



## Tesorería de la Seguridad Social

### MEMORANDO – TSS-2021-7503

5 de octubre de 2021

**A:**  
**Comité de Compras**

**Vía:**  
**Marina Fiallo**  
Directora Administrativa

**De:**  
**Héctor Mota**  
Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

**Asunto:**  
Solicitud de compra Fidelity/Báez Technologies

*19/10/21*

Cortésmente solicitamos la compra por excepción al proveedor **Báez Technologies, SRL** por ser el proveedor único de productos JUSAN en República Dominicana.

La TSS realizó el proceso de comparación de precios TSS-CCC-CP-2020-0021 para la adquisición de una solución de tipo “Llave en Mano” para la integración de canales de comunicación de su Centro de Contacto, resultando adjudicada empresa Báez Technologies, SRL con el producto Fidelity. Para la grabación de llamadas y de pantallas (screenshots), se requiere la adquisición e implementación con un año de soporte a la misma empresa (proveedor único) de las licencias de los módulos de estas funcionalidades para la misma solución previamente implementada.

Anexo se encuentran la carta del fabricante del producto que certifica que Báez Technologies, SRL es el proveedor único así como la propuesta de las referidas licencias.

HM/jg.

