



## TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

### Comité de Compras y Contrataciones CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

CIRCULAR No. TSS-CCC-LPN-2021-0006

No. EXPEDIENTE

SC-4224

No. DOCUMENTO

TSS-CCC-LPN-2021-0006

15 de diciembre de 2021

Página 1 de 1

#### A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

**Proceso de Licitación Pública Nacional TSS-CCC-LPN-2021-0006** Servicios de Auditoría a la Gestión Tecnológica de la TSS y de la Empresa Concesionaria

El Comité de Compras y Contrataciones de **Tesorería de la Seguridad Social** les informa que, en fecha **7 de diciembre 2021** recibimos las siguientes preguntas:

#### **Pregunta 1.**

Contamos con un aliado estratégico especializado en auditoría, de calibre internacional. Nos preguntan si la certificación ANSI/TIA 942 es obligatoria o existe alguna equivalencia que se pueda presentar.

#### **Pregunta 2.**

¿La dirección de TIC de la TSS está centralizada o descentralizada? Confirmar locaciones de ser necesario.

#### **Pregunta 3.**

Número de colaboradores totales en La dirección de TIC de la TSS.

#### **Pregunta 4.**

¿Cuáles son los procesos y servicios de Tecnologías de información y de seguridad de la información que serán evaluados en la dirección de TIC de la TSS.?

#### **Pregunta 5**

¿La dirección de TIC de la Concesionaria de Unipango S.A. está centralizada o descentralizada? Confirmar locaciones de ser necesario.

#### **Pregunta 6**

Número de colaboradores totales en La dirección de TIC de la Concesionaria de Unipango S.A.

#### **Pregunta 7**

¿Cuáles son los procesos y servicios de Tecnologías de información y de seguridad de la información que serán evaluados en la dirección de TIC de la Concesionaria de Unipango S.A.?

#### **Pregunta 8**

Se habla de que se llevará a cabo la certificación en estándares de ciberseguridad, gestión de riesgos y de continuidad. ¿Estos temas formarán parte de la auditoría?

#### **Pregunta 9**

¿Qué número de activos (aplicaciones, servicios, equipos y componentes críticos) se consideran dentro del alcance?, ¿para la auditoría se tomará una muestra de activos o se espera la evaluación del 100% de los mismos?

#### **Pregunta 10**

¿Qué temas de evaluación se esperan del contrato entre TSS y la concesionaria Unipango S.A.?, ¿temas técnicos, de procesos, administrativos?

### **Pregunta 11**

Se tiene aterrizado los alcances específicos para los dominios de la Gobernanza de la Tecnología de la Información, para la Gestión de las Operaciones, la Gestión de Mantenimiento, la Gestión de Riesgos y la Gestión de la Seguridad de la Información o se definirán al inicio del proyecto?

### **Pregunta 12**

Mencionan las certificaciones ANSI/TIA-942: Data Center Designs and Data Center Facilities, Data Centre Governance, Operations and Maintenance, ISO/IEC: ISO-9001, 20000, 27001, 14000, 22301, 31000, 9001 o ITIL Foundation. En caso de no contar con algunas de ellas ¿se pueden sustituir por algunas equivalentes, por ejemplo: CISA, COBIT, CRISC, CISM o CISSP?

### **Pregunta 13**

Las auditorías serán presenciales o se aceptará que sean 100% remotas?

**Resolución Única:** En relación a las consultas de los oferentes en referencia al proceso TSS-CCC-LPN-2021-0006 para los Servicios de Auditoría a la Gestión Tecnológica de la TSS y de la Empresa Concesionaria, el Comité de Compras y Contrataciones emite las siguientes respuestas:

### **Pregunta 1.**

Contamos con un aliado estratégico especializado en auditoría, de calibre internacional. Nos preguntan si la certificación ANSI/TIA 942 es obligatoria o existe alguna equivalencia que se pueda presentar. – **La certificación ANSI/TIA 942 no es obligatoria, en caso de tenerla le será tomada en cuenta para fines de ponderación a la puntuación total del oferente. No se aceptan equivalentes**

### **Pregunta 2.**

¿La dirección de TIC de la TSS está centralizada o descentralizada? Confirmar locaciones de ser necesario.  
**Centralizada**

### **Pregunta 3.**

Número de colaboradores totales en La dirección de TIC de la TSS.

