



TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Comité de Compras y Contrataciones

No. EXPEDIENTE

**SC-4081, 4094, 4115,
4119 Y 4082**

No. DOCUMENTO

TSS-CCC-LPN-2021-0001

28 de abril de 2021

Página 1 de 10

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES
CIRCULAR No. **Proceso TSS-CCC-LPN-2021-0001**

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS
Proceso de Comparación de Precios TSS-CCC-LPN-2021-0001

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **23 de abril 2021** recibimos las siguientes preguntas:

Pregunta 1. Respecto al lote 2 ítem No. 2 (Licencias de Microsoft Windows Svr). El número de parte 9EA-01062 que indican en el Pliego de condiciones es modalidad Open, por lo tanto, el Software Assurance sería por dos años? aparte ese número de parte es solo la licencia, es decir no viene con el SA. Favor aclarar.

Pregunta 2. Lote 6: Ítem 6 (Herramienta de Vulnerabilidades): ¿Podemos ofrecer una solución que se pueda gestionar desde la nube?

Pregunta 3. Lote 6: Ítem 6 (Herramienta de Vulnerabilidades): ¿Podríamos ofrecer una solución basada SCAN ilimitados pero condicionada a la cantidad de IPs.?

Pregunta 4. Lote 6: Ítem 6 (Herramienta de Vulnerabilidades): En caso de ser afirmativa la pregunta anterior, ¿por favor podrían suministrarlos la cantidad de IP que serán escaneadas?

Pregunta 5. En el pliego en la página 29 en el: 2,14 Documentación a presentar, C. Documentación Técnica, en el numeral 2 hacen mención a un Formulario de cumplimiento de requisitos por Lote (no subsanable):
o cual es este modelo de formato?
o Tienen un formato exclusivo que la TSS quiere que el proveedor de uso para este proceso?
o Favor enviar este formato

Pregunta 6. ÍTEM 5 - Software de Herramienta Monitoreo de Colaboradores: ¿Requieren que esta solución este en la nube o en premisa ?

Pregunta 7. ÍTEM 6 - Licencias de Software de evaluación de vulnerabilidades internas: ¿El requerimiento (resaltado debajo) es una función que debe tener esta solución o dicho requerimiento pertenece a otro ÍTEM?

6	Licencias de Software de evaluación de vulnerabilidades internas	Cantidad: 1	Cumple
		Incluye Debe ser capaz de evaluar y detectar vulnerabilidades de seguridad informática	Cumple
		Incluye Escaneo ilimitado de IPs	Cumple
		Incluye Gestión de reportería (reportes configurables)	Cumple
		Incluye Suscripción/vigencia por un (1) año	Cumple
		Incluye Herramienta de Monitoreo y Supervisión de fuerza de trabajo y Productividad.	Cumple

