



No. EXPEDIENTE
SC-4030
No. DOCUMENTO
TSS-CCC-LPN-2020-0003

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

05 de febrero de 2021

Comité de Compras y Contrataciones

Página 1 de 1

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

CIRCULAR NO. Proceso TSS-CCC-LPN-2020-0003

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-LPN-2020-0003

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, hasta el día **26 de enero 2021** recibimos las siguientes preguntas:

Pregunta 1

Planificación Estratégica

- i. Cuántas cuentas son realizadas la planificación?
- ii. Cuántas versiones de presupuesto se manejan?
- iii. Cuáles técnicas de planificación se realizan?
- iv. Como están clasificados sus KPI?
- v. Cuántos son los usuarios de la aplicación?

Pregunta 2

Gestión de Proyectos

- i. Cantidad de proyectos actuales abiertos?
- ii. Cantidad de proyectos anuales?
- iii. Cantidad de usuarios de la solución?

Pregunta 3

Gestión de Almacén y Suministro

- iv. Cantidad de Almacenes?
- v. Cantidad de usuarios de la solución?
- vi. Cantidad de ítems en el catálogo de bienes o servicios?
- vii. Ya se cuenta con la solución de códigos de barras a ser integrada?

Pregunta 4

Gestión de Compras y Contrataciones

- i. Cantidad de usuarios de la solución?
- ii. Cantidad de proveedores?
- iii. Volumen de solicitudes de compras?
- iv. Volumen de órdenes de compras mensuales?
- v. Qué criterios son utilizados para la comparación de las propuestas?

Pregunta 5

Gestión Financiera

- i. Cantidad de usuarios de la solución?
- ii. Cantidad de Cuentas bancarias?
- iii. Cantidad de bancos?
- iv. Cuántas interfaces serán necesarias tener con la solución ERP? Desde cuáles aplicaciones? Ingresos, nómina?

Pregunta 6

Gestión de Mantenimiento e Infraestructura

- i. Cantidad de Equipos a los cuales se debe gestionar mantenimiento?
- ii. Cantidad de usuarios de la solución? Propios de gestión mantenimiento y usuarios que realizan la solicitud mantenimiento
- iii. Que tipos de mantenimiento se gestionan? Preventivo? Correctivo?

Pregunta 7

Gestión de Proveedores

- i. Que criterios utilizan para la evaluación de suplidores?
- ii. Como reciben el feedback del suplidor?
- iii. Los usuarios son los mismos que utilizan la solución de Gestión de Compras?

Pregunta 8

Gestión Plan Anual de Compras

- i. Los usuarios son los mismos que utilizan la solución de Gestión de Compras?
- ii. A cuantos ítems se realiza la planificación de compras?

Pregunta 9

Gestión de Cobranzas

- i. Cantidad de Agentes del call center
- ii. Cantidad de llamadas mensuales que realizan?
- iii. La interface para el Sistema Único de Información deberá ser en tiempo-real o en forma periódica al final del día?
- iv. Cantidad de tipos de documentos se manejan?

Pregunta 10

Gestión de Trazabilidad y Control de entrega de correspondencias

- i. A que se refieren con la automatización de Entrega y software de tracking?

Pregunta 11

Software de inteligencia de negocios & minería de datos

- i. No se han incluido especificaciones para el software de analítica y minería de datos.
- ii. Cantidad de usuarios?
- iii. Cuáles son las fuentes de datos?
- iv. Tipos de análisis a realizar?
- v. Como se consumirá la información?
- vi. Integración con otras aplicaciones?
- vii. Es necesario considerar un componente de ETL?

Pregunta 12

¿Está previsto la participación de usuarios funcionales en el proyecto? ¿En qué porcentaje cuánto se estima su participación?

Pregunta 13

El punto 1.24.3 sobre la Garantía de Buen uso del anticipo: ¿Esta garantía es solo cuando la empresa es seleccionada? ¿O forma parte de los requisitos para ofertar?

Pregunta 14

¿El presupuesto del proyecto, incluye el ITBIS?

Pregunta 15

En el punto 2.8 Descripción de los Bienes, en cuanto a las características

- o “Sin límites de usuarios”, ¿se refiere a que la capacidad del Software? ¿O a la cantidad de usuarios reales que se van a adquirir en este proceso?
- o El Registros Llamadas salientes y entrantes, ¿se refiere a un llamado transaccional o procesos?

