



No. EXPEDIENTE
<b>SC-4050</b>
No. DOCUMENTO
TSS-CCC-CP-2020-0028

**TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

Comité de Compras y Contrataciones

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

CIRCULAR No. **Proceso TSS-CCC-CP-2020-0028**

12 de enero de 2021

Página 1 de 5

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2020-0028**

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **08 de enero 2021** recibimos las siguientes preguntas:

**Pregunta 1.**

En el item 1 en la descripción indican 2 monitores de 27", esto refiere a que son 2 monitores por cada desktop??

**Pregunta 2.**

ITEM 1

Favor indicar si requieren soporte 24/7

**Pregunta 3.**

ITEM 2

Favor indicar si requieren soporte 24/7

**Pregunta 4.**

ITEM 4

Favor indicar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipo con puerto VGA en lugar de HDMI

**Pregunta 5.**

En qué ambiente trabajan sus usuarios finales (Linux, Win, Etc)?

**Pregunta 6.**

"Cual es la infraestructura de virtualizacion de escritorios actual? o la que piensa implementar?"

- Dell Quest Desktop Virtualization (vWorkspace)
- Citrix XenApp (App Virtualization)
- Citrix XenDesktop (Desktop Virtualization)
- Microsoft Multi-point Server
- MS Remote Desktop Services (TS – App Virtualization)
- MS Virtual Desktop Infrastructure (VDI-Desktop Virtualization)
- VMware VDI/View (Desktop Virtualization)
- Web Client
- WSM (Wyse Streaming Manager)
- Otro (Especifique)"

**Pregunta 7.**

Usa actualmente thin clients (De ser así, por favor especificar modelo y fabricante), del modelo actual que cumple con sus especificaciones

"Describa detalladamente su caso de uso

ej; Trabajador por tareas (Microsoft Office), Call Center, Oficina General, Móvil, Trabajador de Conocimiento, etc?"

**Pregunta 8.**

"Especifique algún detalle de las aplicaciones que actualmente trabaja:

Ej; Internet Explorer, Gráficos Profesionales (Autocad, Photoshop), Microsoft Office, Adobe Reader."

**Pregunta 9.**

Si requiere multiple monitor por estacion de trabajo. Cuantos puertos de video necesitara en el Thin client? Serían VGA o DVI?

**Pregunta 10.**

Necesitaran opciones de video de alto performance? (para trabajos de gráficos de alto rendimiento y demás?)

**Pregunta 11.**

"Necesitara comunicación vía VoIP? Por favor indicar el software que piensa utilizar ej: Microsoft Lync 2010"

**Pregunta 12.**

Tiene necesidad de puertos paralelos o seriales? Cuantos por cada tipo?

**Pregunta 13.**

Cuantos puertos USB necesitaran, requiere puertos USB 3.0?

**Pregunta 14.**

Tiene necesidad de equipos con lectora de tarjetas (Smart Card Reader)?

**Pregunta 15.**

Que idioma necesita el teclado del Thin client? (Español o Inglés)

**Pregunta 16.**

Necesitan Browser local? Ej: Internet explorer corriendo localmente en el Thin Client

**Pregunta 17.**

Requiere instalacion de algun aplicativo instalado localmente en el Thin Client? Que sistema operativo requiere dicho aplicativo

**Pregunta 18.**

En cuanto a impresión; Tienen configuradas y conectadas localmente en cada estación, o tienen impresoras en red?

**Pregunta 19.**

Requiere acceso wireless?

**Pregunta 20.**

Necesitará que sus Thin Clients tengan sistema operativo instalado/embedded? Cuál sería?

**Pregunta 21.**

Requiere de monitor estandar (VGA) o de alta resolución (profesional+HDMI) y en que tamaño?

**Resolución Única:** En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-CP-2020-0028, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

**Respuesta Pregunta 1.**

SI, son 2 monitores por cada desktop.

**Respuesta Pregunta 2.**

NO exigimos soporte 24/7.

**Respuesta Pregunta 3.**

NO exigimos soporte 24/7.

**Respuesta Pregunta 4.**

NO.

**Respuesta Pregunta 5.**

WINDOWS.

**Respuesta Pregunta 6.**

Citrix XenApp (App Virtualization), Citrix XenDesktop (Desktop Virtualization), VMware VDI/View (Desktop Virtualization), MS Remote Desktop Services (TS – App Virtualization), MS Virtual Desktop Infrastructure (VDI-Desktop Virtualization).

**Respuesta Pregunta 7.**

NO tenemos thin clients que cumplan con los requisitos especificados.

**Respuesta Pregunta 8.**

Microsoft Office 365, Call Center, Internet Explorer, chrome, Adobe Reader.

**Respuesta Pregunta 9.**

Deben tener al menos un Puerto HDMI.

**Respuesta Pregunta 10.**

NO.

**Respuesta Pregunta 11.**

NO lo requerimos.

**Respuesta Pregunta 12.**

NO lo requerimos.

**Respuesta Pregunta 13.**

4 puertos USB (Al menos 2 USB 3.0)

**Respuesta Pregunta 14.**

NO lo requerimos.

**Respuesta Pregunta 15.**

NO requerimos teclados para las thin clients.

**Respuesta Pregunta 16.**

NO lo requerimos.

**Respuesta Pregunta 17.**

NO lo requerimos.

**Respuesta Pregunta 18.**

Tenemos impresoras en red.

**Respuesta Pregunta 19.**

NO lo requerimos.

**Respuesta Pregunta 20.**

NO lo requerimos.

**Respuesta Pregunta 21.**

NO lo requerimos.

The image shows a handwritten signature in blue ink on the left and an official circular seal on the right. The seal contains the text "TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL" around the top edge, "TSS" in the center, and "Santo Domingo, R.D." around the bottom edge.

**Henry Sahdalá**

---

**Tesorero**