- ¿Qué cantidad de usuarios tendrán acceso a la solución propuesta?
- ¿Cuántos tipos de usuarios se tendrán?
- ¿Quiénes son los usuarios finales?
- ¿Cuántos usuarios tendrían acceso a la solución de manera simultánea?
- ¿A cuántos usuarios se le debe permitir consultar los Dashboards realizados sin necesidad de licenciamiento?
- ¿Tienen alguna herramienta para la etapa previa a la explotación de datos (es decir para la preparación y limpieza de datos)?
- Cuentan actualmente con algún repositorio de datos (data warehouse, data marts, data lake, etc).
- En diversas ocasiones en el pliego de condiciones habla de la necesidad de una herramienta para la minería de datos, pero el caso de uso no queda claro. ¿Nos podrían explicar qué entienden por minería de datos y que actividades planean hacer con dicha herramienta?
- ¿Qué tipo de información y estructura tienen sus datos?
- ¿Qué información se obtiene o se busca obtener de los datos?
- Además de Dashboards, ¿Cómo se consumirá la información resultante? (.csv, .xlsx, tableros, APIs)
- ¿Dónde está ubicada actualmente la información?
- ¿Qué tamaño tiene la información estructurada? ¿Cuáles son sus volúmenes de consulta?
- ¿Qué cantidad de información se consulta al mes para generar la analítica que desean?
- ¿Qué procesos estadísticos o de análisis de datos se realizan en la actualidad?
- ¿La solución deberá procesar datos en línea, batch o ambas cosas?
- ¿Con que herramientas de software cuenta la institución para el análisis/visualización de datos actualmente?
- ¿Qué volumen de datos estaría manejando la solución propuesta?
- ¿A cuántas fuentes de datos y tipos se debería conectar la solución propuesta? (archivos, base de datos, etc)
- ¿Utilizan archivos como fuente de datos? ¿Qué tipo? (txt, pdf, xls, csv, etc)
- ¿Qué tipos de procesos analíticos piensa realizar la institución?
- ¿Cuenta la institución actualmente con algún modelo estadístico matemático?
- A continuación, se muestra una lista de modelos analíticos de distintos niveles, los cuales nos interesa conocer si serán utilizados en los procesos. Con una respuesta afirmativa o negativa es suficiente.
 - Clusters
 - Árboles de Decisión
 - Modelo Aditivo Generalizado
 - Modelo Linear Generalizado
 - Regresión Lineal
 - Regresión Logística
 - Regresión Logística No Paramétrica
 - Redes Bayesianas
 - Bosques de Decisión
 - Redes Neuronales
 - Gradient Boosting
 - Support Vector Machines
 - Factorization Machines
- ¿Se piensa integrar algún modelo estadístico existente a la solución propuesta?
- ¿Cuentan actualmente con algún proceso o herramienta para la preparación/calidad de los datos?
- ¿Cuál es su definición de llave en mano?
- ¿Cuál es el objetivo del departamento Gestión y Explotación de Datos?
- ¿Tiene la institución algún proveedor de hardware preferido para la implementación de la solución?
- ¿Bajo que sistema operativo se estaría implementando la solución propuesta?
- Favor indicar el archivo o tabla de mayor tamaño actualmente. (KB, MB, GB, TB, etc.)
- ¿La solución propuesta contempla un ambiente de desarrollo/prueba además del ambiente de producción?

- ¿Se requiere algún tipo particular de procesamiento de los datos? (política de gobierno de datos, seguridad, etc.)
Preguntas con respecto a servicios
- ¿Cuáles son los perfiles de los usuarios de la solución?
- ¿Cuál es el nivel técnico y puesto de los 4 colaboradores a los que se les impartiría la capacitación?
- Con respecto al cronograma de trabajo, ¿Hay alguna fecha de iniciación y finalización tentativa?
- ¿La solución que se solicita sería instalada on-premise o en la nube?
- Los cursos de entrenamiento “hands.on” son especializados y tienen una duración aproximada de 8 horas por cada solución o herramienta, para grupos de 4, 8 o hasta 12 personas. ¿Esto cubre sus necesidades o requieren ajuste? En caso de ajuste favor de describir con detalle sus necesidades.

Pregunta 9. Lote 8. El fabricante nos indica que no les corresponde renovación, favor confirmar si se trata de una renovación y facilitarlos el SW correcto o si es una adquisición.

Pregunta 10. Lote 9. Respecto a la renovación de Adobe, la fecha de vencimiento del VIP actual es el 24/06/2021, fecha antes del cierre de este proceso que según el cronograma está pautado para Julio. Por lo que queremos confirmar si desean mantener este contrato VIP que no tendría los 12 meses completos de renovación o si generamos uno nuevo con un año de vigencia.

Pregunta 11. Lote 2. Favor confirmar si el licenciamiento Microsoft Windows Server solicitado debe incluir el Software Assurance por 3 años, ya que el nro de parte 9EA-01062 señalado no corresponde al requerimiento. De ser así se escapa por mucho del presupuesto aprobado para este lote.

Pregunta 12. Se puede participar por Lote?

Pregunta 13. Confirmar ¿Es posible participar en Lotes individuales e ítems en específico? o es obligatorio participar en todos los Lotes e ítems?

Pregunta 14. Validar ¿Los precios licitados en los Lotes contienen los impuestos de ley o son precios sin incluir los impuestos?

Pregunta 15. Luego de ser adjudicado un lote o grupo de ellos, ¿Cuál es el tiempo de entrega que tiene el oferente para suministrar el/los ítems (días/semanas/meses)?

Pregunta 16. En los Lotes que se requiere, es obligatorio presentar carta del fabricante de la solución con la acreditación de distribuidor?

