



TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

PLIEGO ESTÁNDAR DE CONDICIONES PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

**Contratación de los Servicios de Almuerzo a través de una plataforma digital multiproveedor
y Multimenú para colaboradores de la Tesorería de la Seguridad Social**

Referencia: TSS-CCC-LPN-2025-0005

PROCESO DE COMPRAS VERDES

**Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
Fecha de publicación
30 de junio y 1 de Julio del año 2025**

CONTENIDO

SECCIÓN I: INFORMACIONES PARTICULARES DEL PROCEDIMIENTO.....	4
1. Antecedentes	4
2. Objeto del procedimiento de selección	4
3. Especificaciones técnicas del servicio.	4
4. Presupuesto base o valor referencial	9
5. Lugar de ejecución del servicio	9
6. Tiempo de ejecución del servicio.....	9
7. Resultados esperados	9
8. Cronograma de actividades.....	9
9. Forma de presentación de ofertas técnicas y económicas “Sobre A” y “Sobre B” .	11
9.1 Ofertas presentadas en formato papel	11
9.2 Ofertas presentadas en formato electrónico vía el SECP.....	12
10. Documentación a presentar	12
11. Contenido de la oferta técnica.....	12
11.1 Documentación de la oferta técnica “Sobre A”	13
11.2 Contenido de la Oferta Económica	15
12. Metodología de evaluación	17
12.1 Metodología y criterios de evaluación de la oferta técnica “Sobre A”	17
12.1.3 Metodología y criterios de evaluación para la documentación legal.....	18
12.1.4 Metodología y criterios de evaluación para la documentación financiera	20
12.1.5 Metodología y criterios de evaluación para la documentación técnica.....	20
12.2 Metodología y criterios de evaluación de oferta económica.....	28
12.3 Criterio de adjudicación.....	29
SECCIÓN II: RECEPCIÓN, APERTURA, EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN	30
1. Recepción de ofertas técnicas “Sobre A” y ofertas económicas “Sobre B”	30
2. Apertura de ofertas técnicas “Sobre A”	30
3. Evaluación de ofertas técnicas “Sobre A”, aclaraciones y subsanación.....	31
4. Debida diligencia	32
5. Apertura y evaluación de las ofertas económicas “Sobre B”	33
6. Subsanación de la garantía de seriedad de la oferta	34
7. Confidencialidad de la evaluación	34
8. Desempate de ofertas.....	34
9. Adjudicación	34
10. Garantías del fiel cumplimiento de contrato	35
11. Adjudicaciones posteriores.....	35
SECCIÓN III: DISPOSICIONES GENERALES PARA EL CONTRATO	36
1. Plazo para la suscripción del contrato.....	36
2. Validez y perfeccionamiento del contrato	36
3. Gastos legales del contrato:	36
4. Vigencia del contrato.....	36
5. Supervisor o responsable del contrato.....	36
6. Entregas a requerimiento	37
7. Anticipo y Garantía de buen uso de anticipo.....	37

8. Suspensión del contrato	37
9. Modificación de los contratos	37
10. Equilibrio económico y financiero del contrato.....	38
11. Condiciones de pago y retenciones.....	38
12. Subcontratación.....	38
13. Recepción de servicio	39
14. Finalización del contrato.....	39
15. Incumplimiento de contrato y sus consecuencias.	39
16. Causas de inhabilitación del Registro de Proveedores del Estado.....	40
SECCIÓN IV: GENERALIDADES.....	40
1. Siglas y acrónimos	40
2. Definiciones	40
3. Objetivo y alcance del pliego	42
4. Órgano y personas responsables del procedimiento de selección	42
5. Marco normativo aplicable.....	43
6. Interpretaciones.....	43
7. Idioma.....	44
8. Disponibilidad y acceso al pliego de condiciones.....	44
9. Conocimiento y aceptación del pliego de condiciones.....	44
10. Derecho a participar	45
11. Prácticas prohibidas.....	46
12. De los Comportamientos Violatorios, Contrarios y Restrictivos a la Competencia.....	46
13. Consultas, solicitud de aclaraciones y enmiendas	47
14. Contratación pública responsable	47
15. Firma digital	48
16. Reclamaciones, impugnaciones, controversias y competencia para decidir las	48
17. Gestión de riesgos	49
18. Anexos documentos estandarizados.....	49

SECCIÓN I: INFORMACIONES PARTICULARES DEL PROCEDIMIENTO

1. Antecedentes

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es una entidad autónoma y descentralizada del Estado, adscrita al Ministerio de Trabajo, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme el Artículo 28 de la Ley 87-01 crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) modificada por la Ley 13-20 que fortalece la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y la Dirección General de Información y Defensa del Afiliado (DIDA).

La Tesorería de la Seguridad Social desempeña un papel fundamental en la gestión eficiente de los recursos destinados a garantizar la seguridad y bienestar de la población y tiene a su cargo el proceso de registro, recaudo, distribución y pago de las cotizaciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), así como del Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR).

La Tesorería de la Seguridad Social conforme a su Plan Estratégico Institucional (PEI) y su eje estratégico de crecimiento y desarrollo, considera como una estrategia de motivación y bienestar para los colaboradores, la implementación de acciones orientadas a mitigar el impacto de la inflación, fortalecer el sentido de reconocimiento y valía y facilitar un mayor aprovechamiento del tiempo. Todo esto con el propósito de incrementar la productividad y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del equipo de trabajo.

Para cumplir con esa meta, la Tesorería de la Seguridad Social en su Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), ha consignado para el Segundo Trimestre de este año 2025, la Contratación de los Servicios de Almuerzo mediante el uso de una plataforma para la gestión de los almuerzos para aproximadamente 360 colaboradores por día, por un periodo de un (1) año en diferentes localidades dentro y fuera de Santo Domingo.

2. Objeto del procedimiento de selección

Constituye el objeto de la presente convocatoria recibir ofertas para la **Contratación de los Servicios de Almuerzo a través de una plataforma digital multiproveedor y multimenú para colaboradores de la Tesorería de la Seguridad Social**, de acuerdo con las condiciones fijadas en el presente pliego de condiciones y sus especificaciones técnicas, dicha contratación ha sido clasificada bajo el rubro 90101802 -clase- 90101800 Servicios de comidas a domicilio - por lo que los oferentes deberán tener preferiblemente la actividad comercial 90100000- Restaurantes y catering (servicios de comidas y bebidas).

El presente proceso se implementa bajo el enfoque de Compra Pública Verde, aportando a las metas establecidas dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante el uso de envases biodegradables o eco amigables con el medio ambiente.

3. Especificaciones técnicas del servicio.

Las especificaciones técnicas describen todos los elementos, condiciones, parámetros, requisitos que deben cubrir los oferentes/proponentes en sus ofertas para ser consideradas, a fines de

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

adjudicación, por lo cual se requiere que la propuesta cumpla con las siguientes especificaciones técnicas:

Requisito	Requisitos del Proveedor del Servicio
1	Pagos mensuales conforme al consumo generado, hasta el monto total adjudicado.
2	La empresa debe contar con una experiencia mínima de 5 años ofreciendo este tipo de servicios.
3	Capacitación y/o entrenamiento especializado a usuarios de la Plataforma Web para uso de los colaboradores de la institución
4	Control máster que brinde acceso al manejo de la plataforma por el personal designado y autorizado a su uso por la institución tanto por un ordenador como por App móvil compatible para Android y IOS
5	Dentro de los establecimientos afiliados a la plataforma, deberán tener disponibilidad para recibir pedidos entre de lunes a viernes de 08:00 am- 10:30am y cena 5:00pm-6:00pm y entregarlos el mismo día a más tardar las 12:30 m para almuerzos y a más tardar el mismo día las 7:00 p.m.
6	Para un total de aproximadamente 350 colaboradores diarios (sin mínimo de pedido), distribuidas en todas las localidades de la TSS.
7	Opciones variadas de menú para ofrecer a los colaboradores, al menos 5 Multimenú diariamente para almuerzo, por restaurante y dos (02) diariamente para cena por restaurante. Cada proveedor de almuerzo/cena debe ofrecer, además, opciones individuales de proteínas, carbohidratos, ensaladas y bebidas no alcohólicas (jugos, agua, refresco, entre otros)
8	Para el almuerzo en las oficinas ubicadas en el Ensanche Naco, debe contar con al menos 5 proveedores disponibles cada día que ofrezcan servicio para consumir en el local, dentro del perímetro comprendido entre las calles Lic. Carlos Sánchez, Max Henríquez Ureña, Lope de Vega y Gracita Álvarez, de los cuales al menos tres (3) deben encontrarse a una distancia no mayor a 10 minutos a pies o 15 minutos en vehículo.
9	Contar con una variedad de proveedores activos (mínimo 10 proveedores) para envío a cada una de las oficinas ubicadas en el Ensanche Naco para el almuerzo y dos (02) para cena. Contar con un mínimo de 2 proveedores por Punto GOB y Oficinas Regionales. Al menos uno (1) de los proveedores afiliados (restaurantes) debe garantizar el envío de los almuerzos en envases biodegradables o eco amigables con el medio ambiente.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

	Capacidad de envío a domicilio o directamente visitando al proveedor (sin mínimo de pedido). Al menos uno de estos proveedores debe ofrecer Platos completos de almuerzos variados (Plato del Día) con un costo incluyendo impuestos no mayores a \$300 (Grupos I a III), \$325 (Grupo IV), \$350 (Encargados - Grupo V), \$400 (Directores - Grupo V).
10	Ofrecer una diversidad de opciones en el menú, incluyendo ensaladas, platos vegetarianos, pastas, pizzas.
11	En las oficinas ubicadas en el Gran Santo Domingo, las empresas afiliadas (restaurantes) que sean parte de la plataforma deben tener una cercanía de no más de 30 minutos de distancia para el servicio tipo delivery.
12	Para las entregas a domicilio, debe garantizar empaque individual, con identificación legible del nombre del colaborador, área y contenido del pedido. Incluir cubertería, servilletas y otros consumibles.
13	El oferente tendrá bajo su responsabilidad la supervisión de los servicios que brinden las empresas (restaurantes) afiliadas a la plataforma.
14	El oferente es el enlace entre la TSS y los proveedores de almuerzo, por lo que es responsable y servirá de intermediario para cualquier reclamación y solución. Para lo cual deberá presentar un documento detallando las vías, responsables y tiempo de respuestas.
Requisitos de la plataforma	
15	Independencia de selección para cada colaborador ya sea directamente en el local afiliado o de forma digital vía la Plataforma.
16	Visualización de menú de las empresas afiliadas (restaurantes) seleccionados que contengan imágenes de platos y bebidas, precios y ofertas especiales, donde las personas usuarias puedan seleccionar el almuerzo de preferencia
17	La plataforma debe permitir a los usuarios combinar productos de distintos proveedores para armar un almuerzo completo.
18	Acceso desde diferentes tipos de dispositivos, computadoras, celulares, tabletas, disponible para Android o IOS.
19	Capacidad para consumir mínimamente en los diferentes proveedores y menú diariamente de acuerdo con el límite de presupuesto establecido, Multimenú y Multiproveedor.
20	Contar con una variedad de proveedores activos en su plataforma de servicio, de acuerdo a las cantidades solicitadas por TSS en el numeral 9.
21	Control automatizado del colaborador relacionado a su disponibilidad y balance.
22	Permitir al colaborador adquirir su almuerzo de acuerdo con los permisos que le sean establecidos con relación al costo, facturando los excedentes a la TSS para ser descontados vía Nómina.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

23	Gestión automatizada del subsidio bajo la administración del área de RRHH (usuario administrador para grupos ocupacionales definidos), que permita (monitoreo, suspensión definitiva o temporal, habilitación, perfiles (usuarios y contraseñas), límites, topes de consumo por usuario o grupos de usuarios, entre otros).										
24	Límites de créditos y subsidio automatizados e individualizados por grupos o personas.										
25	Selección de almuerzo por grupos designando un administrador, para los colaboradores que no tengan acceso a la herramienta o quienes designe la institución.										
26	Presentación de los diferentes menús diarios, mínimo 5 por proveedor que contengan imágenes de platos actualizadas y que se correspondan con el plato descrito, bebidas, precios, ofertas especiales.										
27	Realizar una facturación única mensualmente con todos los consumos realizados a través de la plataforma y sus soportes. La misma debe estar segregada por colaborador o usuario.										
28	Opciones en la plataforma de proveedores en Santo Domingo con disponibilidad para solicitudes de catering: almuerzos, cenas y coffee break días laborables, fines de semana y días feriados. Se requiere un mínimo de dos (02) proveedores.										
29	Para las oficinas ubicadas en Santo Domingo, disponibilidad de al menos 3 proveedores con opciones de almuerzo para fines de semana y los días feriados, sin mínimo de pedido.										
30	<p>Los pedidos de almuerzo podrán ser recibidos a domicilio en horario a partir de las 11:00 AM a 12:30 PM. y los pedidos correspondientes a catering, serán entregados en el horario acordado por la Tesorería de la Seguridad Social. Los pedidos serán entregados en las siguientes localidades de la TSS:</p> <table border="1" data-bbox="360 1310 1268 1818"> <thead> <tr> <th>a) Localidad</th> <th>b) Dirección</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oficina Principal en Torre de la Seguridad Social</td> <td>Av. Tiradentes No. 33, Ens. Naco, Distrito Nacional</td> </tr> <tr> <td>Oficinas administrativas TSS</td> <td>Av. Gustavo Mejia Ricart #52, Ens. Naco, Distrito Nacional</td> </tr> <tr> <td>Centro de Servicios TSS</td> <td>Ave. Tiradentes #44, Plaza Naco, Local 1-D. Ens. Naco, Distrito Nacional</td> </tr> <tr> <td>Punto GOB Sambil</td> <td>Av. John F. Kennedy</td> </tr> </tbody> </table>	a) Localidad	b) Dirección	Oficina Principal en Torre de la Seguridad Social	Av. Tiradentes No. 33, Ens. Naco, Distrito Nacional	Oficinas administrativas TSS	Av. Gustavo Mejia Ricart #52, Ens. Naco, Distrito Nacional	Centro de Servicios TSS	Ave. Tiradentes #44, Plaza Naco, Local 1-D. Ens. Naco, Distrito Nacional	Punto GOB Sambil	Av. John F. Kennedy
a) Localidad	b) Dirección										
Oficina Principal en Torre de la Seguridad Social	Av. Tiradentes No. 33, Ens. Naco, Distrito Nacional										
Oficinas administrativas TSS	Av. Gustavo Mejia Ricart #52, Ens. Naco, Distrito Nacional										
Centro de Servicios TSS	Ave. Tiradentes #44, Plaza Naco, Local 1-D. Ens. Naco, Distrito Nacional										
Punto GOB Sambil	Av. John F. Kennedy										