Pregunta 16

Nro de usuarios totales a licenciar para el software. Favor indicar cuales son para planificación estratégica.

Pregunta 17

Cuando se refieren "El oferente debe contemplar en su propuesta la capacitación a nivel de certificación..." ¿Se espera un certificado de la empresa que indique la participación de los usuarios en los entrenamientos?

Pregunta 18

La demostración del Software, ¿en qué parte del calendario establecido está contemplado?

Pregunta 19

En el punto 2.9 Duración del Suministro: ¿cuándo se menciona el periodo de seis (06), se refiere al tiempo de ejecución del proyecto? ¿Eso incluye la fase de soporte y estabilización de la solución?

Pregunta 20

¿Qué software o aplicaciones usan en la actualidad para su gestión de procesos?

Pregunta 21

¿Qué interfaces están contemplada para este proyecto? Favor compartir si es posible el lanscape o mapa de aplicaciones usadas en la actualidad.

Pregunta 22

¿Cómo está conformado el Departamento de Tecnología?

Pregunta 23

¿Se puede participar para un solo lote?

Pregunta 24

¿Se puede participar con varios SoftWare para cumplir con los diferentes lotes?

Pregunta 25

¿Pueden indicar una cantidad estimada de usuarios y tipos de usuarios?

Pregunta 26

¿Quieren solución lista para usar? ¿desarrollo desde cero? ¿una mezcla de soluciones hechas y otras por desarrollar? ¿Todas las soluciones hechas y luego adaptarlas?

Pregunta 27

¿Cuántas personas requieren capacitación para uso del SoftWare y desarrollo?

Pregunta 28

¿Quieren una demostración de una solución hecha o una prueba de concepto?

Pregunta 29

¿A qué se refieren con parametrización de fraccionamiento?

Pregunta 30

¿A qué se refieren con gestión de transportación?

Pregunta 31

¿La correspondencia que se quiere manejar es interna?

Pregunta 32

¿Se puede participar solo para lotes específicos o es requerido participar en todos los lotes.?

Pregunta 33

¿Las características básicas son particulares de algún lote?

Pregunta 34

¿La soluciones planteadas pueden estar alojadas en la nube, es decir, que se presenten como SaaS o hay alguna limitante?

Pregunta 35

Cuando se coloca la característica básica de sin límite de usuarios, pueden explicar a qué están refiriendo

Pregunta 36

Especificar la cantidad de usuarios por área y/o módulo que estarán usando el sistema

Pregunta 37

Indicar si existe algún sistema con el que se deba integrar la solución del lote 1 y especificar los mecanismos de integración

Pregunta 38

Indicar si existe algún sistema con el que se deba integrar la solución del lote 2 y especificar los mecanismos de integración

Pregunta 39

Indicar si existe algún sistema con el que se deba integrar la solución del lote 3 y especificar los mecanismos de integración

Pregunta 40

Se debe considerar migración de data histórica para la solución del lote 1

Pregunta 41

¿La forma de pago puede ser con el inicial indicado y el resto distribuido durante la ejecución del proyecto según se vayan cumpliendo fase y/o entregables?

Pregunta 42

En el Pliego de licitación punto 2.4 indica que el pago será realizado un 20% de avance y 80% contra cierre del proyecto, Sugerimos la siguiente forma de pago, debido a que como es una implementación por etapas de esta misma manera debemos manejar los pagos con el fabricante.

- Avance: 20%
- 50% Completo: 30%
- 75% Completo: 20%
- 100% Completo: 30%

Pregunta 43

Para el punto No. 5 de la documentación técnica podríamos presentar referencias del Sector Público y Privado?

Pregunta 44

Las referencias pueden ser a nivel de Latinoamérica que no sean solo locales?

Resolución Única: En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-LPN-2020-0003, el Comité de Compras y Contrataciones emite la siguiente respuesta:

Respuesta 1

Planificación Estratégica

i. Cuantas cuentas son realizadas la planificación?

- El Manual de Clasificador Presupuestarios tiene un aproximado de 800 objétales, abierto a seguir creando según necesidad.

ii. Cuantas versiones de presupuesto se manejan?

- El mismo presupuesto va evolucionando en su trayecto. Levantamiento de presupuesto, anteproyecto de presupuesto, presupuesto ajustado, presupuesto vigente, presupuesto ejecutado. Debe guardar cada versión como registro y consulta

iii. Cuales técnicas de planificación se realizan?

