

INF-0755/23

**INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA**  
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
TSS

DICIEMBRE 19, 2023.-

## Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **renovación derecho de uso software gestión de cobros**, el cual se nos ha presentado como secretaria técnica del gabinete de transformación digital, a fin de evaluar.

### Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta especificaciones técnicas

### A groso modo se solicita:

- 12 Renovación del derecho de uso soporte técnico y mantenimiento del software para la Gestión de cobros
  - 1 año de soporte y garantía
  - 15 usuarios

### Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030.

**Carlos Troche**

División de Consultoría Digital

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
(OGTIC)