



No. EXPEDIENTE
<b>SC-4055</b>
No. DOCUMENTO
TSS-CCC-CP-2020-0030

**TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

**Comité de Compras y Contrataciones**  
**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

CIRCULAR No. Proceso TSS-CCC-CP-2020-0030

15 de enero de 2021

Página 1 de 2

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2020-0030**

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **13 de enero 2021** recibimos las siguientes preguntas:

**Pregunta 1.**

Desean monitorear el aplicativo o la infraestructura donde recibe el aplicativo.

**Pregunta 2.**

¿Cuántas máquinas virtuales tiene la infraestructura?

**Pregunta 3.**

¿Cuántos Host Físicos?

**Pregunta 4.**

¿Cuántos contenedores en Kubernetes tienen (Kubernetes container hosts)?

**Pregunta 5.**

¿Se tiene pensado monitorear infraestructura en Nube?

**Pregunta 6.**

¿Dónde se encuentran configurados los Contenedores? (Nube / On premises) Si es en nube en que nube se piensan desplegar (Fog Evolve solo soporta Kubernetes, en el siguiente relese se tendrá Docker Swarm)

**Pregunta 7.**

¿Qué tipo de contenedores se van a desplegar?

**Pregunta 8.**

¿Se tiene previsto el control de TCO dentro del monitoreo?

**Pregunta 9.**

¿Se tiene presupuestado el tema de automatización y control de las plataformas a monitorear?

**Pregunta 10.**

Si es en nube, ¿Se tiene en cuenta el control de los gastos en infraestructura?

**Pregunta 11.**

¿Se considera tener una sola vista con la infraestructura por aplicación?

**Pregunta 12.**

Monitoreo automático de bases de datos SQL y NoSQL

**Pregunta 13.**

¿Cuántas instancias se requieren monitorear?

**Pregunta 14.**

¿Qué versiones de BD son los SQL Server y las NoSQL, cuáles son las BD NoSQL?

**Resolución Única:** En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-CP-2020-0030, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

**Respuesta Pregunta 1.**

Se desea monitorear todas las capas (Aplicativo, Servicios, Procesos, Servidores (Hosts), datacenters) de forma unificada. Debe poder identificar si los incidentes corresponden a problemas de hardware, comunicación, aplicativo, SQL, Base de datos o de usuario final.

**Respuesta Pregunta 2.**

Los servicios principales a monitorear son:

- 2 servidores Windows server que hospedan los aplicativos web
- 2 servidores de base de datos Oracle Solaris Sparc

La solución debe poder detectar los servicios dependientes de estos equipos e incluirlos en monitoreo en todas las capas (Aplicativo, Servicios, Procesos, Servidores (Hosts), datacenters) hasta la experiencia de usuario tanto web, como en dispositivos móviles.

**Respuesta Pregunta 3.**

Ver respuesta pregunta 2.

**Respuesta Pregunta 4.**

Actualmente no tenemos container hosts o kubernetes en funcionamiento, se desea migrar a contenedores parte de la funcionalidad de los aplicativos, pero se necesita tener una plataforma de monitoreo que nos permita tener visibilidad dentro de los mismos antes de implementarlo en producción.

**Respuesta Pregunta 5.**

No hay planes de monitorear infraestructura en la nube.

**Respuesta Pregunta 6.**

Ver respuesta 4, los contenedores estarían hospedados on premises.

**Respuesta Pregunta 7.**

Los contenedores serían contenedores Docker o Kubernetes basados en Linux o Windows.

**Respuesta Pregunta 8.**

No se requiere el control de costo total de propiedad.

**Respuesta Pregunta 9.**

No forma parte de las funcionalidades deseadas

**Respuesta Pregunta 10.**

No es nube.

**Respuesta Pregunta 11.**

La solución debe proveer monitoreo de todas las capas (Aplicativo, Servicios, Procesos, Servidores (Hosts), datacenters) y permitir visualizarlas de forma individual y unificada permitiendo hacer drill down o drill up a los eventos para detectar la causa de los eventos (SQL, código, conectividad, etc), servicios afectados y clientes impactados por el mismo.

**Respuesta Pregunta 12.**

La solución debe monitorear las consultas realizadas a las base de datos realizando medidas de rendimiento de forma real time e histórico y poder relacionarlo a problemas de rendimiento experimentados por los usuarios finales o a errores en el aplicativo.

**Respuesta Pregunta 13.**

La implementación inicial incluye dos servidores de base de datos Oracle 11g, 12c, 19c en Solaris SPARC.

**Respuesta Pregunta 14.**

Ver respuesta pregunta 13.

The image shows a handwritten signature in blue ink on the left and a circular official seal on the right. The seal contains the text "TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL" around the perimeter, "TSS" in the center, and "Santo Domingo, R.D." at the bottom.

**Henry Sahdalá**

---

**Tesorero**