



**TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

**Comité de Compras y Contrataciones**  
**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

**CIRCULAR No. Proceso TSS-CCC-CP-2021-0003**

25 de marzo de 2021

Página 1 de 2

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**  
**Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-CP-2021-0003**

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **24 de marzo 2021** recibimos las siguientes preguntas:

**Requerimiento: ... entregará ...archivos planos (tipo TXT) con el número de teléfono y un mensaje, y se interconectará con el sistema del oferente adjudicado para entregar una cadena de caracteres aleatorio de tipo "token", para los casos de doble autenticación.**

**Pregunta 1.**

Partiendo de que el proceso de autenticación de doble factor es un proceso síncrono (notificación transaccional en tiempo real) y que se realiza de uno en uno y no como envío de notificación masiva, ... ¿A qué se refiere con "entregara archivos planos"? Favor de describir el servicio.

**Pregunta 2.**

¿El servicio de doble factor de autenticación debe incluir la generación, envío y validación del OTP? ¿O solo el envío?

**Pregunta 3.**

¿Podieran detallar la arquitectura de interconexión indicando explícitamente que servicios, protocolos y componentes se requiere incluir en la propuesta?

**Requerimiento: Capacidad de convertirse en mensaje de voz (Text to Speech)**

**Pregunta 4.**

¿Se requiere que el servicio incluya el envío de las llamadas de voz o que se conecte con una plataforma externa que realice dichas llamadas?

**Pregunta 5.**

¿Podieran detallar el flujo del servicio de voz y su relación con los otros servicios de email y SMS?

**Pregunta 6.**

¿Requieren que se coticen las llamadas de voz bajo el mismo concepto de "Servicio de envío de minimensajes"?

**Requerimiento: Funcionalidad de envío de correos electrónicos a SMS**

**Pregunta 7.**

¿podieran explicar en qué consiste la versión deseada de esta funcionalidad?

**Pregunta 8**

¿Se requiere que el servicio incluya el envío de los eMails o que se conecte con una plataforma externa que realice los envíos de eMail?

**Pregunta 9**

¿Podieran detallar el flujo del servicio de eMail y su relación con los otros servicios de voz y SMS?

### **Pregunta 10**

¿Requieren que se coticen los envíos de eMail bajo el mismo concepto de “Servicio de envío de minimensajes”?

**Requerimiento: Servicio de conexión tipo HTTP, Webservice, correo electrónico y SMPP a los fines de recibir por parte de la TSS las solicitudes de envío de mensajes en demanda.**

### **Pregunta 11.**

¿Debe ser una conexión HTTP o se permite una conexión segura HTTPS?

### **Pregunta 12**

¿A qué se refiere con “conexión correo electrónico”? ¿Qué protocolo de conexión se requiere para realizar los envíos?  
¿Sería SMTP?

### **Pregunta 13**

¿Sería SMTP?

### **Pregunta 14**

¿La integración para envío de los SMS sería por Web Service o por SMPP?

### **Pregunta 15**

¿Como se utilizaría una conexión SMPP?

### **Pregunta 16**

¿Cómo y quién realizaría la construcción HTML de los eMails? ¿Cuáles serían los requerimientos?

### **Pregunta 17**

¿Desde el punto de vista de integración, en que se utilizaría cada una de las conexiones mencionadas?

**Resolución Única:** En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-CP-2021-0002, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

**Requerimiento: ... entregará ...archivos planos (tipo TXT) con el número de teléfono y un mensaje, y se interconectará con el sistema del oferente adjudicado para entregar una cadena de caracteres aleatorio de tipo “token”, para los casos de doble autenticación.**

### **Pregunta 1.**

Partiendo de que el proceso de autenticación de doble factor es un proceso síncrono (notificación transaccional en tiempo real) y que se realiza de uno en uno y no como envío de notificación masiva, ... ¿A qué se refiere con “entregar archivos planos”? Favor de describir el servicio.

