



No. EXPEDIENTE
SC-4055
No. DOCUMENTO
TSS-CCC-CP-2020-0030

TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Comité de Compras y Contrataciones
CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

CIRCULAR No. Proceso TSS-CCC-CP-2020-0030

15 de enero de 2021

Página 1 de 2

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2020-0030

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **13 de enero 2021** recibimos las siguientes preguntas:

Pregunta 1.

Desean monitorear el aplicativo o la infraestructura donde recibe el aplicativo.

Pregunta 2.

¿Cuántas máquinas virtuales tiene la infraestructura?

Pregunta 3.

¿Cuántos Host Físicos?

Pregunta 4.

¿Cuántos contenedores en Kubernetes tienen (Kubernetes container hosts)?

Pregunta 5.

¿Se tiene pensado monitorear infraestructura en Nube?

Pregunta 6.

¿Dónde se encuentran configurados los Contenedores? (Nube / On premises) Si es en nube en que nube se piensan desplegar (Fog Evolve solo soporta Kubernetes, en el siguiente relese se tendrá Docker Swarm)

Pregunta 7.

¿Qué tipo de contenedores se van a desplegar?

Pregunta 8.

¿Se tiene previsto el control de TCO dentro del monitoreo?

Pregunta 9.

¿Se tiene presupuestado el tema de automatización y control de las plataformas a monitorear?

Pregunta 10.

Si es en nube, ¿Se tiene en cuenta el control de los gastos en infraestructura?

Pregunta 11.

¿Se considera tener una sola vista con la infraestructura por aplicación?

Pregunta 12.

Monitoreo automático de bases de datos SQL y NoSQL

Pregunta 13.

¿Cuántas instancias se requieren monitorear?

Pregunta 14.

¿Qué versiones de BD son los SQL Server y las NoSQL, cuáles son las BD NoSQL?

Resolución Única: En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-CP-2020-0030, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

Respuesta Pregunta 1.

Se desea monitorear todas las capas (Aplicativo, Servicios, Procesos, Servidores (Hosts), datacenters) de forma unificada. Debe poder identificar si los incidentes corresponden a problemas de hardware, comunicación, aplicativo, SQL, Base de datos o de usuario final.

Respuesta Pregunta 2.

Los servicios principales a monitorear son:

- 2 servidores Windows server que hospedan los aplicativos web
- 2 servidores de base de datos Oracle Solaris Sparc

La solución debe poder detectar los servicios dependientes de estos equipos e incluirlos en monitoreo en todas las capas (Aplicativo, Servicios, Procesos, Servidores (Hosts), datacenters) hasta la experiencia de usuario tanto web, como en dispositivos móviles.

Respuesta Pregunta 3.

Ver respuesta pregunta 2.

Respuesta Pregunta 4.

Actualmente no tenemos container hosts o kubernetes en funcionamiento, se desea migrar a contenedores parte de la funcionalidad de los aplicativos, pero se necesita tener una plataforma de monitoreo que nos permita tener visibilidad dentro de los mismos antes de implementarlo en producción.

Respuesta Pregunta 5.

No hay planes de monitorear infraestructura en la nube.

Respuesta Pregunta 6.

Ver respuesta 4, los contenedores estarían hospedados on premises.

Respuesta Pregunta 7.

Los contenedores serían contenedores Docker o Kubernetes basados en Linux o Windows.

Respuesta Pregunta 8.

No se requiere el control de costo total de propiedad.

Respuesta Pregunta 9.

No forma parte de las funcionalidades deseadas

Respuesta Pregunta 10.

No es nube.

Respuesta Pregunta 11.

La solución debe proveer monitoreo de todas las capas (Aplicativo, Servicios, Procesos, Servidores (Hosts), datacenters) y permitir visualizarlas de forma individual y unificada permitiendo hacer drill down o drill up a los eventos para detectar la causa de los eventos (SQL, código, conectividad, etc), servicios afectados y clientes impactados por el mismo.

Respuesta Pregunta 12.

La solución debe monitorear las consultas realizadas a las base de datos realizando medidas de rendimiento de forma real time e histórico y poder relacionarlo a problemas de rendimiento experimentados por los usuarios finales o a errores en el aplicativo.

Respuesta Pregunta 13.

La implementación inicial incluye dos servidores de base de datos Oracle 11g, 12c, 19c en Solaris SPARC.

Respuesta Pregunta 14.

Ver respuesta pregunta 13.

The image shows a handwritten signature in blue ink on the left and a circular official seal on the right. The seal contains the text "TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL" around the top edge, "TSS" in the center, and "Santo Domingo, R.D." around the bottom edge.

Henry Sahdalá

Tesorero