



Tesorería de la Seguridad Social

INFORME PROCESO DE EXCEPCIÓN PARA RENOVACIÓN DE SOPORTE SOFTWARE DE CONCILIACIÓN CASH FLOW MANAGER Y CONTRATACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CONFIGURACION DE LOS REPORTES REQUERIDOS.

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es la institución responsable de administrar el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR), y la distribución y pago de los recursos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), mediante una gestión modelo, confiable, enfocada en el servicio y compromiso, con eficiencia y transparencia.

Durante los últimos años, conforme se indica en el Plan Estratégico de esta **TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**, se han realizado inversiones significativas en el área de tecnología de la información, destinadas a satisfacer las siguientes necesidades: Renovación y Ampliación plataforma de estaciones de trabajo, ampliación de estaciones de impresión, Automatización de procesos, Renovación de Infraestructura de Comunicaciones, Procesamiento y Almacenamiento así como la adquisición de licenciamiento de infraestructura y de herramientas de ofimática.

Este proceso de fortalecimiento institucional requiere que la Dirección de Tecnología cuente con los bienes y servicios que le permitirán el logro de sus objetivos.

CONSIDERANDO: Que la Tesorería de la Seguridad Social cuenta con una adquisición del derecho de uso el año 2022 con los equipos **softwares/licencias** del fabricante **Professional Answer**, renovado mediante el proceso **TSS-CCC-PEPU-2022-0017**, de fecha **21 de octubre 2022** que conlleva renovación anual.

CONSIDERANDO: Que a los fines de mantener el equipo/software/licencia, es necesario contar con la debida **Renovación De Soporte Software De Conciliación Cash Flow Manager**.

CONSIDERANDO: Que en fecha 24 de julio del 2023, el fabricante **Professional Answer**, emitió una certificación en la que se hace constar que BDO, S.R.L es el único autorizado en la República dominicana para ofrecer el soporte del sistema CASHFLOW Manager.

CONSIDERANDO: Que la Ley de 340-06 Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación establecen como casos de excepción, entre otros, **Proveedor Único**. "Procesos de adquisición de bienes y servicios que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica. En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como repuestos, ampliaciones, o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones.





Tesorería de la Seguridad Social

Cuando un cambio de proveedor obligue a la Entidad a adquirir mercancías o servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con los equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existente, o la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnología que no admitan otras alternativas técnicas.”

CONSIDERANDO: Que en fecha 9 de junio 2023 fueron solicitadas las cotizaciones a Renovación De Soporte Software De Conciliación Cash Flow Manager y de la cotización de las horas requeridas para la programación de los reportes solicitados

VISTA: La Ley 340-06 de Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación.

VISTO: El contrato de servicios **CSV-1222-04** del 23 de diciembre 2023. Suscrito entre la Tesorería de la Seguridad Social y BDO, S.R.L.

VISTA: El documento emitido por el fabricante **Professional Answer**, en fecha 24 de julio del 2023, donde indica que **BDO, S.R.L** es proveedor/distribuidor, etc.

VISTA: La cotización No. S/N de fecha 09/06/2023 por valor de RD\$1,042,631.63 y La cotización No. S/N de fecha 20/04/2023 por valor de RD\$882,910.81.

Recomendamos al Comité de Compras y Contrataciones para la contratación bajo la modalidad de **Proceso de Excepción por Proveedor Único** de la empresa **BDO, S.R.L.**

En la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana a los Quince días (15) del mes de agosto del año dos mil veintitrés (2023).

Héctor Mota

Director Tecnologías de la Información y Comunicación

Adelaida Bautista

Encargada Departamento Administración de Proyectos TIC