### **Respuesta.**

El servicio requerido vía la modalidad “archivo plano” es para envío masivo de mini-mensajes a través de la carga de un archivo plano en un portal provisto por el suplidor y enviado luego uno a uno no para la funcionalidad de doble autenticación.

### **Pregunta 2.**

¿El servicio de doble factor de autenticación debe incluir la generación, envío y validación del OTP? ¿O solo el envío?

### **Respuesta.**

Envío y respuesta de confirmación de envío

### **Pregunta 3.**

¿Podrían detallar la arquitectura de interconexión indicando explícitamente que servicios, protocolos y componentes se requiere incluir en la propuesta?

### **Respuesta.**

La TSS consumirá un Webservice vía una URL segura y encriptada esperando una respuesta de confirmación de envío o error de la solicitud de envío de SMS

**Requerimiento: Capacidad de convertirse en mensaje de voz (Text to Speech)**

**Pregunta 4.**

¿Se requiere que el servicio incluya el envío de las llamadas de voz o que se conecte con una plataforma externa que realice dichas llamadas?

**Respuesta.**

El servicio debe incluir la realización de la llamada de voz con Text to Speech a solicitud

**Pregunta 5.**

¿Podrían detallar el flujo del servicio de voz y su relación con los otros servicios de email y SMS?

**Respuesta.**

Si el número no es móvil, a solicitud debe convertir el envío en una llamada de voz con Text to Speech

**Pregunta 6.**

¿Requieren que se coticen las llamadas de voz bajo el mismo concepto de “Servicio de envío de minimensajes”?

**Respuesta.**

Si

**Requerimiento: Funcionalidad de envío de correos electrónicos a SMS**

**Pregunta 7.**

¿podrían explicar en qué consiste la versión deseada de esta funcionalidad?

**Respuesta**

Capacidad de enviar un SMS desde un email remitido por TSS

**Pregunta 8**

¿Se requiere que el servicio incluya el envío de los eMails o que se conecte con una plataforma externa que realice los envíos de eMail?

**Respuesta**

Los emails serían enviados desde nuestra Plataforma y convertidos a SMS por el servicio contratado

**Pregunta 9**

¿Podrían detallar el flujo del servicio de eMail y su relación con los otros servicios de voz y SMS?

**Respuesta**

Poder enviar un SMS desde un email enviado por nuestra plataforma al servicio contratado

**Pregunta 10**

¿Requieren que se coticen los envíos de eMail bajo el mismo concepto de “Servicio de envío de minimensajes”?

**Respuesta**

El servicio requerido no enviará email

**Requerimiento: Servicio de conexión tipo HTTP, Webservice, correo electrónico y SMPP a los fines de recibir por parte de la TSS las solicitudes de envío de mensajes en demanda.**

**Pregunta 11.**

¿Debe ser una conexión HTTP o se permite una conexión segura HTTPS?

**Respuesta**

https

**Pregunta 12**

¿A qué se refiere con “conexión correo electrónico”? ¿Qué protocolo de conexión se requiere para realizar los envíos?  
¿Sería SMTP?

**Respuesta**

Poder enviar un correo electrónico a la plataforma y que esta lo convierta a SMS

**Pregunta 13**

¿Sería SMTP?

**Respuesta**

Ver requerimiento descrito anteriormente

**Pregunta 14**

¿La integración para envío de los SMS sería por Web Service o por SMPP?

**Respuesta**

Webservice y vía un portal

**Pregunta 15**

¿Como se utilizaría una conexión SMPP?

**Respuesta**

La plataforma contratada debe recibir correos y convertirlos en SMS

**Pregunta 16**

¿Cómo y quién realizaría la construcción HTML de los eMails? ¿Cuáles serían los requerimientos?

**Respuesta**

El servicio contratado no enviará correos

**Pregunta 17**

¿Desde el punto de vista de integración, en que se utilizaría cada una de las conexiones mencionadas?

**Respuesta**

En integración a los diferentes sistemas de la TSS

Henry Sahdalá

---

Tesorero