



No. EXPEDIENTE
SC-4021
No. DOCUMENTO
TSS-CCC-CP-2020-0021

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Comité de Compras y Contrataciones

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

CIRCULAR No. Proceso TSS-CCC-CP-2020-0021

24 de noviembre de 2020

Página 1 de 2

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2020-0021

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **24 de noviembre 2020** recibimos las siguientes consultas:

Pregunta 1.

Despliegue admisible para la solución (cloud y/o on-premise)?

Pregunta 2

Esquema de contratación del servicio (suscripción, licencias perpetuas)?

Pregunta 3

Especificar el tipo de soporte para la solución?

Pregunta 4

Porque nos solicitan cartas de clientes con instalación de asterisk si nosotros en este proceso no estaremos instalando dicha solución?

Pregunta 5

El Gateway SMS está incluido en el requerimiento solicitado?

Resolución Única: En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-CP-2020-0021, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

Respuesta Pregunta 1.

On-Premise

Respuesta Pregunta 2.

Licencia Perpetua

Respuesta Pregunta 3.

Soporte técnico on-site y actualizaciones de licencias

Respuesta Pregunta 4.

Porque se requiere integración con Asterisk que es la plataforma de telefonía que tiene la TSS y necesitamos validar la experiencia técnica del oferente al respecto.

Respuesta Pregunta 5.

No está incluido.

The image shows a handwritten signature in blue ink on the left and a circular official stamp on the right. The stamp contains the text "TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL" around the top edge, "TSS" in the center, and "Santo Domingo, R.D." around the bottom edge.

Henry Sahdalá

Tesorero