- Brainstorming, FODA. Por resultados, con indicadores de gestión y calidad

iv. Como están clasificados sus KPI?

- Desempeño, Estratégicos, Cumplimiento

- v. **Cuántos son los usuarios de la aplicación?**
- 12 usuarios de gestión y 12 sustitutos

Respuesta 2

Gestión de Proyectos

- i. **Cantidad de proyectos actuales abiertos?**
- 42
- ii. **Cantidad de proyectos anuales?**
- 75 aproximadamente
- iii. **Cantidad de usuarios de la solución?**
- 12 usuarios de gestión y 12 sustitutos

Respuesta 3

Gestión de Almacén y Suministro

- i. **Cantidad de Almacenes?**
- La TSS cuenta con tres tipos de almacenes
- Gastables Suministros de Oficina
 - Gastables de cocina y limpieza
 - Gastables de mantenimiento e infraestructura (cables, bombillos, pintura, y otros materiales)
 - Suministros y Equipos de Tecnología
- ii. **Cantidad de usuarios de la solución?**
- Los usuarios de la solución serían
- 2 del área de almacén para entrada, salida y movimientos
 - 2 para gestión equipos y suministros de tecnología
 - 30 usuarios de las diferentes áreas para hacer las solicitudes (15 por área y 15 sustitutos)
- iii. **Cantidad de ítems en el catalogo de bienes o servicios?**
- Este número podrá variar de acuerdo a las necesidades de la TSS. Considerar,
- 300 Gastables Suministros de Oficina
 - 60 Gastables de cocina y limpieza
 - 30 Gastables de mantenimiento e infraestructura (cables, bombillos, pintura, y otros materiales)
 - 30 Suministros y Equipos de Tecnología
- iv. **Ya se cuenta con la solución de códigos de barras a ser integrada?**
- No se cuenta con la solución de códigos de barra, esta debe formar parte de la solución propuesta

Respuesta 4

Gestión de Compras y Contrataciones

- i. **Cantidad de usuarios de la solución?**
- 5 del área de compras y contrataciones
 - 30 usuarios de las diferentes áreas para hacer solicitudes de compras (15 usuarios y 15 sustitutos)
- ii. **Cantidad de suplidores?**
- Todos los proveedores del estado son suplidores de la TSS. Considerar para el registro 150 proveedores, con capacidad de aumentar
- iii. **Volumen de solicitudes de compras?**
- Aproximadamente 250 anual
- iv. **Volumen de ordenes de compras mensuales?**
- Aproximadamente 30 Ordenes de Compras
- v. **Que criterios son utilizados para la comparación de las propuestas?**
- Dependiendo del tipo de proceso de compras, puede ser uno o varios de los siguientes
- Cumplimiento de requisitos técnicos
 - Cumplimiento documentación
 - Precio

- Pesos por criterios establecidos
- Tiempo de entrega
- Garantía
- Entre otros

Respuesta 5

Gestión Financiera

- Cantidad de usuarios de la solución?** Cinco (5) usuarios
- Cantidad de Cuentas bancarias?** Cuatro (4) Subcuentas de disponibilidad de fondos y 1 cuenta bancaria para anticipo financiero
- Cantidad de bancos?** UNO
- Cuántas interfaces serán necesarias tener con la solución ERP? Desde cuales aplicaciones? Ingresos, nomina?** Serian tres (3) nominas, ingresos y Activos.
- Debe estar integrada a algún software o aplicación?** si

Respuesta 6

Gestión de Mantenimiento e Infraestructura

- Cantidad de Equipos a los cuales se debe gestionar mantenimiento?**
La gestión de mantenimiento es para.
 - 39 unidades de acondicionadores de aire
 - 2 plantas eléctricas
 - Transformador eléctrico
 - 2 Transfers
 - 5 Inversores
 - 8 UPS
 - 3 vehículos de motor
 - Mantenimiento a la planta física
 - Otros equipos. La cantidad de equipos variará con el tiempo a medida que se adquieran y crezca la institución.
- Cantidad de usuarios de la solución? Propios de gestión mantenimiento y usuarios que realizan la solicitud mantenimiento**
 - 3 usuarios de gestión. 30 usuarios para solicitudes (15 de las área y 15 sustitutos)
- Que tipos de mantenimiento se gestionan? Preventivo? Correctivo?**
 - La solución se está requiriendo para la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo.