Pregunta 17. Solicitamos nos envíen el Formulario de Cumplimiento de requisitos por Lote (No Subsanable) - Favor enviar, ya que no fue incluido en documentos presentados en Portal de Compras

Pregunta 18. Podemos entregar esta propuesta de forma física en papel en sus instalaciones?

Pregunta 19. Solo se recibirá la propuesta a través del Portal Transaccional?

Pregunta 20. Se puede participar por ítems?

Pregunta 21. Podrían indicar si el tiempo de entrega es a partir de la firma del contrato?

Pregunta 22. Lote 7 Cuanto tiempo de soporte requieren?

Pregunta 23. Es posible presentar por ítem o si es obligatorio presentar cada lote completo?

Pregunta 24. En el lote 9 el contrato que indica solo tienen dos licencias de Adobe Creative Cloud, por lo que entiendo que debe ser la renovación de esas licencias y agregar una nueva, favor de aclarar.

Pregunta 25. Favor aclarar de que el número de parte 9EA-01062 es de licenciamiento open sin software Assurance, pero ustedes indican que lo requieren con dicho soporte, en caso de que si entonces debemos cotizar con otro número de parte bajo el escenario Open Value por tres años y pagando anualmente.

2	43230000	43231512	2	14	Licencias de Microsoft Windows Svr Microsoft® Windows Server 2019 Government (16 Licenses) No Level 1 Certified	<p>De la solución:</p> <p>a) Software Assurance por tres (3) años incluido</p> <p>b) Número de Parte 9EA-01062.</p> <p>Del Oferente:</p> <p>a) Carta expedida por el fabricante que lo acredita como distribuidor autorizado para el territorio de la República Dominicana de la solución propuesta</p>
---	----------	----------	---	----	--	---

Pregunta 26. Estamos interesados en licitar solo para el Lote #1 de la licitación TSS-CCC-LPN-2021-0001 (Licencias de software de Minería de Datos (BI / Data Mining / Data Analytics) totalmente instalado e implementado (se realizará contrato de la solución del tipo “Llave en Mano”) y tenemos las siguientes preguntas:

Fuentes de datos

- ¿Tienen un repositorio para datos históricos ya organizado (DWH / Data Lake)?
- ¿En qué base de datos (en el caso de un DWH) o en qué formatos de archivos (en el caso de un Data Lake) están estos datos?
- ¿Cuál es el volumen de datos que tienen actualmente en el repositorio de datos histórico?
- ¿Cuál es el tamaño en cantidad de registros de la tabla / archivo más extensa?
- En caso de que no haya un repositorio organizado de datos históricos, ¿cuáles son las bases de datos que serán usadas como fuentes (incluir versiones y OS)?
- ¿Cuál es el volumen de datos que se añade diariamente?
- ¿Tasa de crecimiento de datos esperado (%) al final de los primeros 12 meses?
- ¿Ha definido la base de datos objetivo o estructura de archivos el repositorio? En caso afirmativo, favor indicar cuál
- ¿Qué porcentaje de los nuevos datos diarios son inserciones vs update / inserts / merge?

Dimensionamiento de la herramienta de análisis de datos:

- ¿Cuántos usuarios en total?
- ¿Cuántos sesiones simultáneas de usuarios externos?
- ¿Cuántas sesiones simultáneas de usuarios internos?
- ¿Tienen ya una defición de perfiles de funcionalidad requerida por tipo de usuario?
- ¿Cuántos usuarios internos con necesidades avanzadas (p.e., creación de dashboards, compartir visualizaciones, etc.)?
- ¿Cuantos usuarios internos con necesidades básicas de análisis (p.e., acceder a paneles de control, filtrar datos, compartir bookmarks, etc)?
- ¿Cuánto tiempo consumirían los usuarios internos la información disponible en dashboards (p.e., 15 minutos al día, 30 minutos al día, etc.)
- ¿Requieren que la propuesta incluya equipos para la implantación o van a implantar la infraestructura de análisis en alguna nube?

Servicios

- ¿Se requiere que la consultoría incluya el desarrollo de modelos de datos para data marts y paneles de control, o solo la instalación y configuración de la herramienta y la capacitación para los 4 usuarios con perfil de creadores de contenido?
- En caso de que haya que crear data marts, ¿cuántos modelos de datos (data marts) habría que desarrollar?
- En caso de que haya que crear dashboards, ¿cuántos cuadros de mando(dashboards) habría que generar?
- ¿Cuál es el plazo de ejecución de los servicios?