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

	Punto GOB Megacentro	Casi esq, Megacentro, Carr. Mella, Santo Domingo Este
	Punto GOB Occidental Mall	Ave. Rómulo Betancourt #311, Edificio Corporativo Vista 311
	Punto GOB Colinas Centro	Av. Pdte. Jacobo Majluta Azar
	Puntos GOB Santiago	Av. Estrella Sadhalá casi esquina Carretera de Jacagua
	Oficina Puerto Plata	Calle Beller #95
	Oficina Bávaro	Carretera Verón - Punta Cana Plaza Reynoso, Local # 2
	Punto GOB en San Cristóbal	Calle El Esfuerzo número 3, San Cristóbal.
	Oficina San Francisco de Macorís	Calle Salcedo, Plaza Galería 56, 4to piso
32	Disponibilidad de entrega en la zona Metropolitana de Santo Domingo, Santiago, Bávaro-Punta Cana, San Cristóbal, San Francisco de Macorís y Puerto Plata.	
34	Plataforma con capacidad para hacer reportes dinámicos según la necesidad, exportables a Excel. Detalle por colaborador, por áreas, por rango de fechas, por suplidores, etc.	
35	La plataforma debe tener políticas para la gestión de los datos personales de los colaboradores y controles de protección con ataques cibernéticos.	
36	La plataforma debe contar con un servicio de mesa de ayuda para resolver incidentes que pudieran afectar la entrega del servicio o el acceso de los usuarios	
Requisitos para las empresas (restaurantes) afiliadas		
37	El proveedor debe garantizar las entregas de los servicios en los horarios establecidos en las presentes bases de contratación.	
38	Los Proveedores de almuerzo (Restaurante) afiliados a la plataforma deben tener sus permisos vigentes del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) y registros sanitarios de Salud Pública.	
39	El oferente debe garantizar que los proveedores de almuerzo afiliados a su plataforma cumplan con las disposiciones relacionadas al control de riesgos en alimentos y bebidas contenidas en el decreto 528-01 del 14 de mayo del 2001 que crea el reglamento general de control de riesgos de alimentos y bebidas en la republica dominicana.	

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

40	Entrega de los almuerzos en empaques, cuberterías y servilletas desechables Resistentes al vapor, humedad y grasa.
41	Los almuerzos deberán tener una presentación higiénica, ser empacados y sellados individualmente para evitar derrames.
42	Cada empaque debe ser identificado con el nombre del solicitante, área/departamento y nombre del restaurante.

4. Presupuesto base o valor referencial

El presupuesto base para la **Contratación de los Servicios de Almuerzo a través de una plataforma digital multiproveedor y multimenú para colaboradores de la Tesorería de la Seguridad Social** asciende al monto de **Veinticinco Millones de Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$25,000,000.00) ITBIS incluido**, valor que ha sido obtenido en el marco de los estudios previos realizados y que sustentan el expediente de la presente contratación.

5. Lugar de ejecución del servicio

El lugar para la ejecución del servicio es: el domicilio de la entidad contratante ubicado en la Avenida Tiradentes No. 33, Torre de la Seguridad Social, Quinto Piso, Ensanche Naco, Santo Domingo, Distrito Nacional y en las diferentes localidades indicadas anteriormente.

6. Tiempo de ejecución del servicio

El tiempo de ejecución del servicio será de un (1) año, a partir del día **seis (6) del mes de noviembre del año dos mil veinticinco (2025)**, hasta el día **seis (6) del mes de noviembre del año dos mil veintiséis (2026)**.

El plazo mencionado supone un ritmo de labor con jornadas y horarios que el oferente deberá expresar en su propuesta, para que la institución contratante realice los controles que le competen.

7. Resultados esperados

Los productos que debe entregar el oferente/proponente que resulte adjudicatario son los indicados en el numeral 3. Especificaciones técnicas del servicio, SECCION I del presente pliego de condiciones, en las condiciones fijadas en dicho numeral.

8. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA	
ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
1. Publicación del aviso de convocatoria en el SECP y en el portal web institucional	30 de junio 2025
2. Período para realizar consultas y/o aclaraciones por parte de los(as) interesados(as)	21 de julio 2025 02:30 pm

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

CRONOGRAMA	
ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
3. Plazo para emitir respuesta y adendas/enmiendas por parte del CCC o la DAF	31 de julio 2025 12:45 pm
4. Presentación de las ofertas "Sobre A" (oferta técnica) y "Sobre B" (oferta económica)	12 de agosto 2025 11:00am
5. Apertura, verificación, validación y evaluación del contenido de las Ofertas Técnicas "Sobre A"	12 de agosto 2025 12:00m
6. Presentación de DEMO	14 de agosto 2025
7. Periodo para realizar las visitas de inspección de los restaurantes o comercios afiliados a la plataforma propuesta.	15 y 18 de agosto 2025
8. Notificación de errores u omisiones de naturaleza subsanables y solicitud de aclaraciones a la oferta técnica (artículos 120, 121 y 129 Reglamento núm. 416-23)	27 de agosto 2025 05:00pm
9. Período de subsanación para el (la) oferente y de respuesta a las aclaraciones de la oferta técnica. (Artículos 122 y 129 Reglamento núm. 416-23)	29 de agosto 2025 05:00pm
10. Notificación de resultados del proceso de subsanación y oferentes habilitados(as) para evaluación de las ofertas económicas "Sobre B"	03 de septiembre 2025 05:00pm
11. Apertura y lectura de Propuestas Económicas "Sobre B"	08 de septiembre 2025 12:00pm
12. Periodo de validación y evaluación de las ofertas económicas "Sobre B"	09 de septiembre 2025 05:00pm
13. Notificación de errores aritméticos, de solicitud de aclaraciones económicas y de solicitud de subsanación de garantía de seriedad de la oferta (artículos 123, 129 y 198 reglamento núm. 416-23) (Si Aplica)	10 de septiembre 2025 05:00pm
14. Aceptación de correcciones de errores aritméticos y de respuesta a las aclaraciones (artículos 123 y 129 Reglamento núm. 416-23)	08 de septiembre 2025 05:00pm
15. Periodo para subsanar la garantía de seriedad de la oferta (artículo 198 Reglamento núm. 416-23)	12 de septiembre 2025 05:00pm
16. Adjudicación	19 de septiembre 2025 05:00pm
17. Notificación de adjudicación (artículo 134 Reglamento núm. 416-23)	26 de septiembre 2025 05:00pm
18. Plazo para la constitución de la garantía de fiel cumplimiento de contrato	03 de Octubre 2025 05:00pm

CRONOGRAMA	
ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
19. Suscripción del contrato y emisión de órdenes de compra o de servicios	10 de octubre 2025 05:00pm
20. Publicación del contrato en los portales: institucional y del SECP (art. 106 Reglamento)	17 de octubre 2025 05:00pm

9. Forma de presentación de ofertas técnicas y económicas “Sobre A” y “Sobre B”

De conformidad con el artículo 109 del Reglamento núm. 416-23 los oferentes deberán presentar sus propuestas por vía electrónica, a través del SECP, o en formato papel ante la institución contratante ubicado en la Avenida Tiradentes No. 33, Torre de la Seguridad Social, Quinto Piso, Ensanche Naco, Santo Domingo, Distrito Nacional, en la fecha y hora fijadas en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones.

Ninguna oferta presentada en término podrá ser desestimada en el acto de apertura. Las que fueren observadas durante el acto de apertura se agregarán para su análisis por parte de los peritos designados.

9.1 Ofertas presentadas en formato papel

Para las ofertas presentadas en formato papel los oferentes presentarán dos sobres, uno contentivo de la oferta técnica que se denominará “Sobre A” y otro contentivo de la oferta económica que se denominará “Sobre B”.

Los documentos contenidos en el “Sobre A” y en el “Sobre B”, deberán ser presentados tanto en original debidamente marcado como “ORIGINAL” en la primera página del ejemplar, junto con una (1) fotocopia simple de la misma, debidamente marcada en su primera página, como “COPIA” y en ella deberá constar la firma original del oferente y de ser una persona jurídica la firma del representante legal y el sello social de la compañía.

De igual forma, **el original deberá firmarse** en todas las páginas **por el oferente y estar foliadas**, y cuando se trate de una persona jurídica deberá estar firmada por el representante legal y llevar el sello social de la compañía.

Tanto el “Sobre A” como el “Sobre B” deberán contener en su cubierta la siguiente identificación:

NOMBRE DEL(LA) OFERENTE/PROPONENTE (Sello Social)
Firma del Representante Legal
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE SOBRES (Sobre A o Sobre B)
REFERENCIA: TSS-CCC-LPN-2025-0005

No se recibirán sobres que no estuviesen debidamente cerrados e identificados según lo dispuesto anteriormente.

9.2 Ofertas presentadas en formato electrónico vía el SECP

Los oferentes que presenten sus propuestas mediante el SECP clasificarán la documentación requerida marcando cuál pertenece al contenido de la oferta técnica que aparecerá denominado como “**Sobre 1**” y otro contentivo de la oferta económica “**Sobre 2**”.

Las ofertas presentadas en soporte electrónico deberán estar firmadas por el oferente o de ser una persona jurídica la firma del representante legal y el sello social de la compañía.

En caso de que un interesado presente oferta, tanto en formato electrónico como soporte papel, será considerada solamente la oferta electrónica. De existir discrepancias entre lo digitado en el SECP y la documentación cargada en este mismo portal, prevalecerá el documento cargado por el/la oferente, siempre que esté firmado por este/a oferente y además sellado cuando se trate de una persona jurídica.

10. Documentación a presentar

La documentación solicitada vinculada al objeto de la contratación será analizada y evaluada por los peritos designados para constatar la elegibilidad, capacidad técnica, financiera y la idoneidad del oferente para ejecutar el contrato.

El oferente/proponente es responsable de la exactitud y veracidad del contenido de los documentos que forman su oferta. Todos los documentos entregados en papel mediante Sobres cerrados y sellados o formato electrónico cargado en el SECP **deben llevar la rúbrica/ firma del(la) oferente o de su representante legal**, apoderado o mandatario designado para dicho fin.

Los oferentes/proponentes extranjeros deben presentar la información homóloga de conformidad con la legislación propia del país de origen, avalados con la firma de quien tenga la competencia para hacerlo y con las traducciones al español y legalizaciones correspondientes para ser acreditados en la República Dominicana.

11. Contenido de la oferta técnica

Con base en el criterio de descentralización de la gestión operativa, las instituciones contratantes son responsables de diseñar sus pliegos de condiciones, especificaciones técnicas y son autónomas para requerir la documentación con la que verificarán el cumplimiento del requerimiento, sin perjuicio de lo anterior, no podrá solicitarse documento alguno que no tenga como objetivo acreditar una condición o el cumplimiento de un requerimiento establecido en el pliego de condiciones y en sus especificaciones técnicas.

11.1 Documentación de la oferta técnica "Sobre A"

11.1.1 Credenciales:

a) Documentación Legal:

- 1) Formulario de Presentación de Oferta (**SNCC.F.034**)
- 2) Formulario de Información sobre el(la) Oferente (**SNCC.F.042**)
- 3) Formulario de Debida Diligencia y Declaración de Conflicto de Interés (**ADM-FO-031**).
- 4) Documento "Recepción y Lectura del Código de Ética" debidamente firmado y sellado. El Código de Ética y este documento están publicados en nuestro portal tss.gob.do sección Transparencia - Compras y Contrataciones- el Código de Ética de la institución en su última versión del mes de mayo 2021.
- 5) Formulario de Compromiso ético de proveedores del Estado debidamente firmado y sellado.
- 6) Declaración jurada simple (no requiere firma de notario público) del oferente manifestando que no se encuentra dentro de las prohibiciones en el artículo 8 numeral 3 y artículo 14 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones.
- 7) Copia de Declaración simple sobre Beneficiarios Finales suministrada a DGCP.
- 8) Estar al día con sus obligaciones fiscales en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
- 9) Estar al día con el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
- 10) Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, debe tener inscrita, conforme a la codificación UNSPSC la actividad comercial 90100000, referida en el numeral 2. sobre "objeto del procedimiento de selección" de este pliego, no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
- 11) Copia del Registro Mercantil expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente (vigente).
- 12) Copia de los Estatutos sociales vigentes debidamente registrados en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.
- 13) Copia de la nómina de accionistas y acta de la última asamblea realizada, debidamente registrada en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.
- 14) Poder especial de representación, debidamente notariado en caso de ser una persona física que este siendo representada.
- 15) Documento de identidad del oferente y/o representante y/o de los directivos, representantes y accionistas/socios principales que representen más del (10%) del capital social. Según aplique.
- 16) Certificación MIPYMES vigente (si aplica).
- 17) Cuatro (4) Cartas de referencia con fecha de emisión no mayor a seis (06) meses, emitidas por entidades públicas y/o privadas con más de 300 empleados, mediante las cuales se haga constar que el oferente ha ofrecido satisfactoriamente los servicios propuestos, debidamente firmadas y selladas. Debe contener el nombre, cargo y correo electrónico o teléfono de la persona firmante, con el objetivo de ser validada durante el proceso de evaluación de las ofertas.
- 18) Documento donde se establezca el detalle del mecanismo o las vías, responsables y tiempos de respuestas para los casos de reclamación y solución de cualquier inconformidad que surja durante el gerenciamiento del contrato.

