



Tesorería de la Seguridad Social

INFORME PROCESO DE EXCEPCIÓN PARA RENOVACIÓN SOPORTE DE SISTEMA DE TURNOS EFLOW

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es la institución responsable de administrar el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR), y la distribución y pago de los recursos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), mediante una gestión modelo, confiable, enfocada en el servicio y compromiso, con eficiencia y transparencia.

Durante los últimos años, conforme se indica en el Plan Estratégico de esta **TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**, se han realizado inversiones significativas en el área de tecnología de la información, destinadas a satisfacer las siguientes necesidades: Renovación y Ampliación plataforma de estaciones de trabajo, ampliación de estaciones de impresión, Automatización de procesos, Renovación de Infraestructura de Comunicaciones, Procesamiento y Almacenamiento así como la adquisición de licenciamiento de infraestructura y de herramientas de ofimática.

Este proceso de fortalecimiento institucional requiere que la Dirección de Tecnología cuente con los bienes y servicios que le permitirán el logro de sus objetivos.

CONSIDERANDO: Que la Tesorería de la Seguridad Social cuenta con una adquisición del producto del año 2020 con los equipos softwares/licencias del fabricante **SYDESIS IT SOLUTIONS**, adquirido mediante el proceso **TSS-CCC-CP-2019-0011**, de fecha **12 de Agosto 2019** que conlleva renovación anual.

CONSIDERANDO: Que a los fines de mantener el equipo/software/licencia, es necesario contar con la debida renovación del **SopORTE de Sistema de Turnos Eflow**.

CONSIDERANDO: Que en fecha _20 de enero 2023, el fabricante **SIDESYS IT SOLUTIONS**, emitió una certificación en la que se hace constar que **SIDESYS S.R.L** es el único autorizado en la República dominicana para comercializar las Licencias del Software e-Flow®.

CONSIDERANDO: Que la Ley de 340-06 Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación establecen como casos de excepción, entre otros, **Proveedor Único**. "Procesos de adquisición de bienes y servicios que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica. En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como repuestos, ampliaciones, o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones.





Tesorería de la Seguridad Social

Cuando un cambio de proveedor obligue a la Entidad a adquirir mercancías o servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con los equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existente, o la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnología que no admitan otras alternativas técnicas.”

CONSIDERANDO: Que en fecha 20 de enero 2023 fueron solicitadas las cotizaciones para la renovación de soporte de los equipos y posterior servicio **Soporte de Sistema de Turnos Eflow**.

VISTA: La Ley 340-06 de Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación.

VISTO: El contrato de servicios CVS-0819-01 del 12 de agosto 2019. Suscrito entre la Tesorería de la Seguridad Social y SIDESYS, SRL.

VISTA: El documento emitido por el fabricante **SIDESYS IT SOLUTIONS**, en fecha 20 de enero 2023, donde indica que **_SIDESYS, SRL** es proveedor/distribuidor, etc.

VISTA: La cotización No. 2022/12/22-v1 de fecha 22/12/2022 por valor de **_RD\$198,479.00**

Recomendamos al Comité de Compras y Contrataciones para la contratación bajo la modalidad de **Proceso de Excepción por Proveedor Único** de la empresa **_SIDESYS, SRL**.

En la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana a los seis (06) días del mes de febrero del año dos mil veintitrés (2023).

Héctor Mota

Director Tecnologías de la Información y Comunicación

Manuel Bisonó

Encargado Departamento Operaciones TIC