Pregunta 27. Revisando el pliego vemos que piden el siguiente formulario favor indicar como lo obtenemos

- Formulario de Cumplimiento de requisitos por Lote. No Subsanable

Resolución Única: En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-LPN-2021-0001, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

Pregunta 1. Respecto al lote 2 ítem No. 2 (Licencias de Microsoft Windows Svr). El número de parte 9EA-01062 que indican en el Pliego de condiciones es modalidad Open, por lo tanto, el Software Assurance sería por dos años? aparte ese número de parte es solo la licencia, es decir no viene con el SA. Favor aclarar.

Respuesta. La TSS no tiene contacto directo con el fabricante por lo que no puede validar sin tener el producto el número de parte actual, por tanto, el producto que debe ser ofertado y que será adjudicado es aquel que tenga Software Assurance cubierto por 3 años. Posteriormente la TSS antes de realizar el contrato validará el número de parte para constatar este requerimiento de aseguramiento, por lo que el número de parte será dejado fuera de los criterios a evaluar establecidos en la parte de evaluación técnica en el numeral 3.4 Criterios de Adjudicación.

Pregunta 2. Lote 6: Ítem 6 (Herramienta de Vulnerabilidades): ¿Podemos ofrecer una solución que se pueda gestionar desde la nube?

Respuesta. No

Pregunta 3. Lote 6: Ítem 6 (Herramienta de Vulnerabilidades): ¿Podríamos ofrecer una solución basada SCAN ilimitados pero condicionada a la cantidad de IPs.?

Respuesta. No

Pregunta 4. Lote 6: Ítem 6 (Herramienta de Vulnerabilidades): En caso de ser afirmativa la pregunta anterior, ¿por favor podrían suministraros la cantidad de IP que serán escaneadas?

Respuesta. No aplica

Pregunta 5. En el pliego en la página 29 en el: 2,14 Documentación a presentar, C. Documentación Técnica, en el numeral 2 hacen mención a un Formulario de cumplimiento de requisitos por Lote (no subsanable):
 o cual es este modelo de formato?
 o Tienen un formato exclusivo que la TSS quiere que el proveedor de uso para este proceso?
 o Favor enviar este formato

Respuesta

- o Es un formulario que recoge todas las características técnicas requeridas para cada Lote, en el cual la empresa deberá indicar si la solución propuesta cumple con cada uno de estos requisitos
- o Si tienen un formato exclusivo
- o Este formato se encuentra adjunto a la presente circular y cargado dentro de los documentos del proceso

Pregunta 6. ÍTEM 5 - Software de Herramienta Monitoreo de Colaboradores: ¿ Requieren que esta solución este en la nube o en premisa ?

Respuesta. En la Nube

Pregunta 7. ÍTEM 6 - Licencias de Software de evaluación de vulnerabilidades internas: ¿El requerimiento (resaltado debajo) es una función que dé debe tener esta solución o dicho requerimiento pertenece a otro ÍTEM?

6	Licencias de Software de evaluación de vulnerabilidades internas	Cantidad: 1	Cumple
		Incluye Debe ser capaz de evaluar y detectar vulnerabilidades de seguridad informática	Cumple
		Incluye Escaneo ilimitado de IPs	Cumple
		Incluye Gestión de reporteria (reportes configurables)	Cumple
		Incluye Suscripción/vigencia por un (1) año	Cumple
		Incluye Herramienta de Monitoreo y Supervisión de fuerza de trabajo y Productividad.	Cumple

Respuesta. Ese requerimiento pertenece al Lote 5 Licencias Software de Herramienta Monitoreo de Colaboradores