**Contamos con 41 colaboradores en la DTIC**

### **Pregunta 4.**

¿Cuáles son los procesos y servicios de Tecnologías de información y de seguridad de la información que serán evaluados en la dirección de TIC de la TSS.?

**Se deberán evaluar todos los procesos de la gestión de TI atendiendo los controles y buenas prácticas del estándar Cobit abarcando los dominios de Planificación y Organización, Adquisición e Implementación, Entrega y Soporte y Supervisión y Evaluación, así como se deberá evaluar la efectividad en el cumplimiento de los objetivos, la eficiencia, la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad, el cumplimiento regulatorio y la fiabilidad.**

### **Pregunta 5**

¿La dirección de TIC de la Concesionaria de Unipango S.A. está centralizada o descentralizada? Confirmar locaciones de ser necesario.

**La Dirección de TI es centralizada con domicilio en la Avenida Simón Bolívar 195, Torre Corporativa Bolívar del Sector la Esperilla.**

### **Pregunta 6**

Número de colaboradores totales en La dirección de TIC de la Concesionaria de Unipango S.A.-

**26 colaboradores**

### **Pregunta 7**

¿Cuáles son los procesos y servicios de Tecnologías de información y de seguridad de la información que serán evaluados en la dirección de TIC de la Concesionaria de Unipango S.A.?

**Se deberán evaluar todos los procesos de la gestión de TI atendiendo los controles y buenas prácticas del estándar Cobit abarcando los dominios de Planificación y Organización, Adquisición e Implementación, Entrega y Soporte y Supervisión y Evaluación, así como se deberá evaluar la efectividad en el cumplimiento de los objetivos, la eficiencia, la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad, el cumplimiento regulatorio y la fiabilidad.**

### **Pregunta 8**

Se habla de que se llevará a cabo la certificación en estándares de ciberseguridad, gestión de riesgos y de continuidad. ¿Estos temas formarán parte de la auditoría? – **No forma parte del alcance la certificación, el auditor deberá evaluar y emitir como parte del informe los hallazgos respecto al nivel de madurez de las respectivas entidades auditadas para fines que estas se certifiquen**

### **Pregunta 9**

¿Qué número de activos (aplicaciones, servicios, equipos y componentes críticos) se consideran dentro del alcance?, ¿para la auditoría se tomará una muestra de activos o se espera la evaluación del 100% de los mismos? – **Los activos de TI a considerar dentro del alcance son los de nivel crítico y el total de estos es 37, de ellos, para fines de la auditoría se tomará una muestra equivalente al 30% de los mismos a ser seleccionados por el auditor según sus propios criterios pero es imprescindible que se incluya el Sistema “core” de la TSS y su concesionaria, es decir del Sistema Único de Información (SUIR) y los procesos de recaudo y pago**

### **Pregunta 10**

¿Qué temas de evaluación se esperan del contrato entre TSS y la concesionaria Unipango S.A.?, ¿temas técnicos, de procesos, administrativos? – **Temas técnicos y de los procesos tecnológicos involucrados**

### **Pregunta 11**

Se tiene aterrizado los alcances específicos para los dominios de la Gobernanza de la Tecnología de la Información, para la Gestión de las Operaciones, la Gestión de Mantenimiento, la Gestión de Riesgos y la Gestión de la Seguridad de la Información o se definirán al inicio del proyecto? **Los mismos se definirán al inicio del proyecto como parte de una primera aproximación con el oferente adjudicatario y la máxima autoridad de la TSS.**

### **Pregunta 12**

Mencionan las certificaciones ANSI/TIA-942: Data Center Designs and Data Center Facilities, Data Centre Governance, Operations and Maintenance, ISO/IEC: ISO-9001, 20000, 27001, 14000, 22301, 31000, 9001 o ITIL Foundation. En caso de no contar con algunas de ellas ¿se pueden sustituir por algunas equivalentes, por ejemplo: CISA, COBIT, CRISC, CISM o CISSP? - **Las certificaciones solicitadas en los pliegos son las únicas que se tomarán en cuenta para fines de ponderación a la puntuación total del oferente. No se aceptan equivalentes, el oferente debe presentar en su propuesta las que tiene de ellas**

### **Pregunta 13**

Las auditorías serán presenciales o se aceptará que sean 100% remotas? – **PRESENCIALES**

  
**Henry Sahdala**  
Tesorero de la Seguridad Social  
Presidente del Comité de Compras y Contrataciones

