

INF-0264/22

**INFORME SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**TSS**

Octubre 17, 2022.-

## Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para **solución de monitoreo Dynatrace**, el cual se nos ha presentado como secretaria técnica del gabinete de transformación digital, a fin de evaluar.

### Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta pliego de condiciones

### A groso modo se solicita:

- Solución de Monitoreo de Equipo Dynatrace, 7x Dynatrace SaaS - Host Units, Dynatrace SaaS Host Unit 1 YR Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM)-1YR 4.2 Mm, Dynatrace SAAS Davis Data units 1.5mm (1 und)
- Servicio de Reimplementación (1 und)

### Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030.

**Mario Adames**

Encargado de División de Consultoría Digital

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
(OGTIC)