



11 de julio de 2019

Página 1 de 1

**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

Comité de Compras y Contrataciones

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

**CIRCULAR No. Proceso TSS-CCC-CP-2019-0011**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2019-0011**

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **10 de julio 2019** recibimos las siguientes preguntas:

**Pregunta 1.** A qué se refieren con Código de Barras en los Tickets, que salga una numeración con un código de barras a modo de contabilización de la cantidad de tickets impresos?

**Pregunta 2.** A qué se refieren con manejo de solicitudes de servicio en línea para pre evaluación de requerimiento con carga de documentos, código de solicitud, pantalla de rastreo de estatus de solicitud y calendario para gestión de citas? Poseen algún esquema/proceso realizado de su parte que nos puedan facilitar? Esta opción se conectaría a un Servicio Web o aplicación de la TSS?

**Pregunta 3.** Ustedes poseen altavoces de alta fidelidad o eso nos corresponde como suplidores?

**Pregunta 4.**Cuál es el proceso/diagramación que desean implementar durante toda la atención a los clientes? Dar más detalles.

**Pregunta 5.** Las citas son para colocarle alguna prioridad de atención al momento de tomar un turno?

**Pregunta 6.** Donde quieren que el cliente complete la encuesta? En cada estación que atienda clientes? La TSS colocaría esas tabletas?

**Pregunta 7.** La TSS colocará la o las televisiones?

**Resolución Única:** En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-CP-2019-0011, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

**Respuesta Pregunta 1**

Se refiere a un código tipo QR que debe ser generado por quienes hacen una solicitud de cita vía remota (en línea por internet). Este código será leído por el quiosco de atención.

**Respuesta Pregunta 2**

No será conectado por una aplicación que tiene la TSS, debe el sistema ofertado tener la capacidad de solicitar citas o servicios vía web donde el interesado podrá cargar documentación en formato PDF multipágina a ser validada por un colaborador de la TSS. El interesado debe poder dar seguimiento al estatus de su solicitud (rastrear el estatus).



En el caso de las citas solicitadas vía web se le generará el código QR para que al momento de presentarse a nuestras oficinas lo presente para lectura en el quiosco.

### Respuesta pregunta 3

No disponemos de altavoces de alta gamma, solo el sonido de los televisores. Corresponde como suplidores incluirlo en la propuesta

### Respuesta pregunta 4

El proceso/diagramación se dará al suplidor que resulte adjudicatario una vez se firme el acuerdo de confidencialidad. Serán incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

#### Dirección Jurídica

- Informaciones Generales
- Solicitudes de Acuerdo de Pago
- Solicitud de Certificación

#### Dirección de Servicios al Empleador

- Registro de Empleadores
- Solicitud de Certificación
- Entrega de Certificación
- Solicitud Alta RNC
- Fraccionalización Notificación de Auditoría
- Gestión de Fiscalización
- Solicitud Actualización de Representantes
- Actualización de Número de Seguridad Social
- Información de Novedades
- Consulta de Notificación

#### Dirección de Supervisión y Auditoría

- Gestión de Casos Abiertos (De Dirección de Servicios a Dirección de Supervisión y Auditoría)

#### Oficina de Acceso a la Información

- Informaciones Generales
- Solicitudes de Información Pública
- Entrega de Solicitudes de Información Pública

Estos servicios no son limitativos, pudiendo incluirse o eliminarse alguno en el futuro

### Respuesta pregunta 5

Así es, las citas previas tendrán preferencia a quienes toman turno de manera presencial

### Respuesta pregunta 6

Las encuestas se realizarán por área de servicio. El proponente debe incluir cinco (05) tabletas. Estarían distribuidas entre las áreas de servicio.

### Respuesta Pregunta 7

La TSS cuenta con los televisores que necesita. Estos no están siendo solicitados en este proceso. Sin embargo, la solución debe ser compatible con los referidos televisores.

  
Henry Sahdala



---

Tesorero