

INF-0188/22

INFORME SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
TSS

SEPTIEMBRE 06, 2022.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para **Renovación de licencias y soporte Manage Engine** el cual se nos ha presentado como secretaria técnica del gabinete de transformación digital, a fin de evaluar.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta Carta de fabricante

A groso modo se solicita:

- Renovación de licencias y soporte Manage Engine Service Desk Plus (35 Técnicos, 1000 activos informáticos)
- Renovación de licencias para uso Manage Engine OPManger Essential Edition
- Renovación de licencias para uso Soporte Manage Engine Plus profesional (1 Domain)
- Renovación de soporte Manage Engine ADAudit (10 Domain, 5 file servers, 50 member service)
- Servicios Profesionales para OPManger Application
- Entrenamiento para Administradores en la gestion de Service Desk Plus (5 colaboradores)

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030.

Mario Adames

Encargado de División de Consultoría Digital
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)