Respuesta 7

Gestión de Proveedores

- Que criterios utilizan para la evaluación de suplidores?**
Los criterios podrían variar de acuerdo a mejoras que se hagan en el proceso. Actualmente, los criterios son:

CRITERIO A EVALUAR	DESCRIPCIÓN
Contacto con el Proveedor (A ser completado por Compras)	Confirmación oportuna de fecha de suministro del/los bien/es y/o servicio/s.
	La fecha propuesta es oportuna. Tiene disponible el/los bien/es y/o servicios en tiempo requerido por la TSS y de acuerdo a lo establecido en su propuesta
	Contacto con el proveedor en respuesta a requerimientos relacionados con la solicitud y suministro del/los bien/es o servicios
Precisión en la Entrega	Suministró el/los bien/es y/o servicio/s en el tiempo programado
	Suministró completo el/los bien/es y/o servicio/s
	Todos los bienes y/o servicios fueron recibidos conforme/s, no hubo devolución/es y/o queja/s
Calidad	El/Los bien/es y/o servicio/s cumple/n con los requisitos especificados en la solicitud y con la calidad requerida

- ii. **Como reciben el feedback del proveedor?**
Se le envía un correo electrónico con la calificación y la retroalimentación.
- iii. **Los usuarios son los mismos que utilizan la solución de Gestión de Compras?**
Así es.

Respuesta 8

Gestión Plan Anual de Compras

- i. **Los usuarios son los mismos que utilizan la solución de Gestión de Compras?**
 - 1 usuario Planificación y Desarrollo
 - 1 usuario Dirección Administrativa
 - 1 usuario Compras
 - 15 usuarios por área para completar el requerimiento de compras
- ii. **A cuántos ítems se realiza la planificación de compras?**
Se hace planificación de compras a todos los bienes y servicios que son adquiridos por la institución sin excepción. Esto es todos los que se manejan en los almacenes, sumados a los activos y servicios. Aproximadamente un total de 300 bienes y servicios.

Respuesta 9

Gestión de Cobranzas

- i. **Cantidad de Agentes del call center**
- ii. **Cantidad de llamadas mensuales que realizan?**
- iii. **La interface para el Sistema Unico de Información deberá ser en tiempo-real o en forma periódica al final del día?**
- iv. **Cantidad de tipos de documentos se manejan?**

El requerimiento de este Módulo lo hemos dejado sin efecto, por lo que no es necesario presentación de propuesta para el mismo.

Respuesta 10

Gestión de Trazabilidad y Control de entrega de correspondencias

- i. **A que se refieren con la automatización de Entrega y software de tracking?**

El requerimiento de este Módulo lo hemos dejado sin efecto, por lo que no es necesario presentación de propuesta para el mismo.

Respuesta 11

Software de inteligencia de negocios & minería de datos

- i. **No se han incluido especificaciones para el software de analítica y minería de datos.**
- ii. **Cantidad de usuarios?**
- iii. **Cuáles son las fuentes de datos?**
- iv. **Tipos de análisis a realizar?**
- v. **Como se consumirá la información?**
- vi. **Integración con otras aplicaciones?**
- vii. **Es necesario considerar un componente de ETL?**

El requerimiento de este Software lo hemos dejado sin efecto, por lo que no es necesario presentación de propuesta para el mismo.

Respuesta 12

¿Está previsto la participación de usuarios funcionales en el proyecto? ¿En qué porcentaje cuánto se estima su participación?

Si está prevista la participación de usuarios funcionales. Participará un personal de cada área involucrada (Planificación y Desarrollo, Compras y Contrataciones, Servicios Generales, Tecnología, Finanzas)

Respuesta 13

El punto 1.24.3 sobre la Garantía de Buen uso del anticipo: ¿Esta garantía es solo cuando la empresa es seleccionada? ¿O forma parte de los requisitos para ofertar?

Esta garantía al igual que la de Fiel Cumplimiento de contrato son requeridas al proveedor que resulte adjudicatario. La Garantía que debe formar parte de la oferta es la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Respuesta 14

¿El presupuesto del proyecto, incluye el ITBIS?