De los restaurantes o comercios afiliados

- 19) Copia de Certificación BPH en Cocinas, vigente emitida por el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)
- 20) Copia de Registro Sanitario vigente emitido por Salud Pública.
- 21) Bitácora fotográfica (cocina, zona de comedor y fachada)

b) Documentación financiera:

Copia de la Declaración Jurada Anual del Impuesto Sobre la Renta de Sociedades y Personas Físicas (Formularios IR-1 e IR-2) del año 2024, debidamente presentada ante la Dirección General de Impuestos Internos, con sus anexos. En cada anexo de la Declaración se requiere los datos de recepción de la Oficina Virtual (legible).

c) Documentación técnica: NO SUBSANABLE.

1. Documento de Oferta Técnica, donde haga constar las características y funcionalidades de la solución propuesta, la cual debe incluir por escrito todos y cada uno de los requerimientos indicados en el numeral 3. sobre **“Especificaciones técnicas del servicio”**. **No subsanable. Deben encontrarse por escrito todos los puntos descritos en el numeral 3. De no encontrarse, la propuesta no cumple en este criterio.**
2. Listado de los restaurantes o comercios afiliados a la plataforma propuesta que incluya: Nombre, Número de Registro Sanitario, Dirección exacta, teléfono o correo electrónico, Persona de Contacto de cada uno, localidad para la cual está siendo propuesto (Anexo) Debe estar cubierta la cantidad mínima requerida por localidad.

La institución contratante realizará un descenso de inspección a los restaurantes o comercios afiliados a las plataformas propuestas con la finalidad de validar la ubicación del local e identificación de los comercios, entre otros criterios establecidos en el cuadro de evaluación de las visitas a comercios afiliados establecidos en el numeral 12.1.5.

Para los consorcios: En adición a los requisitos anteriormente expuestos, los consorcios deberán presentar un **Acuerdo o Promesa de consorcio**, el cual debe incluir: Las generales actualizadas de los(as) consorciados(as): El objeto del consorcio, las partes que lo integran; Las obligaciones de las partes; La capacidad de ejercicio de cada miembro del consorcio, así como la solvencia económica y financiera y la idoneidad técnica y profesional; Designación del(la) representante o gerente único(a) del consorcio; Reconocer la responsabilidad solidaria de los(as) integrantes por los actos practicados en el consorcio, tanto en la fase de selección, como en la de ejecución del contrato; Hacer constar que las personas físicas y/ o jurídicas que lo componen no presentarán ofertas en forma individual o como integrantes de otro consorcio, siempre que se tratare del mismo objeto de la contratación.

d) Presentación de DEMO de la plataforma ofertada.

Para garantizar seleccionar la mejor propuesta, cada oferente debe realizar una demostración funcional de la solución Propuesta (no powerpoint o similar), explicando además su interpretación y comprensión de los términos de referencia.

La demostración deberá ser realizada en español y se requiere de la presencia de personal que pueda contestar cualquier pregunta que surja durante la presentación tanto preguntas técnicas como operacionales. Estas demostraciones serán programadas una vez recibidas y abiertas las propuestas técnicas, antes de la finalización del período de subsanación. Se hará por vía virtual a través de la plataforma Microsoft Teams. Se coordinará con los proveedores que cumplan con todos los aspectos técnicos en su propuesta y dispondrá de un tiempo máximo de 90 minutos para desarrollar su presentación.

11.2 Contenido de la Oferta Económica

a) Precio de la oferta

Los precios cotizados por el oferente en el Formulario de Presentación de Oferta Económica o cotización que contenga la información indicada en dicho formulario deberán ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación. No deberán presentar alteraciones ni correcciones, ni tachaduras.

El oferente/proponente cotizará el precio de forma global. Este precio deberá expresarse en dos decimales (XX.XX), inclusión de todos los gastos, tasas, divisas e impuestos transparentados y explícitos según corresponda. El oferente será responsable y pagará todos los impuestos, derechos de aduana, o gravámenes que hubiesen sido fijados por autoridades municipales, estatales o gubernamentales, dentro y fuera de la República Dominicana, relacionados con los bienes y servicios a ser suministrados.

b) Moneda de la oferta

El precio en la oferta deberá estar expresado en moneda nacional, (pesos dominicanos, RD\$).

c) Plazo mantenimiento de oferta

Las ofertas presentadas por los oferentes deben estar vigentes hasta el día tres (07) del mes de noviembre del año dos mil veinticinco (2025). (esta fecha debe ser hasta 20 días después de la fecha indicada para la firma del contrato)

Se podrá solicitar a los(as) oferentes/proponentes una prórroga, antes del vencimiento del período de validez de sus ofertas, con indicación del plazo. Los(as) oferentes/proponentes podrán rechazar dicha solicitud, considerándose por tanto que han retirado sus ofertas. Aquellos(as) que la consientan no podrán modificar sus ofertas y deberán ampliar el plazo de la garantía de seriedad de la oferta oportunamente constituida.

d) Garantía de seriedad de la oferta

Con la finalidad de garantizar que los oferentes y eventuales adjudicatarios no retiren sin causa justificada las ofertas presentadas en el procedimiento de selección y para proteger a la **Tesorería de la Seguridad Social** ante dicho incumplimiento, los oferentes/proponentes deberán constituir una garantía de seriedad de su oferta, que esté vigente hasta veinte (20) días después de la fecha prevista en el cronograma para la suscripción del contrato y que cumpla con las siguientes características:

- 1) Garantía consistente en **Póliza de Seguro** expedida por una compañía de seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros o **Bancaria** expedida por una entidad de intermediación financiera autorizada por la Junta Monetaria para operar en la República Dominicana, por un monto equivalente a uno por ciento (1%) del monto de la oferta a presentar. Si se trata de un oferente certificado como MIPYME solo será exigida la Póliza de Seguro.
- 2) En la misma moneda de la oferta, dígase en pesos dominicanos, RD\$
- 3) En beneficio de **Tesorería de la Seguridad Social**;
- 4) Con una vigencia de hasta el día tres (07) del mes de noviembre del año 2025, es decir, 20 días después de la fecha prevista para la firma del contrato.

e) Devolución y ejecución de garantía de seriedad de la oferta

Las garantías de seriedad de las ofertas presentadas por los oferentes serán devueltas en plazo no mayor de diez (10) días hábiles contados de la manera siguiente:

- 1) A los oferentes descalificados en la etapa de evaluación técnica, a partir de la notificación del acto administrativo de descalificación;
- 2) A los oferentes que no fueron adjudicados, a partir de la notificación del acto administrativo de adjudicación;
- 3) Al adjudicatario, a partir de la recepción de su garantía de fiel cumplimiento.

11.2.3 Documentos de la oferta económica "Sobre B"

Los oferentes deberán presentar en su oferta económica "Sobre B", los siguientes documentos:

1) Formulario de Presentación de Oferta Económica (SNCC.F.033) o cotización que contenga la información indicada en dicho formulario, presentado en un (1) original debidamente marcado como "ORIGINAL" en la primera página de la oferta, junto con una (1) fotocopia simple de la misma. El original deberá estar firmado en todas las páginas por el Representante Legal, debidamente foliadas y deberán llevar el sello social de la compañía. Las copias deben ser fiel al original y solo deben estar firmadas y selladas en la primera página.

La unidad de medida que se considerará para fines de evaluación económica y adjudicación será el monto total mensual por todos los servicios ofertados.

No se aceptará oferta económica por debajo del valor total presupuestado indicado en el numeral 4 Presupuesto base o valor referencial. El oferente no podrá cambiar la unidad de medida para fines de cotización.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

2) Garantía de la Seriedad de la Oferta. Con los requisitos y condiciones establecidos en el numeral **10.2** “Contenido de la Oferta Económica”, numeral **d)** sobre “garantía de seriedad de la oferta” del presente pliego de condiciones. **Subsanable**.

3) Documento con detalle de los valores mínimos de ofertas para plato del día por Grupo Ocupacional (Anexo):

Descripción	Cantidad de platos del día por mes	Condición de presupuesto	Costo unitario propuesto Sin ITBIS	ITBIS	Subtotal	Total
Plato del día Grupo Ocupacional I a III	2,200	No mayor a \$300 incluyendo impuestos				
Platos del día Grupo Ocupacional IV	2,800	No mayor a \$325 incluyendo impuestos				
Platos del día Grupo Ocupacional V	1,240	No mayor a \$350 incluyendo impuestos				
Platos del día Ejecutivo	180	No mayor a \$400 incluyendo impuestos				

Este documento será usado para fines de referencia.

12. Metodología de evaluación

Para evaluar la documentación solicitada a los oferentes y verificar si las ofertas cumplen sustancialmente con lo solicitado en el pliego de condiciones y sus especificaciones técnicas, los peritos designados aplicarán la metodología y criterios de evaluación establecidos en esta sección y así determinar la oferta más conveniente para fines de adjudicación, suscripción y ejecución del contrato.

12.1 Metodología y criterios de evaluación de la oferta técnica “Sobre A”

Las ofertas técnicas deberán contener toda la documentación requerida en el numeral **10.1** sobre “**Documentos de la oferta técnica “Sobre A”**” de este pliego de condiciones, de manera que los(as) peritos designados al momento de evaluar puedan examinar detenidamente la documentación presentada y asegurarse de la veracidad de la información proporcionada por los oferentes/proponentes y determinar si una oferta cumple o no con lo requerido. Serán evaluadas con la siguiente metodología, y bajo los criterios que se desglosan en los siguientes subapartados:

Oferta técnica “Sobre A”	Metodología
Documentación legal	Cumple/No cumple
Documentación financiera	Cumple/ No cumple
Documentación técnica	Cumple/ No cumple

De no cumplirse con uno cualquiera de los requerimientos, el oferente/proponente quedará descalificado y en consecuencia su oferta será desestimada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación técnica emitido por los peritos evaluadores designados. La institución agotará el proceso de debida diligencia conjuntamente con las fases de evaluación.

12.1.3 Metodología y criterios de evaluación para la documentación legal

La **documentación legal** debe permitir validar la elegibilidad del oferente/proponente, es decir, que las persona física o jurídica están legalmente autorizadas y habilitadas para realizar las actividades comerciales solicitadas en el país, y su vez, para presentar ofertas. Esta documentación sólo podrá ser evaluada bajo la metodología **CUMPLE/NO CUMPLE**. Tendrá carácter subsanable conforme a lo establecido en la sección 10.1.1 **Credenciales**, sobre “**a) Documentación legal**” siempre y cuando cumpla con el requisito al momento de presentación de la oferta. El esquema de evaluación será el siguiente:

Criterio a evaluar: Elegibilidad	
Documento a evaluar	Cumple/ No Cumple
Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034)	
Formulario de Información sobre el(la) Oferente (SNCC.F.042)	
Formulario de Debida Diligencia y Declaración de Conflicto de Interés (ADM-FO-031)	
Documento “Recepción y Lectura del Código de Ética” debidamente firmado y sellado. El Código de Ética y este documento están publicados en nuestro portal tss.gob.do sección Transparencia - Compras y Contrataciones- el Código de Ética de la institución en su última versión del mes de mayo 2021.	
Formulario de Compromiso ético de proveedores del Estado debidamente firmado y sellado.	
Declaración jurada simple (no requiere firma de notario público) del oferente manifestando que no se encuentra dentro de las prohibiciones en el artículo 8 numeral 3 y artículo 14 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones.	
Copia de Declaración simple sobre Beneficiarios Finales suministrada a DGCP.	
Estar al día con sus obligaciones fiscales en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), <u>no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.</u>	
Estar al día con el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), <u>no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.</u>	
Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, debe tener inscrita, conforme a la codificación UNSPSC 90100000 la actividad comercial referida en el numeral 2. sobre “objeto del procedimiento de selección” de este pliego, no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.	
Copia del Registro Mercantil expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente (vigente).	
Copia de los Estatutos sociales vigentes debidamente registrados en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.	
Copia de la nómina de accionistas y acta de la última asamblea realizada, debidamente registrada en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.	

