



<b>No. EXPEDIENTE</b>
<b>SC-4003 Y 4031</b>
<b>No. DOCUMENTO</b>
<b>TSS-CCC-CP-2020-0020</b>

**TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

Comité de Compras y Contrataciones

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

CIRCULAR No. Proceso TSS-CCC-CP-2020-0020

27 de noviembre de 2020

Página 1 de 2

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2020-0020**

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **26 de noviembre 2020** recibimos las siguientes consultas:

**Pregunta 1.**

En qué ambiente trabajan sus usuarios finales (Linux, Win, Etc)?

**Pregunta 2**

2."Cual es la infraestructura de virtualizacion de escritorios actual? o la que piensa implementar?"

- Dell Quest Desktop Virtualization (vWorkspace)
- Citrix XenApp (App Virtualization)
- Citrix XenDesktop (Desktop Virtualization)
- Microsoft Multi-point Server
- MS Remote Desktop Services (TS – App Virtualization)
- MS Virtual Desktop Infrastructure (VDI-Desktop Virtualization)
- VMware VDI/View (Desktop Virtualization)
- Web Client
- WSM (Wyse Streaming Manager)
- Otro (Especifique)"

**Pregunta 3**

Usa actualmente Thin Client (De ser así, por favor especificar modelo y fabricante)

**Pregunta 4**

Del modelo actual que cumple con sus especificaciones "Describa detalladamente su caso de uso. ej; Trabajador por tareas (Microsoft Office), Call Center, Oficina General, Móvil, Trabajador de Conocimiento, etc?"

**Pregunta 5**

"Especifique algún detalle de las aplicaciones que actualmente trabaja:

Ej; Internet Explorer, Gráficos Profesionales (Autocad, Photoshop), Microsoft Office, Adobe Reader."

**Pregunta 6**

Si requiere multiple monitor por estación de trabajo (Thin Client). Cuantos puertos de video necesitara en el Thin client? Serían VGA o DVI?

**Pregunta 7**

Necesitaran opciones de video de alto performance? (para trabajos de gráficos de alto rendimiento y demás?)

**Pregunta 8**

Necesitaran comunicación vía VoIP? Por favor indicar el software que piensa utilizar  
ej: Microsoft Lync 2010"

**Pregunta 9**

Tiene necesidad de puertos paralelos o seriales? Cuantos por cada tipo?

**Pregunta 10**

Cuantos puertos USB necesitaran, requiere puertos USB 3.0?

**Pregunta 11**

Tiene necesidad de equipos con lectora de tarjetas (Smart Card Reader)?

**Pregunta 12**

Que idioma necesita el teclado del Thin client? (Español o Inglés)

**Pregunta 13**

Necesitan Browser local? Ej: Internet explorer corriendo localmente en el Thin Client

**Pregunta 14**

Requiere instalacion de algun aplicativo instalado localmente en el Thin Client? Que sistema operativo requiere dicho aplicativo

**Pregunta 15**

En cuanto a impresión; Tienen configuradas y conectadas localmente en cada estación, o tienen impresoras en red?

**Pregunta 16**

Requiere acceso wireless?

**Pregunta 17**

Necesitará que los Thin Clients tengan sistema operativo instalado/embedded?Cuál sería?

**Pregunta 18**

Que cantidad de equipos requiere para el proyecto?

**Pregunta 19**

Requiere de monitor estandar (VGA) o de alta resolución (profesional+HDMI) y en que tamaño?

**Resolución:** En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-CP-2020-0020, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

**Respuesta Pregunta 1.**

Windows

**Respuesta Pregunta 2.**

Se piensa implementar Citrix Apps and Desktop  
\_ Citrix XenApp (App Virtualization)  
\_ Citrix XenDesktop (Desktop Virtualization)

**Respuesta Pregunta 3.**

Actualmente se utilizan RX300, pero no están diseñadas para la solución de virtualización de escritorio Citrix.

**Respuesta Pregunta 4.**

Todas las mencionadas. Se desea virtualizar la mayor cantidad de escritorios de usuarios factibles permitiendo teletrabajo, movimiento de empleados, apertura de nuevos locales con poca carga de implementación, continuidad de las labores casos de desastres o caída de sucursales.

Debe permitir el uso de herramientas de oficina (office), navegación web, uso de aplicaciones varias.

**Respuesta Pregunta 5.**

Buscadores Webs, office, herramientas en Oracle forms, Adobe Reader, Oracle Toad, ACL Analytics, Editores de Texto, ambientes de programación y desarrollo web. Herramientas de administración de servidores, digitalización de documentos, uso de scanners e impresoras.

**Respuesta Pregunta 6.**

No se requiere múltiples monitores por estación. Los puertos de los monitores actuales son HDMI y DisplayPort.

**Respuesta Pregunta 7.**

Algunos usuarios específicos podrían requerir dicho rendimiento. En General no se requiere.

**Respuesta Pregunta 8.**

Microsoft Teams

**Respuesta Pregunta 9.**

No

**Respuesta Pregunta 10.**

Mínimo 4. 2 puertos usb 3.0.

**Respuesta Pregunta 11.**

No

**Respuesta Pregunta 12.**

Español

**Respuesta Pregunta 13.**

Si, se necesita browser local.

**Respuesta Pregunta 14.**

No.

**Respuesta Pregunta 15.**

Las impresoras son de red, en caso de scanners algunos están en la red, otros se conectan directamente en la estación de trabajo.

**Respuesta Pregunta 16.**

Si

**Respuesta Pregunta 17.**

No.

**Respuesta Pregunta 18.**

Se está realizando una compra inicial de 30. En total se necesitarán alrededor de 160 para finales del año 2021.

**Respuesta Pregunta 19.**

Como parte de este proceso no se requiere incluir monitores con las thin clients.

The image shows a handwritten signature in blue ink on the left and a circular official seal on the right. The seal contains the text 'TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL' around the top edge, 'TSS' in the center, and 'Santo Domingo, R.D.' around the bottom edge.

Henry Sahdalá

---

Tesorero