Efectivamente, el ITBIS está incluido

Respuesta 15

En el punto 2.8 Descripción de los Bienes, en cuanto a las características

- **“Sin límites de usuarios”, ¿se refiere a que la capacidad del Software? ¿O a la cantidad de usuarios reales que se van a adquirir en este proceso?**
Se refiere a la capacidad de Software, los usuarios están especificados en la repuesta de la pregunta 25.
- **El Registros llamadas salientes y entrantes, ¿se refiere a un llamado transaccional o procesos?**
Esta característica corresponde al Módulo de Cobranzas. El requerimiento de este Módulo lo hemos dejado sin efecto, por lo que no es necesario presentación de propuesta para el mismo.

Respuesta 16

Nro de usuarios totales a licenciar para el software. Favor indicar cuales son para planificación estratégica.

Lote 1. Software de Gestión. Módulo Adm y Fin

- Gestión de Planificación Estratégica. 12 usuarios de gestión y 12 sustitutos
- Gestión de Proyectos. 12 usuarios de gestión y 12 sustitutos. Son los mismos usuarios de Planificación Estratégica
- Gestión de Almacén y Suministro. 2 del área de almacén para entrada, salida y movimientos * 2 para gestión equipos y suministros de tecnología * 30 usuarios de las diferentes áreas para hacer las solicitudes (15 por área y 15 sustitutos)
- Gestión de Compras y Contrataciones. 5 usuarios de gestión. 30 para solicitudes (15 de las áreas y 15 sustitutos) Estos 30 usuarios son los mismos de Gestión de Almacén y Suministro
- Gestión de Finanzas
- Gestión de Mantenimiento e Infraestructura. 3 usuarios de gestión. 30 para solicitudes (15 de las áreas y 15 sustitutos). Estos 30 usuarios son los mismos de Gestión de Almacén y Suministro
- Gestión de Proveedores. 5 usuarios de gestión. 30 para solicitudes (15 de las áreas y 15 sustitutos) Estos 30 usuarios son los mismos de Gestión de Almacén y Suministro
- Gestión Plan Anual de Compras. 3 usuarios de gestión * 15 usuarios por área para completar el requerimiento de compras.

Respuesta 17

Cuando se refieren “El oferente debe contemplar en su propuesta la capacitación a nivel de certificación..” ¿Se espera un certificado de la empresa que indique la participación de los usuarios en los entrenamientos?

Debe entregar una constancia por escrito de quienes tomaron la capacitación y en que horario, el certificado es opcional.

Respuesta 18

La demostración del Software, ¿en qué parte del calendario establecido está contemplado?

- Una vez recibidas y abiertas las propuestas técnicas, antes de la finalización del período de subsanación. Se hará por vía virtual. Se coordinará con los proveedores que queden habilitados durante el Acto de Apertura del Sobre A.

Respuesta 19

En el punto 2.9 Duración del Suministro: ¿cuándo se menciona el periodo de seis (06), se refiere al tiempo de ejecución del proyecto? ¿Eso incluye la fase de soporte y estabilización de la solución?

- Incluye el tiempo de instalación, implementación y capacitación de los usuarios

Respuesta 20

¿Qué software o aplicaciones usan en la actualidad para su gestión de procesos?

Actualmente para la gestión financiera y de compras se utiliza el software SIAL de la empresa SPIN. Se utilizan las plataformas de SIGEF, DIGEPRES y DGCP para el cumplimiento de la normativa.

Respuesta 21

¿Qué interfaces están contemplada para este proyecto? Favor compartir si es posible el lanscape o mapa de aplicaciones usadas en la actualidad.

No están contempladas

Respuesta 22

¿Cómo está conformado el Departamento de Tecnología?

La Dirección de Tecnología está conformada por los siguientes Departamentos

- Departamento de Seguridad y Monitoreo TIC
- Departamento de Administración del Servicio TIC
- Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas
- Departamento de Operaciones TIC
- Departamento de Calidad de Software
- Departamento de Administración de Proyectos TIC
- Departamento de Gestión de la Exploración de Datos

Respuesta 23

¿Se puede participar para un solo lote?

El requerimiento correspondiente a los Módulos de los lotes 2, 3 y 4 lo hemos dejado sin efecto, por lo que no se requiere presentación de propuesta para el mismo.