Pregunta 8. Preguntas con respecto a solución Minería de Datos

- ¿Qué cantidad de usuarios tendrán acceso a la solución propuesta?
- ¿Cuántos tipos de usuarios se tendrán?
- ¿Quiénes son los usuarios finales?
- ¿Cuántos usuarios tendrían acceso a la solución de manera simultánea?
- ¿A cuántos usuarios se le debe permitir consultar los Dashboards realizados sin necesidad de licenciamiento?
- ¿Tienen alguna herramienta para la etapa previa a la explotación de datos (es decir para la preparación y limpieza de datos)?
- Cuentan actualmente con algún repositorio de datos (data warehouse, data marts, data lake, etc).
- En diversas ocasiones en el pliego de condiciones habla de la necesidad de una herramienta para la minería de datos, pero el caso de uso no queda claro. ¿Nos podrían explicar qué entienden por minería de datos y que actividades planean hacer con dicha herramienta?
- ¿Qué tipo de información y estructura tienen sus datos?
- ¿Qué información se obtiene o se busca obtener de los datos?
- Además de Dashboards, ¿Cómo se consumirá la información resultante? (.csv, .xlsx, tableros, APIs)
- ¿Dónde está ubicada actualmente la información?
- ¿Qué tamaño tiene la información estructurada? ¿Cuáles son sus volúmenes de consulta?
- ¿Qué cantidad de información se consulta al mes para generar la analítica que desean?
- ¿Qué procesos estadísticos o de análisis de datos se realizan en la actualidad?
- ¿La solución deberá procesar datos en línea, batch o ambas cosas?
- ¿Con que herramientas de software cuenta la institución para el análisis/visualización de datos actualmente?
- ¿Qué volumen de datos estaría manejando la solución propuesta?
- ¿A cuántas fuentes de datos y tipos se debería conectar la solución propuesta? (archivos, base de datos, etc)
- ¿Utilizan archivos como fuente de datos? ¿Qué tipo? (txt, pdf, xls, csv, etc)
- ¿Qué tipos de procesos analíticos piensa realizar la institución?
- ¿Cuenta la institución actualmente con algún modelo estadístico matemático?
- A continuación, se muestra una lista de modelos analíticos de distintos niveles, los cuales nos interesa conocer si serán utilizados en los procesos. Con una respuesta afirmativa o negativa es suficiente.
 - Clusters
 - Árboles de Decisión
 - Modelo Aditivo Generalizado
 - Modelo Linear Generalizado
 - Regresión Lineal
 - Regresión Logística
 - Regresión Logística No Paramétrica
 - Redes Bayesianas
 - Bosques de Decisión
 - Redes Neuronales
 - Gradient Boosting
 - Support Vector Machines
 - Factorization Machines
- ¿Se piensa integrar algún modelo estadístico existente a la solución propuesta?
- ¿Cuentan actualmente con algún proceso o herramienta para la preparación/calidad de los datos?
- ¿Cuál es su definición de llave en mano?
- ¿Cuál es el objetivo del departamento Gestión y Explotación de Datos?
- ¿Tiene la institución algún proveedor de hardware preferido para la implementación de la solución?
- ¿Bajo que sistema operativo se estaría implementando la solución propuesta?
- Favor indicar el archivo o tabla de mayor tamaño actualmente. (KB, MB, GB, TB, etc.)
- ¿La solución propuesta contempla un ambiente de desarrollo/prueba además del ambiente de producción?

- ¿Se requiere algún tipo particular de procesamiento de los datos? (política de gobierno de datos, seguridad, etc.)
Preguntas con respecto a servicios
- ¿Cuáles son los perfiles de los usuarios de la solución?
- ¿Cuál es el nivel técnico y puesto de los 4 colaboradores a los que se les impartiría la capacitación?
- Con respecto al cronograma de trabajo, ¿Hay alguna fecha de iniciación y finalización tentativa?
- ¿La solución que se solicita sería instalada on-premise o en la nube?
- Los cursos de entrenamiento "hands.on" son especializados y tienen una duración aproximada de 8 horas por cada solución o herramienta, para grupos de 4, 8 o hasta 12 personas. ¿Esto cubre sus necesidades o requieren ajuste? En caso de ajuste favor de describir con detalle sus necesidades.

Respuesta. Fue desestimado el requerimiento de este Software de Minería de Datos, por lo que no será considerado en el presente proceso.

Pregunta 9. Lote 8. El fabricante nos indica que no les corresponde renovación, favor confirmar si se trata de una renovación y facilitarlos el SW correcto o si es una adquisición.

