		Excelente
Equipos que han tenido	Algunos inconvenientes con el Software pero son básicos		Excelente

Conclusiones y Recomendaciones

Una vez evaluadas las propuestas, incluyendo el cumplimiento de los requisitos técnicos y de documentación y cumplir con todos los criterios para la calificación esta Comisión recomienda la apertura del sobre B:

Signos Framework
Sidesys

No calificaron para la apertura del sobre B, las empresas:

Mejía Polanco Technology Solutions, SRL,.

1. Tickets con código de barras y edición para colocar informaciones de interés. **No presentaron la opción e indicaron que lo desarrollarían en caso de necesitarlo**
2. Manejo de solicitudes de servicio en línea para prevaluación de requerimiento con carga de documentos individual, código de solicitud, pantalla de rastreo de estatus solicitud, y calendario para gestión de citas. La gestión de cita debe ser condicionada según el estatus de la solicitud. **No presentaron la opción e indicaron que lo desarrollarían en caso de necesitarlo.**
3. Un (01) Kiosko Multimedia y Pedestal de Piso para el Kiosko, incluyendo instalación. **No incluyeron imágenes**

Multicomputos

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

1. Instalación incluyendo todos los materiales necesarios, implementación, licencia de uso del software, entrenamiento de tipo “*hands-on*” y garantía de tipo “*on-site*” de los equipos por un mínimo de dos años. Incluye mantenimiento y licenciamiento. **Ofrece garantía de 1 año y en los términos de presentación de propuesta se estableció un mínimo de dos años.**

En este sentido el Comité de Compras y Contrataciones de forma unánime aprobó la siguiente Resolución:

- **Resolución No. 1:** Se Acoge la recomendación del Comité Evaluador, en el sentido de que califican las empresas **Signos Framework, SRL** y **Sidesys, SRL** para la apertura del Sobre B contentivo de la Oferta Económica.
- **Resolución No. 2:** Se descalifican las empresas **Mejía Polanco Technology Solutions, SRL** y **Multicomputos, SRL** por no cumplir con las especificaciones técnicas establecidas.
- **Resolución No. 3:** Se ordena a la Dirección Administrativa realizar la notificación correspondiente.

El presidente del Comité de Compras y Contrataciones pidió dar lectura al segundo punto de la Agenda, en el cual fue presentado el Informe Comité Evaluador Sobre “B” del Proceso Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2019-0009, para la renovación del Soporte Fortinet para la TSS, el cual dice lo siguiente:

Antecedentes:

En fecha 15 de julio del 2019, fue acogido el Informe de evaluación de la propuesta técnica del proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2019-0009, para la renovación del Soporte Fortinet, en el cual se determinó que las empresas **Multicomputos SR** y **FL Betances & Asociados SRL**, cumple con los requisitos de documentación y técnicos establecidos, por lo que califican para la apertura del sobre B, contentivo de la Oferta Económica.

EVALUACIÓN

El día diecinueve (19) de julio del año dos mil diecinueve (2019), a las diez de la mañana (10:01 am) fue llevado a cabo el Acto de Apertura de la Propuesta Económica contenida en el Sobre B, en presencia del Notario Público, integrantes y observadores del Comité de Compras de la TSS y representantes de las empresas participantes.