Deben estar incluidos todos los ítems indicados para el Lote 1, los cuales deben estar integrados

Lote	Ítems incluidos que debe estar integrados
Lote 1. Software de Gestión. Módulo Adm y Fin	1.1 Planificación Estratégica 1.2 Gestión de Proyectos 1.3 Gestión de Almacén y Suministro 1.4 Gestión de Compras y Contrataciones 1.6 Gestión Financiera 1.7 Gestión de Mantenimiento e Infraestructura 1.8 Gestión de Proveedores 1.9 Gestión Plan Anual de Compras

Respuesta 24

¿Se puede participar con varios SoftWare para cumplir con los diferentes lotes?

Así es, se puede participar con varios Softwares. Recordando que para este proceso solo estaremos considerando el Lote 1, y las informaciones de los ítems en cada lote deben estar integradas

Respuesta 25

¿Pueden indicar una cantidad estimada de usuarios y tipos de usuarios?

Lote 1. Software de Gestión. Módulo Adm y Fin

- Gestión de Planificación Estratégica. 12 usuarios de gestión y 12 sustitutos
- Gestión de Proyectos. 12 usuarios de gestión y 12 sustitutos. Son los mismos usuarios de Planificación Estratégica
- Gestión de Almacén y Suministro. 2 del área de almacén para entrada, salida y movimientos * 2 para gestión equipos y suministros de tecnología * 30 usuarios de las diferentes áreas para hacer las solicitudes (15 por área y 15 sustitutos)

- Gestión de Compras y Contrataciones. 5 usuarios de gestión. 30 para solicitudes (15 de las áreas y 15 sustitutos) Estos 30 usuarios son los mismos de Gestión de Almacén y Suministro
- Gestión de Finanzas
- Gestión de Mantenimiento e Infraestructura. 3 usuarios de gestión. 30 para solicitudes (15 de las áreas y 15 sustitutos). Estos 30 usuarios son los mismos de Gestión de Almacén y Suministro
- Gestión de Proveedores. 5 usuarios de gestión. 30 para solicitudes (15 de las áreas y 15 sustitutos) Estos 30 usuarios son los mismos de Gestión de Almacén y Suministro
- Gestión Plan Anual de Compras. 3 usuarios de gestión * 15 usuarios por área para completar el requerimiento de compras.

Respuesta 26

**¿Quieren solución lista para usar? ¿desarrollo desde cero? ¿una mezcla de soluciones hechas y otras por desarrollar?
¿Todas las soluciones hechas y luego adaptarlas?**

Todas las soluciones deben estar desarrolladas e implementadas en por lo menos 3 instituciones del Estado Dominicano, por tanto serán sujetas a los ajustes de acuerdo a los requerimientos solicitados por TSS.

Respuesta 27

¿Cuántas personas requieren capacitación para uso del SoftWare y desarrollo?

Todos los usuarios deben ser capacitados de acuerdo a sus responsabilidades.

Respuesta 28

¿Quieren una demostración de una solución hecha o una prueba de concepto?

Demostración de la Solución hecha

Respuesta 29

¿A qué se refieren con parametrización de fraccionamiento?

En la gestión de compras y contrataciones, se requiere por cumplimiento de la Ley que un mismo rubro no se adquiera en plazo de 3 meses, de lo contrario se considera fraccionamiento. Se requiere que pueda gestionarse esta condición para identificar los casos en que se pueda dar y maneje las excepciones.

Respuesta 30

¿A qué se refieren con gestión de transportación?

A la logística de transportación, tanto de colaboradores como activos y suministros. Gestión de rutas, calendarización de salidas, tiempo, personal asignado, entre otros

Respuesta 31

¿La correspondencia que se quiere manejar es interna?

El requerimiento del Módulo Trazabilidad de Correspondencia lo hemos dejado sin efecto, por lo que no es necesario presentación de propuesta para el mismo.

Respuesta 32

¿Se puede participar solo para lotes específicos o es requerido participar en todos los lotes.?

Solo será considerado el Lote 1 y deben estar incluidos todos los ítems en el referido Lote. El requerimiento de los Módulos correspondientes a los lotes 2, 3 y 4 lo hemos dejado sin efecto, por lo que no se requiere presentación de propuesta para los mismos.

Respuesta 33

¿Las características básicas son particulares de algún lote?