Respuesta. Es una adquisición. El número de parte es: 11512. La descripción es: SolarWinds DameWare Mini Remote Control - license + 1 Year Maintenance - 1 user

Pregunta 10. Lote 9. Respecto a la renovación de Adobe, la fecha de vencimiento del VIP actual es el 24/06/2021, fecha antes del cierre de este proceso que según el cronograma está pautado para Julio. Por lo que queremos confirmar si desean mantener este contrato VIP que no tendría los 12 meses completos de renovación o si generamos uno nuevo con un año de vigencia.

Respuesta. Requerimos renovación tal como está especificado en los Términos de Referencia. En caso de que no sea posible la renovación imputable a los plazos establecidos por el fabricante, la TSS procederá a un nuevo proceso de compras para adquirir el producto.

Pregunta 11. Lote 2. Favor confirmar si el licenciamiento Microsoft Windows Server solicitado debe incluir el Software Assurance por 3 años, ya que el nro de parte 9EA-01062 señalado no corresponde al requerimiento. De ser así se escapa por mucho del presupuesto aprobado para este lote.

Respuesta. Refiérase a la pregunta 1 y su respuesta

Pregunta 12. Se puede participar por Lote?

Respuesta. La participación puede ser por Lote. Deben estar incluidos todos los ítems en cada Lote para que la oferta pueda ser calificada, y debe cumplir con todos los requisitos técnicos, de elegibilidad y de documentación establecidos.

Pregunta 13. Confirmar ¿Es posible participar en Lotes individuales e ítems en específico? o es obligatorio participar en todos los Lotes e ítems?

Respuesta. La participación puede ser por Lote. Deben estar incluidos todos los ítems en cada Lote para que la oferta pueda ser calificada, y debe cumplir con todos los requisitos técnicos, de elegibilidad y de documentación establecidos.

Pregunta 14. Validar ¿Los precios licitados en los Lotes contienen los impuestos de ley o son precios sin incluir los impuestos?

Respuesta. Los valores de referencia colocados en el Portal Transaccional incluyen los impuestos.

Pregunta 15. Luego de ser adjudicado un lote o grupo de ellos, ¿Cuál es el tiempo de entrega que tiene el oferente para suministrar el/los ítems (días/semanas/meses)?

Respuesta. Fue especificado en el Acápite 5.2.2 de los Términos de Presentación de Propuestas que los proveedores contarán con un período máximo de 20 días contados a partir de la Certificación por parte de la Contraloría General de la República de los contratos a intervenir, con excepción de los lotes 1 y 3 cuyas fechas de entrega, instalación, implementación y entrenamiento se ajustarán a los cronogramas de trabajo que se establezcan bajo contrato. En el caso del ítem 1 el requerimiento fue desestimado, por lo que no será considerado en este proceso.

Pregunta 16. En los Lotes que se requiere, es obligatorio presentar carta del fabricante de la solución con la acreditación de distribuidor?

Respuesta. Así es. La Carta o certificación del fabricante que acredita al proveedor como Distribuidor Autorizado para el Territorio de la República Dominicana es un documento **no subsanable**, por lo tanto obligatorio y debe encontrarse dentro de la documentación entregada en la propuesta técnica en el Acto de Apertura. Si no se encuentra en el Acto de Apertura la propuesta se desestima sin más trámite para el Lote indicado, si se encuentra y durante el período de evaluación se determina que no cumple con los requerimientos de la TSS la propuesta no califica para la apertura del Sobre en el Lote correspondiente.

Pregunta 17. Solicitamos nos envíen el Formulario de Cumplimiento de requisitos por Lote (No Subsanable) - Favor enviar, ya que no fue incluido en documentos presentados en Portal de Compras

Respuesta. El formulario de cumplimiento de requisitos se encuentra adjunto a la presente Circular y cargados en los documentos del proceso.

Pregunta 18. Podemos entregar esta propuesta de forma física en papel en sus instalaciones?

Respuesta. No es posible. En cumplimiento con el Artículo 23 de la Resolución PNP-03-2020 sobre el uso del Portal Transaccional del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP), y dentro de las medidas tomadas para mitigar los riesgos de contagio del COVID-19, las ofertas serán recibidas a través del Portal Transaccional. Esto se encuentra indicado en el acápite 2.11 de los Términos de Presentación de Propuestas.