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Criterio a evaluar: Elegibilidad	
Documento a evaluar	Cumple/ No Cumple
Poder especial de representación, debidamente notariado en caso de ser una persona física que este siendo representada.	
Documento de identidad del oferente y/o representante y/o de los directivos, representantes y accionistas/socios principales que representen más del (10%) del capital social. Según aplique.	
Certificación MIPYMES vigente (si aplica)	
Cuatro (4) Cartas de referencia con fecha de emisión no mayor a seis (06) meses, emitidas por entidades públicas y/o privadas con más de 300 empleados, mediante las cuales se haga constar que el oferente ha ofrecido satisfactoriamente los servicios propuestos, debidamente firmadas y selladas. Debe contener el nombre, cargo y correo electrónico o teléfono de la persona firmante, con el objetivo de ser validada durante el proceso de evaluación de las ofertas. Si las referencias no pueden ser validadas la propuesta no cumple en este criterio.	
Documento donde se establezca el detalle del mecanismo o las vías, responsables y tiempos de respuestas para los casos de reclamación y solución de cualquier inconformidad que surja durante el gerenciamiento del contrato.	
De los restaurantes o comercios afiliados	
Copia de Certificación BPH en Cocinas, vigente emitida por el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)	
Copia de Registro Sanitario vigente emitido por Salud Pública	
Bitácora fotográfica (cocina, zona de comedor y fachada)	
Para los consorcios:	
En adición a los requisitos anteriormente expuestos, los consorcios deberán presentar un Acuerdo o Promesa de consorcio , el cual debe incluir: Las generales actualizadas de los(as) consorciados(as): El objeto del consorcio, las partes que lo integran; Las obligaciones de las partes; La capacidad de ejercicio de cada miembro del consorcio, así como la solvencia económica y financiera y la idoneidad técnica y profesional; Designación del(la) representante o gerente único(a) del consorcio; Reconocer la responsabilidad solidaria de los(as) integrantes por los actos practicados en el consorcio, tanto en la fase de selección, como en la de ejecución del contrato; Hacer constar que las personas físicas y/ o jurídicas que lo componen no presentarán ofertas en forma individual o como integrantes de otro consorcio, siempre que se tratare del mismo objeto de la contratación.	

12.1.4 Metodología y criterios de evaluación para la documentación financiera

La **documentación financiera** debe permitir validar que el oferente/proponente cuenta con estabilidad financiera para ejecutar satisfactoriamente el eventual contrato. En tal sentido, el Oferente/Proponente debe acreditar su capacidad financiera con los documentos requeridos en el literal **b)** del numeral **10.1.1** sobre **“documentación financiera”** del presente pliego de condiciones que solo podrá ser evaluada bajo la metodología **CUMPLE/NO CUMPLE**.

Documentación financiera		
Criterio a evaluar	Criterio	Cumple/ No Cumple
Copia de la Declaración Jurada Anual del Impuesto Sobre la Renta de Sociedades y Personas Físicas (Formularios IR-1 e IR-2) del año 2024, debidamente presentada ante la Dirección General de Impuestos Internos, con sus anexos. En cada anexo de la Declaración se requiere los datos de recepción de la Oficina Virtual (legible).	Incluido en la propuesta y cumple con los requisitos	

Si el Oferente/Proponente es un consorcio acreditará los indicadores de capacidad financiera de la siguiente manera:

En caso de que la oferta sea presentada por un consorcio o promesa de consorcio, se considerarán los estados financieros de la empresa líder del consorcio, la cual deberá tener una participación mínima del 50%.

12.1.5 Metodología y criterios de evaluación para la documentación técnica

Las ofertas deberán contener la documentación técnica solicitada en el literal **c)** **“documentación técnica”** del numeral 10.1, para demostrar los aspectos de experiencia de la persona física, empresa, experiencia del personal propuesto y capacidad técnica para cumplir con las especificaciones técnicas descritas en el presente pliego de condiciones, la cual será evaluada bajo la metodología:

Metodología **“Cumple/ No cumple”**

En la metodología de evaluación **CUMPLE/NO CUMPLE**, todos los documentos referidos en literal **c)** **“documentación técnica”** del numeral **10.1** se convierten en habilitantes y obligatorios de la oferta y deberán ser cumplidos totalmente para que los oferentes puedan resultar habilitados para la segunda etapa, es decir, para la apertura y evaluación de las ofertas económicas.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

La forma de evaluación será la siguiente:

Propuesta técnica		
Criterio a evaluar	Documento a evaluar	Cumple/ No Cumple
Demostración de que la oferta cumple con todos los requerimientos contenidos en el numeral 3. sobre las "Especificaciones técnicas del servicio".	Documento de Oferta Técnica, donde haga constar por escrito las características y funcionalidades de la solución propuesta, la cual debe incluir por escrito todos y cada uno de los requerimientos indicados en el numeral 3. sobre " Especificaciones técnicas del servicio ". No subsanable.	
	<p>Deben encontrarse por escrito todos los puntos descritos en el numeral 3. De no encontrarse, la propuesta no cumple en este criterio.</p> <p>Listado de los restaurantes o comercios afiliados a la plataforma propuesta que incluya: Nombre, Número de Registro Sanitario, Dirección exacta, teléfono o correo electrónico, Persona de Contacto de cada uno, localidad para la cual está siendo propuesto (Anexo). Debe estar cubierta la cantidad mínima requerida por localidad.</p>	

Los siguientes criterios deben encontrarse por escrito en la oferta técnica:

Requisito	Requisitos del Proveedor del Servicio	Cumple/No Cumple	Justificación
1	Pagos mensuales conforme al consumo generado, hasta el monto total adjudicado.		
2	La empresa debe contar con una experiencia mínima de 5 años ofreciendo este tipo de servicios.		
3	Capacitación y/o entrenamiento especializado a usuarios de la Plataforma Web para uso de los colaboradores de la institución		
4	Control máster que brinde acceso al manejo de la plataforma por el personal designado y autorizado a su uso por la institución tanto por un ordenador como por App móvil compatible para Android y IOS		
5	Dentro de los establecimientos afiliados a la plataforma, deberán tener disponibilidad para recibir pedidos entre de lunes a viernes de 08:00 am- 10:30am y cena 5:00pm-6:00pm y entregarlos el mismo día a más tardar las 12:30 m para		

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

	almuerzos y a más tardar el mismo día las 7:00 p.m.		
6	Para un total de aproximadamente 350 colaboradores diarios (sin mínimo de pedido), distribuidas en todas las localidades de la TSS.		
7	<p>Opciones variadas de menú para ofrecer a los colaboradores, al menos 5 Multimenú diariamente para almuerzo, por restaurante y dos (02) diariamente para cena por restaurante.</p> <p>Cada proveedor de almuerzo/cena debe ofrecer, además, opciones individuales de proteínas, carbohidratos, ensaladas y bebidas no alcohólicas (jugos, agua, refresco, entre otros)</p>		
8	Para el almuerzo en las oficinas ubicadas en el Ensanche Naco, debe contar con al menos 5 proveedores disponibles cada día que ofrezcan servicio para consumir en el local, dentro del perímetro comprendido entre las calles Lic. Carlos Sánchez, Max Henríquez Ureña, Lope de Vega y Gracita Álvarez, de los cuales al menos tres (3) deben encontrarse a una distancia no mayor a 10 minutos a pies o 15 minutos en vehículo.		
9	<p>Contar con una variedad de proveedores activos (mínimo 10 proveedores) para cada una de las oficinas ubicadas en el Ensanche Naco para el almuerzo y dos (02) para cena.</p> <p>Contar con un mínimo de 2 proveedores por Punto GOB y Oficinas Regionales.</p> <p>Al menos uno (1) de los proveedores afiliados (restaurantes) debe garantizar el envío de los almuerzos en envases biodegradables o eco amigables con el medio ambiente.</p>		

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

	Capacidad de envío a domicilio o directamente visitando al proveedor (sin mínimo de pedido). Al menos uno de estos proveedores debe ofrecer Platos completos de almuerzos variados (Plato del Día) con un costo incluyendo impuestos no mayores a \$300 (Grupos I a III), \$325 (Grupo IV), \$350 (Encargados - Grupo V), \$400 (Directores - Grupo V).		
10	Ofrecer una diversidad de opciones en el menú, incluyendo ensaladas, platos vegetarianos.		
11	En las oficinas ubicadas en el Gran Santo Domingo, las empresas afiliadas (restaurantes) que sean parte de la plataforma deben tener una cercanía de no más de 30 minutos de distancia para el servicio tipo delivery.		
12	Para las entregas a domicilio, debe garantizar empaque individual, con identificación legible del nombre del colaborador, área y contenido del pedido. Incluir cubertería, servilletas y otros consumibles.		
13	El oferente tendrá bajo su responsabilidad la supervisión de los servicios que brinden las empresas (restaurantes) afiliadas a la plataforma.		
14	El oferente es el enlace entre la TSS y los proveedores de almuerzo, por lo que es responsable y servirá de intermediario para cualquier reclamación y solución. Para lo cual deberá presentar un documento detallando las vías, responsables y tiempo de respuestas.		
Requisitos de la plataforma			
15	Independencia de selección para cada colaborador ya sea directamente en el local afiliado o de forma digital vía la Plataforma.		

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

16	Visualización de menú de las empresas afiliadas (restaurantes) seleccionados que contengan imágenes de platos y bebidas, precios y ofertas especiales, donde las personas usuarias puedan seleccionar el almuerzo de preferencia		
17	La plataforma debe permitir a los usuarios combinar productos de distintos proveedores para armar un almuerzo completo.		
18	Acceso desde diferentes tipos de dispositivos, computadoras, celulares, tabletas, disponible para Android o IOS.		
19	Capacidad para consumir mínimamente en los diferentes proveedores y menú diariamente de acuerdo con el límite de presupuesto establecido, Multimenú y Multiproveedor.		
20	Contar con una variedad de proveedores activos en su plataforma de servicio, de acuerdo a las cantidades solicitadas por TSS en el numeral 9.		
21	Control automatizado del colaborador relacionado a su disponibilidad y balance.		
22	Permitir al colaborador adquirir su almuerzo de acuerdo con los permisos que le sean establecidos con relación al costo, facturando los excedentes a la TSS para ser descontados vía Nómina.		
23	Gestión automatizada del subsidio bajo la administración del área de RRHH (usuario administrador para grupos ocupacionales definidos), que permita (monitoreo, suspensión definitiva o temporal, habilitación, perfiles (usuarios y contraseñas), límites, topes de consumo por usuario o grupos de usuarios, entre otros).		
24	Límites de créditos y subsidio automatizados e individualizados por grupos o personas.		

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

25	Selección de almuerzo por grupos designando un administrador, para los colaboradores que no tengan acceso a la herramienta o quienes designe la institución.						
26	Presentación de los diferentes menús diarios, mínimo 5 por proveedor que contengan imágenes de platos actualizadas y que se correspondan con el plato descrito, bebidas, precios, ofertas especiales.						
27	Realizar una facturación única mensualmente con todos los consumos realizados a través de la plataforma y sus soportes. La misma debe estar segregada por colaborador o usuario.						
28	Opciones en la plataforma de proveedores en Santo Domingo con disponibilidad para solicitudes de catering: almuerzos, cenas y coffee break días laborables, fines de semana y días feriados. Se requiere un mínimo de dos (02) proveedores.						
29	Para las oficinas ubicadas en Santo Domingo, disponibilidad de al menos 3 proveedores con opciones de almuerzo para fines de semana y los días feriados, sin mínimo de pedido.						
30	<p>Los pedidos de almuerzo podrán ser recibidos a domicilio en horario a partir de las 11:00 AM a 12:30 PM. y los pedidos correspondientes a catering, serán entregados en el horario acordado por la Tesorería de la Seguridad Social. Los pedidos serán entregados en las siguientes localidades de la TSS:</p> <table border="1" data-bbox="360 1619 919 1822"> <thead> <tr> <th>c) Localidad</th> <th>d) Dirección</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oficina Principal en Torre de la Seguridad Social</td> <td>Av. Tiradentes No. 33, Ens. Naco, Distrito Nacional</td> </tr> </tbody> </table>	c) Localidad	d) Dirección	Oficina Principal en Torre de la Seguridad Social	Av. Tiradentes No. 33, Ens. Naco, Distrito Nacional		
c) Localidad	d) Dirección						
Oficina Principal en Torre de la Seguridad Social	Av. Tiradentes No. 33, Ens. Naco, Distrito Nacional						

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Oficinas administrativas TSS	Av. Gustavo Mejia Ricart #52, Ens. Naco, Distrito Nacional		
Centro de Servicios TSS	Ave. Tiradentes #44, Plaza Naco, Local 1-D. Ens. Naco, Distrito Nacional		
Punto GOB Sambil	Av. John F. Kennedy		
Punto GOB Megacentro	Casi esq, Megacentro, Carr. Mella, Santo Domingo Este		
Punto GOB Occidental Mall	Ave. Rómulo Betancourt #311, Edificio Corporativo Vista 311		
Punto GOB Colinas Centro	Av. Pdte. Jacobo Majluta Azar		
Puntos GOB Santiago	Av. Estrella Sadhalá casi esquina Carretera de Jacagua		
Oficina Puerto Plata	Calle Beller #95		
Oficina Bávaro	Carretera Verón - Punta Cana Plaza Reynoso, Local # 2		

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

	Punto GOB en San Cristóbal	Calle El Esfuerzo número 3, San Cristóbal.		
	Oficina San Francisco de Macorís	Calle Salcedo, Plaza Galería 56, 4to piso		
32	Disponibilidad de entrega en la zona Metropolitana de Santo Domingo, Santiago, Bávaro-Punta Cana, San Cristóbal, San Francisco de Macorís y Puerto Plata.			
34	Plataforma con capacidad para hacer reportes dinámicos según la necesidad, exportables a Excel. Detalle por colaborador, por áreas, por rango de fechas, por suplidores, etc.			
35	La plataforma debe tener políticas para la gestión de los datos personales de los colaboradores y controles de protección con ataques cibernéticos.			
36	La plataforma debe contar con un servicio de mesa de ayuda para resolver incidentes que pudieran afectar la entrega del servicio o el acceso de los usuarios			
Requisitos para las empresas (restaurantes) afiliadas				
37	El proveedor debe garantizar las entregas de los servicios en los horarios establecidos en las presentes bases de contratación.			
38	Los Proveedores de almuerzo (Restaurante) afiliados a la plataforma deben tener sus permisos vigentes del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) y registros sanitarios de Salud Pública			
39	El oferente debe garantizar que los proveedores de almuerzo afiliados a su plataforma cumplan con las disposiciones relacionadas al control de riesgos en alimentos y bebidas contenidas en el			

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

	decreto 528-01 del 14 de mayo del 2001 que crea el reglamento general de control de riesgos de alimentos y bebidas en la republica dominicana.		
40	Entrega de los almuerzos en empaques, cuberterías y servilletas desechables, con las siguientes características Resistentes al vapor, humedad y grasa.		
41	Los almuerzos deberán tener una presentación higiénica, ser empacados y sellados individualmente para evitar derrames.		
42	Cada empaque debe ser identificado con el nombre del solicitante, área/departamento y nombre del restaurante.		