Las características básicas son para todos los lotes en los casos que aplique. Tomar como referencia el cuadro siguiente

Característica	Lote 1. Software de Gestión. Módulo Adm y Fin
Acceso a una base de datos centralizada	X
Captura datos automáticamente	X
Estructura del trabajo según módulos configurables.	X

Característica	Lote 1. Software de Gestión. Módulo Adm y Fin
Permite configurar cada parte desarrollando el código del software Interacción entre los componentes	X
Divisiones especializadas Modulares, información dividida en módulos, los cuales pueden instalarse de acuerdo con los requerimientos dados.	X
Permitir que todos los listados y reportes se puedan exportar a planillas electrónicas, procesadores de texto, Excel, etc.	X
Sin límite de usuarios	X
Implantación y capacitación del nuevo software.	X
Sistema de seguridad mediante el manejo de usuarios, claves, autorización conjunta de varios niveles de asignación y aprobación	X
Asignación de permisos de consulta, modificación, revisión.	X
Registro de cambios realizados por usuarios / fecha	X
Flexibilidad en creación de reportes de acuerdo con la base de datos.	X
Generación de estadísticas desde la fuente	X
Automatización de procesos de la empresa.	X
Disponibilidad de la información de la empresa en una misma plataforma.	X
Integración de las distintas bases de datos de una compañía en un solo programa.	X
Ahorro de tiempo y costes	X
Facilidad de análisis	X
Facilidad de cambios/ modificaciones	X
Estabilidad	X
Facilidad de pruebas	X
Registros de gestión, llamadas salientes y entrantes y procesos operativos derivados de la gestión.	No requerido
Registros de comportamiento de la gestión realizada tomando en consideración criterios como fecha, ejecutivo asignado, efectividad de la cobranza, entre otros.	No requerido
Generar consultas y reportes estadísticos.	X

Respuesta 34

¿Las soluciones planteadas pueden estar alojadas en la nube, es decir, que se presenten como SaaS o hay alguna limitante?

Puede estar alojada en la nube, de hecho, de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia se prefiere las soluciones basadas en la nube sobre las basadas en cliente-servidor.

Respuesta 35

Cuando se coloca la característica básica de sin límite de usuarios, pueden explicar a qué están refiriendo

Se refiere a que el Software tenga la capacidad de usuarios sin límite. La cantidad de usuarios requeridos están especificados en la respuesta de la pregunta 25.

Respuesta 36

Especificar la cantidad de usuarios por área y/o módulo que estarán usando el sistema

Ver respuesta a la pregunta 25

Respuesta 37

Indicar si existe algún sistema con el que se deba integrar la solución del lote 1 y especificar los mecanismos de integración

No existe. Todos los ítems deben estar integrados entre sí.

Respuesta 38

Indicar si existe algún sistema con el que se deba integrar la solución del lote 2 y especificar los mecanismos de integración

El requerimiento de los Módulos correspondientes a los lotes 2, 3 y 4 lo hemos dejado sin efecto, por lo que no se requiere presentación de propuesta para los mismos.

Respuesta 39

Indicar si existe algún sistema con el que se deba integrar la solución del lote 3 y especificar los mecanismos de integración

El requerimiento de los Módulos correspondientes a los lotes 2, 3 y 4 lo hemos dejado sin efecto, por lo que no se requiere presentación de propuesta para los mismos.

Respuesta 40

Se debe considerar migración de data histórica para la solución del lote 1

Si.

Respuesta 41

¿La forma de pago puede ser con el inicial indicado y el resto distribuido durante la ejecución del proyecto según se vayan cumpliendo fase y/o entregables?

La forma de pago es la establecida en los TDR's. 20% de avance inicial y el 80% restante al cierre del proyecto.

Respuesta 42

En el Pliego de licitación punto 2.4 indica que el pago será realizado un 20% de avance y 80% contra cierre del proyecto, Sugerimos la siguiente forma de pago, debido a que como es una implementación por etapas de esta misma manera debemos manejar los pagos con el fabricante. Avance: 20% 50% Completo: 30% 75% Completo: 20% 100% Completo: 30%

Se mantiene la forma de pago como establecido en los TDR's

Respuesta 43

Para el punto No. 5 de la documentación técnica podríamos presentar referencias del Sector Público y Privado?

Para el lote 1 es requisito imprescindible que las 3 implementaciones sean en el Estado Dominicano (Sector Público), Tomar en cuenta que si se presentan varias soluciones integradas debe haber evidencia de implementación para cada una de ellas.

Respuesta 44

Las referencias pueden ser a nivel de Latinoamérica que no sean solo locales?

No. Todas las referencias deben ser locales.



Henry Sahdalá

Tesorero