De acuerdo al Artículo 25 de la referida Resolución, las ofertas podrán ser presentadas en soporte papel o en medios de almacenamiento de datos (USB, CD, etc), previo al vencimiento del plazo de presentación de las ofertas definido en los siguientes casos:

- a. En caso de que el portal presente dificultades de funcionamiento para el envío de la oferta como una falla, avería y/o indisponibilidad técnica, previa certificación de la falla por la DGCP
- b. Cuando en razón de caso fortuito o fuerza mayor no sea posible efectuar los procesos de compra y contrataciones a través del Portal Transaccional
- c. En aquellos casos donde las instituciones no han sido implementadas en el portal y por tanto no han migrado al mismo
- d. En casos de imposibilidad del proveedor, lo cual deberá ser demostrado por los medios correspondientes.

Asimismo, el Artículo 27 establece que “a partir de la emisión de la presente resolución, las instituciones contratantes deberán establecer en los pliegos de condiciones que únicamente evaluarán las ofertas presentadas a través del Portal Transaccional, verificando que los datos registrados en la plataforma coinciden con los documentos soporte adjuntados en la oferta en línea.

Pregunta 19. Solo se recibirá la propuesta a través del Portal Transaccional?

Respuesta. Así es. En cumplimiento con el Artículo 23 de la Resolución PNP-03-2020 sobre el uso del Portal Transaccional del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP), y dentro de las medidas tomadas para mitigar los riesgos de contagio del COVID-19, las ofertas serán recibidas a través del Portal Transaccional. Esto se encuentra indicado en el acápite 2.11 de los Términos de Presentación de Propuestas.

De acuerdo al Artículo 25 de la referida Resolución, las ofertas podrán ser presentadas en soporte papel o en medios de almacenamiento de datos (USB, CD, etc), previo al vencimiento del plazo de presentación de las ofertas definido en los siguientes casos:

- a. En caso de que el portal presente dificultades de funcionamiento para el envío de la oferta como una falla, avería y/o

indisponibilidad técnica, previa certificación de la falla por la DGCP

- b. Cuando en razón de caso fortuito o fuerza mayor no sea posible efectuar los procesos de compra y contrataciones a través del Portal Transaccional
- c. En aquellos casos donde las instituciones no han sido implementadas en el portal y por tanto no han migrado al mismo
- d. En casos de imposibilidad del proveedor, lo cual deberá ser demostrado por los medios correspondientes.

Asimismo, el Artículo 27 establece que “a partir de la emisión de la presente resolución, las instituciones contratantes deberán establecer en los pliegos de condiciones que únicamente evaluarán las ofertas presentadas a través del Portal Transaccional, verificando que los datos registrados en la plataforma coinciden con los documentos soporte adjuntados en la oferta en línea.

Pregunta 20. Se puede participar por ítems?

Respuesta. No es posible participar por ítem. La participación puede ser por Lote, y deben estar incluidos todos los ítems en cada Lote para que la oferta pueda ser calificada, debe cumplir además con todos los requisitos técnicos, de elegibilidad y de documentación establecidos.

Pregunta 21. Podrían indicar si el tiempo de entrega es a partir de la firma del contrato?

Respuesta. Fue especificado en el Acápite 5.2.2 de los Términos de Presentación de Propuestas que los proveedores contarán con un período máximo de 20 días contados a partir de la Certificación por parte de la Contraloría General de la República de los contratos a intervenir, con excepción de los lotes 1 y 3 cuyas fechas de entrega, instalación, implementación y entrenamiento se ajustarán a los cronogramas de trabajo que se establezcan bajo contrato. En el caso del ítem 1 el requerimiento fue desestimado, por lo que no será considerado en este proceso.

Pregunta 22. Lote 7 Cuanto tiempo de soporte requieren?

Respuesta. 1 año

Pregunta 23. Es posible presentar por ítem o si es obligatorio presentar cada lote completo?

Respuesta. No es posible participar por ítem. La participación puede ser por Lote, y deben estar incluidos todos los ítems en cada Lote para que la oferta pueda ser calificada, debe cumplir además con todos los requisitos técnicos, de elegibilidad y de documentación establecidos.

Pregunta 24. En el lote 9 el contrato que indica solo tienen dos licencias de Adobe Creative Cloud, por lo que entiendo que debe ser la renovación de esas licencias y agregar una nueva, favor de aclarar.