Evaluación de las visitas a comercios afiliados:

Criterio a evaluar		Cumple/No cumple
1	Los comercios afiliados cuentan con un local o establecimiento físico identificado con el nombre de la empresa.	
2	Los comercios afiliados cuentan con el Registro Sanitario visible y vigente.	
3	Se evidencia en la visita que el personal tiene la indumentaria de protección para el tipo de trabajo que realiza (gorros, mascarillas, guantes, delantales, en los casos que aplique).	
4	Se verificará la higiene y limpieza en preparación de alimentos, comedor (cuando aplique), baños, cocina, entre otros.	
5.	En los casos que aplique, los espacios para consumo en el local cuentan con baños para higienizar las manos antes y después de comer.	
6	Cuentan con el equipo adecuado para el servicio ofertado.	

12.2 Metodología y criterios de evaluación de oferta económica

La evaluación de las ofertas económicas será bajo la metodología de CUMPLE/NO CUMPLE.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Propuesta económica		
Criterio a evaluar	Documento a evaluar	Cumple/ No Cumple
Garantía consistente en Póliza de Seguro expedida por una compañía de seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros o Bancaria expedida por una entidad de intermediación financiera autorizada por la Junta Monetaria para operar en la República Dominicana, por un monto equivalente a uno por ciento (1%) del monto de la oferta a presentar. Si se trata de un oferente certificado como MIPYME solo será exigida la Póliza de Seguro.	Garantía de seriedad de la oferta presentada	
Oferta económica presentada en pesos dominicanos (RD\$). Los precios deberán expresarse en dos decimales (XX.XX) que tendrán que incluir todas las tasas (divisas), impuestos y gastos que correspondan, transparentados e implícitos según corresponda y en la unidad de medida establecida en el Formulario de Oferta Económica SNCC.F.033 sin alteraciones ni correcciones. La unidad de medida que se considerará para fines de evaluación económica y adjudicación será el monto total mensual por todos los servicios ofertados. No se aceptará oferta económica por debajo del valor total presupuestado indicado en el numeral 4 Presupuesto base o valor referencial. El oferente no podrá cambiar la unidad de medida para fines de cotización.	Formulario de Oferta Económica SNCC.F.033 o cotización que contenga toda la información contenida en dicho formulario.	
Documento con detalle de los valores mínimos ofertas para plato del día por Grupo Ocupacional (Anexo)	Documento con Detalle de acuerdo a lo solicitado	

12.3 Criterio de adjudicación

La adjudicación se hará a un único oferente. El criterio de adjudicación para determinar la oferta más conveniente para este procedimiento de contratación es en base al menor precio ofertado, luego de validar el cumplimiento de todos los aspectos legales, financieros, técnicos y haber demostrado mediante la presentación del DEMO la funcionalidad de la plataforma propuesta.

SECCIÓN II: RECEPCIÓN, APERTURA, EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

1. Recepción de ofertas técnicas “Sobre A” y ofertas económicas “Sobre B”

De conformidad con el artículo 114 del Reglamento 416-23 este procedimiento de Licitación Pública Nacional para la **Contratación de los Servicios de Almuerzo a través de una plataforma digital multiproveedor y multimenú para colaboradores de la Tesorería de la Seguridad Social**, con el número de Referencia TSS-CCC-LPN-2025-0005, la recepción, apertura y evaluación de las ofertas se llevará a cabo en dos etapas:

Primera etapa. Para la presentación y recepción de las ofertas técnicas y las ofertas económicas, y la apertura y evaluación de las ofertas técnicas y;

Segunda etapa. La apertura y evaluación de las ofertas económicas.

Las ofertas podrán ser recibidas desde el día de publicada la convocatoria en el SECP hasta **12/08/2025 a las 11:00am**

Cuando se trate de ofertas electrónicas recibidas por el SECP, en el sistema de forma automática se registra la fecha y hora de la recepción de las ofertas, manteniéndolas encriptadas, sin posibilidad de que se conozca su contenido hasta que la institución contratante realice la apertura, en la fecha y hora fijadas en el cronograma de actividades previsto en el presente pliego de condiciones.

Cuando se trate de ofertas en formato o soporte papel, la Unidad Operativa de Compras y Contrataciones (UOCC) será responsable de recibirlas, custodiarlas y de elaborar y llevar un registro de oferentes con nombre, fecha y hora. Cada oferente tendrá derecho a recibir un conducto de recepción de oferta entregada.

Una vez pasada la hora establecida para la recepción de los sobres de los(as) oferentes/proponentes, no se aceptará la presentación de nuevas propuestas, aunque el acto de apertura no se inicie en la fecha y/o en la hora señalada en el pliego de condiciones.

2. Apertura de ofertas técnicas “Sobre A”

La apertura de las ofertas técnicas recibidas ya sea en formato papel o electrónico, se realizará en acto público en presencia del CCC y del(la) Notario Público actuante y de los(las) oferentes que deseen participar para quienes la asistencia será voluntaria y nunca obligatoria, en la fecha, lugar y hora establecidos en el cronograma de actividades y a través de la plataforma **MICROSOFT TEAMS**, cuyo enlace o link de acceso a dicho acto será compartido previamente a través del SECP.

Concluido el acto de apertura, el Notario Público actuante dará por cerrado el mismo, indicando la hora de cierre. Las actas notariales deberán ser publicadas en el SECP a los fines de que estén disponibles para consulta de todos los interesados.

Las ofertas económicas “Sobres B” en formato o soporte papel, serán mantenidas bajo la custodia el titular de la Dirección Jurídica quien garantizará por los medios que sean necesarios, que no serán abiertas ni ponderadas hasta el día pautado para su apertura y evaluación conforme al cronograma de actividades.

3. Evaluación de ofertas técnicas “Sobre A”, aclaraciones y subsanación

Los peritos designados para la evaluación procederán a la validación y verificación de los documentos de la oferta técnica o “Sobre A” evaluando conforme a la metodología y criterios establecidos en el numeral 11.1 sobre **Metodología y criterios de evaluación de la oferta técnica “Sobre A”**.

Ante duda sobre la información presentada, los peritos podrán solicitar hasta antes de emitir el informe definitivo, mediante acto administrativo emitido por el CCC, y notificado por la UOCC al (la) oferente, las aclaraciones en los términos del artículo 123 del Reglamento núm. 416-23 que considere necesarias y comprobar la veracidad de la información recibida, cursándole del mismo modo.

Los(as) peritos emitirán un *informe preliminar de evaluación técnica* en el cual se indicará si las ofertas cumplen con los criterios establecidos en el Pliego de Condiciones o si existen desviaciones, reservas, omisiones o errores de naturaleza o de tipo subsanables de conformidad con la normativa.

En los casos en que se presenten desviaciones, reservas, omisiones o errores de naturaleza o tipo subsanables, los peritos procederán de conformidad con lo establecido en el párrafo III del artículo 8 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones y artículos 120, 121 y 122 del Reglamento núm. 416-23 para solicitar, mediante acto administrativo emitido por el CCC, según corresponda y notificado por la UOCC al oferente, las subsanaciones en el plazo previsto en el cronograma de actividades.

Este informe también será publicado en el SECP y notificado a todos los oferentes participantes y contendrá los elementos a subsanar y el resultado de la ponderación preliminar.

Concluido el plazo para las subsanaciones, los peritos emitirán un *informe definitivo de evaluación* que describirá de manera pormenorizada la evaluación realizada a todas las ofertas recibidas, su ponderación, nivel de cumplimiento, si agotó la fase de subsanación y la recomendación, con base en los criterios establecidos, de los oferentes que deben ser habilitados para la evaluación de sus ofertas económicas. El CCC, aprobará si procede el informe definitivo de evaluación de ofertas técnicas, mediante un acto administrativo debidamente motivado. El acta indicará los oferentes habilitados y no habilitados para la apertura y evaluación de sus ofertas económicas.

A los oferentes cuyas ofertas técnicas no hayan superado los mínimos establecidos en el pliego de condiciones, les serán devueltas sus ofertas económicas sin abrir, si fueron recibidas en soporte papel, y si fueron recibidas a través de SECP permanecerán sin abrir encriptadas y sin ser ponderadas.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Todos los informes de evaluación y el acto de aprobación del CCC, así como las notificaciones de subsanación y las subsanaciones realizadas en plazo, se harán constar en el SECP aun hayan sido recibidas en formato papel o físico.

Errores no subsanables

- Omitir cualesquiera de los requisitos técnicos indicados en la SECCIÓN I, numeral 3. Especificaciones Técnicas del servicio
- Presentar oferta económica, garantía seriedad de la oferta económica dentro del sobre A (ofertas técnicas).
- Entregar una imagen del pliego de condiciones como oferta técnica conforme a las especificaciones técnicas suministradas en el numeral correspondiente a las Especificaciones técnicas del servicio.
- No subsanar uno o varios de los documentos en el tiempo establecido en el cronograma del procedimiento o en la comunicación de notificación.

4. Debida diligencia

La **Tesorería de la Seguridad Social**, para reducir la exposición de este procedimiento de contratación a riesgos legales, operativos, financieros, tecnológicos, antrópicos, económicos, de corrupción, de integridad, reputacionales, de lavado de activos, de conflictos de interés, de colusión, entre otros, durante la fase de evaluación técnica se llevará a cabo la debida diligencia a los oferentes participantes como medida de mitigación para los diversos riesgos asociados con el procedimiento, garantizando la integridad, transparencia y legalidad de este.

En ese sentido, la **Tesorería de la Seguridad Social**, se reserva la facultad de realizar el proceso de debida diligencia dentro del marco de la presente contratación a fin de:

- 1) Comprobar y verificar la identidad del proveedor sobre la base de documentos, datos o informaciones obtenidas de fuentes fiables e independientes;
- 2) Identificar al Beneficiario Final de la empresa proveedora;
- 3) La existencia o no de procesos judiciales actuales o pasados vinculados a delitos contra la administración pública, lavado de activos y otros;
- 4) Constatar errores o escrituras similares en los documentos presentados por diferentes empresas en el procedimiento de contratación;
- 5) Identificar coincidencias en algunos de los datos suministrados por distintos proveedores tales como: domicilio accionistas, teléfonos, entre otros;
- 6) Validar los permisos, licencias o autorizaciones de entidades competentes como Dirección General de Impuestos Internos o las Cámaras de Comercio y Producción, que administran el Registro Mercantil, entre otros;
- 7) Prevenir vulneraciones al régimen de inhabilidades para contratar con el Estado, establecido en el artículo 14 de la Ley Núm. 340-06 y sus modificaciones;
- 8) Determinar posibles vinculaciones entre oferentes y funcionarios públicos de la organización para gestionar posibles conflictos de interés;
- 9) Identificar propuestas idénticas en el procedimiento de contratación;
- 10) Detectar si una Persona Expuesta Políticamente (PEP) es accionista o socia de una persona jurídica, la cual, a su vez se encuentra participando en el procedimiento.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

- 11) Determinar la presencia de empresas recién constituidas en un procedimiento de contratación, que no presentan la capacidad financiera para ser adjudicadas, a la vez que se asocian a un mismo proponente.
- 12) Determinar si una propuesta económica resulta temeraria o no sustentable conforme las disposiciones establecidas en la Resolución Núm. PNP-04-2024 que establece pautas generales para identificar ofertas no sustentables por presentar precios anormalmente bajos en los procedimientos de contratación pública y establece rangos porcentuales mínimos permitidos.

Si durante la realización de la debida diligencia, se determina que el oferente está sujeto a inhabilidades, ha proporcionado información falsa, o ha manipulado o falsificado documentos, así como participado en prácticas de colusión, coerción u obstrucción, la entidad contratante deberá comunicar al oferente por escrito la existencia de tales indicios. Además, le otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para que el oferente presente, también por escrito, sus argumentos y evidencias que demuestren que no existe lo alegado.

Si el oferente no presenta sus argumentos dentro del plazo estipulado, no se refiere a lo solicitado o no logra demostrar la inexactitud de los indicios identificados, quedará descalificado. En consecuencia, su oferta será desestimada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación técnica, sin perjuicio de las demás acciones civiles, administrativas y penales que pudieran corresponder.

