



29 de septiembre de 2021

Página 1 de 2



TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Comité de Compras y Contrataciones
CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

CIRCULAR No. Proceso TSS-CCC-LPN-2021-0003

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

Proceso de Licitación Pública Nacional TSS-CCC-LPN-2021-0003 Adquisición de Licencias e Implementación de Software para la Gestión de Procesos de Calidad y Seguridad y Gestión de Documentación y Mensajería

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **17 de septiembre 2021** recibimos las siguientes preguntas:

Pregunta 1.

1. ¿Este llamado conlleva consultoría de implementación de las ISO mencionadas en el pliego o es solo implementar la herramienta con sus procedimientos ya definidos por la institución?

Pregunta 2.

2. La optimización de procesos institucionales que se especifica en el pliego, ¿Tiene como alcance la documentación de los procesos y mejora de los mismos? ¿Cuál es la cantidad de procesos se estima que se trabajarán?

Pregunta 3.

3. ¿Cuál es la cantidad de usuarios que usarán la herramienta?

Pregunta 4.

4. ¿Esta solución se instalará en los servidores de la institución?

Pregunta 5.

5. ¿El licenciamiento es perpetuo?

Pregunta 6.

6. ¿Se prevén integraciones con otros sistemas internos? ¿Cuáles serían?

Pregunta 7.

7. ¿Se puede participar en un solo lote?

Resolución Única: En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-LPN-2021-0003, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

Respuesta a la pregunta 1.

Este proceso no conlleva consultoría de implementación de las ISO mencionadas en el pliego, solo la adquisición de la herramienta.

Respuesta a la pregunta 2.

Si, la cantidad de procesos actuales son los que se indican en el mapa de proceso más abajo. Actualmente contamos con veinte (20) procesos, cantidad que puede sufrir cambios por la implantación de mejoras que se están realizando en toda la institución. La solución propuesta debe tener capacidad para cubrir dichos cambios y nuevas incorporaciones.



Respuesta a la pregunta 3.

Tal y como está indicado en los Pliegos

Para el Lote 1, los usuarios son:

Ítem	Descripción	Usuarios
1.1	Gestión de Calidad ISO 9001	30 usuarios para revisión y aprobaciones 7 usuarios de gestión
1.2	Gestión de Seguridad de la información ISO 27001	30 usuarios para revisión y aprobaciones 7 usuarios de gestión 18 usuarios comité de Riesgo, calidad y seguridad de la Información
1.3	Gestión Continuidad de Negocios ISO 22301	30 usuarios para revisión y aprobaciones 7 usuarios de gestión 30 usuarios para revisión y aprobaciones

1.4	Gestión de los Riesgos Corporativos y operativos ISO 31000	30 usuarios para revisión y aprobaciones
		7 usuarios de gestión
1.5	Gestión Antisoborno ISO 37001	30 usuarios para revisión y aprobaciones
		7 usuarios de gestión
		Capacidad para agregar usuarios

Para el Lote 2, los usuarios son:

Ítem	Descripción	Usuarios
2.1	Gestión de trazabilidad de documentación (interna y externa) y mensajería	30 usuarios por área y sustitutos 8 personal de mensajería 8 recepciones

En ambos lotes debe haber capacidad para agregar usuarios según la necesidad

Respuesta 4.

Si.

En caso de que la solución propuesta sea de tipo "stand-alone", "cliente-servidor" u "on premise", la propuesta debe incluir los costos de las licencias de base de datos necesaria, excepto que la misma corra bajo Oracle ya que la TSS tiene las licencias de ese producto

En caso de que la solución propuesta sea de tipo "cloud based", la misma no debe tener costos ocultos adicionales tales como renta de espacio/almacenamiento, costos derivados por tráfico de datos, costos por uso de memoria o procesamiento, entre otros.

En cualquiera de los casos, las soluciones deben incluir el soporte del licenciamiento por un período mínimo de dos años. Tal como está indicado en los pliegos.

Respuesta 5.

Ver respuesta de la pregunta 4.

Respuesta 6.

Para el Lote 1. Preferiblemente que la solución propuesta pueda integrarse con Microsoft Dynamics, Microsoft Sharepoint y Active Directory. Presentar ejemplos en la presentación de power point.

Para el Lote 2. No se prevé integración.

Respuesta 7.

Si. La propuesta será calificada y adjudicada por Lote. Tal como está indicado en los pliegos.


 Henry Sahdala



Tesorero