Respuesta. El contrato que tiene actualmente la Tesorería es el número C8CB1B39E9A608A153A para tres (03) Licencias, por lo que se requiere renovación para tres (03) licencias tal y como está establecido en los TDRs.

Pregunta 25. Favor aclarar de que el número de parte 9EA-01062 es de licenciamiento open sin software Assurance, pero ustedes indican que lo requieren con dicho soporte, en caso de que si entonces debemos cotizar con otro número de parte bajo el escenario Open Value por tres años y pagando anualmente.

2	43230000	43231512	2	14	<p>Licencias de Microsoft Windows Svr Microsoft®WindowsServer 2019 Government (16Licenses NoLevel Co Qualified</p>	<p>De la solución: a) Software Assurance por tres (3) años incluido b) Número de Parte 9EA-01062.</p> <p>Del Oferente: a) Carta expedida por el fabricante que lo acredita como distribuidor autorizado para el territorio de la República Dominicana de la solución propuesta</p>
---	----------	----------	---	----	--	---

Respuesta. Refiérase a la pregunta 1 y su respuesta

Pregunta 26. Estamos interesados en licitar solo para el Lote #1 de la licitación TSS-CCC-LPN-2021-0001 (Licencias de software de Minería de Datos (BI / Data Mining / Data Analytics) totalmente instalado e implementado (se realizará contrato de la solución del tipo “Llave en Mano”) y tenemos las siguientes preguntas:

Fuentes de datos

- ¿Tienen un repositorio para datos históricos ya organizado (DWH / Data Lake)?
- ¿En qué base de datos (en el caso de un DWH) o en qué formatos de archivos (en el caso de un Data Lake) están estos datos?
- ¿Cuál es el volumen de datos que tienen actualmente en el repositorio de datos histórico?
- ¿Cuál es el tamaño en cantidad de registros de la tabla / archivo más extensa?
- En caso de que no haya un repositorio organizado de datos históricos, ¿cuáles son las bases de datos que serán usadas como fuentes (incluir versiones y OS)?
- ¿Cuál es el volumen de datos que se añade diariamente?
- ¿Tasa de crecimiento de datos esperado (%) al final de los primeros 12 meses?
- ¿Ha definido la base de datos objetivo o estructura de archivos el repositorio? En caso afirmativo, favor indicar cuál
- ¿Qué porcentaje de los nuevos datos diarios son inserciones vs update / inserts / merge?

Dimensionamiento de la herramienta de análisis de datos:

- ¿Cuántos usuarios en total?
- ¿Cuántos sesiones simultáneas de usuarios externos?
- ¿Cuántas sesiones simultáneas de usuarios internos?
- ¿Tienen ya una definición de perfiles de funcionalidad requerida por tipo de usuario?
- ¿Cuántos usuarios internos con necesidades avanzadas (p.e., creación de dashboards, compartir visualizaciones, etc.)?
- ¿Cuantos usuarios internos con necesidades básicas de análisis (p.e., acceder a paneles de control, filtrar datos, compartir bookmarks, etc)?
- ¿Cuánto tiempo consumirían los usuarios internos la información disponible en dashboards (p.e., 15 minutos al día, 30 minutos al día, etc.)
- ¿Requieren que la propuesta incluya equipos para la implantación o van a implantar la infraestructura de análisis en alguna nube?

Servicios

- ¿Se requiere que la consultoría incluya el desarrollo de modelos de datos para data marts y paneles de control, o solo la instalación y configuración de la herramienta y la capacitación para los 4 usuarios con perfil de creadores de contenido?
- En caso de que haya que crear data marts, ¿cuántos modelos de datos (data marts) habría que desarrollar?
- En caso de que haya que crear dashboards, ¿cuántos cuadros de mando(dashboards) habría que generar?
- ¿Cuál es el plazo de ejecución de los servicios?

Respuesta. Fue desestimado el requerimiento de este Software de Minería de Datos, por lo que no será considerado en el presente proceso.

Pregunta 27. Revisando el pliego vemos que piden el siguiente formulario favor indicar como lo obtenemos

- Formulario de Cumplimiento de requisitos por Lote. No Subsanable

Respuesta. El formulario de cumplimiento de requisitos se encuentra adjunto a la presente Circular y cargados en los documentos del proceso.


 Henry Sahdalá_
 

Tesorero