5. Apertura y evaluación de las ofertas económicas "Sobre B"

Posterior a la evaluación técnica y al conocer los oferentes habilitados para el examen de la propuesta económica, se convocará nueva vez en la fecha establecida en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones, a un acto público con el CCC y oferentes habilitados y el(la) Notario Público para abrir las ofertas económicas recibidas en formato o soporte papel y para descifrar las ofertas enviadas electrónicamente vía la plataforma SECP.

Se entregará a los(as) peritos las ofertas económicas para que las evalúen y recomienden la adjudicación conforme a la metodología y criterios establecidos en el numeral **11.2** del presente pliego de condiciones junto a la garantía de seriedad de la oferta.

En la fase de evaluación de las ofertas económicas los peritos también podrán solicitar aclaraciones en los términos del artículo 123 del Reglamento núm. 416-23 vinculadas a éstas, siempre que se realicen en el plazo establecido en el cronograma de actividades de este pliego de condiciones.

Del mismo modo, los peritos podrán aplicar correcciones de errores aritméticos, en los términos y condiciones del artículo 129 del Reglamento. Dichas correcciones luego de realizadas deberán ser expresamente aceptadas por los oferentes en los plazos establecidos en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones. Si el oferente no acepta las correcciones su oferta será rechazada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación emitida por los peritos evaluadores designados.

Los resultados de la evaluación se presentarán mediante *informe de evaluación de ofertas económicas* informe pericial debidamente motivado y con los detalles de la evaluación de cada oferta de forma individualizada, en el que se incluirá un reporte de lugares ocupados que indiquen el orden de preferencia para fines de adjudicación y suplencia, ante un eventual incumplimiento del adjudicatario, o en su defecto, se recomiende la declaratoria de desierto o cancelación del procedimiento.

6. Subsanación de la garantía de seriedad de la oferta

La garantía de seriedad de la oferta podrá ser subsanada en estos dos casos:

- 1) Cuando contiene errores materiales o en la moneda solicitada y;
- 2) Cuando resulte en un monto insuficiente, producto de una corrección aritmética realizada a la oferta económica.

Verificada una de estas situaciones, los peritos deberán solicitar antes de emitir el *informe de evaluación de ofertas económicas*, mediante acto administrativo emitido por el Comité de Compras y Contrataciones (CCC) y notificado por la UOCC, que el oferente subsane la garantía de seriedad de la oferta, quien deberá presentarla en el plazo señalado en el cronograma de actividades del pliego de condiciones, en caso contrario, su oferta será desestimada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe.

7. Confidencialidad de la evaluación

La información relativa al contenido de las ofertas, las subsanaciones, solicitudes de aclaraciones y las evaluaciones realizadas por los peritos no serán reveladas a los oferentes ni a otra persona que no participe oficialmente en el procedimiento, hasta tanto el Comité de Compras y Contrataciones (CCC) haya aprobado los informes de evaluación de ofertas emitidos, los cuales deberán ser publicados en el SECP y notificados directamente a todos los oferentes participantes, de conformidad con los artículos 125 y 133 del Reglamento núm. 416-23.

8. Desempate de ofertas

En caso de empate entre dos o más Oferentes/Proponentes, se procederá con la adjudicación mediante una selección al azar, tipo sorteo, el cual se llevará a cabo de manera pública, con los oferentes empatados, el Comité de Compras y Contrataciones (CCC) y en presencia de Notario Público, quien certificará el acto.

9. Adjudicación

El Comité de Compras y Contrataciones (CCC), luego del proceso de verificación y validación del informe de evaluación y recomendación de adjudicación emitido por los peritos y, tras verificar que la evaluación se haya realizado con base en los criterios y condiciones establecidos en el pliego de condiciones, aprueban el informe y emiten el acto contentivo de la Adjudicación. Tanto el informe de los peritos como el acta del Comité de Compras y Contrataciones (CCC) deberá publicarse inmediatamente en el SECP.

La UOCC deberá notificar el acto de adjudicación y sus anexos, si tuviese, incluido el informe de evaluación de los peritos a todos los oferentes participantes, conforme al procedimiento y plazo establecido en el Cronograma de Actividades del pliego de condiciones específicas.

En el evento de que el adjudicatario se negase de forma injustificada a presentar la garantía de fiel cumplimiento y a suscribir el contrato, el Comité de Compras y Contrataciones (CCC) ejecutará la garantía de seriedad de la oferta siguiendo el procedimiento previsto en el artículo 210 del Reglamento núm. 416-23.

10. Garantías del fiel cumplimiento de contrato

Para poder suscribir el contrato el o los adjudicatarios deberán constituir previamente una garantía de fiel cumplimiento de contrato en favor de la **Tesorería de la Seguridad Social**, para asegurar que cumplirá con las condiciones y cláusulas establecidas en el pliego de condiciones y en el contrato y que el servicio sea entregado de acuerdo con las condiciones y requisitos previstas en el pliego de condiciones, las especificaciones técnicas, la oferta adjudicada y el propio contrato.

En esos casos, corresponderá al adjudicatario presentar en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles una garantía de tipo **Póliza de Seguro** expedida por una compañía de seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros o **Bancaria** expedida por una entidad de intermediación financiera autorizada por la Junta Monetaria para operar en la República Dominicana, por el equivalente al cuatro por ciento (4 %) del monto de la adjudicación. Si se trata de un adjudicatario certificado como MIPYME, el equivalente será uno por ciento (1 %) del monto de la adjudicación y solo le será exigida la fianza de seguro. Si se trata de un adjudicatario extranjero, el plazo para presentar la garantía es de diez (10) días hábiles.

La vigencia de la garantía será de mínimo de un (1) año, contados a partir de la constitución de la misma y hasta el fiel cumplimiento y hasta la liquidación del contrato.

Si el o los adjudicatarios no presenta la garantía de fiel cumplimiento de contrato en el plazo señalado, se considerará una renuncia a la adjudicación que dará paso a que la institución contratante ejecute su garantía de seriedad de la oferta y proceda a realizar una adjudicación posterior al oferente que haya quedado en segundo lugar, conforme al reporte de lugares ocupados.

11. Adjudicaciones posteriores

En caso de incumplimiento del oferente adjudicatario, de no presentar la garantía de fiel cumplimiento o de rechazar suscribir el contrato, se procederá a solicitar, mediante "**Carta de Solicitud de Disponibilidad**", al oferente en segundo lugar, de conformidad con el reporte de lugares ocupados. que certifique si está en capacidad de ejecutar el servicio. Dicho Oferente/Proponente contará con un plazo de tres (3) días hábiles para responder la referida solicitud. En caso de respuesta afirmativa, el(la) Oferente/Proponente deberá presentar la Garantía de Fiel cumplimiento de Contrato, como se requiere en el numeral 10. de la **SECCION: II**, del presente pliego de condiciones, para suscribir el contrato.

En caso de que el oferente en segundo lugar no acepte ejecutar el contrato, así como sucesivamente ninguno de los demás oferentes del reporte de lugares, el CCC declarará el procedimiento desierto mediante acto administrativo debidamente motivado e iniciará la convocatoria a un nuevo procedimiento de selección.

SECCIÓN III: DISPOSICIONES GENERALES PARA EL CONTRATO

1. Plazo para la suscripción del contrato

El contrato entre la **Tesorería de la Seguridad Social** y el adjudicatario deberá ser suscrito en la fecha que establece el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones, el cual no deberá ser mayor a veinte (20) días hábiles, contados desde la fecha de notificación de la adjudicación, de conformidad con el artículo 164 del Reglamento 416-23.

2. Validez y perfeccionamiento del contrato

El contrato será válido cuando para su suscripción se haya cumplido con ordenamiento jurídico y cuando el acto definitivo de adjudicación y la constitución de la Garantía de Fiel Cumplimiento de contrato hayan sido satisfechas.

El contrato se considerará perfeccionado una vez se publique por el SECP y en el portal institucional de la **Tesorería de la Seguridad Social**, en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles luego de su suscripción y, además, en el caso de las instituciones sujetas a la Ley núm. 10-07 del Sistema Nacional de Control Interno, se haya registrado en la Contraloría General de la República.

3. Gastos legales del contrato:

En este procedimiento de contratación los gastos de la legalización de firmas del contrato resultante por parte del notario serán asumidos por la institución contratante.

4. Vigencia del contrato

La vigencia del Contrato será de **un (1) año**, a partir del día **seis (6) del mes de noviembre del año dos mil veinticinco (2025)**, de conformidad con el Cronograma de Ejecución, el cual formará parte integral y vinculante del mismo.

5. Supervisor o responsable del contrato

La **Tesorería de la Seguridad Social** ha designado como supervisor o responsable del contrato al Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación de la Dirección de Recursos Humanos, específicamente la Sra. Wilma Navil Rodríguez Mena, en su calidad de Encargada.

6. Entregas a requerimiento

La **Tesorería de la Seguridad Social**, solicitará que el objeto de la contratación se cumpla conforme a lo indicado en el numeral 3 de la SECCION I del presente pliego de condiciones, cumpliendo con la entrega en la forma, horario y demás condiciones fijadas.

7. Anticipo y Garantía de buen uso de anticipo

El anticipo que le será otorgado al adjudicatario como parte de las condiciones de pago, previstas en el numeral **11.** de la **SECCIÓN III**, correspondiente a un 20% si se trata de un oferente certificado como MIPYME, se hará en un plazo no mayor de treinta (30) días hábiles a partir de la firma del Contrato y contra presentación de una garantía de buen uso de anticipo de tipo **Póliza de Seguro** expedida por una compañía aseguradora autorizada por la Superintendencia de Seguros a operar en la República Dominicana o **Bancaria** expedida por una entidad de intermediación financiera autorizada por la Junta Monetaria a operar en la República Dominicana, que cubra la totalidad del Avance Inicial.

Las Micro, Pequeña o Mediana Empresa (MIPYME), que resulten adjudicatarias tienen la opción de declinar el pago del 20% del valor del contrato por concepto de anticipo, mediante comunicación escrita y optar por el pago mensual, toda vez que se trata de servicios de alimentos cuya entrega se hará diariamente y su facturación mensual.

La garantía de buen uso de anticipo será devuelta cuando el proveedor demuestre a que cumplió con todas las obligaciones del contrato. El monto máximo que será devuelto debe ser igual al monto dado como anticipo.

8. Suspensión del contrato

La **Tesorería de la Seguridad Social** podrá ordenar la suspensión temporal del contrato mediante acto administrativo motivado suscrito por la máxima autoridad y notificado al proveedor, por las causas que establece el artículo 31 numeral 5) de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones y el artículo 182 del Reglamento 416-23.

La Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), también podrá ordenar la suspensión del contrato como resultado de una medida cautelar impuesta en el marco del conocimiento de un recurso, investigación o inhabilitación.

9. Modificación de los contratos

Toda modificación del contrato sea unilateral o prevista en el pliego de condiciones, se formalizará a través de una enmienda con el contenido previsto en el artículo 164 del Reglamento núm. 416-23 y previo a realizarse cualquier prestación sustentada en la modificación deberá ser publicada en el SECP.

10. Equilibrio económico y financiero del contrato

La **Tesorería de la Seguridad Social**, adoptará todas las medidas necesarias para mantener las condiciones técnicas, económicas y financieras del contrato durante su ejecución. En el evento de que estas condiciones no se mantengan, puede dar paso a una ruptura del equilibrio económico y financiero del contrato, que afecte al contratista o a la institución, siempre que se origine por razones no imputables a la parte que reclama la afectación y que no tenía la obligación de soportar.

La afectación puede dar paso al derecho tanto al contratista como a la **Tesorería de la Seguridad Social**, a procurar el restablecimiento del equilibrio económico y financiero del contrato con sus correspondientes ajustes. No obstante, el hecho de que una de las causas que provocan la ruptura del equilibrio económico se materialice, no significa que, automáticamente, se ha podido comprobar el daño económico para quien lo invoque.

En ese sentido, para el restablecimiento del equilibrio económico y financiero del contrato, quien lo invoque deberá demostrarlo y solicitarlo, conforme a los criterios y el procedimiento previsto en el artículo 32 numeral 1) de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones y los artículos 176, 177 y 178 del Reglamento núm. 416-23.

11. Condiciones de pago y retenciones

La institución contratante procederá a realizar pagos mensuales correspondientes al valor facturado de acuerdo con el consumo mensual generado, y con posterioridad al recibido conforme por el Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación de la Dirección de Recursos Humanos, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles a partir del vencimiento de la Factura con Comprobante Gubernamental.

En caso de que resultare adjudicado una MIPYME, la entidad contratante procederá a realizar un primer pago correspondiente al Anticipo, el cual será del veinte por ciento (20%), del valor del Contrato y este pago se hará en un plazo no mayor de treinta (30) días hábiles a partir de la certificación del contrato por la Contraloría General de la República, y contra presentación de una Póliza de Seguro o Garantía Bancaria que cubra la totalidad del Avance Inicial.

La suma restante correspondiente al ochenta por ciento (80%) del monto adjudicado será pagado mensualmente de acuerdo al consumo y monto facturado. En ningún caso, está permitido que el proveedor reciba el pago total del servicio sin que el objeto del contrato se haya cumplido.

La Micro, Pequeña o Mediana Empresa (MIPYME), que resulte adjudicataria tiene la opción de declinar el pago del 20% del valor del contrato por concepto de anticipo, mediante comunicación escrita y optar por el pago mensual.

12. Subcontratación

El contratista podrá subcontratar la ejecución de hasta el 50% del monto de las tareas comprendidas en este pliego de condiciones, con la previa y expresa autorización de la institución

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

contratante de acuerdo con el numeral 2) del artículo 32 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones.