SOBRE B. PROPUESTA ECONOMICA

Documento requerido/Empresa	Empresa
-----------------------------	---------

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

	Multicomputos SRL	FL Betances & Asociados SRL
Anexo 1. Formulario SNCC.F.033 Oferta Económica, con los precios de la oferta en Pesos Dominicanos. No se aceptarán propuestas en moneda diferente. No subsanable	Cumple	Cumple
Garantía de mantenimiento de la Oferta en Original. Correspondiente a <u>Póliza de Seguro de una Compañía de Seguros con calificación mayor a B++ en las calificadoras FITCH o AM BEST</u> , por un valor del 1% del valor total de la Oferta incluyendo impuestos, en Moneda Local (RD\$), con fecha de vigencia mínima de 2 meses a partir de la apertura de la oferta económica, es decir, hasta por lo menos el <u>19 de septiembre 2019</u> . No subsanable	Cumple	Cumple
Item 1. Renovación soporte Forticare, PRECIO UNITARIO SIN ITBIS	756,219.51	2,244,409.00
Item 2. Renovación soporte Smartnet. PRECIO UNITARIO SIN ITBIS	NO PARTICIPA	625,722.50
Monto garantía RDS	30,000.00	33,867.55
Total de la propuesta incluyendo ITBIS	RD\$2,035,878.34	RD\$3,386,755.22

Durante el periodo de consultas, fue establecido que se podría participar en cualquiera de los ítems y se adjudicaría por ítem.

Item	Cant.	Descripción	Empresas					
			Multicomputos SRL			FL Betances SRL		
			Precio Unitario	Itbis	Total	Precio Unitario	Itbis	Total
1	1	Renovación soporte Forticare por 1 año. Fortigate 100D UTM Bundle (24x7 Forticare plus application control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web filtering and antispam services).	756,219.51	136,119.51	892,339.02	2,244,409.00	403,993.62	2,648,402.62
2	1	Renovación soporte Smartnet 24x7x4 por 1 año. Renovación de Soporte 24x7x4 para 2 Cisco Catalyst 3750X 24 Ports. Renovación de Cisco Smartnet para 11 Cisco Switch de la familia Catalyst (8x5xNBD)	No aplica			625,722.50	112,630.05	738,352.55

Conclusiones y Recomendaciones

Una vez evaluadas las propuestas de las empresas participantes, incluyendo el cumplimiento de los requisitos técnicos y de la documentación, así como evaluados los criterios establecidos, esta comisión recomienda la adjudicación del proceso de Comparación de Precios **TSS-CCC-CP-2019-0009** de la siguiente manera:

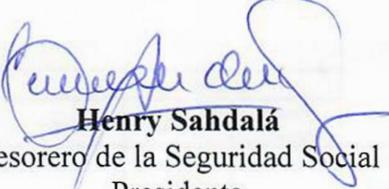
- Multicomputos SRL, ITEM 1 por valor de RD\$892,339.02 incluyendo ITBIS
- FL Betances SRL, ITEM 2 por valor de RD\$738,352.55 incluyendo ITBIS

En este sentido el Comité de Compras y Contrataciones de forma unánime aprobó la siguiente Resolución:

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Comité de Compras y Contrataciones
ACTA CCC-34-2019

- **Resolución No. 4:** Se aprueba la adjudicación a la empresa **Multicomputos, SRL**, el Item 1 del proceso Comparación de Precios TSS-CCC-CP2019-0009, por un valor de **RDS 892,339.02**.
- **Resolución No. 5:** Se aprueba la adjudicación a la empresa **FL Betances, SRL**, el Item 2 del proceso Comparación de Precios TSS-CCC-CP2019-0009, por un valor de **RDS 738,352.55**.
- **Resolución No. 6:** Se ordena a la Dirección Administrativa realizar la notificación correspondiente.
- **Resolución No. 7:** Se ordena a la Dirección Jurídica la elaboración del contrato correspondiente.

Luego de agotada la Agenda del día de hoy, el presidente concedió la palabra a los presentes, para que si alguien tiene algún tema para tratar en esta Comisión lo presentara, no habiendo ningún otro tema a conocer ni a discutir declaró cerrada esta reunión, ordenando la confección de la presente acta, la cual una vez redactada fue firmada por todos los miembros del Comité de Compra y Contrataciones.


Henry Sahdalá
Tesorero de la Seguridad Social
Presidente


José Israel Del Orbe
Director de Finanzas
Miembro


Juan Vidal
Director Jurídico
Miembro


Laura Hernández
Directora de Planificación y
Desarrollo
Miembro.


Jenniffer Gómez
Responsable de Acceso a la Información
Miembro.