

## Tesorería de la Seguridad Social SOLICITUD DE COMPRA O CONTRATACIÓN

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

Página 1 de 1

No. Solicitud: **293**

Objeto de la compra: **AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA INTEGRACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN PARA EL CENTRO DE LLAMADA TSS**

Rubro: **00005 Alquileres**

Planificada: **Sí**

### Detalle pedido

Ítem	Código	Cuenta presupuestaria	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada	Precio Unitario Estimado	Monto
1	81112501	225901	Licencia Fidelity Actualizacion a V4 webRTC	Unidad	1.00	592,800.00	592,800.00
2	81112501	225901	Licencia Fidelity Puertos Adicionales para llamadas en cola	Unidad	78.00	5,800.00	452,400.00
3	81112501	225901	Licencias Fidelity agentes adicionales	Unidad	18.00	37,050.00	666,900.00
4	81112501	225901	Licencia Fidelity Recall Actualizacion a V4 WebRTC	Unidad	1.00	196,650.00	196,650.00
5	81112501	225901	Licencias Fidelity ampliación de 1 canal grabación llamada	Unidad	18.00	15,018.00	270,324.00
6	81112501	225901	Licencias Fidelity ampliación de 1 canal de grabación de Pantalla	Unidad	18.00	15,018.00	270,324.00
7	81112501	225901	Soporte Implementación remoto de Fidelity V4	Unidad	1.00	430,680.00	430,680.00
						<b>ITBIS:</b>	<b>0.00</b>
						<b>Total:</b>	<b>2,880,078.00</b>

Observaciones: --

### Plan de Entrega Estimado

Ítem	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
1	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	1.00	15 de diciembre de 2023
2	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	78.00	15 de diciembre de 2023
3	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	18.00	15 de diciembre de 2023
4	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	1.00	15 de diciembre de 2023
5	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	18.00	15 de diciembre de 2023
6	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	18.00	15 de diciembre de 2023
7	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	1.00	15 de diciembre de 2023

Elizabeth Nuñez

Encargada de la Unidad Operativa de Compras y Contrataciones