El oferente, al momento de presentar su oferta, debe indicar los servicios que subcontrataría y las personas físicas o empresas que ejecutarían cada una de ellas, quienes no podrán estar en el régimen de inhabilidades previsto en el artículo 14 de la Ley y sus modificaciones; en el entendido, que el contratista será solidariamente responsable de todos los actos, comisiones, defectos, negligencias, descuidos o incumplimientos de los subcontratistas, de sus empleados o trabajadores.

13. Recepción de servicio

Concluida la prestación del servicio, el personal designado por la institución como responsable del contrato procederá a completar un acta de recepción provisional donde determine, a partir de los términos de referencia, si el servicio cumplió o no con lo pactado.

Si la prestación del servicio fue acorde con los términos de referencia, la institución deberá formalizarla mediante la recepción conforme en un plazo de diez (10) días hábiles, a partir del día siguiente de notificado la prestación del servicio y la entrega e implementación de las licencias. El proveedor tiene derecho de intimar a la institución contratante la emisión de la recepción conforme, sino lo realiza en el referido plazo.

De existir cualquier anomalía con la prestación, y se tenga tiempo suficiente para que el proveedor corrija las faltas antes de que se cumpla el período en que se necesita, la institución deberá notificar en un plazo de cinco (5) días hábiles, al proveedor para que subsane los defectos y proceda, en un plazo no superior a cinco (5) hábiles, a la corrección de los errores detectados.

En los casos donde el proveedor no haya cumplido con el servicio y la corrección no fue posible antes del período en que la institución lo requería, la institución deberá notificar en un plazo de cinco (5) días hábiles, el acta de no conformidad con la prestación del servicio y, conforme con el debido proceso, puede iniciar las medidas administrativas correspondientes por la falta del proveedor.

14. Finalización del contrato

El contrato finalizará por una de las siguientes condiciones que acontezca en el tiempo: **a)** cumplimiento del objeto; **b)** por mutuo acuerdo entre las partes o; **c)** por las causas de resolución previstas en el artículo 190 del Reglamento núm. 416-23.

15. Incumplimiento de contrato y sus consecuencias.

Se considerará incumplimiento del contrato las siguientes situaciones, sin perjuicio de aquellas contempladas en la normativa:

- a) La mora del proveedor en la ejecución de servicio por causas imputables a éste por más de diez (10) días hábiles;

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

- b) El incumplimiento de la calidad en relación con las especificaciones técnicas, prevista en el presente pliego de condiciones;
- c) El suministro, prestación o ejecución de menos unidades solicitadas y/o adjudicadas.

El incumplimiento del contrato por parte del proveedor podrá suponer una causa de resolución del mismo, de conformidad con el artículo 190 del Reglamento de Aplicación, y además el contratista ser pasible de las sanciones previstas en el artículo 66 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones, sin perjuicio de las acciones penales o civiles que correspondan.

16. Causas de inhabilitación del Registro de Proveedores del Estado.

La institución contratante podrá solicitar a la Dirección General de Contrataciones Públicas el inicio de un procedimiento administrativo sancionador, contra el oferente o contratista que ha cometido alguna de las infracciones regladas en el artículo 66 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones.

El procedimiento administrativo sancionador por las infracciones administrativas referidas en los numerales 7) al 10) del indicado artículo, podrá ser iniciado de oficio por la Dirección General de Contrataciones, si en el cumplimiento de su función de verificar que se cumplan con las normas del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones, identifica indicios de que han sido cometidas.

SECCIÓN IV: GENERALIDADES

1. Siglas y acrónimos

CAP	Certificado de Apropiación Presupuestaria
CCPC	Certificado de disponibilidad de cuota para comprometer
CCC	Comité de Compras y Contrataciones
DAF	Dirección Administrativa Financiera
DGCP	Dirección General de Contrataciones Públicas
PACC	Plan Anual de Compras y Contrataciones
MAE	Máxima Autoridad Ejecutiva
SECP	Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas
SNCP	Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas
SIGEF	Sistema de Información de la Gestión Financiera
UOCC	Unidad Operativa de Compras y Contrataciones

2. Definiciones

Para la implementación e interpretación del presente pliego, las palabras y expresiones que se citan tienen el siguiente significado:

1) Ciclo de vida: Se refiere a todas las fases consecutivas o interrelacionadas que sucedan durante la existencia de un producto, obra o servicio, desde la investigación y desarrollo, diseño, materiales utilizados, fabricación, comercialización, incluido el transporte, utilización y

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

mantenimiento del producto o servicio, hasta que se produzca la eliminación, el desmantelamiento o el final de la vida útil.

2) Comité de seguimiento de las Contrataciones Públicas: Mecanismo para observar, vigilar y monitorear los procesos de compras y contrataciones de aquellas instituciones y comunidades donde fueren integrados.

3) Conflictos de Interés: Es aquella situación en la que el juicio del individuo (concerniente a su interés primario) y la integridad de una acción, tienden a estar indebidamente influidos por un interés secundario, de tipo generalmente económico o personal.

4) Debida Diligencia: Conjunto de procedimientos, políticas y gestiones mediante el cual los sujetos obligados establecen un adecuado conocimiento sobre el comité de compras y contrataciones, personal de las unidades operativas de compras y contrataciones.

5) Empresa vinculada: Empresa subsidiaria, afiliada y/o controlante. Se considera que una empresa es subsidiaria a otra cuando esta última controla a aquella, y es afiliada con respecto a otra u otras, cuando todas se encuentran bajo un control común.

6) Gestión de Riesgos: Es un proceso para identificar, evaluar, manejar y controlar acontecimientos o situaciones potenciales, con el fin de proporcionar un aseguramiento razonable respecto del alcance de los objetivos de la organización.

7) Informe pericial: Documento elaborado por una persona o grupo de personas en su calidad de peritos que contiene los resultados de sus indagaciones, evaluaciones, sus conclusiones y recomendaciones que servirá de sustento para deliberación y posterior decisión del órgano responsable de un proceso de contratación.

8) Oferente/proponente habilitado: Aquel que participa en el proceso de selección y resulta habilitado en la fase de Evaluación Técnica del Proceso.

9) Riesgo: Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos. Puede ser positivo, negativo o ambos, y puede abordar, crear o resultar en oportunidades y amenazas.

10) Servicios: La prestación de actividades o serie de actividades cuyo objeto implica el desarrollo de prestaciones identificables para satisfacer necesidades de los entes y órganos relacionados con el normal cumplimiento de su función administrativa vinculada al interés general o como solución de problemas y necesidades de la institución contratante.

11) Supervisor o responsable: Persona natural o jurídica, competente responsable de dirigir o supervisar la ejecución del contrato de acuerdo con lo establecido en éste y en el pliego de condiciones.

12) Términos de referencia (TDRs): son las condiciones técnicas a ser cumplidas para alcanzar los objetivos con la calidad exigida y cumplir con el servicio solicitado.

3. Objetivo y alcance del pliego

El presente pliego establece un conjunto de cláusulas jurídicas, económicas, técnicas y administrativas, por el que se fijan los requisitos, exigencias, facultades, derechos y obligaciones de las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que deseen participar en el procedimiento, por Comparación de Precios para **Contratación de los Servicios de Almuerzo a través de una plataforma digital multiproveedor y multimenú para colaboradores de la Tesorería de la Seguridad Social**, convocado por la **Tesorería de la Seguridad Social** con el número de **Referencia: TSS-CCC-LPN-2025-0005**, así como el debido proceso que será llevado a cabo para la recepción, evaluación y determinación de la oferta más conveniente para fines de adjudicación y suscripción del contrato.

El pliego de condiciones se encuentra organizado en función de las instrucciones que debe suministrarse a los(as) oferentes para que puedan elaborar sus ofertas, conozcan cómo serán evaluados y las características y condiciones del contrato a suscribir.

4. Órgano y personas responsables del procedimiento de selección

Para la **Contratación de los Servicios de Almuerzo a través de una plataforma digital multiproveedor y multimenú para colaboradores de la Tesorería de la Seguridad Social**, con el número de **Referencia: TSS-CCC-LPN-2025-0005**, el órgano responsable de la organización, conducción y ejecución es el CCC, que debe ser conformado dentro de la institución, de acuerdo con lo previsto en el artículo 9 del Reglamento de Aplicación 416-23.

El Comité de Compras y Contrataciones (CCC) considerando los criterios de competencia, experiencia en el área y conocimiento del mercado, bajo los lineamientos del instructivo para la selección de peritos emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas. Los peritos designados no podrán tener conflicto de interés potencial ni real con los oferentes ni con el objeto de la contratación.

Los peritos designados deberán suscribir, previo a evaluar las ofertas, una declaración de que no tienen conocimiento de ningún hecho que genere un conflicto de interés real, potencial o aparente conforme al Código de Pautas de Ética e Integridad del SNCCP.

Si se comprueba la existencia de un conflicto de interés la **Tesorería de la Seguridad Social** podrá determinar si el conflicto no puede evitarse, neutralizarse, mitigarse o resolverse de otro modo, en cuyo caso el perito designado mediante acto motivado deberá ser sustituido y notificado a los proponentes mediante circular del Comité de Compras y Contrataciones (CCC) a través del SECP.

Todas las comunicaciones y solicitudes que realicen los oferentes serán dirigidas al Comité de Compras y Contrataciones (CCC) como órgano deliberativo y decisorio de la compra o contratación de que se trate.

5. Marco normativo aplicable

En este procedimiento de selección, el contrato y su posterior ejecución, para la aplicación de la normativa vigente en contrataciones públicas, su interpretación o resolución de controversias e investigaciones, se aplicará el siguiente orden de prelación:

- 1) Constitución de la República Dominicana, proclamada el 13 de junio de 2015.
- 2) Tratado de Libre Comercio entre Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana (DR-CAFTA).
- 3) Ley núm. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras y sus modificaciones, del 18 de agosto de 2006.
- 4) Ley núm. 107-13 sobre los derechos de las personas en sus relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo de fecha 08 de agosto de 2013.
- 5) Reglamento de Aplicación de la Ley núm. 340-06, aprobado mediante Decreto núm. 416-23 del 14 de septiembre de 2023;
- 6) Pliego de condiciones específicas, especificaciones técnicas, anexos, enmiendas y circulares;
- 7) Las ofertas y las muestras que se hubieren acompañado;
- 8) La adjudicación;
- 9) El contrato y;
- 10) La orden de compra.

De igual modo, les serán aplicables todas las normas, resoluciones, circulares, instructivos, guías u orientaciones emitidas por esta Dirección General, según corresponda.

6. Interpretaciones

Para la interpretación del presente pliego y sus anexos, se siguen las siguientes reglas:

- 1) Cuando los términos están definidos en la normativa vigente o en el contrato, se interpretará en su sentido literal.
- 2) Las palabras o designaciones en singular deben entenderse igualmente al plural y viceversa, cuando la interpretación de los textos escritos lo requiera.
- 3) El término “por escrito” significa una comunicación escrita con prueba de recepción, acuse de recibido o realizada a través de la plataforma SECP.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

- 4) Toda indicación a capítulo, numeral, inciso, circular, enmienda, formulario o anexo se entiende referida a la expresión correspondiente de este Pliego de Condiciones, salvo indicación expresa en contrario. Los títulos de capítulos, formularios y anexos son utilizados exclusivamente a efectos indicativos y no afectarán su interpretación.
- 5) Las referencias a días se entenderán como días hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, domingos y feriados, de acuerdo con lo establecido en el párrafo I del artículo 20 de la Ley núm. 107-13 sobre los derechos de las personas en sus relaciones con la Administración y de procedimientos administrativos, salvo que expresamente se utilice la expresión de “días calendario”, en cuyo caso serán días calendario.

7. Idioma

El idioma oficial del presente procedimiento es el castellano o español, por tanto, toda la correspondencia y documentos generados durante el procedimiento que intercambien el (la) interesado u oferente y el Comité de Compras y Contrataciones (CCC) deberán ser presentados en este idioma.

En ese sentido, se aclara para el oferente que los documentos que acompañan sus ofertas deben presentarse en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción efectuada por la autoridad competente, ya sea del país de procedencia o de la República Dominicana.

Cuando un oferente no haya presentado la información traducida al idioma castellano, deberá aportarla durante la fase de subsanación.

8. Disponibilidad y acceso al pliego de condiciones

El pliego de condiciones, así como los documentos que lo conforman (anexos, formularios, circulares, adendas/enmiendas, cronogramas de entrega, etc.) y el expediente electrónico, estarán disponibles para todas las personas interesadas, tanto en el SECP www.portaltransaccional.gob.do, como en la página web de la institución www.tss.gob.do a partir de la fecha de su convocatoria.

Constituye una obligación del(la) oferente consultar de manera permanente las precitadas direcciones electrónicas, sin perjuicio de acercarse a las instalaciones de la institución. No será admisible como excusa, el desconocimiento o desinformación por no consultar en tiempo oportuno.

9. Conocimiento y aceptación del pliego de condiciones

Será responsabilidad del(la) oferente conocer todas y cada una de las implicaciones para el ofrecimiento del objeto del presente proceso de contratación, y realizar todas las evaluaciones que sean necesarias, incluyendo las visitas técnicas y asistencias a reuniones fijadas por la institución, para preparar su propuesta sobre la base de un examen cuidadoso de las características del objeto de la contratación.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Los oferentes podrán realizar una visita de inspección al lugar donde se realizará el servicio, de manera que obtengan por sí mismos y bajo su responsabilidad y riesgo, toda la información que pueda ser necesaria para preparar sus Ofertas. El hecho que los oferentes no se familiaricen debidamente con los detalles y condiciones bajo las cuales serán ejecutados los trabajos, no se considerará como argumento válido para posteriores reclamaciones **ni causa de descalificación en caso de que la institución contratante lo prevea en el cronograma de actividades**. El costo de esta visita será de exclusiva cuenta de los oferentes. La institución contratante suministrará, cuando sea necesario, los permisos pertinentes para efectuar las inspecciones correspondientes.

El solo hecho de un oferente participar presentando oferta, implica pleno conocimiento, aceptación y sometimiento por sí mismo, por sus miembros, ejecutivos, y su representante legal, a los procedimientos, condiciones, estipulaciones y normativas, establecidos en el presente pliego de condiciones, el cual tiene carácter jurídicamente obligatorio y vinculante entre los oferentes y la institución contratante.

Si el oferente omite suministrar alguna parte de la información requerida o presenta una información que no se ajuste sustancialmente en todos sus aspectos al mismo, el riesgo estará a su cargo y el resultado podrá ser su descalificación o la nulidad del contrato si el caso lo amerita.

10. Derecho a participar

Toda persona natural o jurídica, nacional o extranjera, de manera individual o en consorcio, que tenga conocimiento de este procedimiento, tendrá derecho a participar, siempre y cuando reúna las condiciones siguientes:

- 1) Demuestre su plena capacidad conforme a los requisitos exigidos en el artículo 8 de la Ley Núm. 340-06 y sus modificaciones.
- 2) No se encuentre afectada por el régimen de prohibiciones o inhabilidades indicado en el artículo 14 de la Ley Núm. 340-06 y sus modificaciones y;
- 3) Cumple con las condiciones de participación establecidas en este pliego de condiciones, términos de referencia, adendas/enmiendas, circulares y en sus anexos (formularios, modelos de contratos, planos, presupuestos, estudios, etc., según aplique.).

No se permite la múltiple participación, esto es, una persona física no podrá participar como persona física si la empresa en la que es socio también participa y viceversa. En ese sentido, los participantes que posean esta condición deben elegir inscribirse únicamente en una de sus calidades: Persona física o jurídica en el procedimiento convocado. De igual manera, no podrán participar simultáneamente empresas que: 1) posean la misma identidad de socios o accionistas, o 2) coincidan en alguno de los socios. En ese sentido, deberán participar por una sola de las empresas.

En cuanto a los consorcios, de conformidad con el párrafo II del artículo 5 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones, las personas físicas o jurídicas que formasen parte de un consorcio o unión temporal de oferentes, no podrán presentar otras ofertas en forma individual o como integrante de otro consorcio, en el presente procedimiento de contratación.

11. Prácticas prohibidas

En el curso del procedimiento de selección la institución contratante puede advertir que alguno de los oferentes incumple alguna de las condiciones previstas en el numeral 11 sobre “Derecho a participar”, así como las prácticas corruptas o fraudulentas, comprendidas en el Código Penal o dentro de la Convención Interamericana contra la Corrupción, o cualquier acuerdo entre proponentes o con terceros, que establecieren prácticas restrictivas de la libre competencia como los acuerdos colusorios o carteles. También intentos de un Oferente/Proponente para influir en la evaluación de las ofertas o decisión de la adjudicación.

Lo anterior, **serán causales determinantes del rechazo de la propuesta** en cualquier estado del procedimiento de selección o de la rescisión del contrato, si éste ya se hubiere celebrado sin perjuicio de las demás acciones administrativas, civiles o penales que establezcan las normas; lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación emitido por los peritos designados, según la fase en la que se encuentren. En ese tenor, la institución contratante deberá agotar el debido proceso y dejar constancia documental de la decisión de descalificación en el expediente de contratación.

12. De los Comportamientos Violatorios, Contrarios y Restrictivos a la Competencia.

Los oferentes deberán respetar las disposiciones contenidas en la Ley núm. 42-08 promulgada en fecha 16 de enero de 2008 relativa a la Defensa a la Competencia, la cual tiene por objeto, con carácter de orden público, promover y defender la competencia efectiva para incrementar la eficiencia económica, así como las establecidas en el artículo 11 de la Ley núm. 340-06 sobre Compras y Contrataciones. Las violaciones a la Ley núm. 42-08 y al artículo 11 de la Ley núm. 340-06, darán lugar a:

- a. La descalificación del oferente que lleve a cabo la conducta ya sea en condición de autor o cómplice de la misma.
- b. El rechazo de la propuesta presentada por el oferente responsable de la conducta en cuestión ya sea en calidad de autor o cómplice, rechazo que podrá establecerse en cualquier etapa del procedimiento de selección o la contratación en sentido general.
- c. La rescisión del contrato por parte de la entidad contratante, más una acción en daños y perjuicios en contra del oferente por ante la jurisdicción competente.
- d. La denuncia del ilícito a las autoridades de defensa a la competencia a los fines de lugar.

De manera no limitativa, se entenderán como comportamientos violatorios, contrarios y restrictivos a la competencia los siguientes:

- a. Las prácticas concertadas y acuerdos anticompetitivos, conforme se establece en el artículo 5 de la Ley núm. 42-08.
- b. Concertación o coordinación de las ofertas o la abstención en este proceso.
- c. **La participación de empresas que posean accionistas en común, mismo domicilio en común y la misma unidad productiva, teléfonos, correos electrónicos, propuestas idénticas, errores o escrituras similares presentados por estas, entre otras.**
- d. El abuso de posición dominante, conforme se establece en el artículo 6 de la Ley núm. 42-08.

- e. La competencia desleal, conforme se establece en los artículos 10 y siguientes de la Ley núm. 42-08.
- f. Los precios predatorios ofertados en cualquier procedimiento de selección o en una contratación bajo las excepciones de la Ley núm. 340-06 y su reglamento de aplicación, siendo los precios predatorios, aquellos establecidos de una manera excesivamente baja, más allá de los costos razonables del oferente y que sin lugar a duda tienen por finalidad expulsar a los competidores fuera del mercado, o crear barreras de entrada para los potenciales nuevos competidores.
- g. Cualquier tipo de conducta anticompetitiva ejercida por los oferentes o por cualquier tercero, relacionada con el procedimiento de selección o una contratación bajo las excepciones de la Ley núm. 340-06.

En este sentido, la institución contratante se compromete dentro del marco del cumplimiento a las políticas emitidas por la DGCP, a realizar la Debida Diligencia, los fines de detectar los comportamientos violatorios a Ley núm. 340-06, así como la detección oportuna de los posibles conflictos de interés, y comportamientos contrarios y restrictivos a la libre competencia.

13. Consultas, solicitud de aclaraciones y enmiendas

Las consultas, aclaraciones y observaciones las formularán los interesados, sus representantes legales, o agentes autorizados a través del SECP o en físico mediante comunicación escrita presentada en la institución contratante dirigida al Comité de Compras y Contrataciones (CCC) o a la DAF, dependiendo la modalidad de contratación, dentro del plazo previsto en el cronograma de actividades.

Las respuestas (ya sean a través de una circular, enmienda/adenda) serán publicadas por la institución contratante en el SECP en el plazo previsto en el cronograma. Así como por correo electrónico u otros medios, a todos quienes hayan mostrado interés en participar.

Ninguna aclaración verbal por parte de la institución podrá afectar el alcance y condiciones del pliego y sus anexos. Para estos efectos, sólo se tendrán como válidas las circulares/ adendas/ enmiendas que sean publicadas el SECP dentro del plazo permitido por la Ley y conforme al cronograma de actividades.

14. Contratación pública responsable

En el contrato suscrito derivado del presente procedimiento de selección, la **Tesorería de la Seguridad Social** exigirá que el contratista ejecute el contrato público de manera responsable cumpliendo con sus obligaciones fiscales y de seguridad social, con el régimen de seguridad y protección a sus trabajadores establecidas en las normas vigentes, con la participación y la inclusión laboral de las personas con discapacidad en sus nóminas de trabajo en los términos y porcentajes requeridos por la Ley núm. 5-13, sobre discapacidad en la República Dominicana y cualquier otra normativa vinculada a la promoción y protección de los Derechos Humanos. Así como también se exigirá el cumplimiento de las normas de prevención, protección y uso sostenible del medio ambiente.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

En caso de incumplimiento o violación por parte del contratista de sus obligaciones de contratación responsable la **Tesorería de la Seguridad Social** otorgará un plazo razonable para que el Contratista implemente las medidas correctivas correspondientes. Vencido el plazo sin que se haya regularizado la actuación la **Tesorería de la Seguridad Social** podrá declarar la resolución del contrato y el contratista podrá ser pasible de las demás sanciones previstas en el artículo 66 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones, sin perjuicio de las acciones penales o civiles que correspondan.

15. Firma digital

En consonancia con las disposiciones del artículo 19 de la Ley núm. 340-06, párrafo II del artículo 13 del Reglamento núm. 416-23, la Ley núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, la Resolución núm. 206-2022, la Circular núm. 012415 del Ministerio de Administración Pública (MAP), la Circular núm. DGCP44-PNP-2022-0006 sobre implementación de la firma digital, y la Resolución núm. IN-CGR-2023-007173 que establece las Directrices sobre los documentos firmados digitalmente a ser admitidos en el proceso de registro de contratos por ante la Contraloría General de la República (CGR), todos los documentos que componen el expediente administrativo de la contratación podrán ser firmados digitalmente, incluidas las ofertas y la suscripción de los contratos.

16. Reclamaciones, impugnaciones, controversias y competencia para decidir las

Los interesados y oferentes tendrán derecho a presentar recursos administrativos como son los recursos de impugnación ante la institución contratante o recursos jerárquicos y solicitudes de investigación ante la DGCP, según corresponda, y en los términos o condiciones previstos en los artículos 67 y 72 en la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones.

A tales fines, los interesados podrán consultar los requisitos, condiciones y plazos para formalizar sus reclamos, así como las acciones disponibles, incluso para cuando la institución hace silencio administrativo y no responde en tiempo oportuno, accediendo a las *Guías para presentar Recursos, Denuncias y Solicitudes de Inhabilitación* disponibles en el portal institucional de la DGCP, en el apartado "Marco Legal" en el siguiente enlace <https://www.dgcp.gob.do/sobre-nosotros/marco-legal/guias-del-sistema-nacional-de-compras-y-contrataciones-publicas-snccp/>.

Los recursos administrativos son optativos, por lo que en cualquier caso el interesado u oferente podrá presentar reclamación ante la jurisdicción judicial.

Para los conflictos y controversias que susciten en la fase de ejecución contractual, entre la institución y el contratista, la competencia está reservada para el Tribunal Superior Administrativo, en virtud del artículo 3 de la Ley 1494 de 1947 y cuando se trate de municipios, con excepción del Distrito Nacional y la provincia de Santo Domingo, se interpondrá un recurso contencioso administrativo municipal por ante el juzgado de primera instancia en atribuciones civiles del municipio.

El plazo para los interesados impugnar el pliego de condiciones es de diez (10) días hábiles a partir de la convocatoria del procedimiento en el SECP; mientras que para los oferentes

presentar las acciones descritas será a partir de las notificaciones de los informes de evaluación de ofertas correspondientes, así como de la adjudicación.

17. Gestión de riesgos

La matriz de gestión de riesgo del Procedimiento de Contratación, en las etapas precontractual, contractual y postcontractual, de acuerdo con la metodología de la Dirección General de Contrataciones Públicas, será publicada como un documento anexo al presente pliego de condiciones.

18. Anexos documentos estandarizados

El oferente presentará sus ofertas a través de los formularios y documentos estándar determinados en el presente pliego, los cuales se anexan como parte integral del mismo, a los fines de facilitar la evaluación de las ofertas por parte de los peritos designados.

Se aclara que, en el evento de que un oferente no presente su oferta en alguno de estos documentos estandarizados, esto no será motivo de rechazo de su oferta, ni será obstáculo para que los peritos la evalúen. A continuación, se mencionan los documentos de este procedimiento:

- 1) Formulario de presentación de oferta técnica SNCC.F.034
- 2) Formulario de presentación de oferta económica SNCC.F.033
- 3) Formulario de Debida Diligencia y Declaración de Conflicto de Interés (ADM-FO-031)
- 4) Modelo de Contrato de Servicios (SNCC.C.024)
- 5) Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.F.042)
- 6) Compromiso ético para oferentes del Estado.
- 7) Compromiso ético firmado y firmado por todos los miembros del Comité de Compras y Contrataciones.
- 8) Declaración Simple sobre Beneficiarios Finales
- 9) Informe de Estudios Previos
- 10) Matriz de Gestión de Riesgo
- 11) Documento de recepción y lectura del Código de Ética de esta TSS.

Política Sistema Gestión Integrado

La Tesorería de la Seguridad Social como entidad a cargo del proceso de recaudo, distribución y pago de las cotizaciones del Sistema Dominicano Seguridad Social (SDSS) y de la administración del Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR), ejecuta de forma transparente los fondos y sus procesos mediante el fomento de una cultura de cumplimiento normativo, en la cual se prohíbe el soborno y se promueven los valores éticos, reforzada por un ambiente de confianza para las denuncias libre de represalias, aplicando un sistema de consecuencias bajo la Ley de Función Pública y el Código Penal, desarrollando una efectiva gestión de riesgos que asegure la continuidad del negocio, así como la legalidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. Promueve la innovación y mejora continua de los procesos de su Sistema de Gestión Integrado, así como la satisfacción de las partes interesadas, mediante el uso de una plataforma tecnológica eficiente y un capital humano competente.